

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ, PERSONALITZACIÓ I SUBMINISTRAMENT DELS TÍTOLS UNIVERSITARIS OFICIALS, ELS SUPLEMENTS EUROPEUS AL TÍTOL, ELS TÍTOLS DELS ENSENYAMENTS PROPIS DE LA UPC I LES MICROCREDENCIALS

Amb la presentació de l'oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec, que tenen la consideració d'especificacions mínimes i d'obligat compliment.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà exclosa de la licitació.

Objecte del contracte

L'objecte del present procediment de licitació és la contractació, d'una banda, del subministrament del suport inert (cartolines), i d'altra, del servei d'impressió, personalització i lliurament dels títols universitaris oficials i dels suplement europeus al títol de 1r cicle, de 1r i 2on cicle i de 2on cicle, grau, màster i doctorat i dels títols corresponents a ensenyaments propis a expedir per la Universitat Politècnica de Catalunya, així com la possibilitat de l'emissió de microcredencials.

Contractació

1. Subministrament del suport inert (cartolines de seguretat) per a la impressió dels títols universitaris oficials.
2. Impressió, personalització i lliurament dels títols universitaris oficials corresponents als ensenyaments de 1r cicle, de 1r i 2on cicle i de 2on cicle, grau, màster i doctorat.
3. Impressió, personalització i lliurament dels suplement europeus al títol corresponents als ensenyaments de 1r cicle, de 1r i 2on cicle i de 2on cicle, grau, màster i doctorat.
4. Impressió, personalització i lliurament de les etiquetes Erasmus Mundus.
5. Còpia digital autèntica dels títols universitaris oficials així com dels Suplement Europeus al Títol expedits per la Universitat Politècnica de Catalunya ⁽¹⁾
 - (1) Tot i que en aquest plec es contempla la contractació de les còpies digitals autèntiques, la signatura del contracte amb l'empresa adjudicatària no implicarà en cap cas l'obligatorietat d'implantar aquest servei per part de la UPC durant l'execució del mateix.
6. Emissió de microcredencials en format Europass ⁽²⁾
 - (2) Tot i que en aquest plec es contempla la contractació de l'emissió de microcredencials, la signatura del contracte amb l'empresa adjudicatària no implicarà en cap cas l'obligatorietat d'implantar aquest servei per part de la UPC durant l'execució del mateix.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



Plec de prescripcions tècniques

Contingut del treball i característiques del servei

1. Subministrament del suport inert per a la impressió dels títols universitaris oficials

Aquest treball inclou el següent:

- Subministrament, impressió i estampació de segell en sec del suport inert (cartolines) per a la posterior personalització dels títols universitaris oficials.
- Fabricació dels fotolits, gravats i planxes necessaris per a la impressió dels atributs que s'indiquen en cada cas.
- Fabricació del gravat per al segellat en sec.

Característiques del suport inert

El suport inert (cartolines de seguretat) dels títols oficials, d'igual mida per a tots ells, serà de material especial amb determinades claus d'autenticitat i mida normalitzada en format UNE A-3 d'acord amb les prescripcions tècniques i de seguretat descrites a l'Annex XI del RD 1002/2010, de 5 d'agost, sobre expedició de títols universitaris oficials (BOE 06/08/2010), així com el que s'estableixi a altres normatives d'aplicació.

Característiques mínimes del suport

- Mida 420/297 Mm.
- Pes 140g x m2.
- Color blanc mate.

Característiques físico-químiques del suport

- Impressió amb motiu exclusiu de l'Estat sota l'escut sobre suport sota capa superficial amb tinta invisible luminescent.
- Inert a la humitat.
- Resistent a l'esquinçat (ha d'expressar-se especialment la seva resistència amb referència a les escales a l'ús).
- No processable en fotocopiadora en color.
- Estabilitat cromàtica.
- Resistent a l'envelliment.

Impressió del suport inert

La impressió de les cartolines s'ajustarà al que es defineixi a la normativa vigent d'aplicació i inclou la impressió a una sola cara de l'orla (inclou emblema de la Generalitat de Catalunya) i dels emblemes de la UPC. En cas de títols interuniversitaris amb universitats espanyoles i/o estrangeres, inclourà els emblemes de la resta d'universitats participants o d'altres que s'estableixin per la legislació vigent o per la pròpia universitat.

Característiques mínimes de les impressions a realitzar sobre els suports inerts a la humitat

- Imatge: línia.
- Tintes anvers:
 - 11 + numeració.
 - S'incorporarà una o més tintes de seguretat.
 - Escut d'Espanya segons Llei 33/1981, de 5 d'octubre i RD 2964/1981.
- Tintes revers:
 - 4 + negre intens.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



Característiques de les tintes de l'anvers

- Solidesa a la llum: mínim admissible "5" en l'escala de "Iona".
- Tractament addicional de protecció per elevar la solidesa, especialment en els tons de l'entorn del groc i del magenta.
- Protecció de les purpurines contra l'oxidació.
- Les tintes invisibles, especialment el blau, han de ser ancorables i resistents a la migració o al corriment.

Característiques de les tintes del revers

- Quatre tintes a determinar els seus tons, combinades dos a dos pels seus parells metamèrics per impossibilitar la seva reproducció mitjançant fotocopiadores de color, més un negre intens, una d'elles, almenys de les anomenades metamèriques, no reproduïble en fotocopiadora de color.
- Solidesa a la llum: mínim admissible "5" en l'escala de "Iona".

Altres característiques

- Seriació alfanumèrica.
- Durant el procés d'impressió no es podran utilitzar antimaculadors.
- En les cartolines inerts ha d'estampar-se segell en sec amb el motiu d'elecció de la universitat.

La impressió dels atributs s'ajustarà a les característiques següents:

Anvers

1. Emblema Nacional: 8 colors

Negre	
Vermell	P-186
Plata	P-877
Or	P-872
Verd	P-3415
Blau	P-2935
Púrpura	P-218
Granada	P-1345

2. Text Juan Carlos I Rey de España/Felipe VI Rey de España: blau cian

3. Taca groga per personalització

4. Orla de la UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA (inclou Emblema de la Generalitat de Catalunya):

Cool gray	4C
Groc	P-1225C
Vermell	P-703C

5. Emblema de la UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA:

Blau	P-3005
------	--------

Segellat en sec

Les cartolines inerts portaran un segell en sec en calent amb l'emblema de la universitat. En cas de títols interuniversitaris, s'inclouran els segells en sec amb l'emblema de la resta d'universitats participants quan així s'estableixi (titulacions interuniversitàries anteriors a l'EEES).

Procediment

- La UPC facilitarà els models corresponents al segell en sec que s'ha d'estampar als suports inerts.
- La UPC aprovarà amb antelació les proves d'impressió del suport inert i del segell en sec.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]

Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49

GMT+2



- La UPC podrà modificar els emblemes, orla i segell en sec si així es determina. En qualsevol cas, aquestes modificacions no afectaran els suports inerts ja impresos.
- Les despeses associades als treballs relacionats en aquest apartat aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

2. Títols universitaris oficials

Aquest treball inclou el següent:

- Personalització dels títols universitaris oficials a dues cares d'acord amb els requisits establerts per la legislació vigent i les directrius que s'assenyalen a continuació, que han d'incloure l'estampació del segell sec amb l'emblema de la universitat.
- Subministrament de sobres tamany DIN-A3 a un color.

2.1 Personalització dels títols universitaris oficials

- Els títols universitaris oficials s'adequaran als requisits de format, text, procediment d'expedició i models que siguin d'aplicació en cada cas, establerts per la legislació següent:
 - Annexos I i II del Reial Decret 1496/1987, de 6 de novembre (BOE 14/12/1987), i la reglamentació que el desenvolupa.
 - Annexos I i II del Reial Decret 185/1985, de 23 de gener (BOE 16/02/1985) i annex II del Reial Decret 778/1998, de 30 d'abril (BOE 01/05/1998), i la reglamentació que el desenvolupa, pel que fa als títols de doctor/a (tercer cicle).
 - Ordre ECI 2514/2007, de 13 d'agost (BOE 21/08/2007), pel que fa als títols de màster i doctorat regulats pel Reial Decret 56/2005, de 21 de gener (BOE 25/01/2015).
 - Reial Decret 1002/2010, de 5 d'agost (BOE 06/08/2010) i posteriors modificacions que són d'aplicació.
 - Disposició final segona del Reial decret 99/2011 (BOE 10/2/2011) sobre títols de doctor i modificacions que siguin d'aplicació.
 - Ordre ECD/760/2013, de 26 d'abril (BOE 07/05/2013), pel que fa a l'expedició dels títols Erasmus Mundus.
 - Altres que pugui establir la legislació vigent a nivell europeu, estatal o a nivell autonòmic.
- La personalització dels títols consisteix en la implementació, a l'anvers i/o al revers, de les dades variables que s'estableixen a la legislació vigent i instruccions del ministeri competent per a cada tipologia de títol, relatives a:
 - Nom i cognoms de la persona titulada.
 - Lloc i data de naixement.
 - Nacionalitat.
 - Lloc i data d'expedició.
 - Centre, departament o institut de finalització dels estudis.
 - Tipus de títol.
 - Data de finalització dels estudis.
 - Qualificació descriptiva obtinguda.
 - Menció o especialitat cursada, en el seu cas, o doble menció o especialitat.
 - Subespecialitats cursades.
 - Acord del Consejo de Ministros pel qual s'estableix el caràcter oficial del títol.
 - Universitats participants en els programes interuniversitaris.
 - Nom del Consorci o Aliança en programes Erasmus Mundus o en el marc de la Comissió Europea.
 - Premis extraordinaris i premis nacionals, mencions de doctorat, menció dual.
 - Titulació d'accés i universitat on s'han cursat els estudis en el cas dels títols de doctor/a i títols obtinguts per convalidació.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



- Dades referents a crèdits o cursos monogràfics per als títols de doctor/a.
- Inclusió de diligències (per duplicats, etc.).
- Número de registre del centre, departament o institut.
- Números de registres nacional i universitari.
- Número d'expedient universitari (al revers).
- Clau alfanumèrica (al revers del títol s'ha de fer referència a la clau que figuri al suport inert).
- Signatura de la persona interessada, de la persona responsable de la signatura dels títols oficials i del rector/a o rectors/es.

així com qualsevol altre dada o diligència establerta per la legislació vigent o per la pròpia universitat.

- Els títols universitaris oficials a expedir per la universitat corresponen a les variants de Diplomada, Arquitecte/a Tècnic/a, Enginyer/a Tècnic/a, Llicenciat/ada, Arquitecte/a, Enginyer/a, Graduat/ada, Màster i Doctor/a, o aquelles que les substitueixin, si s'escau, d'acord amb l'aplicació de la legislació vigent.
- El suport inert per a la impressió d'aquests títols serà el descrit a aquest plec. (Apartat 1- Subministrament del suport inert per a la impressió dels títols universitaris oficials).
- La personalització d'aquests títols es farà mitjançant sistemes que garanteixin l'ancoratge dels textos al suport inert i impedeixin que es puguin esborrar mitjançant qualsevol procediment i amb les diverses composicions i tipus de lletra que la universitat determini en cada moment.
- S'expediran en un document únic redactat en català i en castellà. Pel que fa als textos en català, hauran de seguir en tots els casos les normes establertes per l'Institut d'Estudis Catalans.
- Els títols universitaris oficials, a més d'adequar-se als requisits i procediment d'expedició establerts per la legislació vigent abans mencionada, s'ajustaran a les directrius del Consell Interuniversitari de Catalunya següents:
 - El nom de la universitat i del centre, departament o institut on s'hagin cursat els estudis, així com el nom dels càrrecs signataris del títol, apareixeran únicament en català.
 - Els topònims figuraran en la llengua pròpia del territori al qual pertanyin.
 - El lloc de naixement de la persona titulada anirà acompanyat de la comarca corresponent, en el cas de persones nascudes a Catalunya, i de la província o equivalent per a la resta.
 - El nom de la universitat, centre, departament o institut mantindrà la denominació vigent d'acord amb la data de finalització dels estudis de la persona titulada.
 - El nom i la signatura del rector o rectora serà el que correspongui segons la data d'expedició del títol.
 - Altres que pugui establir la legislació vigent a nivell autonòmic o la pròpia universitat.

2.2 Títols oficials interuniversitaris

En el cas de les titulacions interuniversitàries entre universitats espanyoles i/o estrangeres, i d'acord amb el que estableix la legislació vigent d'aplicació, l'empresa adjudicatària haurà d'imprimir els emblemes de les altres universitats participants, així com les signatures dels rectors de cadascuna de les universitats, si així s'estableix.

2.3 Títols Erasmus Mundus

Per a l'expedició dels títols Erasmus Mundus, s'actuarà d'acord amb el que estableix l'Ordre ECD/760/2013, sent aquests expedits en suport inert, segons queda recollit a l'article 4 de l'esmentada ordre.

Els títols ERASMUS MUNDUS seran expedits en català, castellà i anglès, o altre idioma si així s'estableix al conveni corresponent, d'acord amb el format i criteris que s'estableixen a l'efecte i es regiran, a efectes de personalització, per l'establert a l'article 5 de l'Ordre ECD/760/2013 abans esmentada.



Aquests títols portaran l'emblema Erasmus Mundus i emblemes de les institucions universitàries estrangeres participants en les titulacions universitàries oficials de Màster i Doctorat Erasmus Mundus a expedir.

Igualment s'incorporaran al títol les signatures dels rectors/es que es determinin al conveni corresponent, si s'escau.

Procediment per a la personalització

- Respecte a la personalització dels títols, es realitzarà en base als encàrrecs que realitzi la universitat, sense obligació per la seva part d'establir un nombre mínim d'aquests.
- La UPC enviarà comandes d'impressió de títols oficials en lots de contingut variable quant al nombre de títols a expedir; que poden anar des d'un exemplar en endavant, i no subjectes a cap calendari preestablert.
- L'empresa adjudicatària haurà d'acceptar comandes superiors a 5.000 títols universitaris oficials i que aquests siguin lliurats en el termini establert a aquest plec.
- La UPC farà arribar a l'empresa adjudicatària, mitjançant fitxers en format "xml", les dades específiques de cada titulat que s'hauran d'imprimir en cada cartolina per a la seva personalització. Aquest fitxer ha de tenir les mateixes especificacions que el sol·licitat per part del ministeri competent per a l'adjudicació del número de registre nacional de títols.
- Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de retornar a la UPC en suport informàtic (format xml), la informació referent a la clau alfanumèrica de la cartolina adjudicada a cada títol, d'acord amb les especificacions de la universitat.
- Els fitxers tramesos per la universitat per a la personalització dels títols podran ser homogenis o heterogenis quant a titulació, gènere, centres, diligències, especialitats, centres adscrits, etc., i podran incorporar diligències específiques corresponents a circumstàncies especials.
- La responsabilitat de comprovació de l'exactitud i la precisió de la redacció de cada títol, abans de la seva impressió, correspon a l'empresa adjudicatària, que haurà de conèixer i aplicar la legislació associada a cada titulació expedida per la universitat.
- Prèviament a la impressió definitiva, l'empresa adjudicatària enviarà una mostra en format PDF per a cadascuna de les diferents tipologies de títols i variables inclosos als fitxers que s'han d'imprimir, per a la seva validació prèvia per part de la universitat.
- Un cop un model ha estat validat per la universitat, aquesta no haurà de fer cap més validació, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària l'exactitud i la precisió del títol d'acord al model definitiu acordat.
- La UPC podrà variar o introduir modificacions als models proposats per l'empresa adjudicatària per tal d'establir els models definitius, sempre respectant el preu màxim per títol establert.
- La UPC podrà modificar o actualitzar els models i/o els criteris d'impressió definits i proposar nous models de títols, a banda dels establerts per la legislació vigent actual, per tal d'adaptar-se a noves directrius establertes pel ministeri competent, per la Generalitat de Catalunya o per la pròpia universitat. L'empresa adjudicatària s'haurà d'ajustar a aquestes directrius respectant el preu màxim per títol establert.
- A més a més, podrà canviar el format i l'estructura dels fitxers d'intercanvi de dades, si així ho estableix el ministeri competent o la pròpia universitat, respectant el preu màxim per títol establert.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



- Un cop realitzada la personalització i lliurats els títols a la universitat, aquesta comprovarà la qualitat de la impressió dels emblemes i orles, l'exactitud de les dades implementades en l'anvers i el revers i la qualitat del segell en sec.

En cas de detecció d'errades o deficiències en la impressió, l'empresa adjudicatària reimprimirà els títols defectuosos sense cap cost associat i abonant el cost de la cartolina quan i com determini la universitat.

- L'empresa adjudicatària estarà obligada a dur el control sobre les cartolines subministrades, i haurà de facilitar, a través del mitjà que la universitat determini, el lliurament de les anul·lacions de cartolines (claus alfanumèriques) i justificar documentalment els diversos motius.

3. Suplement europeu al títol

Aquest treball inclou el següent:

- Subministrament i impressió del suport material.
- Fabricació dels fotolits, gravats i planxes necessaris per a la impressió dels atributs que s'indiquen en cada cas.
- Fabricació del gravat per al segellat en sec.
- Personalització dels suplementes europeus al títol.

Característiques del suport material

El suport material s'ajustarà en tots els casos a l'establert en la normativa vigent d'aplicació per a cada tipus de titulació.

Les característiques tècniques d'aquest suport, d'aplicació als suplementes europeus dels títols de primer, primer i segon i segon cicle, així com als suplementes de màsters i doctorat regulats pel Reial Decret 56/2005, de 21 de gener, són les següents:

- Mida A3 obert i A4 plegat, amb enfonsat per facilitar el plegat.
- Paper neutre, sense blanquejants òptics.
- 138 grams per m².
- Fibrilles luminescents invisibles de color groc i blau sota llum ultraviolada.
- Reactius químics contra la modificació fraudulenta.
- Laminat amb polièster d'alta resistència a l'esquinçat i l'envelliment.
- Holograma de seguretat.

Per altra banda, les característiques tècniques d'aquest suport per als suplementes europeus dels títols de grau, màster i doctorat, regulades al Reial Decret 22/2015, són les següents:

- Format UNE A4 (210x297 mm).
- Paper suport específicament dissenyat per a la seva personalització mitjançant impressió làser.
- Composició: Pasta química blanquejada, excloent pasta mecànica i semi-química, encolada en massa.
- Color:
 - $L = 96,14 \pm 2$.
 - $a = 0,47 \pm 2$.
 - $b = 4,19 \pm 2$.
- Grau de blancor: $\geq 80 \%$.
- Gramatge: 100 ± 5 g/m².
- Gruix: $0,125 \text{ mm} \pm 10\%$.
- Índex d'encolat COBB 60: $22,5 \pm 4$ g/m².



- Opacitat: > 83%.
- Exempt de blanquejants òptics.
- Fibril·les de seguretat: > 40 fibril·les/dm² per cara. Invisibles a la llum normal. Visibles a la llum UV de color groc verdós. Longitud de la fibril·la entre 8 i 20 mm, repartides uniformement en les dues cares i fermament adherides.
- Llisor Bendtsen: 210 ± 95 ml/min.
- Resistència a la tracció longitudinal: ≥ 8,5 Kg.
- PH superficial: ≥ 5,5.

Impressió del suport material

Respecte a la impressió, aquesta s'ajustarà a les característiques tècniques i especificacions definides en la normativa vigent d'aplicació per a cada tipus de titulació, i a les establertes per la pròpia universitat.

- a) Suplements europeus dels títols de primer, primer i segon, i segon cicle, regulats pel Reial Decret 1044/2003, i suplements de màsters i doctorat regulats per l'Ordre ECI 2514/2007:

Anvers:

- Impressió de l'emblema de la UPC.
- Impressió de l'emblema de l'Estat: 8 colors plans de la gama fixada per la Llei 33/1981 de 5 d'octubre i el Reial Decret 2964/1981, de 18 de desembre.
- Impressió de l'emblema de la Generalitat de Catalunya.
- Impressió de l'emblema de la Unió Europea i Europass.
- Fons del paper anticòpia.
- Fons del paper antiesborrat.
- Dos colors sòlids visibles en orla.
- Tintes reactives a dissolvents.
- Groc invisible luminescent.
- Blau invisible luminescent.
- Solidesa a la llum de 4 a 5 en l'escala de "lanas".
- Holograma desmetallitzat d'alta seguretat en la primera pàgina.

Revers:

- Fons del paper anticòpia.
- Fons del paper antiesborrat.
- Dos colors sòlids visibles en orla.
- Tintes reactives a dissolvents.
- Solidesa a la llum de 4 a 5 en l'escala de "lanas".

- b) Suplements europeus dels títols de grau, màster i doctorat regulats pel Reial Decret 22/2015 i el Reial Decret 195/2016:

- Impressió de l'emblema de la UPC.
- Impressió de l'emblema de la Generalitat de Catalunya.
- Impressió de l'emblema de l'Escut Nacional, i de la UE.
- Fons impressió guilloche, Pantone 5315, en el qual figurarà la llegenda amb efecte relleu següent: DIPLOMA SUPPLEMENT, envoltada d'una sanefa en color plata d'un gruix de 2 mm, amb els següents marges externs:
 - Marge superior:
 - Primera pàgina 5 cm, en la qual aniran els escuts i emblemes.
 - Segona i següents pàgines 2cm.
 - Marge inferior, 2 cm, en el qual aniran, en totes les pàgines, el número del Registre Nacional de Titulats Universitaris i el número seqüencial, citats en l'article 5.4.
 - Marges laterals dret i esquerre: 1 cm.
- Mesures antifalsificació.
- Altres mesures antifalsificació addicionals requerides per la Universitat Politècnica de Catalunya:
 - Laminat amb polièster d'alta resistència a l'esquinçat i l'envelliment.



- Holograma desmetallitzat d'alta seguretat en l'anvers de cadascun dels fulls.
- Tintes reactives a dissolvents en el fons del suport, a la zona destinada a la personalització per a evidenciar qualsevol esborrat químic.
- Tintes invisibles a la llum normal de color groc i blau, visibles sota llum ultraviolada.

A més, els suplementes europeus dels títols de grau, màster i doctorat portaran el segell en sec en calent, amb l'emblema de la universitat, en cadascun dels seus fulls.

Procediment

- La UPC facilitarà els models corresponents al segell en sec que s'ha d'estampar als suplementes europeus al títol.
- La UPC aprovarà prèviament les proves d'impressió del suport material i del segell en sec.
- La universitat podrà modificar els emblemes i segell en sec si així es determina. En qualsevol cas, aquestes modificacions no afectaran els suports materials ja impresos.
- Les despeses associades als treballs relacionats en aquest apartat aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Personalització dels suplementes europeus al títol

- Els suplementes s'adequaran als requisits de format, text, procediment d'expedició i models que siguin d'aplicació en cada cas, establerts per la legislació següent:
 - Reial Decret 1044/2003, d'1 d'agost (BOE 11/09/2003).
 - Ordre EDU/475/2006, de 14 de setembre (DOGC 19/10/2006), per la qual s'aprova la versió en llengua catalana del Suplement Europeu del Títol.
 - Annex V de l'Ordre ECI 2514/2007, de 13 d'agost (BOE 21/08/2007), pel que fa als títols de màster i doctorat regulats pel Reial Decret 56/2005, de 21 de gener (BOE 25/01/2015).
 - Reial Decret 22/2015, de 23 de gener (BOE 07/02/2015).
 - Reial Decret 195/2016, de 13 de maig (BOE 03/06/2016), pel que fa als suplementes europeus als títols de doctor.
 - Guies i directrius aprovades pel ministeri competent per a l'expedició dels suplementes.
 - Altres que pugui establir la legislació vigent a nivell europeu, estatal o a nivell autonòmic.
- La personalització dels suplementes consisteix en la composició de totes les dades recollides a la legislació d'aplicació abans esmentada per a cada tipus de titulació. Les dades que s'han de fer constar són referents a:
 1. Dades de la persona titulada
 2. Informació sobre la titulació
 3. Informació sobre el nivell de la titulació
 4. Informació sobre el contingut i resultats obtinguts
 5. Informació sobre la funció de la titulació
 6. Informació addicional
 7. Certificació del suplement
 8. Informació sobre el sistema nacional d'educació superior
 9. Aquelles dades necessàries a requeriment de la universitat
- Els suplementes europeus al títol, a més d'adequar-se als requisits i procediment d'expedició establerts per la legislació vigent abans mencionada, s'ajustaran a les directrius que estableixi el Consell Interuniversitari de Catalunya i el Consell de Govern de la UPC.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



- Els suplementes europeus al títol a expedir per la universitat corresponen a les variants de Diplomada, Arquitecte/a Tècnic/a, Enginyer/a Tècnic/a, Llicenciat/ada, Arquitecte/a, Enginyer/a, Graduat/ada, Màster i Doctor/a, o aquelles que les substitueixin, si s'escau, d'acord amb l'aplicació de la legislació vigent.
- La personalització es realitzarà amb les diferents composicions i tipus de lletra que la UPC determini en cada moment.
- Els suplementes s'expediran en un document únic en tres idiomes (català, castellà i anglès). S'utilitzarà un color per a cadascú dels idiomes. Les traduccions les facilitarà la universitat.

Procediment per a la personalització

- Respecte a la personalització dels suplementes, es realitzarà en base als encàrrecs que realitzi la universitat, sense obligació per la seva part d'establir un nombre mínim d'aquests.
- La UPC enviarà comandes d'impressió de suplementes en lots de contingut variable quant al nombre de suplementes a expedir; que poden anar des d'un exemplar en endavant, i no subjectes a cap calendari preestablert. En conseqüència, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir existències del model de suplement europeu en la quantitat que consideri o, en qualsevol cas, disposar de la capacitat per a imprimir els exemplars necessaris per a cada comanda.
- L'empresa adjudicatària haurà d'acceptar comandes superiors a 5.000 suplementes europeus al títol i que aquests siguin lliurats en el termini establert a aquest plec.
- La universitat facilitarà la informació estàndard relacionada amb els plans d'estudis mitjançant fitxers "xml", d'acord amb el format que estableixi la universitat. Aquesta informació inclourà les traduccions corresponents.
- La transmissió de dades dels suplementes europeus també serà mitjançant fitxers "xml". L'empresa adjudicatària haurà de facilitar les instruccions precises per a la recepció de les dades necessàries. En qualsevol cas, aquestes instruccions recolliran les especificitats necessàries per imprimir els suplementes d'acord amb els criteris establerts per la UPC.
- Els fitxers tramesos per la universitat per a la personalització dels suplementes podran ser homogenis o heterogenis quant a titulació, especialitats, gènere, centres, etc.
- Prèviament a la impressió definitiva, l'empresa adjudicatària enviarà una mostra en format PDF de cadascun dels diferents models, per a la seva validació per part de la universitat.
- Un cop un model ha estat validat per la universitat, aquesta no haurà de fer cap més validació, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària l'exactitud i la precisió del títol d'acord al model definitiu acordat.
- La UPC podrà variar o introduir modificacions als models proposats per l'empresa adjudicatària per tal d'establir els models definitius, sempre respectant el preu màxim per suplement establert.
- La UPC podrà modificar o actualitzar els models i/o els criteris d'impressió definits i proposar nous models de suplementes, a banda dels establerts per la legislació vigent actual, per tal d'adaptar-se a noves directrius establertes pel ministeri competent, per la Generalitat de Catalunya o per la pròpia universitat. L'empresa adjudicatària s'haurà d'ajustar a aquestes directrius respectant el preu màxim per suplement establert.
- Un cop realitzada la personalització i lliurats els suplementes a la universitat, aquesta comprovarà la qualitat de la impressió dels emblemes, l'exactitud de les dades implementades i la qualitat del segell en sec (aquest últim per als suplementes de l'EEES). En cas de detecció d'errades o deficiències en la impressió, l'empresa adjudicatària reimprimirà els suplementes defectuosos que li siguin imputables sense cap cost associat.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



4. Títols propis de la universitat

Aquest treball inclou el següent:

- Impressió del suport material i estampació de segell en sec.
- Fabricació dels fotolits, gravats i planxes necessaris per a la impressió dels atributs que s'indiquen en cada cas.
- Fabricació del gravat per al segellat en sec.
- Personalització dels títols propis a una cara.

Característiques del suport material

Quant a les característiques tècniques del suport material, aquest serà paper de seguretat de 180 grams de grandària intermèdia (entre A3 i A4), exempt de blanquejants òptics, amb impressió entre capes de l'emblema de la universitat (impressió a l'interior del paper, no superficial) amb fibrilles luminescents en groc i blau, visibles sota la llum del U.V, reactiu químic a l'esborrat amb solvents.

Impressió del suport material

Pel que fa a la impressió, aquesta inclourà a l'anvers els emblemes (un d'ells de tipus "aigües o sombrejat" sobreimpressió) i l'orla, i es durà a terme segons els models que en cada moment decideixi la universitat.

De la mateixa manera, aquest suport portarà el segell en sec en calent, amb l'emblema de la universitat.

Procediment

- La UPC facilitarà els models corresponents al segell en sec que s'ha d'estampar als títols propis.
- La UPC aprovarà prèviament les proves d'impressió del suport material i del segell en sec.
- La universitat podrà modificar els emblemes, orla i segell en sec si així es determina. En qualsevol cas, aquestes modificacions no afectaran els suports materials ja impresos.
- Les despeses associades als treballs relacionats en aquest apartat aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Personalització dels títols propis

Els títols propis corresponents als ensenyaments propis de primer, primer i segon i segon cicle s'adequaran a les instruccions del Consell Interuniversitari de Catalunya (Resolució de 19 de juliol de 1988, DOGC 1026, de 3 d'agost de 1988) i als criteris establerts per la pròpia universitat.

Els títols propis que atorga actualment la UPC són:

- Títols d'ensenyaments propis de primer, primer i segon i segon cicle.
- Títols d'Enginyeria Interdisciplinària Superior.
- Altres titulacions que pugui establir la universitat.

Per a la resta de títols i d'altres que es puguin establir, la personalització de l'anvers i el revers serà en base a les variables i models que la universitat determini en cada cas.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



Procediment per a la personalització

- Respecte a la personalització dels títols propis, es realitzarà en base als encàrrecs que realitzi la universitat, sense obligació per la seva part d'establir un nombre mínim d'aquests.
- La UPC enviarà comandes d'impressió de títols propis en lots de contingut variable quant al nombre de títols a expedir; que poden anar des d'un exemplar en endavant, i no subjectes a cap calendari preestablert.
- La UPC farà arribar a l'empresa adjudicatària en suport informàtic les dades específiques de cada titulat que s'hauran d'imprimir a cada títol propi, així com els models corresponents i la indicació dels emblemes i orles que s'han de fer constar en cada cas.
- Els fitxers tramesos per la universitat per a la personalització dels títols propis podran ser homogenis o heterogenis quant a titulació, gènere, centres, etc.
- La responsabilitat de comprovació de l'exactitud i la precisió de la redacció de cada títol, abans de la seva impressió, correspon a l'empresa adjudicatària.
- Prèviament a la impressió definitiva, l'empresa adjudicatària enviarà una mostra en format PDF per a cada model de títol, per a la seva validació per part de la universitat.
- Un cop un model ha estat validat per la universitat, aquesta no haurà de fer cap més validació, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària l'exactitud i la precisió del títol d'acord al model definitiu acordat.
- La UPC podrà variar o introduir modificacions als models proposats per l'empresa adjudicatària per tal d'establir els models definitius, sempre respectant el preu màxim per títol establert.
- La UPC podrà modificar o actualitzar els models i/o els criteris d'impressió definits i proposar nous models de títols propis. L'empresa adjudicatària s'haurà d'ajustar a aquestes directrius respectant el preu màxim per títol establert.
- Un cop realitzada la personalització i lliurats els títols propis a la universitat, aquesta comprovarà la qualitat de la impressió dels emblemes i orles, l'exactitud de les dades implementades i la qualitat del segell en sec. En cas de detecció d'errades o deficiències en la impressió, l'empresa adjudicatària reimprimirà els títols defectuosos que li siguin imputables sense cap cost associat.

5. Etiquetes Erasmus Mundus

Aquest treball inclou el següent:

- a) Impressió del suport material.
- b) Fabricació dels fotolits, gravats i planxes necessaris per a la impressió dels atributs que s'indiquen en cada cas.
- c) Personalització de les etiquetes Erasmus Mundus.

Característiques del suport material

Segons el que estableix l'Ordre ECD/760/2013, de 26 d'abril, per la qual s'estableixen els requisits d'expedició dels títols Erasmus Mundus, les etiquetes tindran un dimensió de 100x150 mm i es realitzaran en paper adhesiu de seguretat amb fibril·les visibles i invisibles luminescents.

Així mateix, hauran de reunir les condicions necessàries per evitar la falsificació, modificació i despreniment, amb les característiques tècniques següents:

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



Contra l'arrencat:

- Hauran de tenir un encunyat de seguretat, de manera que, a l'intentar desprendre-la del diploma al que va ser adherida, es trenqui i no pugui ser reutilitzada.
- Portaran una impressió de marge de l'etiqueta amb tintes reactives, que previngui i evidènciï de manera clara i inequívoca l'intent de desenganxat fraudulent mitjançant l'ús de dissolvents de l'adhesiu.

Contra la modificació:

- S'utilitzaran tintes fungitives i reactives, que evidènciïn l'intent de manipulació i esborrament dels textos.

Contra la duplicació:

- Portaran imprès un fons de seguretat, de microtextos, en tintes invisibles luminescents visibles sota la llum U.V.

Impressió del suport material

S'incorporarà el segell ERASMUS MUNDUS i resta d'emblemes que estableix la legislació vigent i s'ajustarà, tant a nivell de format com a nivell tècnic, a les directrius indicades a l'Ordre ECD/760/2013 abans esmentada.

Procediment

- La UPC aprovarà prèviament les proves d'impressió del suport material.
- La universitat podrà modificar els emblemes si així es determina. En qualsevol cas, aquestes modificacions no afectaran els suports materials ja impresos.
- Les despeses associades als treballs relacionats en aquest apartat aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Personalització de les etiquetes Erasmus Mundus

L'etiqueta anirà personalitzada segons el que s'indica a l'annex XIII.c) de l'Ordre ECD/760/2013.

S'expediran en un document únic redactat en català i en castellà o en l'idioma que determini la universitat. Pel que fa als textos en català, hauran de seguir en tots els casos les normes establertes per l'Institut d'Estudis Catalans.

Procediment per a la personalització

- Respecte a la personalització de les etiquetes Erasmus Mundus, es realitzarà en base als encàrrecs que realitzi la universitat, sense obligació per la seva part d'establir un nombre mínim d'aquests.
- La UPC enviarà comandes d'impressió d'etiquetes Erasmus Mundus en lots de contingut variable quant al nombre de títols a expedir; que poden anar des d'un exemplar en endavant, i no subjectes a cap calendari preestablert.
- La UPC farà arribar a l'empresa adjudicatària, mitjançant fitxers en format "xml", les dades específiques de cada titulat que s'hauran d'imprimir en cada etiqueta per a la seva personalització. Aquest fitxer ha de tenir les mateixes especificacions que el sol·licitat per part del ministeri competent per a l'adjudicació del número de registre nacional de títols.
- Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de retornar a la UPC en suport informàtic encriptat (format xml), la informació referent a la clau assignada a cada etiqueta Erasmus Mundus quan així s'estableixi, d'acord amb les especificacions de la universitat.
- Els fitxers tramesos per la universitat per a la personalització de les etiquetes podran ser homogenis o heterogenis quant a titulació, gènere, centres, etc.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



- La responsabilitat de comprovació de l'exactitud i la precisió de la redacció de cada etiqueta, abans de la seva impressió, correspon a l'empresa adjudicatària que haurà de conèixer i aplicar la legislació associada a cada titulació expedida per la universitat.
- Prèviament a la impressió definitiva, l'empresa adjudicatària enviarà una mostra en format PDF per a cada model d'etiqueta inclòs als fitxers que s'han d'imprimir, per a la seva validació prèvia per part de la universitat.
- Un cop un model ha estat validat per la universitat, aquesta no haurà de fer cap més validació, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària l'exactitud i la precisió de l'etiqueta d'acord al model definitiu acordat.
- La UPC podrà variar o introduir modificacions als models proposats per l'empresa adjudicatària per tal d'establir els models definitius, sempre respectant el preu màxim per etiqueta establert.
- La UPC podrà modificar o actualitzar els models i/o els criteris d'impressió definits i proposar nous models d'etiquetes a banda dels establerts per la legislació vigent actual, per tal d'adaptar-se a noves directrius establertes pel ministeri competent, per la Generalitat de Catalunya o per la pròpia universitat. L'empresa adjudicatària s'haurà d'ajustar a aquestes directrius respectant el preu màxim per etiqueta establert.
- A més a més, podrà canviar el format i l'estructura dels fitxers d'intercanvi de dades, si així ho estableix el ministeri competent o la pròpia universitat, respectant el preu màxim per etiqueta establert.
- Un cop realitzada la personalització i lliurades les etiquetes a la universitat, aquesta comprovarà la qualitat de la impressió i l'exactitud de les dades implementades. En cas de detecció d'errades o deficiències en la impressió, l'empresa adjudicatària reimprimirà les etiquetes defectuoses que li siguin imputables sense cap cost associat.

6. Còpia digital autèntica dels títols universitaris oficials

L'empresa adjudicatària ha d'oferir la possibilitat de subministrar una còpia digital autèntica de cadascun dels títols oficials en format electrònic PDF que tindrà el mateix disseny que el títol oficial i que haurà de ser signada electrònicament.

La còpia digital autèntica haurà de complir les característiques següents:

- Ha de ser una còpia de l'original.
- Ha d'incorporar la identificació de l'òrgan, arxiu i organisme expedidor, així com la persona responsable d'expedició, a més dels requisits exigibles per la seva condició de document electrònic, quant a seguretat i integritat.
- Les característiques de la còpia digital autèntica es regiran pel que preveu la Llei 6/2020 d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

L'empresa adjudicatària haurà de proveir a la Universitat Politècnica de Catalunya dels elements tècnics i dels serveis accessoris necessaris per a la generació i custòdia de la còpia digital autèntica del títol, sempre que la universitat accepti aquest format.

En tots els casos, s'haurà de complir la legislació vigent que sigui d'aplicació a l'expedició de documents electrònics.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



Nota: la signatura del contracte amb l'empresa adjudicatària no implicarà en cap cas l'obligatorietat d'implantar aquest servei per part de la UPC durant l'execució del mateix.

7. Còpia digital autèntica dels suplements europeus al títol

La generació del e-SET en format electrònic es regirà pel que estableix el RD 22/2015, de 23 de gener, al seu annex III, i que es descriu a continuació:

- **Signatura:**
Sistema de signatura electrònica basat en un certificat reconegut per a qualsevol document que es vulgui autenticar: signatura electrònica reconeguda del/la secretari/a general de la Universitat o certificat de segell electrònic (segell d'òrgan), en cas d'expedicions automatitzades.

El document haurà de signar-se sobre l'estructura electrònica. Per fer-ho s'haurà d'utilitzar el format XML de signatura electrònica avançada (XAdES) que es descriu a la Política de Signatura de l'Administració General de l'Estat, versió 1.9 o superior.
- **Codi de verificació:**
Segellat de temps i codi segur de verificació.
- **Normativa:**
Esquema Nacional de Seguretat i Interoperabilitat, i les normes tècniques aprovades per Resolució de 19/07/2011 (BOE del 30/07/11).

Adicionalment, es generarà una còpia electrònica autèntica en format PDF segons els criteris tècnics recollits en aquest plec referits a la generació de la còpia digital autèntica dels títols oficials.

L'empresa adjudicatària ha d'oferir la possibilitat de subministrar la còpia digital autèntica de cadascun dels suplements europeus al títol en format electrònic PDF, que tindrà el mateix disseny que el suplement i que haurà de ser signada electrònicament.

Així mateix, haurà de proveir a la Universitat Politècnica de Catalunya dels elements tècnics i dels serveis accessoris necessaris per a la generació i custòdia de la còpia digital autèntica del suplement, sempre que la universitat accepti aquest format.

En tots els casos, s'haurà de complir la legislació vigent que sigui d'aplicació a l'expedició de documents electrònics.

Nota: la signatura del contracte amb l'empresa adjudicatària no implicarà en cap cas l'obligatorietat d'implantar aquest servei per part de la UPC durant l'execució del mateix.

8. Microcredencials

L'empresa adjudicatària, en la seva qualitat de proveïdor, haurà de facilitar la generació, emissió i lliurament de credencials digitals en format Europass Digital Credentials (EDC) per als estudiants i participants dels programes formatius impartits per la Universitat.

Aquestes credencials seguiran els estàndards establerts per la Unió Europea en matèria de certificació digital, garantint la seva interoperabilitat, seguretat i reconeixement a nivell acadèmic i professional. Per a això, el servei inclourà:

1. Generació i emissió de credencials Europass amb la informació estructurada de la persona participant, el programa formatiu cursat, les competències adquirides i les dades de la institució emissora.
2. Ús de formats digitals compatibles (JSON-LD, PDF) que permetin la seva integració en plataformes educatives, laborals i d'acreditació oficial.



3. Aplicació de mecanismes de seguretat i verificació, incloent-hi signatura digital i validació electrònica, d'acord amb la normativa vigent en matèria de certificació digital i protecció de dades.
4. Accés i disponibilitat de les credencials per a les persones beneficiàries mitjançant un portal específic, permetent la seva descàrrega, emmagatzematge i compartició amb tercers.
5. Suport tècnic i actualitzacions en cas de modificacions en els estàndards Europass.

Nota: la signatura del contracte amb l'empresa adjudicatària no implicarà en cap cas l'obligatorietat d'implantar aquest servei per part de la UPC durant l'execució del mateix.

Requeriments d'aplicació als documents establerts a aquest plec

L'empresa adjudicatària ha de mantenir actualitzat un arxiu de les normes i decrets en vigor respecte a totes les titulacions que imparteix la UPC, així com les mencions, especialitats, subespecialitats, etc. que incorporen aquests títols. Igualment ha de mantenir actualitzades les dades referents als organismes que han autoritzat i/o aprovat cada titulació, les dates dels Acords de Consell de Ministres que estableixen el caràcter oficial de cada titulació, així com les publicacions en els corresponents butlletins oficials.

Per altra banda, ha de mantenir un arxiu actualitzat de les normes en vigor respecte dels centres, departaments i instituts de la Universitat Politècnica de Catalunya que s'hagin de fer constar als títols i suplements.

L'empresa adjudicatària ha de donar suport a la universitat en la interpretació i implementació de la legislació d'aplicació i en la definició dels models de títols corresponents, així com assessorar en la implantació de nous models de suplements europeus al títol de grau, màster i doctorat.

Seràn a càrrec de l'empresa adjudicatària les reedicions dels documents motivades per errors que cometi l'adjudicatari com a conseqüència de:

- Mala qualitat d'impressió dels atributs i/o de les dades de personalització.
- Mala qualitat del segellat en sec.
- Bases doblegades i/o amb taques en anvers i revers.
- Errors en les dades de personalització i/o logotips en cas de títols interuniversitaris i Erasmus Mundus.
- Canvis dels criteris de personalització no consensuats prèviament amb la universitat.

Custòdia, subministrament i terminis de lliurament dels documents

Custòdia

L'empresa adjudicatària tindrà la responsabilitat dels suports inerts, dels títols, etiquetes Erasmus Mundus i dels suplements fins que aquests estiguin dipositats a la UPC.

Igualment garantirà la custòdia dels documents, així com de les cartolines i suports materials, personalitzats o no, amb les mesures de seguretat necessàries per a tal efecte (cambres cuirassades).

Per tal de garantir aquesta custòdia amb la màxima seguretat, és requisit tècnic imprescindible disposar d'una cambra cuirassada d'acord amb els requeriments establerts a l'article 8 de l'Ordre INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada, que s'acreditarà amb la presentació mitjançant certificat d'Organisme de Control acreditat per l'Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), d'acord amb la norma ISO/IEC 17065, no sent admissible la declaració realitzada per l'instal·lador o empresa proveïdora. L'avaluació serà d'acord amb els requeriments de cambra cuirassada establerts a l'article 8 de l'Ordre INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada abans esmentada.

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2



Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de tenir disponible el material propietat de la UPC perfectament controlat, i l'haurà de lliurar si se li demana.

La universitat podrà fiscalitzar el sistema de seguretat utilitzat.

Subministrament

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, juntament amb els títols universitaris oficials, sobres a un color troquelats per a la protecció dels títols.

Els títols es lliuraran en caixes de tipus fitxer vertical que permetin la seva visualització, un a un sense haver de treure'ls i ordenats d'acord amb els criteris establerts per la universitat. En la mateixa tramesa s'enviaran els sobres corresponents, tot protegit per evitar el seu deteriorament.

Pel que fa al lliurament dels suplementes europeus als títols, aquests s'enviaran amb la protecció necessària que eviti el seu deteriorament i ordenats d'acord amb els criteris establerts per la universitat. Igualment, l'empresa adjudicatària subministrarà a la universitat un "pdf" o còpia de cadascú dels suplementes impresos quan així s'estableixi.

Tots els documents s'enviaran per missatgeria a la Unitat de Plans d'Estudis i Títols del Servei de Gestió Acadèmica de la UPC a càrrec de l'empresa adjudicatària, a excepció d'aquells supòsits que indiquin quelcom diferent.

Terminis de lliurament

Pel que fa als terminis de lliurament de les comandes, aquests podran variar en funció de la quantitat sol·licitada i la seva complexitat. En qualsevol cas, aquests no seran mai superiors a:

- 30 dies naturals per als títols universitaris oficials, a partir de la data d'enviament de la informació en suport informàtic.
- 15 dies naturals per als suplementes europeus al títol, a partir de la data d'enviament de la informació en suport informàtic.
- 20 dies naturals per als títols propis, a partir de la data d'enviament de la informació en suport informàtic.
- 20 dies naturals per a les etiquetes Erasmus Mundus, a partir de la data d'enviament de la informació en suport informàtic.
- 3 mesos en cas de comandes superiors a 5.000 títols universitaris oficials, a partir de la data d'enviament de la informació en suport informàtic.
- 2 mesos en cas de comandes superiors a 5.000 suplementes europeus al títol, a partir de la data d'enviament de la informació en suport informàtic.

A banda d'aquests terminis, l'empresa adjudicatària ha d'oferir un servei urgent de personalització en un màxim de 24/48 hores per als títols, suplementes i etiquetes Erasmus Mundus que la universitat consideri urgents, sense cap increment del preu.

Presentació de mostres

Les empreses licitadores hauran de presentar, en la forma establerta al Plec de clàusules administratives, mostres personalitzades de tots els elements objecte de la present licitació. Les mostres s'acompanyaran d'un certificat de compliment dels requisits exigits expedit per un laboratori homologat independent. No seran vàlids els informes emesos pels laboratoris dels proveïdors dels suports al considerar-se que pot quedar compromesa la seva independència a l'anàlisi realitzat.

Les mostres presentades s'hauran d'acompanyar del certificat que acrediti el seu compliment normatiu, així com els criteris tècnics recollits en aquest plec.

La universitat, si així ho considera, podrà sol·licitar a tècnics especialitzats la valoració de les mostres en paper presentades per les empreses. Aquest servei es podrà sol·licitar en qualsevol moment del contracte, per tal d'assegurar que tant els suports inerts i materials com la personalització dels documents compleixen amb els requisits establerts a aquest plec. Igualment podrà sol·licitar la valoració d'altres elements tècnics definits a aquesta proposta (seguretat de les dades, custòdia dels documents, etc.).



Les mostres s'han de lliurar a la consergeria de la Universitat Politècnica de Catalunya, Plaça Eusebi Güell, núm. 6, Planta 0, 08034 Barcelona, de dilluns a divendres, en horari de 9:30h a 13:00h., **a l'atenció del Servei de Contractació Administrativa i Compres (SCAC) i abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.** Les mostres han d'estar en un sobre o paquet indicant al seu exterior el número d'expedient i la identificació de l'empresa que les presenta (nom, NIF i telèfon de contacte).

Requeriments tècnics de seguretat

Les empreses que llicitin hauran de complir els requisits següents:

- Garantir que la personalització de qualsevol dels documents emesos per la Universitat Politècnica de Catalunya descrits en aquest plec de clàusules tècniques es realitzarà mitjançant sistemes d'impressió, l'ancoratge dels quals assegurï la permanència dels textos sobre el suport inert de manera que aquests no puguin esborrar-se (indelebles).
- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar l'adopció de mesures suficients per garantir la protecció i seguretat de les dades personals proporcionades per la Universitat Politècnica de Catalunya, d'acord amb la llei i normatives d'aplicació al respecte, així com la seguretat de les cartolines inerts preimpreses amb el logotip de la universitat i els documents personalitzats amb les dades dels seus estudiants.
- Disposar de cambra cuirassada de seguretat per a la custòdia de les cartolines inerts i dels títols i suplements europeus personalitzats. A la *memòria descriptiva de la prestació del servei* s'ha d'incloure un reportatge fotogràfic de la cambra, i al sobre B un certificat d'empresa acreditada per la ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) de la cambra cuirassada d'acord amb els requeriments establerts a l'article 8 de l'Ordre INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada, d'acord amb la norma ISO/IEC 17065. L'avaluació serà d'acord amb els requeriments de cambra cuirassada establerts a l'article 8 de l'Ordre INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada abans esmentada.
- L'empresa adjudicatària haurà de figurar en el Registre de prestadors de serveis electrònics de confiança qualificats amb capacitat d'emetre i custodiar certificats electrònics qualificats segons la Resolució de 27 d'octubre de 2016 de Política de Signatura i Segells electrònics.
- A més, per a emetre les còpies digitals autèntiques de títols i suplements, l'empresa licitadora ha de ser prestadora de Serveis de Certificació homologat pel Ministeri competent o institucions homòlogues d'altres països. A més, la còpia electrònica autèntica ha de complir amb tots els requisits de la normativa vigent. Així mateix, per a la generació del Suplement Europeu electrònic, l'empresa adjudicatària ha d'estar certificada a l'Esquema Nacional de Seguretat de Nivell Mitjà segons el que preveu el RD 311/2022, de 3 de maig. La valoració del sistema de l'Esquema Nacional de Seguretat ha d'estar certificat les següents dimensions: Confidencialitat, Integritat, Traçabilitat, Autenticitat i Disponibilitat, amb el nivell MIG.

La directora de l'Àrea Acadèmica

Gema Díaz Luna

Barcelona, en la data de la signatura electrònica

Original signat per:

GEMA DIAZ LUNA [Directora d'Àrea
Acadèmica]
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 21-07-2025 14:54:49
GMT+2

