

Àrea / Unitat Àrea d'Acció Ambiental, Energia i Serveis Urbans Manteniment i Serveis Urbans MOL		
Codi de verificació  153K1J0Y1U2U0T2W0LRS		
Document MIS19I00EF	Expedient 15918/2025	Data 23-04-2025

MEMORIA JUSTIFICATIVA

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

I. DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

1. Nom del contracte:

Servei de neteja de dependències i edificis municipals, amb mesures de contractació pública sostenibles, d'igualtat de dones i homes i d'altres aspectes socials i laborals.

2. Identificació de la necessitat a satisfer (causa de la contractació): Art. 28 LCSP

Els edificis i dependències municipals precisen d'un servei continuat de neteja. La neteja de les dependències i centres municipals i la correcta gestió dels residus retirats han de ser conformes amb les especificacions tècniques de la contractació.

En aquest sentit cada edifici o dependència requereix d'una neteja personalitzada a les seves característiques d'ús i d'arquitectura, integral, planificada, eficaç, de qualitat, i respectuosa amb el medi ambient.

Per aconseguir el nivell òptim de neteja es requereix potenciar les eines mecàniques de neteja i d'auto neteja i la realització de plans especials. A més de la neteja activa, la contractació requereix d'eines de prevenció contra l'embrutiment amb la col·locació de papereres com a eina principal, la prioritització de la neteja en el programa de Patis Oberts, així com la realització d'altres actuacions específiques.

Una de les característiques principals que requereix el servei de neteja és la adaptabilitat als canvis que es pugin produir durant la vigència del contracte. En aquest sentit ha d'estar capacitat i disposar de la solvència suficient per tal de poder dur a terme els serveis de neteja imprevista.

Es imprescindible que la prestadora del servei estigui en condicions en qualsevol moment d'adaptar-se al canvi d'usos d'un centre, a la necessitat de millora de resultats front l'empitjorament de l'estat de netedat d'un determinat emplaçament i al reforçament i coordinació del servei de neteja immediata amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant de possibles incidències.

L'abast de la present contractació és molt gran per la quantitat tan important d'edificis i dependències municipals que inclou i que requereix de personal i mitjans materials destinats exclusivament a les tasques de neteja i a la recollida de residus que es generen a diari.

El servei actual de neteja es realitza amb un contracte de serveis que va finalitzar el mes de setembre 2024 i actualment està prorrogat i l'Ajuntament no disposa dels recursos de personal, ni materials, propis per realitzar aquest servei especialitzat amb el nivell d'adaptabilitat, qualitat tècnica i els resultats pretesos.

En base a l'anterior, aquest contracte és necessari per al desenvolupament d'una activitat pròpia de la secció de Manteniment i Serveis Urbans i de les competències municipals i té com a objectiu garantir la correcta i total realització del servei de neteja dels edificis i dependències municipals requerit per part de la Corporació.

També permetrà satisfer adequadament les esmentades necessitats municipals de neteja amb els requisits tècnics idonis, sent el mitjà més adequat i eficient per a la seva correcta realització a la vista dels recursos i mitjans actuals de la Secció.

D'aquesta manera, es considera que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat a satisfer de conformitat amb l'establert a l'article 116.4.e) de la Llei de Contractes de Sector Públic.

3. Relació prestacions que inclou el contracte: Art. 99.1 LCSP

- Neteja personalitzada per a cada centre atenent a les seves característiques d'ús i d'arquitectura, tant pel que fa referència a la freqüència de neteja, la programació i a la combinació de tractaments.
- Neteja integral (aules, estances, despatxos, banys, auditoris, magatzems, platja de piscina, menjadors, vestuaris entre d'altres), mantinguda i equitativa de tot el centre i les seves estances.
- Establiment en una sola programació anual els diferents grups funcionals de la neteja: neteja bàsica, complementària, plans especials i neteja imprevista.
- Utilització dels tractaments i les seves combinacions que siguin el més eficaços i eficients possibles que millorin la qualitat resultant de la neteja i alhora que siguin respectuosos amb el medi ambient (com per exemple productes adients, eines com mopes especials o impregnades amb producte, baietes de microfibres entre d'altres) i potenciació de la mecanització.
- Facilitar eines de prevenció de l'embrutiment amb les papereres com a eina principal: col·locació correcta en tots els despatxos, papereres de reciclatge, model adient, manteniment i reposició. Inclou les papereres de col·legis i higièniques.
- Priorització de la neteja en el programa de Patis Oberts i la realització d'actuacions específiques en els patis d'escoles provocades per l'oci nocturn.
- Potenciar les eines mecàniques de neteja i d'autoneteja en els serveis
- Definició i realització de plans especials de neteja (com per exemple neteja de vidres en alçada i papereres higièniques)
- Potenciar les eines d'autoneteja: Neteja, desinfecció i odoritzants com per exemple en inodors.
- Adaptabilitat del servei de neteja als canvis que es pugin produir durant el contracte (canvi en els usos d'un centre, empitjorament de l'estat de netedat, propostes de millora de l'estat de netedat, etc.).
- Reforçament i coordinació del servei de neteja immediata amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències i potenciar la proactivitat del servei.

1. Contracte mixt: Art. 18 LCSP

No.

2. Codi CPV (vocabulari comú de contractes públics): Art. 2 LCSP

CODI	DESCRIPCIÓ	CATEGORIA
90911200-8	Serveis de neteja d'edificis	Serves

3. Divisió en lots: Art. 99.3 LCSP

No.

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'ha analitzat la possibilitat de dividir aquest contracte en lots. No obstant això, es considera que, en aquest cas concret, la divisió no resulta convenient per raons tècniques, organitzatives i/o econòmiques que es detallen a continuació:

a. La gestió centralitzada de la neteja dels edificis municipals garanteix una millor coordinació, optimització de recursos humans i materials, així com una resposta més àgil davant incidències. Dividir el contracte en lots podria comportar una multiplicació de gestors, dificultant la supervisió i augmentant els costos indirectes per part de l'administració.

b. Un únic adjudicatari assegura una uniformitat en els estàndards de neteja, protocols, productes utilitzats i formació del personal. Amb diversos lots, es podria produir una disparitat en la qualitat del servei entre diferents edificis, generant queixes dels usuaris i dificultats de control.

c. L'adjudicació global permet aprofitar economies d'escala, tant en la compra de materials i maquinària com en la gestió del personal. Aquest fet pot reduir el cost global del servei i fer-lo més eficient.

d. S'ha valorat que les empreses amb capacitat per prestar aquest servei de manera global ja tenen implantació al territori i capacitat operativa, mentre que una divisió en lots podria limitar la participació a empreses que no tenen estructura per garantir el servei en condicions idònies.

Resumidament, la no divisió en lots del contracte respon a criteris de racionalitat, eficiència i millor satisfacció de l'interès públic.

4. Contracte reservat en favor de Centres Especials de Treball i/o Empreses de inserció: Disposició Addicional 4 LCSP

No

5. Termini d'execució de la prestació o durada del contracte: Art. 29 LCSP

Dos anys

- a) Nombre de pròrroques: 2
- b) Durada de les pròrroques: Dos anys (1 + 1)

6. Es una necessitat puntual : No.

7. Contracte de continuïtat: Sí.

Sí, l'anterior contractació és la tramitada a través de l'expedient AUPAC 4038/2022

8. Lloc de prestació del servei o de lliurament dels béns. Art. 300 i 311 LCSP

Als edificis i dependències municipals Prat de Llobregat, dins de l'àmbit d'actuació descrit en annex 1.1.

9. Responsable del contracte: Art. 62 LCSP

Correspon supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta del seu objecte a:

- a) Nom i cognoms: Alex Pascual Claramunt
- b) Càrrec: Cap de Secció de Serveis Urbans
- c) Telèfon: 93 478 62 21
- d) Correu electrònic: pascualc@elprat.cat

10. Vocals de la Mesa de contractació: Art. 326 LCSP

La mesa estarà constituïda a més de la presidència, la secretaria general, l'interventor de l'Ajuntament i el secretari de la mesa, o les persones que les substitueixin, pels vocals següents:

Vocal 1:

- a) Nom i cognoms: Xavier Macarro Zapata
b) Càrrec: Cap de Manteniment i Serveis Urbans

Vocal 2:

- a) Nom i cognoms: Alex Pascual Claramunt
b) Càrrec: Cap de Secció de Serveis Urbans

II.

III. DADES ECONÒMIQUES

11. Pressupost base de licitació: Art. 100 LCSP

Import IVA exclòs	5.834.077,20 €
Tipus d'IVA	21 %
Import IVA inclòs	7.059.233,41 €

12. Desglossament pressupost base de licitació:

SERVEI DIRECTE		TOTAL
MA D'OBRA		5.279.035,84
DESPESA VEHICLES I MATERIALS		148.012,72
TOTAL SERVEI DIRECTE		5.427.048,56

DESPESES INDIRECTES		TOTAL
DESPESES GENERALS SOCIETAT		162.811,46
BENEFICI INDUSTRIAL		244.217,19

TOTAL BASE IMPONIBLE (Servei directe + Despeses indirectes)		5.834.077,20
IVA	21%	1.225.156,21

TOTAL IMPORT	7.059.233,41
--------------	--------------

13. Valor estimat del contracte: Art. 101 LCSP. Imports sense incloure IVA

Preus sense IVA	Pressupost Fix (sense IVA)
Primer any	5.834.077,20
Segon any	5.834.077,20
Modificació 20% (2 anys)	2.333.630,88
Tercer any (1a pròrroga)	5.834.077,20
Quart any (2a pròrroga)	5.834.077,20
Total VEC	25.669.939,68

Aquesta quantitat s'entendrà comprensiva de la totalitat de l'objecte del contracte i de totes les despeses i costos accessoris exigits en el present plec, en el plec de condicions tècniques i per la legislació vigent que resulti d'aplicació.

Els salaris del personal que presta aquest servei s'ha calculat en base al conveni actual vigent. Tanmateix, les possibles modificacions dels salaris que es puguin produir durant

la vida del contracte estan inclosos al preu de licitació establert. Aquesta clàusula té el caràcter de essencial durant l'execució del contracte.

14. Determinació del preu: Art. 102 LCSP

A tant alçat. La part corresponent a preu de contracte.

15. Subrogació de personal: Art. 130 LCSP

Sí, l'empresa adjudicatària té l'obligació de subrogar a tot el personal referenciat a l'annex 4.1 del PCT segons es descriu en l'article 130 *Informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball*, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

16. Forma de pagament del preu. Art. 198 LCSP

L'habitual de la corporació i segons el sistema de retribució previst al capítol XI del PCT.

17. Finançament pressupostari:

CENTRE	PARTIDA (aplicació pressupostària)	%	Import sense IVA	Total amb IVA (21%)
Edificis municipals	031 920 22700	10,14%	591.336,16	715.516,75
Edificis culturals	042 333 22700	19,21%	1.120.477,58	1.355.777,87
CEM Sagnier	061 3421 22700	9,98%	582.072,69	704.307,95
CEM Estruch	061 3423 22700	8,73%	509.422,68	616.401,44
Promoció Econòmica	051 241 22700	2,56%	149.276,66	180.624,75
Salut Pública	062 311 22700	0,85%	49.669,31	60.099,86
Serveis Socials	044 231 22700	5,12%	298.570,45	361.270,25
Mercat Municipal	052 4312 22700	0,64%	37.089,27	44.878,01
Escoles Bressol	041 3231 227001	5,36%	312.911,22	378.622,57
Escoles	041 3232 227002	37,42%	2.183.251,20	2.641.733,95
TOTAL		100,00%	5.834.077,20	7.059.233,41

18. Centre de cost: 4.02.5.09 de Manteniment i Serveis Urbans

19. Unitat tramitadora: GE002245 de Manteniment i Serveis Urbans

20. Contracte subvencionat: No

21. Abast plurianual: Art. 174.1 RDL 2/2004

Sí.

L'autorització o realització de la prestació restarà subordinada a l'existència de crèdit adequat i suficient a cadascú dels diferents pressupostos municipals per als exercicis econòmics a què fa referència.

22. Desglossament anualitats:

Aplicació pressupostària AMB IVA	PARTIDA (aplicació pressupostària)	4 mesos	12 mesos	8 mesos
		Exercici 2026	Exercici 2027	Exercici 2028
Edificis municipals	031 920 22700	238.505,58	715.516,75	477.011,17
Edificis culturals	042 333 22700	451.925,96	1.355.777,87	903.851,91
CEM Sagnier	061 3421 22700	234.769,32	704.307,95	469.538,63
CEM Estruch	061 3423 22700	205.467,15	616.401,44	410.934,30
Promoció Econòmica	051 241 22700	60.208,25	180.624,75	120.416,50
Salut Pública	062 311 22700	20.033,29	60.099,86	40.066,57
Serveis Socials	044 231 22700	120.423,42	361.270,25	240.846,83
Mercat Municipal	052 4312 22700	14.959,34	44.878,01	29.918,68
Escola Bressol	041 3231 227001	126.207,52	378.622,57	252.415,05
Escoles primàries	041 3232 227002	880.577,98	2.641.733,95	1.761.155,97
TOTAL		2.353.077,80	7.059.233,41	4.706.155,61

IV. PROCEDIMENT

23. Format de tramitació:

Ordinària

24. Procediment de licitació: Art. 156 LCSP

Procediment obert

25. Contracte sotmès a regulació harmonitzada: Art. 19 i següents LCSP

SI

V. CAPACITAT PER A LICITAR I SOLVENCIA

26. Requisits i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera: Art. 86 i ss. LCSP

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

A)Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 6.000.000 €/any (Sense IVA inclòs).	S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
--	--

SOLVENCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

a) Una relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari,	Certificats de tercers que indiquin l'import, data i el destinatari públic o privat. Per determinar la correspondència entre les prestacions i les que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.
--	--

públic o privat, dels mateixos, i com a mínim 3 servei.	
b) Es requisit de solvència tècnica disposar d'un sistema de gestió ambiental per prevenir la contaminació complir amb els requisits legals i tècnics normatius que s'imposen als serveis de neteja durant la seva prestació.	Es mitjà d'acreditació del compliment d'aquest requisit la presentació del certificat en vigor ISO 14001 o equivalent sobre sistemes de gestió ambiental.
c) Es requisit de solvència tècnica disposar d'un sistema de de gestió de la qualitat per assegurar la qualitat del servei i complir amb els requisits legals i tècnics normatius que s'imposen als serveis de neteja durant la seva prestació..	Es mitjà d'acreditació del compliment d'aquest requisit la presentació del certificat en vigor ISO 9001 o equivalent sobre sistemes de gestió de la qualitat
d) Es requisit de solvència tècnica disposar d'un sistema de gestió de la seguretat i salut laboral per prevenir els accidents laborals complir amb els requisits legals i tècnics normatius que s'imposen als serveis de neteja durant la seva prestació..	Es mitjà d'acreditació del compliment d'aquest requisit la presentació del certificat en vigor OSHAS 18001 o equivalent sobre sistemes de gestió

27. Classificació en els contractes de serveis . Art. 11, 37 i 38 RGLCAP (opcional)

També, es podrà acreditar tant la solvència econòmica com la tècnica si es disposa de la següent classificació empresarial:

Grup U - Neteja d'edificis	Subgrup 1 - Serveis de neteja	Categoria 5
----------------------------	-------------------------------	-------------

28. Si s'ha informat positivament sobre la reserva en favor de Centres Especials de Treball i/o Empreses de inserció indicar la capacitat específica:

VI. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

29. Criteris d'adjudicació subjectes a judicis de valor:

A) CRITERIS JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS
A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	Fins a 25 punts
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punts
B) CRITERIS AUTOMÀTICS	FINS A 51 PUNTS
B1.1. Valoració de les propostes econòmiques	Fins a 30 punts
B1.2. Valoració dels preus unitaris	Fins a 2 punts
B2. Clàusules socials	Fins a 9 punts
B3. Plans de formació del personal	Fins a 5 punts
B4. Consum energia en maquinària	Fins a 3 punts
B5. Sistemes de seguiment del servei	Fins a 2 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	FINS A 100 PUNTS

A més, en relació a la forma de presentació de les ofertes, els licitadors les hauran d'estructurar de forma ordenada i donant resposta sistemàtica i precisa a la informació requerida de manera que es faciliti la lectura i la compressió de les seves propostes. En aquest sentit, s'hauran de complementar amb caràcter obligatori la informació del capítol 12 del PCT i els quadres d'informació de l'annex 6 del PCT que pretenen homogeneïtzar la informació aportada en les propostes dels diferents licitadors.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva única i millor oferta, no admetent-se variants en les ofertes econòmiques ni tècniques.

Tota la documentació, sense excepció, a més de en PDF i signada, també haurà de presentar-se en suport informàtic amb arxius Word per als textos, Excel per les taules i quadres i accés per les bases de dades. Aquests arxius hauran d'ésser oberts i no protegits. La presentació electrònica de la informació gràfica haurà de realitzar-se en PDF i DGN.

Els conceptes per a la valoració de cada criteri i subcriteri són els que es detallen a continuació:

29.1.-Criteris que depenen d'un judici de valor (màxim 49 punts) (sobre B)

En aquest sobre s'ha de presentar els annexes 6.1, 6.2, 6.3, 6.4.A, 6.5, 6.6. del Plec de Condicions tècniques.

Caldrà incorporar als efectes dels criteris de judici de valor una memòria explicativa conjunta explicant per a cada apartat a valorar per tal de poder realitzar una avaluació correcta i ajustada als criteris establerts, i incloent la informació sol·licitada en el capítol 12, i la documentació tècnica i metges necessàries per a la correcta comprensió.

La memòria de la part de l'oferta de judicis de valor haurà de ser presentada de manera clara, entenedora i senzilla i per una altra banda amb tota la informació necessària per a l'enteniment de l'oferta com entre d'altres el correcte seguiment dels requeriments establerts en el capítol 12 i l'ompliment del annexos indicats.

A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei (fins a 25 punts)

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en l'annex 6.1. i 6.2., i 6.3. a més de les dades indicades en la memòria. Es valorarà fins a 25 punts tenint en compte bàsicament i entre d'altres els següents conceptes:

- L'eficiència i eficàcia dels **tractaments** i/o equips concrets per la tipologia de tractament dels serveis de neteja i grups de neteja així com la seva idoneïtat i adequació, incloent les neteges complementàries i plans especials. Valorant la quantitat total d'hores proposades per cada tipologia indicats en l'annex 6.3. i les freqüències 6.2. de neteja establerts en l'annex la descripció concreta dels tractaments indicats en l'annex 6.1.(fins a 9 punts).
- La **tipologia d'eines i productes** a utilitzar com mopes especials o impregnades amb producte especial o d'altres valorant la seva idoneïtat al servei de neteja, facilitat d'ús pel personal i la seva desinfecció. També relacionats amb l'etiquetatge ecològic. (fins a 4 punts).
- **Les innovacions i millores tecnològiques** proposades que vagin a favor d'una millor eficiència de rendiment de treball, mecanització, autoneteja, eficàcia en la neteja i desinfecció adequació del servei (fins a 4 punts).
- Les propostes i plans que potenciïn la **reducció de residus generats pel servei** i la **separació selectiva i reciclatge** de les fraccions recollides (fins a 3 punts).
- Propostes que potenciïn la utilització de bosses fabricades amb **material reutilitzat o compostable** amb segell OK COMPOST o equivalent (fins a 2 punts).
- Propostes que millorin les **eines de prevenció de l'embrutiment** amb les papereres com a eina principal: col·locació correcta, papereres de reciclatge, model, manteniment i reposició (fins a 2 punts).
- Reforçament i coordinació del servei de **neteja immediata** amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències, pla de treball, metodologia de detecció i/o comunicació i potenciar la **proactivitat del servei** (fins a 1 punts).

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a l'organització, desenvolupament i coherència del servei seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

A2. Qualitat i adequació dels recursos materials (fins a 5 punts).

Obtindran fins a 5 punts les ofertes amb les propostes relatives a la qualitat i l'adequació dels recursos materials, al servei i a la programació proposada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar tots els aspectes qualitatius (tipus de material, qualitat, aplicació, àmbit, entre d'altres) dels recursos materials segons categoria proposats en la seva oferta.

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en l'annex 6.4.A. a més de les dades indicades en la memòria. Es puntuaran les propostes amb major qualitat i adequades, segons la taula següent:

Categoria	Criteri	Puntuació
Vehicle cistella nou	Alçada superior a 6m, comandament a distància i major capacitat del vehicle.	1 punt per cada aspecte fins a 3 punt
Eines netejadores i vidriers no mecàniques	Eines de llarga durada, aplicabilitat al servei i de qualitat	0,33 punt per cada aspecte fins a 1 punt
Productes consumibles, de neteja, bacteriostàtics o catifes	Eficiència en la neteja i desinfecció indicades en fitxes i duració en el temps i/o reposició.	Fins a 1 punt

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

A3. Serveis de suport (fins a 5 punts)

Els serveis de suport són els referents a la gestió i coordinació respecte a la presentació de les ofertes.

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en l'annex 6.5. i 6.6. a més de les dades indicades en la memòria.

El licitadors obtindran fins a 5 punts les proposicions presentades en relació a aquest apartat i es valorarà tenint en compte bàsicament i entre d'altres els següents conceptes:

- **L'adaptabilitat o flexibilitat del servei** a les propostes per a la millora de l'estat de netedat tenint en compte la reprogramació del servei, versatilitat del personal i el manteniment de la despesa (fins a 2 punts).
- **Pla de qualitat propi** de l'empresa dels serveis prestats, realització de les ordres i treball i seguiment de la oficina (fins a 1 punts).
- **La gestió dels equips i de l'administració** que permetin una major coordinació i suport entre ells, estructura del personal, organigrama, amb la màxima solidesa, garanties i prestacions del servei i de les incidències del servei (fins a 1 punts).
- **Definició detallada del plantejament del sistema** genèric i els recursos per a la gestió de la informació requerida (quantitat d'informació, actualització, eines de gestió i en base al contingut del capítol 9 del Plec de Condicions Tècniques (fins a 1 punts).

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment (fins a 5 punts).

El licitadors obtindran fins a 5 punts a per les ofertes amb les propostes amb millores en la qualitat i adequació dels recursos informàtics, com el servidor web, el sistema de seguiment, APP per incidències o seguiment de buidat de paperers higièniques respecte a l'oferta presentada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar tots els aspectes qualitius dels sistemes informàtics de gestió de la informació fins a 1 punts, aspectes qualitius dels sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles fins a 2 punts i aspectes qualitius de la gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones fins a 2 punts.

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en la memòria.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat.

Proposta	Puntuació
Sistemes d'informàtics de gestió de la informació. Valorant el servidor web provat, arquitectura modular, facilitat d'utilització o interacció amb usuari i quantitat d'informació).	0,25 punt per cada aspecte fins a 1 punt
Sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles. Valorant el mòdul per entrades/sortides, facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, posicionament GPS i fotografies.	0,4 punt per cada aspecte fins a 2 punt
Gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones. Valorant facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, mòdul de petició material, posicionament GPS i fotografies)	0,4 punt per cada aspecte fins a 2 punt

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a la qualitat i adequació dels recursos materials seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

A5. Adequació i coherència dels recursos humans (fins a 5 punts).

El licitadors obtindran fins a 5 punts per les ofertes amb les millors propostes en **l'adequació i coherència al pla de treball ofertat en el nombre i tipologia llocs de treball** directes i indirectes al servei i a la programació proposada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar a la seva oferta en la memòria l'explicació i metodologia de càlcul per a arribar a la quantitat de llocs de treball i persones proposats en la seva oferta, indicant el resultat en el model de l'annex 6.5. del PCT. a més de les dades indicades en la memòria i en concret:

- Valorant l'adequació i coherència al pla de treball ofertat en el nombre i tipologia llocs de treball (fins 3 punts)
- Metodologia de càlcul utilitzada (1 punt)
- Presentació de la informació d'aquest punt de manera clara, senzilla i eficient (0,5 punt)
- Ompliment dels annexes correctament (fins a 0,5 punt)

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

A6. Consum energia il·luminació (fins a 3 punts).

El licitadors obtindran fins a 3 punts per les propostes de millores del PEI (Pla d'Estalvi en Il·luminació) que suposin una reducció de l'energia d'il·luminació artificial en els centres.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar els plànols exemple PEI (fins a 0,5 punts), la seva metodologia d'aplicació (fins a 2 punts) i supervisió (fins a 0,5 punts).

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en la memòria.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals (fins a 1 punt)

El licitadors obtindran fins a 1 punt per les ofertes amb innovacions i millores tecnològiques, i en mesura del possible contrastades, en el servei que vagin a favor d'una millora dels paràmetres ambientals del contracte.

Valoració: els licitadors podran aportar en la memòria propostes amb sistemes, tecnologies i productes que millorin altres paràmetres ambientals del contracte (insonoritzacions de maquinària, emissions de gasos, impacte ambiental, productes emprats o certificacions ambientals més restrictives). Es valorarà 0,2 punts per cada paràmetre ambiental.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

29.2.- Criteris avaluable de forma automàtica (màxim 51 punts) (sobre C)

En aquest sobre s'ha de presentar els annexes 6.4.B, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10., 6.11. i 6.12. del Plec de Condicions tècniques, i la informació relativa al capítol 12 del PCT.

B1.1.Valoració de les propostes econòmiques (fins a 30 punts)

La valoració de les propostes econòmiques tindrà una puntuació màxima de 30 punts. La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la següent fórmula de valoració econòmica:

$$Puntuació = 30 \cdot \left(1 - \frac{P(i) - P_{\min}}{PL} \right)$$

On:

- $P(i)$ és el preu de l'oferta del licitador, sense IVA.
- $P_{\min}$ és el preu mínim ofertat o l'import de l'oferta més avantatjosa, sense IVA.
- PL és el preu de licitació per un any establert 5.834.077,20 € sense IVA.

Es considerarà que pot incórrer en preu anormal o desproporcionat el d'aquelles ofertes que siguin **5 unitats percentuals** per sota de la mitjana de les ofertes presentades. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses a la licitació, llevat de l'oferta més alta i la més baixa, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. No obstant això, quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular la mitjana es tindran en compte totes les ofertes i en cas de presentar-se una sola oferta, quan sigui **7 unitats percentuals** per sota al pressupost màxim de la licitació

Si es desprèn que una empresa ha presentat una oferta anormal, la mesa de contractació no rebutjarà directament l'oferta. S'atorgarà a l'empresa un termini d'audiència que a que tingui l'oportunitat d'explicar la seva oferta. Si l'explicació donada pel licitador no es troba justificada per l'òrgan de contractació, l'oferta serà rebutjada i exclosa del procediment.

La proposta econòmica s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'annex 6.9. del PCT.

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta pel preu d'aquest apartat segons l'annex 6 seran excloses del procediment de licitació.

B1.2.Valoració dels preus unitaris (fins a 2 punts)

La valoració dels preus unitaris tindrà una puntuació màxima de 2 punts. La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la següent càlcul:

Per valorar els preus unitaris (€/hora) es multiplicarà el preu unitari, sense IVA, de cada categoria de servei (de l'annex presentat segons model 6.7.) pel seu pes de valoració en la mateixa línia, segons quadre del final d'aquesta clàusula.

El resultat de la operació anterior s'anotarà en la columna "Parcial" de cada fila.

Una vegada realitzades les operacions anteriors per a cadascuna de la línies, es sumaran tots els parcials, obtenint un resultat total per a cadascuna de les ofertes o Pi.

Als efectes d'obtenir la puntuació final en aquest apartat, s'atorgarà un màxim de 2 punts a l'oferta de preus unitaris més econòmica.

L'empresa amb l'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació. La resta d'empreses, la part proporcional utilitzant la següent formula:

$$Puntuació = 2 \cdot \left(\frac{P_{\min}}{P_i} \right)$$

On:

- P_i és la suma de parcials (preu unitaris sense IVA x pes) de cadascuna de l'oferta del licitador, sense IVA.
- $P_{\min}$ és la oferta amb una suma parcial més baixa o avantatjosa, sense IVA.

CATEGORIA	Preu unitari màxim	Pes	Preu unitari	Parcial
ENCARREGAT GENERAL	39,28 €	1,10%		
ENCARREGAT	32,95 €	0,90%		
SAINED	28,42 €	5,80%		
SAINED (substitucions)	24,44 €	1,10%		
VIDRIER DIA	25,98 €	5,80%		
VIDRIER NIT	26,33 €	0,50%		
VIDRIER DIA (substitucions)	22,87 €	1,10%		

VIDRIER NIT (substitucions)	23,22 €	1,10%		
NETEJADOR/A DIA	24,56 €	63,10%		
NETEJADOR/A NIT	24,97 €	10,20%		
NETEJADOR/A DIA (substitucions)	21,67 €	2,30%		
NETEJADOR/A NIT (substitucions)	22,16 €	1,10%		
SAINED FESTIU	32,66 €	1,10%		
VIDRIER FESTIU	32,66 €	1,10%		
NETEJADOR/A FESTIU	31,07 €	3,70%		

B2. Compromisos de caràcter social. (fins a 9 punts).

Obtindrà una puntuació de fins a 9 punts les ofertes amb les propostes amb major un compromís social en base als mesures proposades de caràcter social. Es farà un seguiment específic del compliment de cadascuna de les propostes ofertades per l'adjudicatari del contracte. La proposta econòmica s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'annex 6.11. del PCT.

La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de compromisos socials oferts de conformitat amb les següents propostes de millora i puntuacions parcials:

Proposta	Punts
Pel compromís d'abans de 1 any de presentar una memòria anual sobre l'impacte de gènere . Per a això, hauran de presentar dades desagregades per sexe, i indicadors que permetin avaluar l'eficàcia de les mesures d'igualtat aplicades. Aquest memòria es presentarà anualment	1,00
Pel compromís d'abans de 6 mesos l'aprovació i difusió d'un protocol o mesures específiques per prevenir i fer front a l'assetjament sexual i a l'assetjament per raó de sexe a la feina, o per prevenir l'assetjament sexual contra les persones beneficiàries o usuàries de la prestació contractual; o per prevenir les situacions de violència masclista o per orientació sexual o per identitat de gènere.	1,00
Pel compromís d'abans 6 mesos de l'aprovació i difusió d'un protocol específic per a l'ús de llenguatge de gènere a l'empresa, de manera que en tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, s'utilitzi un llenguatge no sexista, s'evitin qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i es fomenti una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.	1,00
Pel compromís que abans de 1 any l'empresa presenti un informe de compliment de les mesures d'accessibilitat universal establerts en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social) realitzat per una empresa externa i autoritzada com a col·laboradora de l'administració.	1,00
Impartir al menys 4 hores anuals de formació en matèria d'igualtat i us no sexista del llenguatge a la plantilla que executa el contracte a tota la plantilla en el primer any de contracta (a banda de la formació aportada)	1,00
Pel compromís i disposar d'un Servei de fisioteràpia de com a mínim 48 hores/mensuals per a tot el personal per tal de reduir la baixes i millorar la salut de les persones.	1,00
Servei o programa per millorar el benestar emocional del personal amb activitats i tallers i que disposi d'un servei de psicòleg (online)	1,00

Per disposar d'un certificat d'empresa saludable segons AENOR o similar.	1,00
Per disposar d'una certificació o acreditació en matèria d'igualtat entre dones i homes i aplicar-la a l'execució del contracte, i pel compromís d'aplicar a la plantilla que l'executarà les mesures i actuacions exigides per obtenir aquesta certificació. A aquest efecte es considerarà vàlid el distintiu "Empresa en Igualtat" del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i és admissible qualsevol altre de caràcter anàleg o equivalent.	0,50
Per disposar d'un codi ètic de l'empresa. Cal presentar en oferta i acreditar-lo.	0,50

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta pels compromisos de caràcter social indicats seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

B3. Plans de formació del personal complementaris (fins a 5 punts).

Obtindrà una puntuació de fins a 5 punts les ofertes amb les propostes amb un nombre major d'hores de formació de personal a realitzar i proposats, amb un màxim de 2.000 hores durant la durada de la contracta (2 anys).

Només es valorarà la formació que no sigui obligatòria legalment, que necessàriament haurà estar relacionada amb l'objecte del contracta i que tinguin en compte aspectes relacionats amb el ciutadà, imatge, la sostenibilitat, bones pràctiques per la minoració del soroll, a banda de l'execució del servei, o similars.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar a la seva oferta les propostes en formació del personal presencial (no es tindrà en compte la formació no presencial, telemàtica, online o a distància) tant inicial com continuada al llarg del contracte que tinguin en compte aspectes de relació amb el ciutadà, imatge, sostenibilitat i bones pràctiques per la minoració del soroll.

S'indicarà les hores anuals destinades a aquests programes, la descripció del curs, personal a qui va destinat, tipus de formació, periodicitat, durada de cada curs, objectius i si afectaran a la prestació del servei. La proposta s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'annex 6.12. del PCT.

Es donarà la màxima puntuació a les propostes que incloguin un major número d'hores totals dels plans de formació i la resta tindrà una puntuació linealment proporcional.

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta amb hores de formació complementaria seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat. Igualment no es tindran en compte les hores dels cursos de formació complementaria que no incloguin totes les dades assenyalades. Només es tindran en compte la formació relacionats amb els servei i amb els aspectes indicats.

B4.Emissió de gasos GEI (fins a 3 punts).

Reducció de la contaminació per emissió de gasos d'efecte hivernacle. Màxima puntuació a les ofertes amb les propostes de maquinària i vehicles nous amb una menor emissió de CO₂

Valoració: els licitadors hauran d'aportar a la seva oferta l'emissió de CO₂ en g/kWh per a cada vehicle nou (no es tindrà en compte els vehicle subrogats), segons el model 6.4.B. del PCT. Es calcularà l'emissió de CO₂ en g/kWh i s'ordenaran les diferents propostes de menys a més emissió. Es donarà la màxima puntuació a les propostes amb una emissió mínima i la resta tindrà una puntuació proporcional.

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta la informació sol·licitada seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

B5. Sistemes de seguiment del servei de buidat de papereres higièniques (2 punts).

Màxima puntuació a les ofertes amb les propostes amb sistema de seguiment de buidat de papereres higièniques a les seves ofertes. La proposta s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'annex 6.10. del PCT.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar el seguiment del servei proposat. Es donarà la màxima puntuació a les ofertes, si incorporen sistemes de seguiment informatitzat de buidat de papereres higièniques amb accés via webserver.

Aportació d'un sistema de seguiment informatitzat de buidat de papereres higièniques amb accés via webserver, amb imatges i instruccions de funcionament	2 punt
--	--------

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta amb un sistema de seguiment de buidat de papereres higièniques i amb l'explicació corresponent seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

VII. GARANTIA, RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

30. Constitució de la garantia provisional: Art. 106 LCSP

NO

31. Constitució de la garantia definitiva: Art. 107 LCSP

SÍ

32. Termini recepció del contracte: Art. 210 LCSP

Es durà a terme un acte formal i positiu de recepció o conformitat al lliurament o realització de l'objecte del contracte dins dels 30 dies següents des de la finalització del termini d'execució/durada del contracte

33. Termini de garantia del contracte: Art. 210 LCSP

El contracte té una garantia de 3 mesos

VIII. MODIFICACIÓ I SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE

34. Modificació prevista del contracte: Art. 204 LCSP

a) Causa de modificació:

Podrà ser causa de modificació del contracte amb motiu de la necessitat d'incloure o reduir el nombre d'instal·lacions a mantenir en base als preus unitaris, i afectarà la parta fixa percebuda anualment.

Podrà ser causa de modificació del contracte amb motiu de la necessitat d'incrementar o reduir les freqüències de neteja de cada centre inicialment previstes en el PCT (incrementat o reduint el servei de cada centre) quan s'acrediti que hi ha un excés o defecte de l'estat de netedat del centre o es justifiqui amb els resultats reiterats del control de qualitat municipal i que suposi un increment o reducció d'hores, i per tant la despesa associada a la variació. La valoració es realitzarà a partir dels preus unitaris dels equips, i afectarà la part fixa percebuda anualment.

El percentatge màxim d'aquestes modificacions no podrà superar en la seva totalitat el 20 % del preu inicial del contracte.

b) Percentatge: Fins a un màxim del 20 % del preu d'adjudicació del contracte.

35. Subcontractació. Art. 215 LCSP

SÍ, limitat a determinades prestacions segons els raonaments següents:

L'adjudicatari haurà de prestar el servei de manera directa del servei en relació a totes les tasques organitzatives, de gestió i vinculades directament amb l'objecte del contracte. Només podrà subcontractar-ne la realització de determinats serveis especials o indirectes detallats expressament al plec de prescripcions tècniques, com el servei de buidat de papereres higièniques o de neteja de mopes especials o serveis especials de les necessitats higienico-sanitàries descrites en punt 2.7. del PCT.

El subcontractista haurà de tenir la solvència que es demana al aquest plec i, a més, haurà de complir amb les condicions especials, així com les de caràcter essencial, d'execució del contracte.

L'adjudicatari estarà obligat a comunicar a aquest Ajuntament, quan subcontracti part de la prestació, que ha comprovat, amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada, l'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors de l'empresa o empreses amb les quals subcontractin.

En cas de subcontractació de serveis indirectes:

En cas que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte facin la subcontractació de tasques indirectes, han de subcontractar, preferentment, a centres especials de treball o empreses d'inserció sociolaboral inscrits en els corresponents registres del Departament competent en la matèria i/o a entitats sense ànim de lucre que treballen per a la integració de les persones amb risc d'exclusió social.

L'empresa adjudicatària tindrà amb l'obligació de complir vers a les entitats i/o empreses subcontractades les mateixes condicions de pagament de que les establertes al contracte principal.

IX. ALTRES QÜESTIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

36. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre. Art. 202 LCSP

S'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte les següents de caràcter ambiental:

- ✓ Utilització de productes de neteja no agressius amb el medi ambient
- ✓ Reducció de residus de plàstic d'un sòl ús durant el servei
- ✓ Pla de gestió de residus generats durant les tasques de neteja
- ✓ Utilització de maquinària eficient energèticament

37. Tractament de dades personals per compte del contractista. Disposició addicional 25ª LCSP

NO

38. Contacte habitual amb persones menors (menors de catorze anys). Art. 58 Llei orgànica 8/2021.

NO

39. Pòlissa de responsabilitat civil. SÍ. Per un import de 900.00 €

40. Contracte amb tractament de dades confidencials (segons Reglament i LOPD)

NO

41. Penalitats específiques. Art. 192 i següents LCSP

Les establertes en el capítol 8 de 'assegurament de la qualitat del servei.

42. Annexos del plec de prescripcions tècniques:

- 1.1. Relació de dependències i edificis municipals
- 2.1. Definició simple dels tractaments i Normes neteja
- 2.2. Programació de neteja
- 2.3. Freqüències mínimes dels tractaments de neteja bàsica
- 2.4. Papereres i elements prevenció en centres
- 2.5. Protocol SAINED
- 2.6. Freqüències mínimes de buidat de papereres higièniques
- 3.1. Subrogació de vehicles
- 3.2. Relació de maquinària amb opció de compra
- 3.3. Requeriments de les eines de gestió
- 4.1. Relació de personal a subrogar
- 4.2. Manual de seguretat
- 5.1. Variables de control durant la prestació
- 6.1-6.12 Model de presentació neted
- 7.1. Criteris tècnics de neteja en zones esportives
- 7.2. Freqüències de neteja en zones esportives
- 8.1. Conveni Personal
- 8.2. Taules Salarials
- 8.3. Escut Ajuntament
- 9.1. Guia tècnica per compliment dels annexos 6
- 9.2. Informació tècnica per incloure en ofertes

El Prat de Llobregat,