



ANNEX 9.1. Guia tècnica per compliment dels annexos 6

1.1. Model tècnic de presentació

Els licitadors hauran d'estructurar les seves ofertes de forma ordenada i donant resposta sistemàtica i precisa a la informació requerida de manera que es faciliti la lectura i la compressió de les seves propostes. En aquest sentit, s'hauran de complimentar amb caràcter obligatori els quadres d'informació de l'annex 6 que pretenen homogeneïtzar la informació aportada en les propostes dels diferents licitadors.

1.2. Model tècnic de presentació

Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes responnent sistemàticament als requeriments per a cadascun dels serveis de l'àmbit d'aquest PCT, segons el que es detalla en cadascun dels capítols.

Per altre banda, els licitadors hauran d'especificar de manera detallada, clara i ordenada els punts que segueixen, entre d'altres, i tot allò que creguin necessari per a la correcta comprensió de les ofertes:

- ▶ L'organització i els recursos previstos per a portar a terme els serveis de neteja desglossat en els diferents grups funcionals, segons es detalla a l'epígraf 1.2.1. que permetrà especificar:
 - Els serveis de neteja ofertats.
 - Els recursos materials necessaris.
 - Els recursos humans necessaris per a la realització del servei.
- ▶ El nombre de llocs de treball dels diferents serveis de neteja tot indicant les hores de treball, jornada, els dies de treball, i de descans anuals i setmanals, entre d'altres segons es detalla a l'epígraf 1.2.1.
- ▶ Les instal·lacions des de les quals operarà i les seves característiques, segons el que es detalla més endavant a l'epígraf 1.2.2.
- ▶ Els servei de suport tècnic i administratiu que caldrà proporcionar per un correcte desenvolupament del servei, segons es detalla en més endavant a l'epígraf 1.2.3.
- ▶ La relació de les mesures i propostes per tal d'acomplir amb els requeriments de sostenibilitat del capítol 7 i les demostracions, declaracions, mesures i plans concrets definits a l'epígraf 7.8. del present PCT i també a l'epígraf 1.2.4.
- ▶ Les propostes en matèria de gestió de la informació que es creguin convenients per donar compliment als requisits del capítol 9.

1.2.1. Servei de neteja

Les empreses licitadores, d'acord amb els requeriments exposats al llarg dels capítols del PCT, detallaran les seves propostes per als diferents serveis de neteja.



El servei de neteja desglossaran per a cadascun dels grups funcionals: bàsica, complementària i plans especials.

Per a cadascun dels serveis mencionats de neteja els licitadors hauran de presentar la següent informació, i tot allò que es detalla al capítol concret de cada servei:

► Descripció en detall de l'operativa i funcionament dels diferents serveis de neteja (bàsica, complementària i plans especials) així com la informació que cregui oportuna per a la correcta comprensió de tota l'oferta. Tanmateix s'haurà de presentar la proposta final proporcionat:

- Una descripció detallada de tots i cadascun dels tractaments a utilitzar amb el detall dels elements i procediment per a cada servei de neteja i per a cada tractament bàsic i complementari requerit, indicant entre d'altres: l'abast del servei, el número d'operaris, la descripció de la maquinària/vehicle amb el model i marca a utilitzar (en cas d'haver-hi), l'operativa o funcionament del tractament, les eines a utilitzar i tot el que cregui oportú per a la seva correcta comprensió. Segons el format del quadre que es recull a l'annex 6.1.
- Pel que fa al servei de neteja d'accions diverses i immediates (SAINED), essent un tractament complementari s'haurà d'especificar el tractament segons el format del quadre que es recull a l'annex 6.1.
- Respecte els plans especials de neteja s'haurà d'especificar la durada del pla especial, les àrees d'actuació, els tractaments utilitzats.
- El nombre total d'hores anuals de neteja bàsica, complementària i especial que es proposen per a cada dependència i edifici municipal. S'haurà d'indicar els dies de neteja de la setmana, hores per cada dia, horari de neteja, nombre de dies per any i les especificitats, segons el format del quadre que es recull a l'annex 6.8.
- La programació del serveis (neteja bàsica, complementària i plans especials) i tractaments detalla en plànols segons:
 - Les freqüències dels tractaments de neteja bàsica, complementària i plans especials que es proposen per a cada tipus d'estança segons el format del quadre que es recull a l'annex 6.2.

