

INFORME D'AVALUACIÓ D'OFERTES TÈCNIQUES

Procediment obert 22/2025

1. Objecte del servei

Aquest informe té per objectiu analitzar i valorar les ofertes tècniques presentades en el PROCEDIMENT OBERT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A REALITZAR EL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA SOBRE L'ÚS SOCIAL A L'ÀMBIT METROPOLITÀ DEL RIU LLOBREGAT 2025.

2. Criteris de valoració de les ofertes tècniques

Les ofertes tècniques seran valorades amb els següents criteris, d'acord amb el que estableix el plec de clàusules administratives particulars:

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	10
Organigrama i dimensió d'equip	3
Equip direcció/ coordinació	1
Equip de supervisió i comandament intermedi	2
Equip d'enquestació, codificació, retrucades, atenció telefònica i altres especialitats	4
<i>Aplicació CAPI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels/les entrevistadors/es</i>	4
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Característiques i nombre de tauletes i bateries externes	1
Ampliació de la mostra.	4
<i>Preu ofert</i>	51
TOTAL	100

3. Ofertes rebudes i acceptades

L'única oferta rebuda i acceptada en la sessió d'obertura de pliques de data 21/07/2025 és la següent:

1. Opinòmetre, S.L.

4. Qualificacions del sobre B

4.1.1. Opinòmetre S.L.

La proposta d'Opinòmetre presenta un projecte coherent amb una breu descripció de les principals tasques a realitzar i el personal responsable de fer-ho. Malgrat això presenta algunes mancances sobre qui conforma l'equip de recollida d'informació i la seva estabilitat al llarg de tot el projecte.

4.1.1. Equip de treball

La proposta d'Opinòmetre presenta un organigrama que incorpora un equip de treball de 18 persones amb tots els perfils requerits. Facilita el nom i cognoms de la direcció del projecte, del responsable del projecte, el responsable del sistema informàtic, la tècnica de qualitat de les dades, el coordinador de camp, la responsable de recursos humans i de l'equip de treball de camp, el tècnic de suport informàtic, i el codificador. No facilita el nom de l'equip de supervisió ni enquestació, ni retrucades i atenció a la línia 900.

En conjunt, l'Institut Opinòmetre posarà a disposició d'aquest projecte un equip de treball format per:

Equip de direcció

- 1 Director de projecte
- 1 Responsable tècnic del projecte (interlocutor amb l'Institut Metròpoli).
- 1 Responsable del sistema informàtic
- 1 Responsable de RH i equip de camp

Equip de coordinació, supervisió i comandament intermedi

- 1 Coordinador de camp
- 1 Tècnic de qualitat
- 1 Tècnic de suport informàtic.
- 2 Supervisors/es de camp.

Equip de camp i codificació

- 1 Codificador.
- 6 Entrevistadors CAPI
- 2 persones retrucades d'esmena/atenció de telèfon 900.

S'especifica la distribució dels recursos humans que es posaran a la disposició del projecte, les tasques a desenvolupar i la seva dedicació global.

Opinòmetre no fa referència a garantir l'estabilitat de l'equip al llarg del projecte, tal com es demana al Plec de condicions tècniques particulars del present procediment.

a) Organigrama i dimensió d'equip

Organigrama adequat i coherent amb les tasques a realitzar. Descriu el currículum i tasques a realitzar de l'equip de direcció, l'equip de coordinació, supervisió i comandament intermedi, i el codificador. De la resta del personal adscrit al projecte, no presenta currículum si bé fa una breu descripció de les tasques a realitzar per part dels supervisors de camp i l'equip d'enquestadors.

3,0 punts

b) Equip direcció

L'equip de direcció està integrat per 4 persones. Presenta nom, currículum, experiència en projectes amb metodologia CAPI, % de dedicació al projecte i tasques a realitzar.

Equip de direcció

- 1 Director de projecte
- 1 Responsable tècnic del projecte (interlocutor amb l'Institut Metròpoli).
- 1 Responsable del sistema informàtic
- 1 Responsable de RH i equip de camp

1,0 punts

c) Equip de coordinació, supervisió i comandament intermedi

Equip format per 5 persones, especificant noms, currículum, les tasques a realitzar, i la seva dedicació % al llarg del projecte; exceptuant els supervisors de camp que no inclou el currículum, si bé descriu les tasques a realitzar i la seva dedicació % al projecte.

