

INFORME EN EL QUAL ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES DEL SERVEI DE HELPDESK PER A LA UNITAT DE SISTEMES I ATENCIÓ A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

De conformitat amb el que preveuen els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A aquest efecte, aquest informe té per finalitat donar compliment a allò establert als articles esmentats i s'emet, per tant, per justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de subministrament de les llicències del servei de HelpDesk, per a la Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge.

I) Objecte del Contracte

El present contracte té per objecte el subministrament de les llicències del servei de HelpDesk, per a la Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge.

Concretament, l'objecte de la present licitació comprèn:

1 Unitat de ServiceDesk Plus - Enterprise

Característiques tècniques:

- Multi-Language Edition
- 5 Technicians and 500 Nodes

1 Unitat de ServiceDesk Plus Professional Edition

Característiques tècniques:

- Multi Language
- 5 Technicians and 500 Nodes

II) Necessitat a satisfer

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia, la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

La missió de l'IDIBELL és desenvolupar una recerca que integri coneixement i innovació en salut, contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones. La visió de l'IDIBELL és convertir-se en un referent Europeu en ciències de la salut, arrelat al seu territori y contribuint al seu creixement i atracció de talent.

La recerca de l'IDIBELL s'estructura en quatre àrees (Càncer, Neurociències, Medicina Transnacional i Medicina Regenerativa) multidisciplinàries; integrades per professionals amb diferents rols (recerca bàsica, clínica, epidemiològica) i que engloben projectes finançats competitivament, assajos clínics i convenis de col·laboració, entre d'altres. Donant com a resultat un campus de recerca heterogeni, amb una gran complexitat organitzativa i de gestió.

L'IDIBELL està situat al municipi de l'Hospitalet de Llobregat, al sud de Barcelona. És membre del Campus d'Excel·lència Internacional de la Universitat de Barcelona HIBc i forma part de la institució CERCA de la Generalitat de Catalunya. L'any 2009 es va convertir en un dels cinc primers centres d'investigació espanyols acreditats com a institut d'investigació sanitària per l'Instituto de Salud Carlos III. Al 2015 va ser acreditat per la Comissió Europea amb el logo "Human Resource Strategy for Researchers (HRS4R)".

Un aspecte fonamental de la recerca de l'IDIBELL és la seva proximitat al pacient. Per la seva situació i per l'activitat assistencial diària que molts dels seus investigadors desenvolupen, els grups de recerca de l'IDIBELL poden identificar quins problemes són realment prioritaris i quines solucions resulten efectives en la pràctica clínica diària. Es per això, que la recerca científica d'alt nivell que duen a terme els nostres investigadors, sempre està al servei de les preguntes clíniques mes rellevants.

La producció científica de l'IDIBELL és d'excel·lència i té impacte internacional, amb més de 1000 publicacions a l'any i 400 projectes de recerca nacionals i internacionals en actiu. El coneixement que genera l'IDIBELL s'ha transferit al teixit productiu i s'aplica en assajos clínics.

L'IDIBELL es troba inclòs en l'àmbit subjectiu de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic pel que es transposa l'ordre jurídic espanyol de les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2017/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de Febrer de 2014 (en endavant LCSP) en virtut de l'establert en el seu article 3.1.e, en la seva qualitat de Fundació Pública. A efectes de l'aplicació de les seves divisions normatives, l'IDIBELL té la consideració de poder adjudicador diferent a les Administracions Públiques.

En aquest context i per tal d'arribar a realitzar les finalitats indicades anteriorment, l'IDIBELL actualment disposa del programari Manage Engine Service Desk Plus Enterprise per poder gestionar les sol·licituds de les incidències dels diferents usuaris a través dels portals corresponents, servei complementat amb el servei de control de registres amb el programari Manage Engine Log 360, i, donat que la validesa d'aquest contracte finalitza el 21 de juliol de 2025, es precisa la contractació del subministrament de les llicències objecte de la present licitació, amb la finalitat seguir donant suport als usuaris de la Fundació.

El present contracte satisfarà de forma directa, clara i proporcional les necessitats de l'IDIBELL relatives al subministrament de les llicències del programari Manage Engine i els seus serveis associats, imprescindible per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Mitjançant el present contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

La necessitat de l'objecte del contracte és necessari i idoni per satisfer les necessitats de l'IDIBELL relatives al servei d'atenció a l'usuari de la Institució, atès que l'esmentat entorn és essencial i indispensable per garantir la seguretat i protecció dels comptes dels usuaris i de les dades.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte

L'IDIBELL no té els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa licitar, donat que el personal no compta amb les llicències objecte de la licitació de referència, ni pot accedir a les mateixes sinó a través de la seva adquisició mitjançant el present procediment de licitació.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació d'alguna empresa de subministraments que pugui oferir la totalitat de la prestació descrita al Plec de Prescripcions tècniques, imprescindible per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

V) Pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de la licitació, el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació d'acord amb el que s'exposa a l'article 100 de la Llei de contractes del sector públic 9/2017 (import del valor afegit exclòs). 23640

Atès que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus del mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Total del pressupost base de licitació: 9.800,00 euros (IVA exclòs)

Aquest import s'extrau de l'estudi econòmic indicat a continuació:

Concepte		Import
Costos directes	Subministrament de les llicències del servei de HelpDesk	4.454,54€
	Subministrament de les llicències del servei de HelpDesk	4.454,54€
Costos indirectes	Benefici industrial (10%)	890,92€
	IVA (21%)	2.058,00€
Pressupost licitació (sense IVA)		9.800,00€
Pressupost licitació (amb IVA)		11.858,00€

VI) Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El valor estimat del contracte serà de 14.700,00€ I.V.A. exclòs segons el següent desglossament:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 9.800,00 euros
- Possibles pròrrogues (sense IVA): 4.900,00 euros
- Possibles modificacions: No es preveuen modificacions

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 14.700,00€ euros (sense IVA)

VII) Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 anys a comptar des del 22 de Juliol de 2025, o des del dia següent de l'acceptació d'adjudicació per part de l'adjudicatari, si fos posterior, i podrà ser prorrogat per un període addicional d'un any si resultés necessari.

En cas de que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que s'estableix a l'article 29 de la LCSP

En tot cas, el subministrament objecte del contracte haurà d'iniciar-se el 22 de Juliol de 2025, o des del dia següent de l'acceptació d'adjudicació per part de l'adjudicatari, si fos posterior, i les llicències objecte del contracte, hauran d'estar activades i a disposició de la institució com a molt tard el 3 dies naturals més tard de l'inici del contracte, o el termini ofert per l'adjudicatari.

Tanmateix, per al segon any del contracte, les llicències objecte del contracte hauran d'estar activades i a disposició de la institució, com a molt tard 3 hores abans de que caduquin les anteriors.

La formalització del contracte de referencia es realitzarà mitjançant l'acceptació de la resolució d'adjudicació, en virtut del que disposa l'article 159.6.g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

En virtut del que disposa l'article 159.6 de la LCSP, el present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert simplificat sumari no subjecte a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de subministrament el valor estimat, el qual no supera els 60.000,00 euros i les prestacions objecte del contracte no tenen caràcter intel·lectual, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

IX) Divisió en lots

L'objecte del contracte no admet divisió.

En el present cas, i atenent el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, en atenció a la naturalesa i objecte del contracte, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons de caràcter tècnic i que venen motivades pel fet de que l'objecte del contracte és un subministrament per a gestionar bases de dades des d'un mateix servidor, i per tant, ha de ser prestat per un únic contractista.

X) Criteris de solvència

És tracta d'un procediment simplificat sumari, i per tant, **s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional**, en aplicació de l'article 159, apartat 6, lletra b) de la LCSP, tot i així, els licitadors que es presentin a la licitació de referència han de complir els següents criteris de solvència:

- Solvència tècnica o professional:

- Una relació dels principals subministraments d'igual naturalesa que l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys que inclogui import, dates i el destinatari dels mateixos. Quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació dels subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. L'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Atenent al que es disposa en l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella empresa que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica o professional s'acreditarà per un o varis dels mitjans al fet que es refereixen l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable l'establert en el número 2, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis i subministraments.

- Solvència econòmica i financera:

- Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci anual haurà de ser de com a mínim d'una vegada el valor estimat del contracte.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'entitat contractant.

En virtut del que disposa l'article 87.2 de la LCSP, la presentació del RELIC o ROLECSP ofereix substitució a la documentació indicada als apartats anteriors, sempre que aquesta estigui correctament informada. En cas contrari, caldrà presentar la documentació corresponent que acrediti el compliment d'aquesta solvència.

X) Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques fins a un màxim de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

A. Oferta econòmica fins a un màxim de 80 punts

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzarà la següent:

$$Pa = Pm \times \frac{MO}{Oi}$$

On:

Pa= puntuació assignada

Pm= puntuació màxima

MO= Millor oferta

Oi= Oferta analitzada

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi amb els requeriments tècnics mínims indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques, rebrà la màxima puntuació proporcional a la rebaixa respecte al preu de sortida. Es d'aplicació la fórmula indicada donat que es busca la màxima eficiència en el aspecte qualitat-preu.

B. Altres criteris avaluables mitjançant formules automàtiques fins a un màxim de 20 punts.

- **Termini de reducció d'entrega primer any de contracte** fins a un màxim de **10 punts**:

Tenint en compte que el subministrament objecte del contracte haurà d'iniciar-se el 22 de Juliol de 2025, o des del dia següent de l'acceptació d'adjudicació per part de l'adjudicatari, si fos posterior, i que les llicències objecte del contracte corresponents al primer any hauran d'estar activades i a disposició de la institució com a molt tard 3 dies naturals més tard de l'inici del contracte, es valorarà la proposta que ofereixi la reducció del termini d'activació i posta a disposició de la institució d'acord a la següent distribució:

<u>No</u> s'ofereix la reducció del termini d'activació i posta a disposició de la institució les llicències objecte de la present licitació, quedant el termini final d'activació i lliurament del primer any de contracte com a molt tard 3 dies naturals més tard de l'inici del contracte.	0 punts
<u>Si</u> s'ofereix reducció d' <u>un dia natural</u> del termini d'activació i posta a disposició de la institució les llicències objecte de la present licitació del primer any de contracte, quedant les mateixes activades i entregades a l'IDIBELL com a molt tard 2 dies naturals més tard de l'inici del contracte.	5 punts

Si s'ofereix reducció de <u>dos dies naturals</u> del termini d'activació i posta a disposició de la institució les llicències objecte de la present licitació del primer any de contracte, quedant les mateixes activades i entregades a l'IDIBELL com a molt tard 1 dia natural més tard de l'inici del contracte.	10 punts
--	----------

- **Termini de reducció d'entrega segon any de contracte** fins a un màxim de **10 punts**:

Tenint en compte que per al segon any del contracte, les llicències objecte de la present licitació hauran d'estar activades i a disposició de la institució, com a molt tard 3 hores abans de que caduquin les anteriors, es valorarà la proposta que ofereixi la reducció del termini d'activació i posta a disposició de la institució d'acord a la següent distribució:

No s'ofereix la reducció del termini d'activació i posta a disposició de la institució les llicències objecte de la present licitació corresponent al segon any de contracte, quedant el termini final d'activació i lliurament com a molt tard 3 hores abans de que caduquin les anteriors.	0 punts
Si s'ofereix reducció d' <u>una hora</u> respecte al termini d'activació i posta a disposició de la institució les llicències objecte de la present licitació corresponent al segon any de contracte, quedant les mateixes activades i entregades a l'IDIBELL com a molt tard 2 hores abans de que caduquin les anteriors.	5 punts
Si s'ofereix reducció de <u>dues hores</u> respecte el termini d'activació i posta a disposició de la institució les llicències objecte de la present licitació corresponent al segon any de contracte, quedant les mateixes activades i entregades a l'IDIBELL com a molt tard 1 hora abans de que caduquin les anteriors.	10 punts

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, es considera que les fórmules aplicades són les més proporcionals en l'assignació de puntuació per a l'aplicació en la present licitació.

Es consideraran, en principi, desproporcionades o anormals les ofertes econòmiques de la quota fixa que es trobin en els següents supòsits:

1. Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació de la quota fixa en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui

superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia

XII) Condicions especials d'execució

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

- Consideracions de tipus social

- Com a condició de desempat, en cas de que varis licitadors obtinguin la mateixa puntuació final, serà d'aplicació el criteri de desempat que valorarà a l'empresa que acrediti un major percentatge de personal contractat amb discapacitat.
- En compliment de l'exercici efectiu del dret de les persones amb diversitat funcional, això com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, el licitador s'obliga a complir les normes establertes en al Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Diversitat Funcional, aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU), ratificada per Espanya el 3 de desembre de 2007 i que va entrar en vigor el 3 de maig de 2008, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per totes les persones, segons definició del Real decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que va aprovar el text refós de la Llei General de Drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.
- L'adjudicatari haurà d'establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, tals com la flexibilitat d'horaris laborals d'entrada i sortida en el treball i de les pauses o descans pel dinar, esmorzar, etc.. o el treball a distància sense estar de forma permanent en el lloc de treball i fent us de les noves tecnologies.

L'Hospitalet de Llobregat,

David Casademunt Figueras
Cap d'Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge