

CONTINGUT DE L'INFORME JUSTIFICATIU

1. Antecedents

L'augment de les ciberamenaces i la creixent regulació en matèria de seguretat i protecció de dades fan imprescindible comptar amb especialistes que puguin dissenyar, implementar i supervisar estratègies de seguretat de manera contínua i eficient, que garanteixin la protecció dels recursos tecnològics i la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, sempre de forma coordinada amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (ACC).

2. Objecte

La contractació d'una oficina tècnica de seguretat, incloent-hi la figura de CISO ("Chief Information Security Officer"), respon a la necessitat d'assegurar el compliment normatiu i la protecció dels sistemes d'informació, infraestructures essencials i actius digitals de l'organització.

3. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Altres aspectes rellevants que justifiquen la seva contractació són l'aportació de coneixement especialitzat, flexibilitat i capacitat d'adaptació a noves amenaces. També contribueix a la detecció i resposta ràpida davant incidents, minimitzant l'impacte de possibles vulnerabilitats. Així mateix, facilita la implementació de mesures proactives per a la seguretat de la informació i la protecció d'infraestructures crítiques. En conjunt, aquesta contractació reforça la resiliència de l'organització i garanteix un entorn tecnològic segur i eficient.

La incorporació d'un/a CISO reforçarà aquestes mesures de seguretat existents i permetrà implementar noves estratègies i tecnologies per assolir un nivell de seguretat òptim. El/la CISO serà responsable de liderar la gestió de la seguretat de la informació, assegurant la protecció dels actius de l'ARC i la conformitat amb les normatives aplicables, sempre amb la coordinació i sota les directrius de l'ACC.

Els recursos d'aquest projecte estan previstos dins del capítol II (Despeses en béns i serveis) i tenen el previ vistiplau del CTTI, indicat via correu electrònic en data 18 de juny de 2025. Concretament per part de Manuel Peña Camacho, Adjunt a direcció, Divisió d'Àmbits Digitals de Negoci.

4. Import de licitació/valor del contracte VEC

El preu s'ha determinat a partir dels preus de mercat dels serveis, suport i objectes del present contracte. Els diferents serveis es poden valorar aproximadament segons aquests preus:

- Llicències programari: 11.700 €
- Llicències plataforma online: 6.500,00 €
- Serveis: 46.800,00 €
 - o Gestió i Administració de la seguretat: 17.200,00
 - Serveis de CISO: 8.000,00

- Anàlisi de riscos: 1.000,00
- Pla director de seguretat: 3.000,00
- Altres tasques de suport: 3.000,00
- Gestió de continuïtat de negoci: 2.200,00
- Serveis suport adequació ENS: 7.000,00
- Serveis de DPD: 5.000,00
- Operació de la seguretat: 17.600
 - Suport Monitoratge: 5.000,00
 - Avaluació de la seguretat i gestió vulnerabilitats 4.400,00
 - Implantació de mesures de seguretat, auditoria i resposta a incidents: 5.200,00
 - Proves de recuperació i simulacres: 3.000,00

A partir d'aquest càlcul, determinem que el preu d'aquesta licitació serà de 65.000 € + 13.650 € que corresponen al 21% de l'IVA.

Valor estimat del contracte (IVA exclòs):

A partir del preu calculat i tenint en compte que es contempla la possibilitat de pròrroga del contracte considerem que el valor estimat del contracte serà de 325.000€ (65.000 € per a l'any amb 4 pròrrogues d'un any cadascuna).

Mètode aplicat per al seu càlcul:

Pressupost de licitació (IVA inclòs):

a) Pressupost base: 65.000 €

Pressupost lots:

b) Import total IVA: 13.650 €

Import IVA lots:

c) Pressupost de licitació (IVA inclòs): 78.650 €

5. **Termini d'execució/duració del contracte**

El termini d'execució es desglossa de la següent manera: el termini d'inici del servei serà de 2 setmanes a partir de la formalització de l'adjudicació i signatura del contracte.

La durada del contracte serà d'un any, i no s'iniciarà abans de l'1 de gener del 2026 i finalitzarà el 31 de desembre de 2026.

Es preveu que es pugui prorrogar durant 4 anys, amb 4 pròrrogues d'un any cadascuna, així la duració total màxima del contracte podrà ser, en cas d'executar-se totes les prorrogues, de 5 anys.

Si en algun moment l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (ACC en endavant) ens comunica que ja pot assumir totes les funcions descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, es procedirà a no renovar la següent pròrroga.

6. Lloc de lliurament/prestació del servei

Aquest servei es prestarà combinant tasques presencials i remotes (no presencials). Les tasques presencials es realitzaran a:

La seu de l'ARC, a l'Avinguda de la Zona Franca, 107- 08038 Barcelona.
Al CPD actual ubicat al Carrer Doctor Roux, 80 -08036 Barcelona.

Cal dir que l'ARC està en ple procés de transformació al Model Corporatiu de la Generalitat i està previst que, entre d'altres mesures, al llarg del 2025 o principis del 2026 l'actual CPD ubicat al C/Doctor Roux 80 desaparegui i es mogui al núvol en un entorn Corporatiu.

7. Procediment d'adjudicació

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment obert / subjecte a regulació harmonitzada, regulat per l'article 156 de la LCSP i següents, atès que el VEC és superior a 221.000,00 euros.

8. Criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor, fins a 30 punts.
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 70 punts.

S'estableixen aquests criteris, que realitzen una valoració sobre l'expertesa i coneixement en les tasques a realitzar, així com la capacitat vers incidències i el manteniment de l'estabilitat de les infraestructures essencials i actius digitals de l'Agència de Residus de Catalunya, per tal d'assegurar la millor relació qualitat-preu.

