



Informe tècnic a l'adjudicació de la contractació del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (help desk) de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

Assumpte

Valoració de les ofertes presentades del procediment de contractació del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (help desk) de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans (expedient 2025/1098).

Informe

Efectuades les comprovacions oportunes i atenent el disposat a la clàusula 1.17 del PCAP, es constata que no hi ha cap oferta en baixa temerària.

PBL: 55.226,72€

Mitjana: 46.916,67€

Empreses licitadores	Oferta	Baixa S/PBL	% Baixa S/Mitjana	Excloure
LOOPS Cloud Computing, SL	44.000,00€	20,32%	-6,22%	NO
CLICK-IT Technologies, SL	50.800,00€	8,02%	+8,28%	NO
ALO Systems SL	45.950,00€	16,78%	-0,08%	NO

La valoració total de les propostes presentades, criteris de judici de valor i criteris avaluables mitjançant fórmula són:

Empreses Licitadores	Criteri avaluable de forma automàtica clàusula 1.11 apartat A del PCAP.	Criteri avaluable judici de valor 1.11 apartat B del PCAP.	Total
LOOPS Cloud Computing, SL	55	38	93
CLICK-IT Technologies, SL	47,64	40	87,64
ALO Systems SL	52,66	38	90,66

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Albert Mauri Sambonete
04/04/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	3c77bf6a808641f2b9ba765de401dfb9001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Així doncs, el tècnic que subscriu, proposa adjudicar la contractació d'un servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (helpdesk) exp. 2025/1098, a l'empresa LOOPS Cloud Computing SL, amb CIF: B65931610 per un import de 44.000,00€ (amb l'IVA exclòs) més l'import de l'IVA del 21% de 9.240,00€ amb les següents millores sense cost per l'Ajuntament:

- Auditoria de ciberseguretat
- Eina de ticketing on-premise
- Eina gestor de contrasenyes
- Eina monitoratge de xarxa i sistemes
- Manteniment preventiu
- Millora de l'inventari
- Ampliació de horari presencial en 1 hora
- Suport NOC 24x7

La distribució de les anualitats és la següent:

Any	Preu sense IVA	Preu amb IVA inclòs
2025 (maig – desembre)	14.666,64€	17.746,64€
2026 (gener – desembre)	22.000,00€	26.620,00€
2027 (gener – abril)	7.333,36€	8.873,36€

El que s'informa, als efectes de posar en coneixement de la Mesa de Contractació en el procediment que es tramita.

En data de signatura electrònica
Albert Mauri Sambonete
Tècnic Informàtic
Departament d'Informàtica i Telecomunicacions

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Albert Mauri Sambonete
04/04/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	3c77bf6a808641f2b9ba765de401dfb9001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