► Recursos materials ofertats per a la realització dels diferents serveis de neteja:

- Els licitadors, a part de la informació addicional sobre recursos materials que vulguin proporcionar de nova adquisició hauran d'omplir amb caràcter obligatori el quadre de l'annex 6.4. A i B. especificant, entre d'altres, per cada tractament la quantitat d'unitats ofertades, tenint en compte les unitats de reserva si escau, especificant la seva funció, categoria, la marca, el model, l'energia motriu, emissions acústiques, consum energia, consum d'aigua i les observacions que es consideri oportú remarcar i el preu de compra, tot indicant:
 - Per les categories i tipologia s'entendrà:



- Vehicles: s'entendrà els que disposen de matrícula
 - Maquinaria: Aspiradors, fregadores, bufadores, rotatives, vaporettes industrials, ràdios i telèfons
 - Eines: Escombres, carretons, escales, bastides, etc
 - Manteniment: Despeses funcionament vehicles i assegurances.
 - Productes consumibles: detergents, anticalcàries, netejavidres, etc
- Els licitadors hauran d'especificar els equipaments d'informació, comunicació i control (eines tecnològiques) proposats per tots els equips de neteja, indicant la marca i les prestacions que proporciona, segons els requeriments descrits al capítol 5.
 - Els licitadors hauran d'especificar per cada equip les eines i utilatges addicionals (eines no tecnològiques) de les que estaran dotats (com ara escombres, cabassos, rasclets, bosses, etc.)

► Recursos humans ofertats per a la realització dels diferents serveis de neteja:

- Es detallaran els recursos humans proposats, especificant els llocs de treball i la plantilla per categories, i servei, segons el quadre de l'annex 6.5 i tenint en compte els criteris exposats al capítol 6. Es diferenciarien en llocs de treball per categories, en laborables i festius així com en torn de matí o tarda. Tanmateix en el quadre diferenciar per tipus de jornada tenint en compte que en l'actualitat hi ha 37 netejadores treballant a jornada de 36h15'. Per llocs de treball s'entendran el llocs directes ocupats pels treballadors mentre que per persones s'entendrà el lloc de treball incloent el personal de substitució.

Per altre banda els licitadors podran aportar la informació que considerin necessària i oportuna per a il·lustrar la idoneïtat de la seva proposta, tot i donant resposta als requisits establerts en cada capítol.

1.2.2. Instal·lacions

Les empreses licitadores, atenent als requeriments exposats al capítol 4, hauran de detallar el parc central que utilitzaran per a la realització dels serveis proposats, donant la informació que es consideri necessària per valorar la idoneïtat de les instal·lacions.

- S'haurà de presentar la quantitat d'instal·lacions aportades, especificant la localització, municipi, la seva superfície, els vehicles i persones adscrits, entre d'altres, segons el que es recull al quadre de l'annex 6.6.

1.2.3. Serveis de suport tècnic i administratiu

Els licitadors hauran de preveure serveis de suport transversals als serveis de neteja però alhora molt necessaris per a garantir un bon funcionament dels serveis, segons es detallen a continuació:

- Descripció de l'organització de suport administratiu i informàtic, que entre d'altres realitzarà les tasques descrites al capítol 9.



- ▶ Descripció de l'organització i dels programes de manteniment dels recursos materials: vehicles, papereres, maquinària de neteja, equips de comunicació i posicionament, etc.
- ▶ Tanmateix, per tal de garantir l'acompliment dels requisits previstos, es detallarà a nivell intern de l'empresa:
 - L'organigrama complert i repartiment de responsabilitats per cada servei i àrea funcional.
 - La qualificació i nivell dels recursos humans de l'organigrama.
 - Tasques confiades a l'exterior de l'empresa.
 - Servidor web proposat per a la gestió de la informació
 - La connectivitat amb el GMAO de l'Ajuntament
- ▶ Descripció del Pla de formació dels recursos humans segons es detalla en el capítol 6 i 7 del PCT

1.2.4. Sostenibilitat

En matèria de sostenibilitat i d'acord amb el descrit al capítol 7, les empreses licitadores hauran de presentar la següent documentació, segons es recull parcialment a l'annex 6.4. A i B.:

- ▶ Característiques dels vehicles i maquinària proposats respecte a aquest requeriment.
- ▶ El licitador incorporarà en la seva oferta els PEI (Pla d'estalvi en il·luminació) la metodologia d'aplicació i supervisió.
- ▶ En aquest sentit, el licitador haurà de preveure i presentar a la seva oferta el consum elèctric (KWh) i la seva potència elèctrica (KW) i potència d'aspiració (lts/h) previst de la seva maquinària, només per vehicles maquinària nova.
- ▶ En aquest sentit, el licitador haurà de preveure i presentar a la seva oferta el consum d'aigua (lts/h) i la pressió de treball del líquid o aire previst de la seva maquinària, només per vehicles maquinària nova.
- ▶ En aquest sentit, el licitador haurà de preveure i presentar a la seva oferta l'impacte acústic previst de la seva maquinària, només per vehicles maquinària nova.
- ▶ Pla de reciclatge de residus produïts (vehicles, materials, olis, etc.).
- ▶ Declaració d'utilització de productes amb certificat de biodegradables o amb etiquetatge ecològic. Característiques dels productes proposats.
- ▶ Mesures per a la minimització del consum de materials i el seu reciclatge
- ▶ Declaració d'utilització de productes amb etiqueta o certificació ecològica (roba, fusta, etc.). Característiques, certificats o etiquetes d'aquests productes.



- Pla de formació del personal en matèria de sostenibilitat (continguts, nivells de formació i programació de la formació).

1.3. Model econòmic de presentació

Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes econòmiques segons es descriu al Plec Administratiu complint els requeriments per a cadascun dels serveis objecte d'aquest PCT. Les ofertes econòmiques hauran de preveure tots els serveis i requeriments que es detallen a cadascun dels capítols del PCT, no acceptant-se un cop adjudicada l'oferta contraprestacions econòmiques addicionals a les descrites en PCT i a les ofertes corresponents.

Per altra banda, els licitadors hauran d'especificar de manera detallada els punts que segueixen, entre d'altres, i tot allò que creguin necessari per a la correcta comprensió de les ofertes:

- Els preus dels recursos materials necessaris, tant dels vehicles/maquinària com dels funcionament dels vehicles com la despesa de productes consumibles de neteja, les tecnologies d'informació, comunicació i control.
- Els preus per als recursos humans necessaris per a la realització del servei, diferenciats en personal directe i indirecte.
- Els preus del Benefici Industrial i despeses generals

Com a resum de l'oferta econòmica el licitador haurà de presentar omplert un quadre resum de l'import anual (12 mesos) segons els camps i variables recollides a l'annex 6.8 i 6.9.

1.3.1. Preus dels recursos materials necessaris

- Es detallaran els quadres dels preus previstos pels vehicles, maquinària, materials, eines, productes consumibles de neteja, despeses de manteniment de vehicles proposats per a cada servei segons es recull a l'annex 6.4. A i B.. Per a cada vehicle/maquinària es detallarà entre d'altres els següents camps:
 - Preu compra sense IVA (€)
 - Període d'amortització (anys)
 - Amortització anual (€/any)

1.3.2. Preus per als recursos humans necessaris

- Es detallaran els quadres dels preus previstos per al personal necessari per a realitzar el servei pels serveis de neteja i de recollida segons es recull a l'annex 6.7. Per a cada categoria es detallarà entre d'altres els camps següents:



- Detall despeses desglossades segons conveni
- Antiguitat mitjana (%)
- Cost empresa a l'any (€/any)
- Absentisme (%)
- Cost per jornada (€/h), per diferents torns, dies i categories
- Els percentatges (%) que suposat l'import de seguretat social, accident i IT, i "Fogasa desempleo."

1.3.3. Proposta econòmica per centre

El contractista haurà de presentar un resum de la seva proposta econòmica, indicant per a un any del contracte (12 mesos), segons es detalla al quadre de l'annex 6.8 de:

- ▶ El nombre d'hores neteja bàsica previstes per a cada centre diferenciant entre hores per any en torn de dia i nit, per dies laborables i festius i dies de suplència. També caldrà indicar els preus unitaris i l'import global de despesa per a cadascun dels centres.
- ▶ El nombre d'hores any previstes per als tractaments complementaris diferenciant entre vidres i SAINED, entre torn de dia i nit, per dies laborables i festius i dies de suplència. També caldrà indicar els preus unitaris i l'import global de despesa dels itineraris.
- ▶ Nombre d'hores previstes pels plans especials, preus unitaris i despesa global per a cada pla.



1.3.4. Proposta econòmica global

El contractista haurà de presentar un resum de la seva proposta econòmica, indicant per a cada un dels anys del contracte de serveis:

- ▶ La despesa global en neteja, i en els diferents serveis de neteges i grups funcionals, segons es detalla al quadre de l'annex 6.9. Aquest import inclou la despesa del servei directe i les amortitzacions dels vehicles i material.

1.3.5. Estudi econòmic-financer de la viabilitat de la proposta

El contractista haurà de presentar un estudi econòmic-financer de la viabilitat de la proposta, en el que consti, per a cada un dels anys del contracte:

- ▶ Inversions a realitzar, en material, etc
- ▶ Recursos necessaris tant humans com materials
- ▶ Comptes d'explotació previsionals
- ▶ Balanços de situació previsionals
- ▶ Estat de fluxos d'efectiu previsionals
- ▶ Fonts de finançament

1.3.6. Material subjecte d'adquisició

En cas que sigui d'interès el material del contracte actual en servei segons el descrit en l'epígraf 5.4., els licitadors hauran d'aportar la llista del material a adquirir amb el seu preu final segons es detalla a l'annex 6.10.