

Exp. 081_25000333

INFORME COMPLEMENTARI A L'INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE SERVEIS DE CONTROL D'ACCÉS A LES SALES, MOLL DE CÀRREGA I ALTRES ESPAIS DEL CONSORCI DE L'AUDITORI I L'ORQUESTRA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Arrel de la disconformitat de la Intervenció delegada en relació amb alguns aspectes dels plecs, s'emet el següent informe per dur a terme les esmenes pertinents.

1. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Vistes les consideracions de la Intervenció els criteris d'adjudicació i les seves justificacions addicionals són els següents:

1. CRITERIS AUTOMÀTICS: puntuació total fins a 60 punts

Criteri matemàtic 1. Preus unitaris dels diferents tipus de servei. Ponderació: 45 punts.

Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$PEi = \frac{PC - Ofi}{PC - Ofmin} * \text{puntuació màxima del preu unitari}$$

PEi = puntuació de la oferta que es valora

PC = Pressupost de licitació

Ofi = oferta que es valora

Ofmin = oferta més baixa

pel motiu següent: és la fórmula aprovada per l'Ajuntament de Barcelona amb caràcter general.

S'aplicarà a tots els preus unitaris la mateixa fórmula actualitzant la puntuació que es dona en cada tipologia conforme les taules següents:

	CODIS		Punts
Sala 1	1A	Programació pròpia amb totes les zones obertes	37
	1B	Amplificat amb 2n amfiteatre Obert	
	1C	Amplificat amb plantes 2a i 3a tancada al públic	
	1D	Concert Escolar amb plantes 2a i 3a tancada al públic	
	1G	Externs planta Zero i Foyer	
	1G1	Externs planta Zero, planta 1 i Foyer	
	1G2	Externs planta Zero, planta 1+ 3 i Foyer	
	1G3	Externs tot obert	
	PAR	Participatius	
	1E	Familiar amb 2n amfiteatre obert	2
	1F	Concert Familiars amb plantes 2a i 3a tancada al públic	
Sala 2	2A	Programació pròpia	6
	2B	Escolars	
	2C	Familiars	

	2D	Externs
Sala 3	3A	Programació pròpia
	3B	Escolars
	3C	Familiars
	3D	Externs
Sala 4	4A	Servei Control d'accés
Espai 5	5A	Servei Control d'accés

Criteri matemàtic 2. Preu del servei de control d'accés del moll de càrrega (fins a 10 punts). Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$PEi = \frac{PC - Ofi}{PC - Ofmin} * 10$$

PEi = puntuació de la oferta que es valora

PC = Pressupost de licitació

Ofi = oferta que es valora

Ofmin = oferta més baixa

pel motiu següent: és la fórmula aprovada per l'Ajuntament de Barcelona amb caràcter general.

En atenció a l'article 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el fet que en la present licitació resulta completament necessari donar al criteri de valoració del preu una puntuació superior al 35% del total de punts, en concret, de 55 punts: hi ha diverses tipologies de serveis que permeten a l'empresa organitzar-se per oferir millors condicions. Els salaris mínims estan acotats per conveni i normativa d'aplicació però hi ha altres costos a suportar per l'empresa en cada preu unitari respecte del qual poden tenir un marge comercial. A més a més, els criteris que depenen d'una valoració subjectiva tenen un important pes en el contracte, el que permet concloure que la licitació permetrà obtenir l'òptima relació qualitat – preu.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: un diferencial de 15 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Criteri matemàtic 3. Curs de formació en atenció al públic pel personal adscrit al contracte, fins a 5 punts.

Si el licitador es compromet a dotar al personal adscrit al contracte amb un curs en atenció al públic se li donaran 5 punts i aquells licitadors que no l'ofereixin obtindran 0 punts.

Justificació: millorar la formació del personal adscrit al contracte en un àrea d'essencial transcendència per donar qualitat al servei.

2. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR: puntuació total fins a 40 punts

2.1.- Implantació i desenvolupament del servei. Propostes que condueixin de forma concreta a una més eficient prestació del servei, tasques a desenvolupar a la seva implantació i a la coordinació dels serveis a prestar, diferents de les mesures que ja es contemplen al plec tècnic, fins a 25 punts.

Es puntuarà atenent a la viabilitat en la implementació de la proposta proposada, les tasques a executar i la poca interferència en el dia a dia dels serveis i els circuits que afavoreixin una major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, la claredat de l'explicació de la proposta i la coherència amb la resta de plantejament del servei.

La ponderació d'aquest criteris és la següent:

- Insuficient: 0 punts. El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims del contracte ja que ha deixat de banda aspectes importants, hi ha omissions en el contingut o s'ha omès aquest apartat.

- Acceptable: 6 punts. Hi ha una descripció bàsica i sense cap error amb alguna aportació al servei.
- Bona: 12 punts. Hi ha una descripció que denota un cert grau d'experiència i inclou aportacions significatives.
- Excel·lent: 25 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund i amb aportacions substancials que fan concloure que és la proposta òptima.

Justificació: Aquest criteri permetrà valorar la qualitat de la proposta en l'execució de les prestacions tot i atenant a més a més de les tasques a desenvolupar pel personal a les relacions intrínseques del servei amb altres activitats de L'Auditori així com les corresponents a la implantació del servei.

2.2. Reacció de l'empresa davant serveis extraordinaris puntuals i davant les situacions d'incapacitat laboral o altres del seu personal i coordinació amb el responsable del servei, fins a 10 punts.

Aquest compromís, perquè sigui objecte de valoració positiva, ha d'expressar el nombre d'efectius que l'empresa es compromet a posar a disposició de L'Auditori en cas de servei extraordinari i amb un termini de 48h de previ avís. Es valorarà positivament l'oferta que contempli la previsió de les diverses contingències que poden afectar al servei, el nombre de personal adscrit per a contingències i els mecanismes de l'empresa per assolir un resultat òptim.

La ponderació d'aquest criteris és la següent:

- Insuficient: 0 punts. El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims del criteri ja que ha deixat de banda aspectes importants, hi ha omissions en el contingut o omet aquest apartat.
- Bona: 5 punts. Hi ha una descripció que denota un cert grau d'experiència i inclou alguna aportació.
- Excel·lent: 10 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund i amb aportacions substancials.

Justificació: Aquest criteri de valoració s'incorpora amb l'objectiu d'avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per garantir la continuïtat i qualitat del servei contractat, especialment en situacions imprevistes que puguin afectar la prestació ordinària del servei. En el context d'aquest contracte, amb personal fix discontinu per naturalesa del tipus de prestació constitueix un servei essencial, amb una presència constant i una resposta àgil davant eventualitats. Per aquest motiu, resulta indispensable valorar:

- La planificació i capacitat de resposta de l'empresa davant la necessitat de cobrir serveis extraordinaris puntuals (ex. esdeveniments especials, ampliació d'horaris, afluència sobtada d'usuaris).
- Els mecanismes de substitució previstos davant absències del personal assignat per causes com incapacitat laboral, permisos, baixes imprevistes o altres circumstàncies.
- La disponibilitat de personal de reserva, borsa interna o sistema de cobertura ràpida.
- La coordinació amb el responsable del servei per garantir una resposta immediata i efectiva, sense afectacions en la qualitat ni en la continuïtat del servei.

Aquest criteri contribueix, per tant, a garantir que l'empresa adjudicatària compti amb una estructura organitzativa i uns protocols adequats per fer front a situacions excepcionals, la qual cosa repercuteix directament en l'eficiència del servei i en la satisfacció dels usuaris.

2.3 Cap d'equip de l'empresa adjudicatària en sala, perfil acadèmic i professional, tasques i dedicació, fins a 5 punts.

Es valorarà el perfil professional i d'actitud de la persona designada com a cap d'equip. Aquesta figura té molta importància en el desenvolupament de les prestacions atès que n'ocupa una posició estratègica entre el Consorci i l'empresa adjudicatària.

La ponderació d'aquest criteris és la següent:

- Insuficient: 0 punts. El licitador presenta una candidatura que no dona compliment als requeriments mínims del contracte per deixar de banda aspectes importants, per omissions en el contingut o ometent aquest apartat.
- Bona: 2,5 punts. Perfil que denota un cert grau d'experiència, amb una assignació de tasques i dedicació que aconsegueix les directrius del PPT i aporta alguna de nova aplicable a L'Auditori.
- Excel·lent: 5 punts. Excel·lent proposta amb descripció d'una persona que té coneixement profund, experiència sòlida i amb una òptima assignació de tasques i dedicació.

Justificació: La figura del cap d'equip constitueix un element essencial per a l'òptim desenvolupament del servei objecte del contracte. Aquesta persona actua com a enllaç operatiu i tècnic entre el Consorci i l'empresa adjudicatària, i té un paper estratègic en la coordinació del personal, l'assegurament del compliment dels protocols i la resolució d'incidències.

Per aquest motiu, aquest criteri valora:

- El perfil acadèmic i professional de la persona proposada, incloent formació específica, experiència en funcions similars i coneixement del sector de serveis d'atenció al públic i gestió d'equips.
- La capacitat d'organització, lideratge i comunicació, essencials per gestionar el dia a dia del servei i transmetre adequadament les necessitats i indicacions entre les dues parts (CAO i empresa).
- Les tasques concretes que desenvoluparà, especialment en relació amb la supervisió del personal, seguiment de la qualitat del servei i canalització d'incidències.
- La dedicació horària i presencial al centre, per garantir una atenció proactiva i una resposta immediata davant qualsevol situació que pugui afectar el correcte funcionament del servei.

La valoració d'aquest criteri permet assegurar que l'empresa disposa d'un perfil tècnic qualificat i compromès amb el bon funcionament del servei, facilitant una relació fluida i eficaç amb el Consorci, la qual cosa és especialment rellevant en un entorn exigent com el de L'Auditori.

2. Modificacions del contracte

En aquest contracte es preveuen modificacions específiques, en concret, la supressió del servei de moll de càrrega per causes alienes al Consorci fet que suposaria la supressió del preu a tant alçat previst per aquest servei proporcionalment al termini pendent d'execució, seria una modificació a la Baixa i per tant no es contempla en el VEC i en cap cas podria superar el 20% de l'import previst per aquesta despesa.

A més a més, es podrà modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Barcelona,

Pablo Pujol Pérez
Cap departament Tècnic d'Escena