



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT EN LA MODALITAT DE RENTING DE LES AUDIOGUIES I ELEMENTS PERIFÈRICS PER A LA VISITA DE LA CASA NATAL SALVADOR DALÍ DE FIGUERES

ÍNDEX

1. CONTEXT
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE
 - 3.1. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT
 - 3.2. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

1. CONTEXT

La Casa Natal Salvador Dalí és un equipament de caràcter permanent, obert al públic i adscrit a l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de Figueres, amb la voluntat d'esdevenir un projecte potenciador de la imatge de Salvador Dalí com a identitat pròpia de Figueres. És un servei assumit i propi de l'ens local.

La Casa Natal Salvador Dalí, inaugurada el 20 d'octubre de 2023, és el primer equipament cultural de caràcter públic que neix amb la voluntat d'explicar la persona i el personatge de Dalí, i respon a la necessitat d'explicar *On tot va començar*.

L'experiència de visita a la Casa Natal Salvador Dalí es basa en una visita immersiva amb audioguia que automàticament es va activant a mesura que els visitants entren a les estances. Es tracta d'una visita programada en el temps en tots els seus elements: il·luminació, projeccions, obertura de portes o cortines... Les audioguies, per tant, han de seguir aquesta programació en el temps i contindran les pistes (*tracks*) d'audio en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès). Així mateix, l'equipament compta amb 4 punts de video-sincronització, als quals s'hi hauran d'instal·lar els sensors.

La necessitat que es pretén cobrir mitjançant la licitació del present contracte és la provisió de les audioguies imprescindibles per a la visita a la Casa Natal Salvador Dalí, així com el servei tècnic d'instal·lació, formació i manteniment de les mateixes.

b4e4161d-cb63-4777-b437-92177d211562



2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte el subministrament en la modalitat de *renting* de les audioguies i elements perifèrics per a la visita de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres.

3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

3.1. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament objecte del contracte inclou:

- Subministrament en règim de *renting* de 150 dispositius, 150 cintes i 150 auriculars oberts.
- Subministrament en règim de *renting* de les estacions d'emmagatzematge i càrrega necessàries per als 150 dispositius.
- Subministrament en règim de *renting* de 4 sensors de video-sincronització.
- Subministrament en règim de *renting* del programari per a la càrrega dels continguts (locucions) a quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès) a cadascun dels 150 dispositius.

Els requeriments tècnics bàsics dels dispositius d'audioguia són els següents:

- Els equips d'audioguies hauran de complir rigorosament la normativa europea sobre seguretat per als usuaris i hauran d'haver estat objecte de l'homologació pertinent.
- Així mateix, hauran de complir els següents requisits de disseny:
 - o Disseny ergonòmic, de fàcil utilització per a tot tipus de públic (infants, persones grans, persones amb diversitat funcional, etc.).
 - o Disseny realitzat amb materials resistents a la humitat, cops, caigudes...
 - o Disseny que permeti ser utilitzat per ambidextres.
- Els dispositius d'audioguia han de permetre que els visitants tinguin una experiència de visita immersiva sense interacció amb l'equip, llevat del control bàsic de volum.
- Els aparells han de disposar d'una activació automàtica sincronitzada amb els audiovisuals de la visita a l'equipament, activant unes pistes (*tracks*) d'audio quan el visitant arribi a uns punts determinats del recorregut i programats en el temps, mitjançant un sistema infraroig.
- L'audioguia ha de ser capaç de funcionar sincrònicament amb vídeos, música o efectes de llum.



- Els auriculars no han de tenir contacte directe amb l'oïda del visitant.
- Els dispositius han de permetre fer un control de seguiment del seu ús per part dels visitants (idiomes, durada de cada parada, etc.), ja sigui en continu o bé de forma periòdica (preferiblement diària).
- Els dispositius han de permetre l'actualització de continguts de forma flexible i accessible.
- Les audioguies han de tenir una autonomia de com a mínim 12 hores, donat que hi ha la possibilitat que estigui sent utilitzada contínuament. Caldrà tenir en compte el seu elevat ús a l'hora de preveure'n també la recàrrega.
- Les audioguies s'han de poder personalitzar estèticament.
- Les audioguies han de disposar d'un sistema d'alarma de descuit.
- Tots els dispositius han de disposar d'un connector per tal de poder desconnectar els altaveus dels equips per motius logístics, tant de neteja com d'emmagatzematge.
- Els dispositius han de disposar d'uns auriculars estèreo oberts.
- Els dispositius han de ser compatibles amb bucles magnètics per tal de garantir l'accessibilitat a les persones usuàries de pròtesis auditives (audiòfons i/o implants) amb posició "T" (és a dir, disposar de tele-bobina magnètica).

Caldrà adjuntar una fitxa resum de les característiques dels dispositius i perifèrics ofertats.

3.2. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA EN RELACIÓ ALS ELEMENTS SUBMINISTRAMENTS

A més, les obligacions mínimes de l'empresa adjudicatària en relació als elements subministrats són les següents:

- Instal·lar els 150 aparells d'audioguia i els 4 sensors de video-sincronització per a la seva activació automàtica a les diferents ubicacions de l'equipament (un sensor per planta).
- Instal·lar el programari (*software*) de gestió de continguts per a les audioguies, així com carregar aquests continguts (locucions) a quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès) als 150 dispositius.

L'Ajuntament de Figueres – Casa Natal Salvador Dalí proporcionarà els continguts (locucions) a l'empresa adjudicatària en el moment de la formalització del contracte.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000024
Codi Segur de Verificació: 3ecb400e-1680-4066-914f-e3ba57ef6dca Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4806452 Data d'impressió: 23/07/2025 08:12:11 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (TCAT), 22/07/2025 18:26	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000024
Codi Segur de Verificació: b4e4161d-cb63-4777-b437-92177d211562 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4799768 Data d'impressió: 21/07/2025 08:31:27 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES 1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 17/07/2025 10:31	



- L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la posta a punt dels aparells a partir de la data de formalització del contracte i hauran d'estar enterament disponibles i operatius per al seu funcionament òptim l'endemà de la finalització de l'anterior contracte, que finalitza en data de 30 d'agost de 2025.
- Executar un servei de manteniment, que ha d'incloure com a mínim:
 - o La reparació i/o reactivació dels aparells i/o dels sensors en cas d'incidències tècniques en els mateixos.
 - o La substitució dels dispositius defectuosos en el temps màxim d'una setmana.
 - o La substitució de les cintes o qualsevol altre element de subjecció i transport dels aparells que puguin haver-se embrutit o deteriorat a conseqüència del seu ús continuat.
 - o La substitució, per motius d'higiene, dels elements de protecció dels auriculars dels equips d'autoguiatge.
 - o L'empresa adjudicatària s'ha d'assegurar que sempre hi pugui haver un mínim de 150 equips en funcionament. Per a fer-ho possible a l'equipament hi haurà espai d'emmagatzematge per als equips de reserva que l'empresa adjudicatària consideri convenients.
- Designar una persona com a interlocutora tècnica per entendre les necessitats de manteniment i subministrament dels equips.

L'empresa adjudicatària podrà instal·lar, seguint les indicacions de l'equip tècnic de la Casa Natal Salvador Dalí, els dispositius antirobatori necessaris per evitar robatoris o desaparició de sistemes, equips i resta d'elements.

Això és tot el que el sotasignat pot informar segons el seus coneixements, que sotmet a raonament tècnic més ben fonamentat, als informes dels serveis jurídics i al millor criteri de la Corporació.

Figueres, el dia que es signa aquest document



Ajuntament de
Figueres

DILIGÈNCIA

Per fer constar que aquest document signat per mi, és el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte del *Subministrament en la modalitat de rènting de les audioguies i elements perifèrics per a la visita de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres*, que ha estat aprovat mitjançant Decret d'Alcaldia Presidència, en data 21 de juliol de 2025.

Dono fe.

La secretària municipal