



**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS DEL CONTRACTE
DE SERVEI D'ENQUESTA ALS TURISTES A LA
DESTINACIÓ BARCELONA (CIUTAT I REGIÓ) 2026**

Exp. PO 2025/5

ÍNDEX

CAPÍTOL I. CLÀUSULES GENERALS	4
Primera.- Objecte del contracte	4
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	4
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	4
Quarta. Termini de durada del contracte	5
Cinquena. Règim jurídic del contracte	5
Sisena. Admissió de variants i millores	6
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	6
CAPÍTOL II. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ	6
Vuitena. Aptitud per contractar	6
Novena. Solvència de les empreses licitadores	7
CAPÍTOL III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	8
Desena. Presentació de documentació i de proposicions	8
Onzena. Contingut dels sobres	14
Dotzena. Òrgan i Mesa de contractació	17
Tretzena. Comitè d'experts	18
Catorzena. Determinació de la millor oferta	18
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	21
Setzena. Garantia definitiva	24
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment	25
Divuitena. Adjudicació del contracte	25
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte	25
CAPÍTOL IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	26
Vintena. Condicions especials d'execució	26
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis	26
Vint-i-dosena. Programa de treball	26
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte	26
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte	28
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències	29
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	29
CAPÍTOL V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	29
Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista	29
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista	30
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista	30

Trentena. Prerogatives del Consorci de Turisme de Barcelona	32
Trenta-unena. Modificació del contracte	32
Trenta-dosena. Suspensió del contracte	32
CAPITOL VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.....	32
Trenta-tresena. Cessió dels contractes	32
Trenta-quatre. Subcontractació i cessió.....	33
Trenta-cinquena. Revisió de preus	34
Trenta-sisena. Recepció i liquidació	34
Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	34
Trenta-vuitena. Resolució del contracte	35
Trenta-novena. Dades de caràcter Personal	35
Quarantena. Règim de recursos	37
Quaranta-unena. Jurisdicció competent	37
ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE	37
ANNEX 2. DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT	39
ANNEX 3. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS	Error! Marcador no definido.
ANNEX 4. DECLARACIÓ RESPONSABLE VERS L'ADSCRIPCIÓ AL CONTRACTE DELS MITJANS PERSONALS I MATERIALS	42

CAPÍTOL I. CLÀUSULES GENERALS

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

- 1.1** L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A** del quadre de característiques.
- 1.2** Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A** del quadre de característiques.
- 1.3** L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A** del quadre de característiques.

SEGONA. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'objecte del Consorci de Turisme de Barcelona (indistintament Consorci, Consorci de Turisme de Barcelona o CTB) és assegurar amb la major amplitud possible l'acompanyament dels objectius de promoció i foment del turisme i del comerç a la ciutat de Barcelona (i regió).

Les necessitats a satisfer són les determinades al Plec de Prescripcions Tècniques.

TERCERA. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

- 3.1** El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1** del quadre de característiques.
- 3.2** El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.2** del quadre de característiques.
- 3.3** El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3** del quadre de característiques. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.
- 3.4** El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C** del quadre de característiques.

QUARTA. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D** del quadre de característiques. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D** del quadre de característiques. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

- 5.1** El present contracte té caràcter privat de conformitat amb allò previst a l'article 26.4 de la LCSP i es tipifica com a contracte de servei.
- 5.2** Es regeix pel quadre de característiques del contracte, per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques. Les clàusules i determinacions de tots tres documents es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix part de la normativa en matèria de contractació pública, principalment, en les disposicionssegüents:
- Les Instruccions Internes de Contractació del Consorci de Turisme de Barcelona (en endavant, les "**IIC**" i el "**Consorci**", respectivament), aprovades pel Comitè Executiu del Consorci en data 10 de desembre de 2018 i posteriors modificacions per tal de donar compliment a allò previst a l'article 321 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, la "**LCSP**").
 - Aquells preceptes de la pròpia LCSP i normativa de desenvolupament en matèria de contractació pública que siguin citats expressament en aquest plec i les IIC.
 - La resta de normes del dret administratiu que siguin d'aplicació al Consorci en atenció a la seva naturalesa.
 - La normativa de Dret privat.
- 5.3** El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les
- 5.4** El coneixement de les qüestions litigioses que afectin a la preparació i adjudicació del contracte correspon a la jurisdicció contenciós-administrativa (article 27.1.d de la LCSP).
- 5.5** El coneixement de les qüestions litigioses referides als efectes i extinció del contracte correspondrà a l'ordre jurisdiccional civil, de conformitat amb allò previst a l'article 27.2.b) de la LCSP.

SISENA. ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E** del quadre de característiques, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

S'admetran millores quan així consti en l'**apartat E** del quadre de característiques d'acord amb els requisits, característiques i límits que es determinen a l'article 145.7 de la LCSP.

SETENA. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F** del quadre de característiques.

CAPÍTOL II. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

VUITENA. APTITUD PER CONTRACTAR

8.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula novena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

8.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

8.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant el Consorci de Turisme de Barcelona i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

8.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

8.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

NOVENA. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

9.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1** del quadre de característiques, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.1** del quadre de

característiques, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.2** del mateix quadre de característiques.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1** del quadre de característiques per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

9.2 Si així s'exigeix, les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3** del quadre de característiques.

9.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

9.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

9.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1** del quadre de característiques. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

CAPITOL III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

DESENA. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS

10.1 El present procediment de contractació serà objecte de publicitat mitjançant anunci en el perfil del contractant del Consorci.

Des de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant, els presents plecs estaran disponibles per mitjans electrònics.

10.2 Les empreses poden presentar oferta en un, diversos o tots els lots en què, en el seu cas,

es divideixi l'objecte del contracte.

10.3 Les empreses licitadores hauran de presentar una oferta individual per a cada un dels lots a que es presenti, en el seu cas.

10.4 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en dos o tres sobres¹, abans de les 14:00h del dia en que finalitzi el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació.

Les empreses han de presentar la seva oferta a de l'eina del sobre digital, dins de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

El sobre digital es trobarà accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=94257863&cap=Consorti%20de%20Turisme%20de%20Barcelona

10.5 Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin a la seva declaració responsable per rebre els avisos de notifikacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

10.6 Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no

¹ L'existència de dos o tres sobres anirà en funció dels criteris de valoració que es determinin en el procediment de referència. Quan hi hagi únicament criteris quantificables automàticament, existiran dos sobres (sobre A – Documentació general, sobre B – Documentació criteris quantificables automàticament). En el cas que existeixin criteris avaluable mitjançant judicis de valor, existiran 3 sobres (sobre A – Documentació general, sobre B – Documentació avaluable mitjançant judicis de valor, sobre C – Documentació criteris quantificables automàticament).

està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

- 10.7** Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

10.8 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

10.9 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat

documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

10.10 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

10.11 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

10.12 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

10.13 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys 6 dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 10 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

10.14 El termini per a la presentació de propostes es determina a l'anunci de licitació corresponent.

10.15 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

10.16 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Així mateix, es desestimaran totes les propostes que incorrin en qualsevol de les circumstàncies següents, i restaran exclosos de la licitació tots els licitadors que en resultin implicats:

- Les que no estiguin signades pel corresponent o pels corresponents representants.
- Les que no concordin amb la documentació examinada i admesa, aportada en el sobre A, Documentació general.
- Les que variïn substancialment del model establert o les que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin valorar l'oferta.
- Les que excedeixin el pressupost de licitació.

En el supòsit que, a judici de la Mesa de Contractació, les proposicions continguin errades o omissions susceptibles d'esmena, es comunicarà al licitador perquè, en un termini que no podrà excedir de tres dies hàbils, faci les esmenes o correccions convenients. En el supòsit que el requerit no faci la proposta, aquesta serà desestimada.

10.17 Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes pel Consorci en aquest procediment de contractació, seran tractades pel responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat de tramitar l'expedient de licitació i en el seu cas, de resultar adjudicatari i proveïdors del Consorci. Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

10.18 Procediment de Licitació:

10.10.1 Finalitzat el termini per a la presentació de les ofertes, la Mesa de contractació procedirà en acte intern a l'obertura del sobre A.

En cas de ser necessari, es cursarà sol·licitud d'esmena que haurà de ser contestada pels interessats en un termini màxim de tres (3) dies hàbils.

Si la documentació inclosa al sobre A, o la proporcionada en el tràmit d'esmena, és correcta, la Mesa de contractació procedirà a admetre els licitadors.

10.10.2. Un cop admesos els licitadors, la Mesa de contractació procedirà en acte públic, en la data determinada a l'anunci de licitació, a l'obertura del sobre B – Documentació avaluable mitjançant judicis de valor- i es comprovarà que l'oferta incorpori tot allò requerit en la clàusula 11.1.

10.10.3 Posteriorment, els serveis tècnics del Consorci procediran a la valoració de la documentació del sobre B de conformitat amb els criteris d'adjudicació prevists a l'**apartat H** del quadre de característiques del contracte.

La citada valoració es culminarà amb l'emissió de l'informe tècnic de valoració subjectiva, en el que s'atorgarà i justificarà la puntuació atorgada a cadascuna de les ofertes.

10.10.4 Aquest informe tècnic serà avaluat per la Mesa de Contractació, i, sent tot correcte, s'emetrà acta en la que s'informarà a les empreses tant del resultat de l'informe tècnic com de la data d'obertura del sobre C, relatiu a la documentació quantificable mitjançant l'aplicació de fórmules.

10.10.5 En la data determinada a l'acta de valoració de l'informe tècnic es procedirà a la resolució dels dubtes que els licitadors pogueren tenir vers la valoració subjectiva i es procedirà a l'obertura del sobre C, relatiu als criteris tècnics objectius així com de l'oferta econòmica.

En aquest mateix acte, si és possible, o amb posterioritat en cas de criteris tècnics que hagin de ser revisats, es procedirà a realitzar per part dels serveis tècnics del Consorci la valoració del sobre C de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'**apartat H** del quadre de característiques del contracte.

10.10.6 Un cop realitzada la valoració de les ofertes acceptades a la licitació, la Mesa de contractació procedirà a la classificació de les ofertes per ordre decreixent de puntuació i elevarà proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació.

ONZENA. CONTINGUT DELS SOBRES

1.1 Els licitadors hauran de conformar la seva oferta de la següent manera:

SOBRE A – Documentació General

Portarà la menció ***“SOBRE A – Documentació General per a la contractació del servei de [nom de l'expedient de licitació], presentada per [Licitador]”*** i contindrà els següents documents:

- a. DEUC, d'acord **Annex 1** del present plec.
- b. En el seu cas, Declaració de confidencialitat d'acord **l'Annex 2**.
- c. Declaració responsable que consta a **l'Annex 4** del present plec.

A més, les empreses licitadores indicaran en la declaració responsable, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

En el **cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta** cadascun dels empresaris ha de presentar la corresponent declaració responsable. A més de la declaració responsable, aquestes empreses han d'aportar un document amb el **compromís de constituir-se formalment en unió temporal (UTE) en cas de resultar adjudicatàries del contracte.**

En el **cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica**, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i presentar altra declaració responsable per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

En el supòsit que la subcontractació serveixi per a integrar part o tota la solvència exigida als licitadors, l'empresa licitadora ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i presentar una altra declaració responsable separat per cadascuna de les empreses que tingui intenció de subcontractar degudament signat, amb l'objecte d'acreditar, de forma preliminar, el compliment dels criteris de selecció pertinents i que no concorren en ells motius d'exclusió. Per al supòsit que la subcontractació no serveixi per a integrar la solvència dels licitadors participants en el procediment de contractació, prèviament a l'inici de l'execució del contracte, el contractista haurà de proporcionar al Consorci el nom, dades de contracte i representants legals dels subcontractistes, així com la corresponent declaració responsable conforme no incorren en motius d'exclusió.

L'acreditació dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació, amb caràcter previ a l'adjudicació.

El Consorci podrà demanar als licitadors, en qualsevol moment del procediment, que presentin la totalitat o una part dels documents requerits.

SOBRES B i C

a. Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica amb la següent menció: ***"SOBRE B – Documentació Tècnica quantificable automàticament per a la contractació del servei de [nom de l'expedient de licitació], presentada per [Licitador]"***

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica. Essent aquest el cas més habitual, la denominació dels sobres és la següent:

El sobre B portarà la menció: ***"SOBRE B – Documentació Tècnica avaluable mitjançant judicis de valor per a la contractació del servei de [nom de l'expedient de licitació], presentada per [Licitador]"***

El sobre C portarà la menció: ***"SOBRE C – Documentació Tècnica quantificable automàticament per a la contractació del servei de [nom de l'expedient de licitació], presentada per [Licitador]"***

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les

ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com **Annex 3**, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec i del Plec de Prescripcions Tècniques.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants de la declaració responsable inclosa al sobre A.

c. Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses a la declaració responsable.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions que generalitzin l'existència de confidencialitat en el contingut íntegre de l'oferta, havent de concórrer necessàriament el fet que el coneixement d'aquesta informació o de qualsevol altra tingui un especial valor estratègic per al licitador i pugui comportar un dany en la seva competició en el mercat amb la resta d'operadors econòmics. Per tant, la declaració de confidencialitat haurà de justificar per què la informació específica de què es tracti revesteix aquesta condició.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, tot i que atenent als principis de publicitat i transparència que també han de tutelar-se segons s'especifica a les IIC.

