



Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte

Subministrament, instal·lació i manteniment d'un sistema de gestió de torns i crida de pacients als centres d'atenció primària de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

2.- Elecció del procediment

La present licitació es tramita per procediment obert no harmonitzat degut a que es tracta d'un subministrament i servei el valor estimat del qual, és inferior a 221.000 euros sense iva, d'acord amb l'estipulat a l'article 21 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

3.- Vigència del contracte

El contracte tindrà una vigència màxima de 3 mesos des de la data de formalització del contracte per al subministrament i instal·lació dels equips.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació.

No s'exigeix classificació empresarial atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

S'adjunta annex 1 amb la justificació.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta al subministrament, instal·lació i manteniment d'un sistema de gestió de torns i crida de pacients als centres d'atenció primària de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Es tracta de requisits de solvència que són adients i proporcionats, atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte, el seu volum i, especialment, la seva complexitat. Resulta necessari garantir que el contractista té la dimensió i expertesa necessària per assegurar que podrà executar les prestacions del contracte amb els nivells de qualitat que són necessaris.

6.- Criteris d'adjudicació i justificació

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació son les que consten a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.



La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluables automàticament) és de **100 punts**.

Dels criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica, **30 punts** serien els indicats al quadre següent i els **70 punts** restants seria la proposta de valoració econòmica (preu subministrament i instal·lació), que pretén garantir l'estabilitat pressupostaria, atenent les circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Valor ponderació : 4

S'estableix un valor de ponderació 4 doncs al establir tots els criteris com a valorables de forma automàtica, es podria donar el cas de que una gran oferta econòmica suposés un detriment de la qualitat dels equips i serveis postvenda, risc en el qual la Corporació no vol incorre.

El valor de ponderació 4 minimitza aquest risc i garanteix que les ofertes que puguin resultar adjudicatàries tinguin el mínim de qualitat exigible.

Altres criteris de valoració automàtica fins a 30 punts	Com es valora	Per què es valora
Extensió període de garantia – fins 10 punts	▪ Increment 1 anys al requeriments mínims : 5 punts ▪ Increment 2 anys als requeriments mínims: 10 punts	La prolongació del període de garantia proporciona més cobertura postvenda i confiança sobre la durabilitat del sistema. Fomenta el compromís del proveïdor amb el servei i redueix possibles costos de manteniment fora del termini inicial.
Disponibilitat del servei tècnic durant el període de garantia - fins 10 punts	▪ Horari d'assistència, de 8 a 20 hores dies laborables : Si / No - 5 punts ▪ Temps de subministrament dels recanvis en cas d'avaría dies laborables: 5 punts inferior a 24 hores, 2,5 punts entre 24 i 48 hores, 0 punts més de 48 hores	Assegura una resposta ràpida davant d'incidències i minimitza el temps d'inactivitat del servei. Es valora la capacitat de resposta tècnica i el temps de subministrament de recanvis. Es prioritzen serveis capaços de garantir intervenció àgil i eficaç per mantenir l'operativitat dels sistemes.



Experiència i referències en projectes similars* – fins 10 punts	▪ Més de 10 centres instal·lats – 10 punts ▪ Entre 5 i 10 centres instal·lats – 5 punts ▪ Menys de 5 centres - 0 punts	Es valora l'experiència prèvia en entorns sanitaris i la integració amb sistema eCAP (TESEO). Aquesta experiència redueix els riscos d'implementació i garanteix una millor adaptació als requisits específics dels centres d'atenció primària.
--	--	---

**Aquesta experiència s'haurà d'acreditar aportant certificats de les entitats o centres on s'hagi fet la instal·lació. Només es comptabilitzaran per a valorar l'oferta les experiències acreditades.*

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació

Les previstes als Plecs de Clàusules Administratives del contracte.

8.- Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació és de 109.989,00 euros amb IVA inclòs

- 90.900,00 euros sense IVA
- 19.089,00 en concepte d'IVA

Aquest preu de licitació ha estat realitzat en base a un estudi del mercat existent.

L'import del contracte inclou totes les despeses directes i indirectes necessàries per a dur a terme els subministraments i serveis objecte del contracte en els termes descrits al PPT.

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte de 99.990,00 € sense IVA, detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, corresponent 90.900,00 € sense IVA al pressupost de licitació, i 9.090,00 € sense IVA, a la possible modificació.

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant, etc.

10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte

Per la present, es tramet la necessitat de contractar el subministrament, i instal·lació d'un sistema de gestió de torns i crida de pacients als centres d'atenció primària de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS). Aquesta actuació s'emmarca dins l'estratègia de millora de l'atenció a l'usuari i la modernització dels processos d'accés als serveis sanitaris.

Aquest sistema permetrà que, en arribar al centre, el pacient obtingui un tiquet anònim que validarà la seva activitat programada. Des de la consulta, es realitzarà la crida mitjançant monitors visuals a les sales d'espera, millorant la privacitat, la senyalització i la fluïdesa del circuit



assistencial. A més, el sistema podrà oferir funcionalitats addicionals com la impressió del recordatori de cites o de la recepta electrònica, sense necessitat d'intervenció del personal administratiu.

Els objectius principals d'aquesta contractació són: millorar l'experiència i orientació dels pacients i acompanyants, optimitzar el flux i temps d'espera, reforçar la confidencialitat i la seguretat de les dades, reduir el soroll i crear un entorn més amable i eficient i facilitar la recollida de dades per a la millora contínua.

Aquesta és, per tant, una actuació imprescindible per a la bona organització dels accessos i les zones d'espera dels centres d'atenció primària, i esdevé una eina fonamental per donar resposta als requeriments actuals i futurs en l'àmbit assistencial i d'atenció a la ciutadania.

El pressupost base de licitació del contracte resulta d'un estudi de mercat, i s'estima en 90.900,00 euros sense iva (109.989,00 euros amb iva inclòs).

El període màxim per a l'inici de la instal·lació serà d'1 mes des de la data de formalització del contracte, i per a la instal·lació i posada en funcionament efectiu del sistema, període de 2 mesos a comptar des de la data d'inici de la instal·lació.

D'acord amb el que disposen la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i el Reial Decret 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

12.- Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte amb la seva justificació

El present contracte no està dividit en Lots i les causes són les especificades en el document annex 2 a la present Memòria.

13. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ SI ☒ NO

14. S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:

A) Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (exigible a AP):

X ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

X mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.



B) Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla:

X ☐ Ordinadors i monitors

X ☐ Electricitat

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat:

X ☐ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte: * marcar amb una X quina guia s'ha tingut en compte

X ☐ Alguna guia de compra verda de la Generalitat:

Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat: * marcar amb una X aquells criteris que s'han incorporat

X ☐ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)

Sr. Ramon Cunillera Grañó

Gerent

Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital



ANNEX 1. RELATIU AL PUNT 5 (SOLVÈNCIA)

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada a més de la solvència marcada per la LCSP, la solvència es podrà justificar per qualsevol altre mitjà.

A) Solvència Econòmica i financera:

- El volum anual de negocis, referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser **d'almenys una vegada i mig el valor estimat del contracte**, si la seva durada no supera l'any, o el valor anual mig del contracte, si la seva durada és superior a l'any,

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

B) Solvència Tècnica

En contractes de serveis o subministraments no subjectes a regulació harmonitzada i en els contractes d'obres el valor estimat dels quals sigui inferior a 500.000 euros, quan el contractista sigui de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys) la solvència la podrà acreditar a través de qualsevol dels mitjans, sense que li sigui aplicable la relació de serveis i subministraments o obres efectuats en els últims 3 anys.

D'acord amb l'establert a l'article 89.1 h) de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP 9/2017), en els casos d'empreses de nova creació la solvència tècnica es podrà acreditar indicant el personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, dels que es disposi per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels subministraments realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els subministraments realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els subministraments realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.



ANNEX 2. RELATIU AL PUNT 12. PLANTILLA INFORME TÈCNIC NO DIVISIÓ EN LOTS

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals el contracte del subministrament, i instal·lació d'un sistema de gestió de torns i crida de pacients als centres d'atenció primària de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS), es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient.”

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

“En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions.”

Tal i com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.



II.- JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS.

- L'objecte del contracte no admet fraccionament.

En el present cas, al tractar-se d'un contracte que té per objecte la instal·lació del sistema de gestió de torns a diferents centres d'atenció primària gestionats per la CSMS, no resulta viable dividir l'objecte del contracte en lots atesa la impossibilitat de coordinació de les diferents prestacions que l'integren, en la mesura que totes les prestacions estan directament vinculades entre si de manera que constitueixen una unitat funcional i van encaminades a satisfer una mateixa necessitat de contractació de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (essent la prestació principal el subministrament dels equips). Per tant, és imprescindible comptar amb un únic contractista per a executar l'objecte del contracte doncs, en cas contrari, aniria en detriment de la correcta execució del mateix. A més per a la correcta prestació dels manteniments propis de la garantia dels equips és important disposar d'un únic proveïdor per als diferents centres afectats, en termes de coordinació i eficiència del servei.

Per tot l'indicat, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.