



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIDEO-INTERPRETACIÓ PER A L'ATENCIÓ A LES EMERGÈNCIES DESTINAT A PERSONES USUÀRIES DE LA LLENGUA DE SIGNES CATALANA I MEMBRES DE LA COMUNITAT SORDA.

Exp: 112-2025-31

1. Dades que identifiquen l'expedient

- 1.1. Contractació d'un servei de vídeo-interpretació en llengua de signes catalana (LSC), que permeti a les persones usuàries de la llengua de signes catalana i membres de la comunitat sorda que permeti comunicar-se de manera remota amb el servei d'emergències de forma accessible, immediata i en temps real. Aquest servei haurà de garantir una comunicació immediata, accessible i de qualitat, amb especial atenció a la disponibilitat continuada i a la rapidesa en la resposta.
- 1.2. Codi CPV: 79540000-1 Serveis d'interpretació.
- 1.3. Partida pressupostaria: D/212000100/2250

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, perquè els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil, etc. quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

Les persones usuàries de la llengua de signes catalana i membres de la comunitat sorda sovint es troben amb barreres importants en l'accés a aquests serveis. Per aquest motiu, resulta imprescindible disposar d'un sistema que permeti la comunicació fluida, immediata i accessible entre aquestes persones i els serveis d'atenció a emergències mitjançant la videointerpretació en llengua de signes.

D'acord amb la normativa europea, estatal i catalana, el 112 té el deure de garantir l'accessibilitat universal i la igualtat d'oportunitats per a totes les persones. Això inclou, entre d'altres col·lectius, les persones de la comunitat sorda. Per fer-ho, CAT112 disposa de diversos canals de com són l'SMS, una aplicació per a telèfons mòbils i des de fa 2 anys la possibilitat de ser atès amb videoconferència amb llengües de signes el sistema SVisual que el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 posa a disposició per tots els 112 de l'estat. El servei es presta en llengua de



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

signes castellana les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, però no té la mateixa disponibilitat en llengua de signes en catalana.

Com a servei públic d'emergències, estem compromesos a donar resposta a les diferents peticions de la comunitat sorda i requerim oferir-les un servei amb llengua de signes catalana equivalent al que gaudeixen d'altres usuaris finals.

Per la naturalesa i característiques de la prestació, el CAT112 no disposa dels mitjans tècnics ni humans que es requereixen i és, per tant, necessari realitzar la contractació per poder disposar d'aquest manteniment.

3. Característiques principals de la contractació

La contractació inclou el servei de videointerpretació de manera complerta. Això és els mitjans tant tècnics (espai, infraestructures, sistemes TIC i de comunicacions, etc) com humans (intèrprets en LSC, coordinadors, de servei, etc.) i tot allò que sigui necessari per prestar el servei:

1. Espai on donar el servei: el licitador proveirà un espai adequat per a que els intèrprets en LSC puguin prestar el servei amb garanties. L'espai haurà de disposar de les mesures de seguretat corresponents, les comunicacions necessàries i les condicions laborals requerides per prestar el servei.
2. Infraestructura tecnològica: una plataforma de videocomunicació que permeti la connexió directa, a través de dispositius mòbils o ordinadors, entre l'usuari i un intèrpret professional, amb les garanties de qualitat, estabilitat i seguretat necessàries.
3. Equip humà qualificat: intèrprets professionals amb domini acreditat de la llengua de signes catalana, disponibles per atendre les comunicacions que es realitzin a través de la plataforma i garantir-ne la correcta comprensió i transmissió.

4. Termini del contracte

Duració del contracte: Màxim 4 mesos.

Termini del contracte: Des de l'1 de setembre o la data d'adjudicació definitiva del servei fins a 31 de desembre de 2025.

Pròrroga/pròrroques: NO

Modificacions: NO

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

El manteniment és un únic servei i per tant no aplica la seva contractació en lots.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

La contractació del servei de vídeo-interpretació per a l'atenció a les emergències en llengua de signes catalana es considera un únic servei integral que inclou tant els mitjans tècnics, com humans.

Dividir aquest servei en lots podria comprometre la qualitat i la coherència del servei prestat, ja que es tracta d'una prestació que requereix una coordinació estreta i una integració completa entre els diferents components.

A més, la divisió en lots podria generar dificultats addicionals en la gestió i supervisió del servei, així com en la garantia de la seva disponibilitat continuada i la rapidesa en la resposta.

Per tant, es justifica la no divisió en lots per assegurar que el servei es presti de manera completa i integrada, garantint així una comunicació immediata, accessible i de qualitat per a les persones que necessiten accedir als serveis d'emergència.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

El servei inclou els intèrprets de llengua de signes, l'espai on han de treballar i la plataforma tecnològica que els hi ha de permetre la videoconferència amb la persona sorda i la trucada telefònica amb el 112. Així doncs hi ha costos de personal, costos d'infraestructura i costos TIC.

Costos Directes. Personal :

Prenent com a referència la "*Resolución de 26 de marzo de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVI Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad*", cobrir un servei 24/7 amb com a mínim un intèrpret disponible en tot moment, tenint en compte vacances, descansos, dies festius, dinars, etc., requereix:

Supòsits bàsics:

- Jornada laboral màxima anual segons el conveni (centres d'atenció especialitzada): 1.720 hores/any per persona (equivalent a unes 38,5 h/setmana). Per cobrir les 8.760 hores / any són necessaris 5.10 persones. S'arrodoneix a 7 per cobrir possibles no disponibilitats de personal (vacances, baixes, formació, etc.).
- Se suposa personal amb perfil Tènic del Grup III que té un salari segons conveni de 1.334,86 € / mes o 18.688,04 € / any. Si a això se li aplica un 32% de despeses de seguretat social, queda un cost per treballador de 24.668,21 € / any

Amb això, se suposa un cost de personal anual de 172.677.49 €



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Costos indirectes:

Costos estructurals: S'estima un 15 % sobre costos directes de personal per infraestructura, instal·lacions, espai, despeses de gestió i coordinació que suposen 25.901,62 €

Costos plataforma informàtica: S'estima un 25 % sobre costos directes de personal per a la plataforma tecnològica tenint en compte el subministrament i manteniment en horari 24 x 7 de la plataforma de vídeo conferència, telefonia, ordinadors, servidors, etc. necessaris. Se suposen uns costos de la plataforma informàtica de 43.169,37 €

Benefici industrial: S'estima un 10 % de benefici industrial sobre els costos directes de personal.

Aquests càlculs són anuals. Amb l'ajust per a un servei de 4 mesos el Valor estimat del contracte (VEC) l'import de licitació son:

Valor estimat del contracte (VEC)	euros
Pressupost licitació	86.338,74 €
Pròrrogues	0,00 €
Modificacions del contracte	0,00 €

Total VEC:	86.338,74 €
-------------------	--------------------

Import base de licitació	euros
Costos directes	57.559,16 €
Costos indirectes	23.023,67 €
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	5.755,92 €

Total pressupost base de licitació:	86.338,74 €
--	--------------------

IVA	18.131,14 €
-----	-------------

Import total (IVA inclòs):	104.469,88 €
-----------------------------------	---------------------



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

7. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

7.1. Solvència econòmica i financera

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser com a mínim de 45.000,00 €.

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 100.000,00 €, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

La forma d'acreditació d'acord amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

7.2. Solvència tècnica

Els intèrprets que prestin el servei han de tenir alguna de les titulacions reglades o formacions específiques que són reconegudes per la comunitat sorda catalana i que es relacionen a continuació. A més, han de disposar de l'experiència professional necessària, que s'estableix en un mínim d'un any en treballs iguals o similars als que són objecte de la contractació:

- Cicle formatiu de grau superior d'interpretació i guia-interpretació de la llengua de signes (Departament d'Educació).
- Grau de traducció i interpretació de llengua de signes catalana (Universitat Pompeu Fabra).
- Diplomatura d'intèrpret de llengua de signes catalana (Departament d'Educació, Institut Català de Noves Professions).





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- Tècnic de suport a discapacitats sensorials (Departament de Treball, Direcció General d'Ocupació).
- Curs d'interpret de llengua de signes (Associació d'Intèrprets de Llengua de Signes i Guia-intèrprets de Catalunya - ACILS).

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació, la informació demanada sobre la solvència ho és únicament a efectes informatius.

8. Justificació del procediment

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment **obert simplificat**.

9. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

Els criteris de valoració seran 100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques:

a) Criteri econòmic (màxim 100 punts):

Es valorarà en base a criteri econòmic. Els licitadors oferiran un preu global pel servei de manteniment, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació.

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent:



P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar
 I/L = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació 1

El criteri amb aplicació de fórmules automàtiques valorarà el preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableix en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada: la millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts).



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

10. Condicions especials d'execució

- a) L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- c) L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.
- d) L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- e) Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenen en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- f) L'adjudicatari s'obliga realitzar totes les seves comunicacions amb l'entitat per mitjans telemàtics o mitjans que en cap cas comporti la utilització de paper.

11. Facturació

La facturació serà mensual, a mes vençut per l'import corresponent del servei executat.

12. Penalitzacions

CAT112 podrà aplicar les següents penalitzacions en cas d'incompliment d'acord amb:

- Caiguda del sistema o no disponibilitat del servei de vídeo interpretació per causes totalment imputables a l'adjudicatari 2 % de l'import mensual per cada hora de caiguda o no disponibilitat.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- Prestació deficient del servei incomplint les condicions contractades 1 % per a cada incidència

S'estableix un import màxim global de penalitzacions del 20 % de l'import d'adjudicació del servei.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de vídeo-interpretació per a l'atenció a les emergències per a persones usuàries de la llengua de signes catalana i membres de la comunitat sorda en llengua de signes catalana a càrrec dels pressupost de l'any 2025, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament

Jordi Gonzalez Freginé
Director de l'Àrea de tecnologia i innovació del CAT112