Equip de coordinació, supervisió i comandament intermedi

- 1 Coordinador de camp
- 1 Tècnic de qualitat
- 1 Tècnic de suport informàtic.
- 2 Supervisors/es de camp.

1,8 punts

d) Equip d'enquestadors, codificadors, retrucades, reciclatge de negatives, atenció telefònica i altres especialitats

Opinòmetre proposa un equip de camp i codificació de 9 persones. 1 codificador, 4 entrevistadors/res + 2 suplents de reforç, i 2 persones retrucades d'esmena/atenció de telèfon 900. Si bé de tots detalla les tasques a realitzar en el projecte, així com la seva dedicació, només del codificador concreta el nom i currículum.

Equip de camp i codificació

1 Codificador.

6 Entrevistadors CAPI

2 persones retrucades d'esmena/atenció de telèfon 900.

3,5 punts

4.1.2. Aplicació CAPI i sistemes interns de procés de les dades

Per a la realització dels diferents tipus d'entrevistes, Opinòmetre treballarà amb el programari Gandia INTEGRA CAPI Net de l'empresa TESI.

Aquest programa permet fer les entrevistes en línia amb una connexió a Internet (Wi-Fi o 4 G) o amb el mòdul diferit fora de línia (entrevistes CAPI en llocs sense connexió a Internet, amb transmissió posterior de les dades al fitxer general), obtenint des de qualsevol ordinador i en temps real resultats del seu estudi.

Institut Opinòmetre disposa de 30 tauletes, amb sistema operatiu Android i el programari de camp MobiNet. Totes disposen de receptor GPS que ens permet geolocalitzar el punt on s'ha dut a terme l'enquesta. A més totes elles poden connectar-se a Internet mitjançant 4G. Amb aquest sistema podem, no tan sols geolocalitzar les enquestes, sinó que podem fer-ho en temps real "al moment", recollint les dades i el punt d'enquestació. Aquest sistema també permet, tenir localitzats geogràficament els enquestadors, cosa que permet un millor aprofitament dels recursos, i supervisió i control de la feina.

Opinòmetre fa una breu descripció de totes les funcionalitats d'aquest programari, les quals permeten fer-nos una idea molt aproximada de com es desenvoluparà la recollida d'informació, l'enviament, la validació i el control de qualitat.

Amb relació als recursos tecnològics i materials, Opinòmetre posa a disposició del present projecte de:

- Terminals Samsung Galaxy Tab A 10,5", 2018.
- Cada entrevistador i supervisor portarà la seva tauleta amb bateries externes si són necessàries.

Especifica les característiques de les tauletes, si bé no en fa referència a la de les bateries externes.

Altres recursos materials

Opinòmetre disposa d'un local completament equipat per a la realització d'estudis de mercat i enquestes. Està situat a l'Avinguda Josep Tarradellas núm. 8 10, 08029 Barcelona.

El local està equipat per la realització de la formació, supervisió, codificació, depuració, programació i processament de les dades. Més concretament, el sistema informàtic de l'Institut Opinometre consta de:

- 40 posicions CATI
- Aïllament de les posicions CATI mitjançant sistema *noise cancelling*

- 4 llocs de supervisió
- 1 lloc de control de gestió.
- 3 llocs de procés de dades i disseny de qüestionaris.
- Espai dedicat al brífling i formació independent
- Espai de brífling i formació amb capacitat de gravació

En aquestes oficines, l'Institut Metròpoli disposarà d'un espai de treball habilitat amb les eines necessàries per a la supervisió externa de l'enquesta. Els tècnics de l'Institut tindran accés a les gravacions de les entrevistes en els terminis establerts. S'habilitarà un espai FTP o similar per les enquestes on desar les bases de dades diàries, arxius de seguiment d'indicadors diaris, així com compartir informació amb l'Institut Metròpoli sobre les incidències durant el treball de camp i la seva resolució. A Microsoft Teams es crearà un equip on les 2 institucions tinguin accés i permisos per crear, modificar i esborrar documents compartits.

No concreta els servidors ni on s'ubiquen les còpies de seguretat.
Tampoc detalla el programari que disposa de llicència.

Detalla el material de què disposen els enquestadors, per tal de desenvolupar correctament la seva feina.

4,5 punts

4.1.3. Selecció i formació dels/les entrevistadors/res

Tot i que es fa esment de la majoria d'aspectes fonamentals, es fa una proposta molt genèrica de la selecció i la formació dels entrevistadors.

Respecte a la selecció del personal adscrit al projecte, Opinòmetre no especifica si la selecció serà de l'equip propi, ni en què percentatge serà de nova incorporació. Tampoc especifica el perfil (sexe, grup d'edat, llengües que parla, estudis finalitzats, antiguitat a l'empresa, experiència dels entrevistadors/res).

Respecte a la selecció i incorporació al projecte, Opinòmetre descriu el procés de reclutament, garantint que els enquestadors que participaran en l'estudi principalment seran amb experiència prèvia en treballs similars i que hauran passat el procés de selecció estàndard.

Independentment de la formació genèrica que ja han rebut tots els enquestadors/es, la norma de procediment de l'Institut Opinòmetre estableix també l'obligatorietat de donar, per part de l'equip tècnic que dirigeix cada investigació, una explicació detallada als enquestadors sobre el qüestionari de la investigació i les seves característiques específiques. Aquesta formació s'orienta a exposar els objectius i les línies generals de l'enquesta, els aspectes particulars de l'estudi i un coneixement suficient dels conceptes que es consulten. Tanmateix, esmenta que la direcció de l'estudi podrà assistir a les formacions i realitzar en tot moment un seguiment del procés de formació.

Tots els enquestadors rebran el manual d'entrevistador així com un curs de riscos laborals.

Respecte a la formació, Opinòmetre informará de l'horari i lloc de totes les formacions que es realitzin a la direcció de l'estudi amb prou temps perquè puguí assistir-hi. Aquesta formació tindrà una durada mínima de 2 hores, amb un vessant teòric i pràctic, adreçat a tot el personal adscrit al projecte.

La proposta concreta el personal que donarà la formació i de quina manera participarà.

3,0 punts

4.1.4. Metodologia de treball

Opinòmetre fa referència a tot el que es demana als plecs, si bé fa una breu descripció de cadascuna de les tasques a realitzar.

a) Aspectes generals

Opinòmetre disposa d'un local completament equipat per a la realització d'estudis de mercat i enquestes. Està situat a l'Avinguda Josep Tarradellas núm. 8-10, 08029 Barcelona.

El local està equipat per la realització de la formació, supervisió, codificació, depuració, programació i processament de les dades.

La proposta descriu, sense massa detall les tasques a realitzar per Opinòmetre, en cas de ser adjudicatària d'aquest projecte. Aquestes tasques les divideix en dos grups:

1. Tasques preparatòries

- a. La proposta presenta un calendari teòric on estableix els dies i el nombre d'enquestes previstes de realitzar per punt de mostreig dins de l'àmbit metropolità del riu Llobregat.
- b. Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari.
- c. Establiment d'un telèfon gratuït 900 on les persones seleccionades puguin informar-se del projecte.
- d. Realització de sessions de formació al personal que participi en el treball de camp.
- e. Preparació del manual del formador específic per aquest estudi.
- f. Facilitar el material adient als entrevistadors per desenvolupar adientment el treball de camp (comptador manual, termòmetre, tauleta, bateria portàtil...)
- g. Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable.
- h. Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb la realització d'entrevistes reals i comprovació dels fitxers resultants (16 entrevistes vàlides finalitzades).

2. Tasques de recollida d'informació

- a. Realització de les entrevistes i comptatges, i supervisió diària del treball de camp.
- b. Enregistrament de les entrevistes.
- c. Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials; inclou retrucar tots aquells registres que hi hagi algun percentatge de no resposta en alguna pregunta per sobre dels percentatges indicats per l'Institut Metròpoli.
- d. Enregistrament en àudio de totes les retrucades realitzades per resoldre esmenes o completar respostes de les entrevistes.
- e. Habilitar un espai web compartit (Teams) de comunicació idoni, per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'Institut Metròpoli: fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.
- f. Entrega de les bases de dades diàries d'enquestes i comptatges realitzats el dia anterior segons especificacions de la direcció de l'estudi.
- g. Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs. Això implicarà intentar recollir el 100% dels telèfons de contacte, ja que en cas d'haver-hi inconsistències en les respostes i no poder contactar amb la persona entrevistada, aquesta enquesta quedarà anul·lada. Opinòmetre retrucarà tots aquells registres en què hi hagi algun percentatge de no resposta en alguna pregunta per sobre dels percentatges indicats per l'Institut Metròpoli.

