



Plec de Prescripcions Tècniques

Certificar de Marca Verificada (VMC)

Expedient: 15013381

Maig de 2025
Versió 1.0

Ernest Costa Lluch
Responsable de Sistemes de Ciberseguretat

Solucions Corporatives
Àrea de Tecnologia

Índex de continguts

1. Introducció	3
2. Objecte	3
3. Abast del subministrament	3
4. Requisits administratius.....	3
5. Termini de lliurament	3
6. Confidencialitat	4

1. Introducció

És responsabilitat del àrea de tecnologia el gestionar la seguretat del servei del correu electrònic de TMB. És necessari adquirir un Certificat de Marca Verificada (VMC) emès per una Entitat Certificadora Autoritzada, per garantir que la marca i el logotip de TMB han estat verificats com autèntics. I per tant, que assegura que qui envia els correus, té dret legal per usar aquesta marca registrada, augmentant la confiança del destinatari al veure un logotip reconegut, ajudant a prevenir frau per suplantació (phishing) i millora la reputació en els sistemes de correu electrònic..

2. Objecte

L'objecte del present plec és la contractació del subministrament d'un Certificat de Marca Verificada (VMC) per al domini institucional de **tmb.cat**, amb la finalitat de permetre la visualització del logotip oficial en els correus electrònics sortints, conforme a l'especificació BIMl (Brand Indicators for Message Identification) per una durada de 5 ANYS emès per una Entitat Certificadora Autoritzada.

3. Abast del subministrament

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Subministrar un certificat VMC vàlid, conforme als estàndards definits i emès per autoritats certificadores reconegudes com **Entrust**, **GlobalSign** o **DigiCert**.

4. Requisits administratius

- Haurà de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) o normativa equivalent.
- Lliurar el certificat VMC emès, instruccions detallades d'instal·lació i validació final del seu funcionament.

5. Termini de lliurament

El certificat haurà d'estar emès i preparat per a la seva instal·lació en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació.

6. Confidencialitat

L'empresa col·laboradora ha d'acceptar la Política de Seguretat Tecnològica i de la Informació de TMB. L'adjudicatari es compromet a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del servei actual i a la qual només el personal autoritzat per TMB. L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir pel personal sota el seu càrrec.

Se l'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer per part del personal que participi en el desenvolupament del servei.

Una vegada finalitzat el present servei es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per TMB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

L'empresa col·laboradora ha d'acceptar el compromís de confidencialitat respecte a les dades a les quals tindrà accés i que són propietat de TMB.

Els permisos d'accés als sistemes i aplicació, en cas de ser necessari, tindran el nivell necessari per al treball a realitzar i assignats a usuaris personals. En cas de precisar de l'accés amb un usuari amb privilegis elevats en el sistema es durà a terme a través de l'eina que disposa TMB per a aquest fi, de manera que quedin traçades les accions que es realitzin.

Compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal

L'adjudicatària es compromet a complir quantes obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") com per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal així com totes les altres normes legals o reglamentàries incideixin, desenvolupin o substitueixin les anteriors en aquest àmbit.

Fdo:

Ernest Costa Lluch

Responsable de Sistemes de Seguretat TIC