1.) Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins a 30 punts)

1. Descripció i abast de la solució proposada (fins a 15 punts)
2. Proposta de planificació del servei pel primer any. (puntuació màxima: 8 punts)
3. Model de relació i gestió del projecte (puntuació màxima: 7 punts).

2.) Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a 70 punts)

4. Oferta econòmica (puntuació màxima: 40 punts)
5. Acreditar la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria alta (puntuació màxima: 10 punts)
6. Disposar de certificacions tècniques (puntuació màxima: 20 punts)

Criteris valorables mitjançant judici de valor

Criteri 1. Descripció dels serveis oferts en l'apartat "5.1.4 Altres serveis" (fins a 15 punts)

D'aquesta descripció es valorarà el detall dels serveis oferts per donar resposta als requeriments de l'apartat "5.1.4 Altres serveis", idoneïtat i adequació amb les necessitats de l'ARC, integració amb la resta de serveis de l'Oficina Tècnica de Seguretat i nivell de compliment normatiu. Aquesta descripció no haurà de superar les 6 pàgines en format A4, utilitzant la tipografia Arial 10.

Criteri 2. Proposta de planificació del servei pel primer any (fins a 8 punts)

D'aquesta proposta de planificació es valorarà la seva adequació als requisits tècnics, la idoneïtat i qualitat de les tasques, la capacitat de gestió, execució i seguiment, la innovació i la claredat de la presentació. Aquesta planificació s'ha de presentar en una única pàgina en format A4.

Criteri 3. Model de relació i gestió del projecte (fins a 7 punts)

En aquest model de relació i gestió del projecte, es valorarà la claredat, la facilitat de seguiment, la facilitat de comunicació, la claredat en la definició de responsabilitats, l'adaptabilitat a canvis, i la capacitat per a resoldre problemes i complir els objectius definits. Aquesta descripció no haurà de superar les 10 pàgines en format A4, utilitzant la tipografia Arial 10.

Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques

Criteri 4. Oferta econòmica 8 fins a 40 punts).

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

Pauta de valoració:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri econòmic

Om: Millor oferta

Ov: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

Vp= Valor de ponderació

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{1L} \right) x \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] x P$$

Ateses les característiques crítiques d'aquest projecte, el VP serà igual a 4.

- Criteri 5. Acreditar la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en **categoria alta** (fins a 10 punts)

Acreditar la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en **categoria alta** per a tots els serveis inclosos en aquest plec. (10 punts)

- Criteri 6. Disposar de certificacions tècniques (fins a 20 punts)

Es concediran punts addicionals per les certificacions tècniques reconegudes en l'àmbit de la ciberseguretat, que demostrin un alt nivell de coneixements i habilitats en les àrees pertinents dels perfils professionals assignats a aquest servei.

- 1 perfil amb títol de Màster Universitari Oficial en Ciberseguretat. (5 punts).
- 1 perfil amb el certificat de Perit Judicial Informàtic Forense col·legiat (5 punts).
- 1 perfil amb el certificat Certified Ethical Hacker (CEH) (5 punts).
- 1 perfil amb el certificat Offensive Security Certified Professional (OSCP) (5 punts).

No s'atorgaran punts per presentar més d'un perfil amb la mateixa certificació.

9. Justificació de la classificació exigida (en el cas que sigui procedent)

No procedeix

10. Condicions especials d'execució

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

Condicions mínimes establertes per conveni

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

11. Informe d'insuficiència de mitjans en contractes de serveis SDR

Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte, donat que l'ARC no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos formats adequadament per desenvolupar les funcions i tasques vinculades al contracte.

12. Justificació de la no divisió en lots

Aquesta contractació no es dividirà en lots atès a que les activitats i funcions previstes estan íntimament lligades entres elles i tenen totes com a denominador comú el correcte funcionament de la tramitació de l'ARC i dels agents vinculats a la gestió dels residus; tot i que en l'objecte del plec tècnic s'especifiquen tres plataformes específiques totes elles tenen una relació indestriable, que necessita d'una coordinació exhaustiva que només pot tenir lloc si es centralitzen els desenvolupaments sota un mateix lot, igualment la divisió en lots podria comportar possibles incoherències al perdre la visió global del projecte, el seu estat, la identificació dels beneficis pel negoci i suposaria un sobreesforç per tots els actors del projecte i un alentiment de la implementació de les solucions adoptades, ja que s'ha tenir present la importància de l'àmbit d'aquesta contractació, que afecta directament el funcionament diari de tota activitat vinculada amb la gestió de residus generats i/o produïts a Catalunya, vehiculant per tan el correcte funcionament de les activitats econòmiques del nostre entorn, sent aquest funcionament extremadament dinàmic i necessitant, conseqüentment, una solució ràpida, efectiva i molt ben coordinada.

13. Termini de garantia

El termini de garantia finalitzarà als 3 mesos de la finalització del contracte.

14. Garantia provisional

No.

15. Subcontractació

No es contempla la subcontractació ja que tots els serveis objecte d'aquest plec estan interrelacionats i és imprescindible que sigui una única empresa la que els coordini i gestioni per tal de no perdre la visió global de tot el projecte i obtenir així un servei el més eficient possible.

16. Cessió del contracte

No s'autoritza cessió del contracte.

17. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

18. Revisió de preus

No es preveu revisió de preus.

19. Responsable del contracte

Joan Carles Galofré i Placed, cap del Departament de Tecnologies de la Informació, Àrea de Direcció Adjunta.