La metodologia proposada descriu l'operativa de planificació i de recollida d'informació, contemplant tant les enquestes com els comptatges. Opinòmetre aporta un calendari de treball de camp diari amb les jornades i les enquestes previstes.

Tot i tenir previst informes diaris de seguiment no en té un informe final del desenvolupament del treball de camp.

18,0 punts

b) Supervisió i control intern

Opinòmetre planteja un sistema de supervisió i control intern adient amb els requeriments del plec tècnic de condicions particulars. Aquest sistema de qualitat serà liderat per la responsable i el responsable de camp d'Opinòmetre conjuntament el coordinador de camp que seran les persones de contacte amb l'Institut Metròpoli. Els controls de qualitat que realitzarà l'Institut Opinòmetre són els següents:

- Recollida de dades. Les enquestes seran realitzades manera específica d'acord amb els protocols d'enquestació mitjançant sistema CAPI, amb ajuda del qüestionari estructurat, cada entrevistador portarà un manual sobre l'operativa del treball, també portarà un full de ruta on anotarà totes les incidències succeïdes

durant la jornada de treball. Cada dia els enquestadors reportaran al supervisor el treball fet al llarg de la jornada laboral.

- Supervisió i control intern. Opinòmetre realitzarà la supervisió de les entrevistes mitjançant els diferents procediments que s'especifiquen a la proposta tècnica.
- Seguiment en línia. L'institut Opinòmetre oferirà la possibilitat de realitzar el seguiment del treball de camp i la supervisió de les entrevistes en temps real i coincidint en la seva execució, via en línia, des de la mateixa oficina del personal tècnic assignat a l'estudi per la direcció.
- Revisió d'inconsistències i retrucades. L'equip tècnic de l'Institut Opinòmetre verificarà qualsevol possible inconsistència sobre les dades parcials entregades durant el procés de recollida de dades. L'Institut Opinòmetre es farà càrrec de realitzar les retrucades que siguin necessàries per a corregir els possibles errors o inconsistències detectades.

Els sistemes de supervisió i control previstos, i descrits molt detalladament per Opinòmetre a la seva proposta tècnica són:

A.-Sistemes de supervisió i control

- 1 Supervisió i suport diari in situ. Tots els enquestadors en algun moment del treball de camp.
- 2 Monitoratge. 20% de les enquestes i el 100% de l'entrevista.
- 3 Retrucades de supervisió. El 50% de les enquestes que no hagin estat enregistrades en àudio de forma completa.

B Seguiment en línia de l'estudi, on s'inclou la supervisió per part de l'Institut Metròpoli.

C Revisió d'inconsistències

4,6 punts

4.1.5. Propostes de millora

Només es tenen en consideració aquelles propostes de millora que no s'han valorat prèviament en els apartats anteriors, i aquelles que la seva implementació doni com a resultat una millora qualitativa en les tasques a realitzar. De les propostes de millora d'Opinòmetre s'han considerat les següents:

a) Característiques i nombre de tauletes i bateries externes

- Terminals Samsung Galaxy Tab A 10,5", 2018. Cada entrevistador i supervisor portarà la seva tauleta amb bateries externes si són necessàries. No s'ha valorat perquè no s'aporta informació sobre la quantitat ni les característiques de les bateries externes.

0,0 punts

b) Ampliació de jornades d'enquestació

- No s'aporta cap proposta.

0,0 punts

5. Resum de la valoració de les ofertes tècniques

	Opinòmetre
Equip Treball	9,3
Organigrama i dimensió de l'equip	3,0
Equip de direcció/coordinació	1,0
Equip de supervisió i comandament intermedi	1,8
Equip d'enquestació i especialistes	3,5
Aplicació CAPI i sistemes interns de procés de les dades	4,5
Selecció i formació dels/les entrevistadors/es	3,0
Metodologia de treball	22,6
Aspectes generals	18,0
Supervisió i control intern	4,6
Propostes de millora	0,0
Característiques i número de tauletes i bateries externes	0,0
Ampliació de la mostra.	0,0
TOTAL PUNTUACIÓ SOBRE B	39,4

Ricard Gomà
President

Juan Carlos Migoya
Secretari