

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe tècnic s'emet als efectes de justificar els següents aspectes relatius al present expedient de contractació:

- Objecte del contracte i necessitats a satisfer.
- Justificació de la no divisió en lots del contracte en el cas que no es contemplin lots.
- Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica o financera, criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució del contracte que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte en cas de contractes de serveis.
- Pressupost de licitació, valor estimat i durada del contracte.

I.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

☒ Servei ☐ Subministrament-lloguer ☐ Subministrament-compra ☐ Mixt ☐ Obra ☐ Concessió de servei

OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte del contracte és el servei de manteniment de la pàgina web del Liceu.

CODI CPV: 72212783-1 (Servicios de desarrollo de software de gestión de contenido)

NECESSITATS A SATISFER:

Servei ordinari de manteniment tècnic tant de la programació del gestor com del SEO (optimització per a motors de cerca, de les sigles en anglès "Search Engine Optimization") de la pàgina web de la Fundació del Gran Teatre del Liceu (www.liceubarcelona.cat), així com l'execució d'un seguit de projectes amb funcionalitats específiques que se'n generin al llarg de l'execució del contracte a decisió del Liceu.

A banda de les tasques incloses dins del manteniment tècnic ordinari, el present contracte contempla la possibilitat d'executar projectes específics que, per la seva naturalesa i complexitat, no poden ser inclosos dins del servei de manteniment habitual.

S'entendrà com a "projecte" qualsevol actuació puntual que respongui a noves necessitats de comunicació, contingut o disseny, amb una finalitat concreta i un abast funcional o temporal delimitat. Això inclou, entre d'altres:

- La creació de landings específiques o promocionals.
- El desenvolupament de seccions o apartats vinculats a esdeveniments concrets.
- La revisió i reestructuració de blocs de contingut existents.
- Qualsevol altre desenvolupament que, per volum o complexitat, no sigui viable d'assumir com a part del manteniment ordinari.

A més a més, el servei inclou també tot el procés de gestió que sigui necessari per renovar anualment els certificats d'accessibilitat IRA d'obligada disposició per a totes les webs que la Fundació del Gran Teatre del Liceu tingui al seu haver. Tanmateix, a fi d'obtenir la renovació del certificat, l'empresa licitant només es farà càrrec d'implementar els canvis necessaris al web oficial del Liceu. La implementació dels canvis de la resta de webs de la Fundació anirà a càrrec de cada responsable del manteniment.

II.- DURADA INICIAL DEL CONTRACTE: la durada del contracte és de DOS (2) anys, a partir del moment de la seva signatura.

Data prevista d'inici de la prestació: 17 de novembre de 2025

PRÒRROQUES: SI. Es contemplen dues pròrroques d'un (1) any de durada cadascuna.

III.- VALOR ESTIMAT I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

VALOR ESTIMAT (IVA exclòs): **175.512€** (per la total durada del contracte)

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL) abans d'IVA i IVA inclòs: **82.960.-€** abans d'IVA (**100.381,6€** IVA inclòs)

Determinació del preu del contracte:

- ☐ **FIX A TANT ALÇAT** (preu formulat per la totalitat de prestacions. Nombre d'unitats a executar predeterminat)
- ☐ **FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS** (preu formulat referint-se als diferents components. Nombre d'unitats a executar predeterminat).
- ☐ **VARIABLE A RAÓ DE PREUS UNITARIS.** El preu és un import màxim. No és possible establir anticipadament el nombre exacte d'unitats que seran necessàries.
- ☒ **MIXT, fix a tant alçat i variable a raó d'un import màxim.**

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació¹, es fixa el següent pressupost de licitació:

DESGLOSSAMENT DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL PBL:

CONCEPTES QUE COMPOSEN EL PBL	IMPORT (abans d'IVA)	IVA (21%)	IMPORT (IVA inclòs)
Manteniment ordinari web i SEO T. 25/26 i 26/27	36.960€	7.761,6€	44.721,6€
Renovació certificat IRA	16.000€	3.360€	19.360€
Evolutius abonaments	16.000€	3.360€	19.360€
Partida alçada T. 25/26 i 26/27	14.000€	2.940€	16.940 €
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	82.960€	17.421,6€	100.381,6€

El servei de manteniment de la pàgina web del Liceu pels dos anys de contracte inicial s'ha configurat amb una part fixa i una part variable.

La part fixa respon als següents conceptes:

- Import fix en concepte de manteniment ordinari web i SEO 25/26 i 26/27: **36.960,00.-€** (abans d'IVA) (18.480,00€ anuals – abans d'IVA –)

¹ En els contractes on els costos dels salaris de les persones emprades per a la seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost bàsic de licitació indicarà de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència.

- Import fix en concepte de renovació del certificat IRA: **16.000.-€** (abans d'IVA) (8.000,00€ anuals – abans d'IVA –)

Adicionalment, s'ha previst una partida alçada calculada de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis a realitzar i es desglossa en els següents conceptes:

- Partida alçada en concepte d'evolutius d'abonaments: **16.000.-€** (abans d'IVA) (8.000,00€ anuals – abans d'IVA –). Aquesta partida es refereix a la revisió i optimització de les funcionalitats de la secció d'abonaments del web del Liceu, adaptant-les a les noves necessitats i possibles modificacions del producte.
- Partida alçada en concepte d'evolutius i/o projectes vinculats al manteniment: **14.000.-€** (abans d'IVA) (7.000,00€ anuals – abans d'IVA –).

Els preus màxims que s'aplicaran a les prestacions de les dues partides alçades son els següents:

- Preu hora servei programador: 70€/h
- Preu hora servei SEO: 70€/h
- Preu hora servei disseny: 70€/h
- Preu hora servei cap de projecte: 70€/h

Les partides alçades descrites s'estableixen com un pressupost limitatiu d'acord amb el previst a la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP per atendre projectes vinculats als abonaments i projectes que comportin requeriments especials de disseny i implementació, que en el moment de redactar els plecs no es poden definir amb exactitud perquè estan supeditats a les necessitats de la FGTL al llarg de la vigència del contracte.

Les partides alçades s'han calculat de forma estimativa a partir d'una previsió dels serveis a realitzar durant la vigència del contracte a raó d'uns **8.000 euros/any abans d'IVA** per la partida dels evolutius d'abonaments i uns **7.000 euros/any abans d'IVA** per la partida d'evolutius i/o projectes vinculats al manteniment, però la despesa final real queda subordinada a les necessitats que, si escau, concretarà la FGTL. La FGTL no està obligada a contractar un determinat nombre de serveis o a consumir la totalitat de l'import màxim previst sinó únicament el que resulti necessari i sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre indemnització o compensació.

La despesa anual, en cas que sorgeixi la necessitat, serà la que es derivi de les necessitats amb el límit de **16.000.- € abans d'IVA** per la partida dels evolutius d'abonaments i **14.000.-€ abans d'IVA** per la partida d'evolutius i/o projectes vinculats al manteniment, pels dos (2) anys de durada inicial del contracte.

Atès que el contracte inicial es preveu per un període de dos anys i les possibles pròrrogues per una anualitat cadascuna, en el cas que s'aprovin el preu del contracte de cada pròrroga serà el 50% del preu fix del contracte inicial.

DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE:

El preu global i màxim del contracte serà el corresponent a la suma de l'import ofert per l'adjudicatari en concepte de servei de manteniment ordinari de la pàgina web i SEO del Gran Teatre del Liceu i l'import

per la renovació dels certificats IRA, més els imports màxims de les partides alçades pels evolutius d'abonaments (16.000.-€) i els evolutius i/o projectes vinculats al manteniment (14.000.-€).

El preu final del contracte s'estableix com un import variable i serà el corresponent a la suma de l'import fix ofert per l'adjudicatari per les dues partides fixes i el que resulti, al final del contracte, de l'aplicació dels preus unitaris oferts per l'adjudicatari als serveis efectivament realitzats a les partides alçades. En cap cas el contracte podrà superar l'import màxim de les partides alçades ni l'oferta per les partides fixes.

El romanent per import no consumit en les partides alçades podrà incrementar les partides corresponents en cas que s'acordi la pròrroga o pròrrogues.

COSTOS DIRECTES I INDIRECTES DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

COSTOS DIRECTES	IMPORT ABANS D'IVA
Ma d'obra	32.513,94 €
Vehicles, vestuaris, mitjans auxiliars, materials	22.773,33 €
Altres	9.750,27 €
Total costos directes	65.037,54 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (Assegurances, imputació despeses d'estructura...)	13.551,17 €
Total costos indirectes	13.551,17 €
BENEFICI INDUSTRIAL	
Benefici industrial	4.371,29 €
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ	82.960 €

L'estimació dels costos de ma d'obra respecten el conveni col·lectiu *BOE-A-2018-3156 - Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (código de convenio: 99001355011983)*.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: import total, sense incloure IVA, pagador segons les estimacions realitzades. Inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles prorrogues del contracte, i en cas que s'hagin previst possibles modificacions d'acord amb l'article 204 LCSP . El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

CONCEPTE	IMPORT en euros (abans d'IVA)
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ per als dos anys de durada inicial del contracte	82.960 €
POSSIBLES MODIFICACIONS CONTEMPLADES ALS PLECS (20% del preu inicial del contracte)	16.592€
POSSIBLE PRÒRROGA 1	41.480€ (dels quals 26.480€ son per la part fixa i 15.000€ per la partida alçada)
POSSIBLE PRÒRROGA 2	41.480€ (dels quals 26.480€ son per la part fixa i 15.000€ per la partida alçada)
IMPORT TOTAL VALOR ESTIMAT	175.512€

Les modificacions es podran acordar en cas que sorgeixi la necessitat de realització de nous projectes amb estimació d'hores superiors a les inicialment previstes.

IV.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas es consideren motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots l'objecte del contracte, els següents:

- a) La divisió en lots de l'objecte del contracte comportaria risc de restringir injustificadament la competència. Els efectes d'aplicar aquest criteri l'Òrgan de Contractació haurà de sol·licitar informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent per tal que es pronunciï sobre l'apreciació d'aquesta circumstància.*
- b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic o bé que el risc per la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. Ambdós extrems han de ser, si escau, justificats degudament a l'expedient."*

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots d'acord amb el previst a l'**apartat b) de l'article 99.3 LCSP**, en particular, la naturalesa del contracte, consistent en els serveis de manteniment tant de la programació com del SEO del web del Liceu, requereix que la prestació sigui executada de forma unitària per un mateix adjudicatari perquè les optimitzacions tècniques del SEO sovint requereixen canvis en el codi i en l'estructura del lloc web. Una modificació tècnica en el codi de programació (com l'optimització de la velocitat de càrrega, l'adaptabilitat responsive, la millora de la seguretat o la correcció d'errors) tenen un impacte directe en el posicionament SEO.

Dividir els serveis en dos lots podria generar problemes de compatibilitat, descoordinació i increments de temps per a la implementació de canvis, ja que el SEO no es pot implementar de manera efectiva sense ajustos tècnics continus. Es tracta de reduir al màxim les duplicacions de feina i costos afegits que es podrien donar malgrat que s'apliqués un mètode de control compartit de canvis entre les dues empreses.

A més a més, davant de possibles incidències, un únic proveïdor podrà oferir una resposta integral i immediata, evitant la transferència de responsabilitats entre empreses. Es tracta, també, d'evitar situacions on les deficiències en un servei afectin l'altre, amb el risc de desacords sobre la responsabilitat. Si els serveis es divideixen, hi ha risc de desajustaments en els lliuraments o incoherències en les prioritats del projecte.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta direcció tècnica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

V.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA: Atenent a l'objecte del contracte i que el seu valor estimat és de **175.512€** (abans IVA), es proposen els següents criteris de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:** El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'objecte anàleg als que són objecte del present contracte executats durant els últims tres (3) anys i acreditar que l'import anual acumulat dels mateixos durant l'any de major execució del període indicat sigui igual o superior a **30.714,6 €**
- **Solvència econòmica i financera:**
volum global de negocis: el licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys, ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim **65.817 €**

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL: NO

En el present contracte no és exigible la classificació d'acord amb el que disposa l'article 77.1 b) de la LCSP pels contractes de serveis.

Tampoc l'objecte d'aquest contracte, atenent al seu codi, no està inclòs en l'àmbit de classificació de cap grup o subgrup vigent.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

CERTIFICATS ACREDITATIUS DEL COMPLIMENT DE LES NORMES DE GARANTIA DE LA QUALITAT I/O DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL: NO

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS / PERSONALS: SI

Per executar les tasques objecte d'aquesta licitació, l'adjudicatari haurà d'adscriure a més de l'equip de treball necessari, com a mínim, els següents perfils professionals amb experiència demostrable mitjançant la presentació de currículums:

- **1 Cap de projecte:** Serà el/la responsable de que totes les tasques descrites en el servei contractat es duguin a terme de forma correcta i satisfactòria amb una dedicació estimada de 140 hores per projectes pels dos anys de contracte.

Requeriments: titulació superior de grau universitari en informàtica o equivalent i experiència contrastada de mínim 6 anys en l'exercici de responsable i coordinador d'equips de creació, gestió i manteniment de pàgines web.

- **1 Desenvolupador/a Sènior:** Dedicació estimada de 850 hores projectes pels dos anys.

Requeriments: titulació superior de grau universitari en informàtica o equivalent i experiència contrastada de mínim 3 anys en l'exercici de desenvolupador ("full track developer") Drupal.

- **1 Dissenyador/a gràfic:** dedicació estimada de 57 hores manteniment pels dos anys.

Requeriments: titulació de grau universitari en disseny i/art, i experiència contrastada de mínim 5 anys en l'exercici de les funcions relacionades amb el servei de disseny de pàgines web.

- **1 Digital Project Manager:** Dedicació estimada de 135 hores manteniment pels dos anys manteniment tècnic SEO.

Requeriments: titulació superior de grau universitari en màrqueting digital, comunicació, informàtica, estadística o equivalents. Formació complementària en SEO, SEM i eines d'analítica web (Google Analytics, Google Tag Manager, etc.), i experiència contrastada de mínim 3 anys en l'execució d'estratègies de SEO, SEM, i anàlisi de dades.

L'empresa adjudicatària designarà un/a interlocutor/a estable amb qui es tractaran tots els temes operatius del servei: consultes, encàrrecs, petició d'informes... etc. Aquesta persona pot estar o no inclosa dins de les posicions esmentades anteriorment.

VI.-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir una prestació de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

RESUM CRITERIS ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ	%
Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques	55	55%
Oferta econòmica	45	45%
Oferta de manteniment ordinari (web i SEO) (2 anys)	20	
Oferta gestió renovació certificat IRA (2 anys)	10	
Oferta de preu/ hora serveis programador, SEO, disseny i cap projecte partides alçades	15	
Altres criteris d'avaluació objectiva	10	10%
Projectes anteriors amb Drupal 10	5	
Experiència integració ticketing	5	
Criteris avaluables mitjançant judici de valor	45	45%
Proposta de servei de programació i manteniment web	20	
Proposta millora i manteniment SEO	15	
Proposta de disseny gràfic (home i capçalera menú)	10	
TOTAL PUNTUACIÓ	100	100%

VII.- JUSTIFICACIÓ DE FÓRMULES:

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

1- OFERTA ECONÒMICA: DE 0 A 45 PUNTS

1.1 OFERTA DE MANTENIMENT ORDINARI (2 ANYS). DE 0 A 20 PUNTS:

Els licitadors hauran de presentar oferta respecte l'import del pressupost de licitació d'aquesta partida establert en un màxim de **36.960 €** abans d'IVA pels dos anys de durada inicial del contracte.

1.2 OFERTA GESTIÓ RENOVACIÓ CERTIFICAT IRA (2 ANYS). DE 0 A 10 PUNTS:

Els licitadors hauran de presentar oferta respecte l'import del pressupost de licitació d'aquesta partida establert en un màxim de **16.000 €** abans d'IVA pels dos anys de durada inicial del contracte.

1.3 OFERTA DE PREU/ HORA SERVEIS PROGRAMADOR, SEO, DISSENY I CAP PROJECTE PARTIDES ALÇADES. DE 0 A 15 PUNTS:

Valoració del preu/hora de l'equip de treball per a dur a terme els projectes inclosos en les dues partides alçades previstes en aquesta contractació pels dos anys de durada inicial del contracte:

- 16.000.-€ abans d'IVA per la partida alçada d'evolutius d'abonaments (8.000.-€ anuals abans d'IVA).
- 14.000.-€ abans d'IVA per la partida alçada d'evolutius i/o projectes vinculats al manteniment (7.000.-€ anuals abans d'IVA).

La distribució de punts serà la següent:

CONCEPTE	Punts
Preu €/ hora ABANS D'IVA serveis programador	5
Preu €/ hora ABANS D'IVA serveis SEO	4
Preu €/ hora ABANS D'IVA serveis disseny	3
Preu €/ hora ABANS D'IVA serveis cap de projecte	3

PER A CADASCUNA DE LES OFERTES PRESENTADES PELS LICITADORS, l'oferta econòmica serà valorada amb la fórmula que s'indica a continuació d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació de la Generalitat de Catalunya

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Essent el $VP=1$ i IL : Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el qual es presenta oferta.

Criteris per l'apreciació d'ofertes desproporcionades o anormals:

Es considerarà que les ofertes son anormalment baixes en els següents casos:

En el cas que concorri a la licitació **1 única empresa**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació **més de 2 empreses**, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

2- ALTRES CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT QUE NO SON PREU. DE 0 A 10 PUNTS:

2.2 PROJECTES ANTERIORS AMB DRUPAL 10. DE 0 A 5 PUNTS:

Es valorarà que el professional adscrit com a desenvolupador sènior per les empreses licitadores tingui experiència en la realització de fins a 5 projectes amb Drupal 10, segons la següent distribució:

- 1 projecte = 0 punts (ja es demana al plec de condicions particulars experiència mínima en Drupal 10)
- 2 projectes = 2 punts
- 3 projectes = 3 punts
- 4 projectes = 4 punts
- 5 o més projectes = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar els projectes realitzats amb Drupal 10 juntament amb un certificat de bona execució o similar, indicant el termini en què s'han realitzat els projectes.

2.3 EXPERIÈNCIA INTEGRACIÓ TICKETING. DE 0 A 5 PUNTS:

Es valorarà que el licitador tingui experiència durant els últims cinc (5) anys en la realització de fins a 4 projectes relacionats amb integració o gestió del servei de ticketing a una pàgina web, segons la següent distribució:

0 projectes = 0 punts

1 projecte = 1,25 punts

2 projectes = 2,5 punts

3 projectes = 3,75 punts

4 o més projectes = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar els projectes relacionats amb integració o gestió del servei de ticketing a una pàgina web juntament amb un certificat de bona execució o similar.

3- CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

De 0 a 45 PUNTS, d'acord amb els següents subcriteris:

1- Proposta relativa al servei de programació i manteniment web (De 0 a 20 punts)

Es valorarà la presentació d'una proposta que detalli el màxim possible i de la forma més transparent i clara el mètode de treball per dur a terme les diverses tasques del servei contractat, tant pel que fa al servei de programació i manteniment web com al suport tècnic. Indicant els protocols i les fases del procés, les figures responsables de cada fase i unes durades estàndards mínimes a mode de cronograma pel que fa a tasques de manteniment ordinari tals com modificacions d'estils, solució de disfuncionalitats, actualitzacions de seguretat, solucions a noves necessitats que sorgeixin (de disseny o de funcionalitats), consultes de qualsevol mena relacionades amb el funcionament del gestor o sobre qualsevol dels serveis amb titularitat de la Fundació del Gran Teatre del Liceu però amb gestió de l'empresa licitant, com per exemple Google Analytics, Google Site Search, Google Sign, CookieBot, Microsoft Clarity, Google Tag Manager...

També caldrà especificar com es preveu el procés anual de renovació dels certificats IRA de les quatre webs de la Fundació del Gran Teatre del Liceu.

Les ofertes es valoraran per comparació amb la resta d'ofertes presentades.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà quatre (4) escrits a una cara (1 cara és un full) lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

2- Proposta relativa al servei de Millora i manteniment SEO (De 0 a 15 punts)

Es valorarà la presentació d'una proposta que presenti les diferents fases d'un projecte de Millora i manteniment tècnic SEO que inclogui com a mínim una auditoria, un procés de set up i una proposta de manteniment tècnic un cop finalitzats i implementats els dos serveis anteriors.

La fase d'auditoria haurà d'incloure aspectes com l'anàlisi de l'autoritat del domini, el trànsit orgànic, la posició mitjana en els cercadors i altres indicadors clau així com tots els aspectes que poden afectar el rendiment SEO i que ofereixen possibilitat de millora.

El servei de set-up cal que garanteixi la configuració d'una base sòlida per al posicionament orgànic i les campanyes SEM, així com la implementació de les eines que es considerin per garantir un seguiment adequat de les mètriques de rendiment.

El servei de manteniment SEO ha d'incloure aspectes com la monitorització contínua del posicionament, la revisió de les dades analítiques i l'ajust d'estratègies segons els resultats obtinguts, amb presentació d'informes periòdics tant de resultats com de recomanacions.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà quatre (4) escrits a una cara (1 cara és un full) lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

3- Proposta relativa a Proposta de disseny gràfic (De 0 a 10 punts)

Es valorarà la presentació d'una proposta de disseny de la pàgina d'inici (Home), tant en format escriptori com en versió responsive, que evolucioni l'actual estructura del web del Gran Teatre del Liceu (www.liceubarcelona.cat) i que aportï una millor experiència d'usuari, tenint en compte els elements visuals i funcionals ja existents.

La proposta haurà d'incloure com a mínim una vista desktop i una vista mòbil, i ha de representar una proposta completa de la Home, incloent-hi les seccions destacades que actualment s'hi mostren, en tant que són elements identificatius de la institució. Cal posar especial atenció al plantejament del menú principal i la capçalera.

Es valorarà que la proposta tingui en compte els següents aspectes:

- Jerarquia clara i intuïtiva dels apartats principals.
- Facilitat d'accés a les seccions més consultades.
- Integració eficient del cercador.
- Menú fàcilment navegable, també en versió mòbil.
- En la versió mòbil: interacció tàctil fluida, desplegable clars, menú tipus "hamburguesa" i destacats visuals optimitzats per pantalla petita.
- Compliment de criteris bàsics d'accessibilitat (contrast, navegació per teclat, estructura semàntica...).
- Coherència amb la línia gràfica del Liceu (ús de colors, tipografies, estètica elegant i institucional).
- Possibilitat d'integrar nous elements gràfics (icones, animacions suaus) que actualitzin l'aspecte general sense trencar la identitat visual.
- Presentació clara dels apartats, evitant redundàncies o enllaços solapats.
- Proposta visual de la capçalera que mantingui un equilibri entre la potència visual de la imatge de portada i la presència de textos destacats, com el títol, subtítol i crides a l'acció (per exemple, "Més informació i funcions").

- Capacitat de destacar accions prioritàries, com ara accedir ràpidament a la programació, comprar entrades o fer una donació.

Cal presentar la proposta a través d'un accés a un visualitzador online mitjançant URL que pot anar encriptada amb codi.

Les ofertes es valoraran per comparació amb la resta d'ofertes presentades.

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació corresponent a l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor". **Puntuació mínima en aquesta fase per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta criteris objectius) de 25 punts**

Criteris de desempat:

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició que compleixi els criteris següents per l'ordre indicat a continuació:

- 1.- Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla prioritant, en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixes amb discapacitat a la plantilla o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- 2.- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.
- 3.- Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- 4.- En últim terme es decidirà el desempat mitjançant l'atzar entre les ofertes empatades en la forma que acordi la Mesa de Contractació que durà a terme en acte públic prèvia la preceptiva convocatòria.

VIII.- MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS / JUSTIFICACIÓ DE LA NO INCLUSIÓ DE CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
 - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
 - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial: *BOE-A-2018-3156 - Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (código de convenio: 99001355011983)*
2. Criteris d'adjudicació:
 - a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
 - b. Altres criteris d'adjudicació socials: No es demanen.
3. Condicions especials d'execució:
 - No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades

delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra I de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte

IX.-CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a l'article 202.2 LCSP:

2. Aquestes condicions d'execució es poden referir, en especial, a consideracions econòmiques, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social.

En particular, es poden establir, entre d'altres, consideracions de tipus mediambiental que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible; el manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

Les consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació es poden introduir, entre d'altres, amb alguna de les finalitats següents: fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat; contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció; eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina; afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar; combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada; afavorir la formació en el lloc de treball; garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; mesures per prevenir la sinistralitat laboral; altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb

els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

Per la present contractació s'estableixen les següents:

- No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra I de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte

X.-INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans suficients per poder donar compliment a l'objecte del contracte, en particular pel que fa a les tasques tècniques de manteniment, actualització i seguretat del web corporatiu, que requereixen un conjunt de recursos específics i personal altament qualificat que l'entitat no té a disposició. Aquestes tasques inclouen, entre d'altres, la gestió de la infraestructura d'allotjament, la resolució d'incidències, l'actualització de les plataformes i la supervisió de la seguretat en temps real, així com l'adaptació contínua als requeriments legals i tècnics de protecció de dades.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis d'un proveïdor extern especialitzat que garanteixi el compliment de les condicions tècniques i operatives requerides, així com la seguretat i l'evolució constant del servei en funció de les necessitats de l'entitat.

Barcelona, 5 de juny de 2025.

Signat: Joana Lladó

Cap de Comunicació en funcions del Gran Teatre del Liceu