

FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI NO SUBJECTE A
REGULACIÓ HARMONITZADA**

**SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES DEL SERVEI DE HELPDESK PER A LA UNITAT DE
SISTEMES I ATENCIÓ A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE
BELLVITGE**

NÚM. EXPEDIENT PCP-2537

SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES DEL SERVEI DE HELPDESK PER A LA UNITAT DE SISTEMES I ATENCIÓ A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

EXPEDIENT NÚM. PCP-2537

CLÀUSULA 1 – Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques contempla les condicions tècniques han de regir la contractació del subministrament de les llicències del servei de HelpDesk per a la Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, amb les condicions que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

CLÀUSULA 2 – Informació general

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara en endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia, la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

L'IDIBELL té la visió d'esdevenir una institució líder en la investigació traslacional amb un enfocament a la investigació de la salut humana. L'objectiu estratègic del centre es traduir els descobriments científics en la millora de la salut, facilitant la innovació i les accions de transferència tecnològica, amb la finalitat d'habilitar un aplicació eficient dels coneixements generats pels nostres investigadors per a la millora de la salut i la qualitat de vida de la població i el desenvolupament econòmic.

L'alta qualitat de la investigació realitzada en l'IDIBELL ha estat reconeguda per l'Instituto de Salud Carlos III, mitjançant la concessió de l'acreditació del Institut d'Investigació de la Salut en març del 2009, la qual ha estat renovada successivament.

La nova visió de l'IDIBELL posa l'accent en la importància de ser visualitzat com una institució de referència en l'atracció de talent, on el principal actiu és l'investigador. L'IDIBELL comprèn 1047 persones que realitzen la investigació, la meitat d'ells són emprats per l'institut, mentre que la resta són investigadors que treballen per un dels nostres socis (HUB, UB, ICO i HV) i un total de 1.650 usuaris entre investigadors i personal d'estructura.

CLÀUSULA 3 – Procediment de contractació

En l'actualitat, l'IDIBELL disposa del programari Manage Engine Service Desk Plus Enterprise per poder gestionar les sol·licituds de les incidències dels diferents usuaris a través dels portals corresponents. motiu pel qual es precisa la contractació del subministrament de les llicències objecte de la present licitació, amb la finalitat seguir donant suport als usuaris de l'entitat.

Atès l'import del contracte i els criteris d'adjudicació previstos, juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert simplificat sumari per aquest procés de contractació.

CLÀUSULA 4 – Objecte i finalitats del contracte

L'objecte del present procediment és el contracte pel subministrament de les llicències del servei de HelpDesk, per a la Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, amb l'objectiu de satisfer les necessitats esmentades en l'anterior apartat.

Concretament, l'objecte de la present licitació comprèn:

1 Unitat de ServiceDesk Plus - Enterprise

Característiques tècniques:

- Multi-Language Edition
- 5 Technicians and 500 Nodes

1 Unitat de ServiceDesk Plus Professional Edition

Característiques tècniques:

- Multi Language
- 5 Technicians and 500 Nodes

CLÀUSULA 5 – Termini d'execució del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 anys a comptar des del 21 de Juliol de 2025, o des del dia següent de l'acceptació d'adjudicació per part de l'adjudicatari, si fos posterior, i podrà ser prorrogat per un període addicional d'un any si resultés necessari.

En cas de que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que s'estableix a l'article 29 de la LCSP

En tot cas, el subministrament objecte del contracte haurà d'iniciar-se el 21 de Juliol de 2025, o des del dia següent de l'acceptació d'adjudicació per part de l'adjudicatari, si fos posterior, i les llicències objecte del contracte, hauran d'estar activades i a disposició de la institució com a molt tard el 3 dies naturals més tard de l'inici del contracte, o el termini ofert per l'adjudicatari.

Tanmateix, per al segon any del contracte, les llicències objecte del contracte, hauran d'estar activades i a disposició de la institució, com a molt tard 3 hores abans de que caduquin les anteriors.

CLÀUSULA 6 – Eines de treball i ubicació

L'IDIBELL proporcionarà accés al maquinari corresponent amb els rols i permisos adequats per dur a terme el subministrament i instal·lació:

- Accés remot a la xarxa del client.
- Relació i ubicació exacta d'equipament: fabricant, referències i nombres de sèrie.
- Habilitació de protocols i permisos per a accés físic a les dependències de l'IDIBELL, per les actuacions necessàries pel correcte i òptim funcionament del subministrament objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de portar l'equipament que s'escaigui per desenvolupar l'objecte del contracte òptimament, com per exemple portàtils, dispositius mòbils o similars si fos necessari.

Cal tenir en compte, que per dur a terme el subministrament i instal·lació l'horari de l'IDIBELL és de dilluns a dijous de 8:00h a 18:00h i divendres de 8:00h a 15:00h.

El lloc per dur a terme la pressa de requeriments i funcionalitats serà a les instal·lacions de l'IDIBELL ubicades a l'Hospital Duran i Reynals, Avinguda de la Gran Via, 199, 3ª planta, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona.

En el cas de que per la correcta execució del contracte es derivi una interacció entre el personal contractista i personal de l'IDIBELL o usuaris a les dependències i/o espais públics de l'IDIBELL, l'adjudicatari restarà obligat a realitzar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

CLÀUSULA 7 – Desplegament del subministrament i instal·lació

El contractista ha de garantir la continuïtat del funcionament objecte del subministrament durant tot el termini d'execució del contracte.

La instal·lació i execució del subministrament objecte del contracte, es durà a terme, preferentment, en l'horari laboral de l'IDIBELL de 8h a 18h de dilluns a dijous i de 8h a 15h els divendres.

Excepcionalment, les tasques que per raons tècniques impliquin una afectació als equips i sistemes informàtics que puguin afegir al desenvolupament de la activitat diària de l'IDIBELL, es duran a terme fora de l'horari laboral. Quan s'hagin de realitzar tasques fora de l'horari laboral, s'avisarà al responsable del contracte amb una antelació mínima de 3 dies hàbils.

L'adjudicatari es responsabilitza de que, en cas de modificació de maquinari i programari que afectin a altres sistemes, aquests han de mantenir-se amb les mateixes funcionalitats.

L'adjudicatari haurà de tenir i donar suport tècnic per a respostes a dubtes, consultes, incidències i/o instal·lacions. Tanmateix, aquest suport s'haurà de donar en espanyol o en català, l'horari d'atenció a l'IDIBELL haurà de ser de 9:00h a 17:00h, de dilluns a divendres laborals i, el temps màxim de resposta de la sol·licitud de l'IDIBELL, ha de ser 24 hores.

CLÀUSULA 9 – Obligacions contractuals essencials

9.1. Protecció de dades

En cas de que l'adjudicatari requereixi per a l'execució del contracte, accedir a dades que són de titularitat de l'Administració, restarà subjecte a les condicions establertes en la clàusula 28 del Plec de Clàusules administratives per aquesta contractació.

9.2. Altres obligacions contractuals essencials

- L'empresa adjudicatària garantirà absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacional amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 9/2017, de 8 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.
- L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir per l'entitat pública o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'Hospitalet de Llobregat,

David Casademunt Figueras
Cap d'Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge