



2.5. Protocol d'actuació del servei de neteja d'accions diverses i immediates dels edificis i dependències municipals (SAINED)

1. Objectiu del SAIDNED

El SAINED és el servei de neteja per a fer front a embrutiments imprevistos que normalment cal resoldre amb la màxima rapidesa possible i de forma coordinada amb els serveis de l'Ajuntament. Aquest servei resol incidències o emergències que afecten a la neteja de l'espai públic, amb un servei en els torns de matí i tarda.

En cas de tractar-se d'una incidència o emergència greu o d'impacte sobre la totalitat del Municipi a més d'una actuació del servei la incidència es resoldrà mitjançant una acció conjunta de tots els equips disponibles. La gravetat de la incidència la decidirà l'Ajuntament.

A banda de les neteges immediates els equips de SAINED tenen assignades unes tasques a realitzar (detallades a l'epígraf 2.8.1. del plec de condicions tècniques) en cas que no es presenti cap tipus de neteja immediata.

2. Tipologies de neteja immediates

La tipologia d'incidències a l'espai públic a les que hauran de poder fer front són, entre d'altres:

- Fuites d'aigua
- Incendi d'un edifici
- Celebracions socials imprevistes d'actes esportius o per altres motius, que provoquin una afluència alta en dependències
- Actes vandàlics.
- Esllavissament puntual als edificis
- Acumulacions de residus puntuals a les portes o patis amb fangs, fulles o d'altres degut a pluges o vendavals lleus
- Queixes d'usuaris
- Altres incidències determinades per l'Ajuntament.

3. Equipament del SAINED

- El servei de neteja immediata serà de naturalesa polivalent apte per a realitzar diferents tasques i altament equipat (productes de neteja de tots tipus, material absorbent tipus sepiolita o similar, andami, eines, cons, elements de senyalització, i tot allò que es consideri necessari per fer front a una incidència dels tipus més avall descrites). La composició de l'equip de SAINED s'haurà d'especificar segons el format del quadre que es recull a l'annex 6.1.
- Els equips de neteja d'accions diverses i immediates podrien tenir una imatge diferent a la resta dels equips de neteja, segons els criteris d'imatge que marcarà l'Ajuntament del Prat de Llobregat.



4. Detecció de la necessitat d'una neteja immediata

La detecció de la necessitat d'una neteja immediata podrà venir per:

- La empresa contractista, durant el decurs de la contracta de serveis, per incidències ocorregudes o detectades pels diferents equips del servei de neteja i/o recollida (taques d'oli, vessaments, accidents, etc.). Cal recordar que tots els equips dels serveis diferents de neteja tenen l'obligació de comunicar qualsevol incidència que requereixi la intervenció del SAINED.
- Manteniment i serveis urbans
- Altres serveis de l'Ajuntament.

5. Comandament del Servei

- El SAIDNED actuarà sota ordres directes del coordinador del SAIDNED de l'Ajuntament del Prat de Llobregat que coordinarà el servei i emetrà les corresponents ordres de treball.
- S'haurà de disposar i formar a un responsable de l'empresa adjudicatària d'aquest servei.

6. Actuació

Un cop emesa l'ordre de treball per part del coordinador del SAIDNED de l'Ajuntament, al responsable del SAINED de l'empresa adjudicatària, aquest l'analitzarà i donarà les indicacions oportunes als equips necessaris indicant les pautes d'actuació per resoldre la incidència.

Aquestes pautes inclouran entre d'altres les següents informacions:

- Tipologia de la incidència
- Característiques i nombre d'equips a utilitzar
- Instruments a utilitzar per la senyalització de l'àrea d'actuació
- Productes de neteja a utilitzar
- Terminis de comunicació de l'evolució de la incidència

Des del moment de la comunicació de la incidència a l'arribada al lloc de l'actuació no es trigarà mai més de 20 minuts. En cas d'incompliment del temps de resposta es tractarà aquest fet com un falta greu en el règim de penalitzacions.

Durant l'actuació el responsable del servei conjuntament amb el responsable de l'Ajuntament determinaran l'abast del servei i la necessitat de coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament.



7. Determinació d'excepcionalitat de l'actuació

En el cas que no és pogués solucionar la incidència pels equips situats en el lloc de l'actuació, el responsable del SAINED determinarà la necessitat de més equips, pròxims al lloc de la incidència.

En cas de que continuï la incidència sense resoldre's, el responsable del SAIDNED de l'empresa proposarà a l'Ajuntament la determinació de l'excepcionalitat de l'actuació.

En aquest cas i en casos de neteges excepcionals i/o d'emergències, el coordinador del SAINED de l'Ajuntament, si fos necessari, podria utilitzar altres equips dedicats a altres neteges per a fer front a la situació.

8. Informe de l'actuació

Un cop acabada la neteja es farà un informe corresponent a l'evolució d'aquesta, portant-se un registre de totes les actuacions del servei. Aquest informe inclourà entre d'altres les següents informacions:

- Origen de l'actuació
- Hora de comunicació incidència
- Hora d'arribada
- Equips i tractaments utilitzats
- Imatge inicial del lloc de la incidència
- Hora final de l'actuació
- Necessitat de coordinació
- Imatge final del lloc de la incidència
- Recomanacions per a altres actuacions, si s'escau