El Consorci podrà considerar que la justificació de confidencialitat presentada no determina l'existència de motius suficients per a protegir una determinada informació amb la conseqüent

difusió d'aquesta.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

ADVERTÈNCIA

En el cas de l'existència de tres sobres, la documentació que contenen els sobres A –Declaració responsable- i B –Oferta valorable mitjançant un judici de valor- no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

DOTZENA. ÒRGAN I MESA DE CONTRACTACIÓ

12.1 L'òrgan de contractació del present procediment és el Director General de Turisme de Barcelona i li corresponen les funcions establertes a l'article 14 de les IIC.

12.2 Si s'escau, la composició de la mesa de contractació es determina a l'**apartat T** del quadre de característiques.

Tal i com marca l'article 21.5 del Reial decret 817/2009 a les reunions de la mesa es poden incorporar els funcionaris o assessors especialitzats que siguin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar, els quals actuen amb veu però sense vot.

12.3 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres (3) dies hàbils.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses i les excloses a la licitació, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de requeriment, per correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores a la declaració responsable.

Es podrà avançar la documentació requerida mitjançant correu electrònic, enviant amb posterioritat documentació original a les oficines centrals de Turisme de Barcelona. En aquest cas, es donarà per presentada la documentació en data de recepció del correu electrònic.

12.4 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-novena.

TRETZENA. COMITÈ D'EXPERTS

En el supòsit que la puntuació que s'atribueixi als criteris de valoració que depenen d'un judici de valor sigui superior a la que s'atribueix als criteris avaluable de forma automàtica, s'haurà de designar un comitè d'experts.

CATORZENA. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H** del quadre de característiques.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte privat d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses que correspondrà a les valoracions subjectives.

Es facilitarà la documentació als tècnics de referència per a la seva valoració, fins a l'emissió de l'informe de valoració tècnica.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte públic en el qual la Mesa de Contractació donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i que no impedeixin conèixer el

sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores a la declaració responsable.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, aquelles que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula trenta-novena.

14.3 Regles en cas d'empat de les ofertes

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

1. La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

3. En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
4. La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
5. La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I** del quadre de característiques.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies (5) hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores a la declaració responsable.

Transcorregut el termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria

mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

QUINZENA. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H** del quadre de característiques.

La proposta d'adjudicació de la Mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu (10) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores a la declaració responsable.

Prèviament a l'adjudicació, es requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta amb la millor relació qualitat-preu perquè presenti la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat, aptitud i solvència establerts en aquest plec, així com del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent:

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- La que acrediti la personalitat de l'empresari: escriptura de constitució o modificació de la persona jurídica, en el seu cas, degudament inscrita en el registre públic corresponent. DNI en el cas de persona física.
- Document públic d'apoderament de la persona que actua en representació i nom de la persona jurídica, degudament inscrit en el registre públic corresponent i document nacional d'identitat del signatari.

- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència.
- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els punts anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

En relació amb l'impost sobre activitats econòmiques:

- Si l'empresa proposada com a adjudicatària és subjecte passiu de l'impost sobre activitats econòmiques i està obligada a pagar aquest Impost, ha de presentar el document d'alta de l'Impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex número 7-A.
- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, del text refós de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Garantia definitiva d'acord amb les previsions i forma determinada al present Plec de Clàusules particulars.
- Pel cas d'empreses no comunitàries: informe elaborat per la corresponent Oficina Econòmica i Comercial de l'Estat Espanyol a l'exterior en el que consti que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assimilables als enunciats a l'article 3 de la LCSP, en forma substancialment anàloga.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, així com la documentació següent:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva.

Només per a **empreses estrangeres i quan el contracte s'executi en territori espanyol**: la participació en la licitació comporta la submissió del licitador i de l'adjudicatari a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

15.3 La documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

15.4 Aportada la documentació per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores a la declaració responsable.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores a la declaració responsable o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

SETZENA. GARANTIA DEFINITIVA

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat K** del quadre de característiques.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament.
- d) Mitjançant retenció en el preu, prèvia sol·licitud de l'adjudicatari. Aquesta retenció es farà en la primera factura que emeti l'empresa contractista i, si l'import no fos suficient per constituir la totalitat de la garantia, en les successives factures emeses per l'empresa contractista fins cobrir la totalitat de l'import garantit. No es realitzarà cap pagament a l'empresa contractista fins que la garantia definitiva estigui totalment constituïda.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat K** del quadre de característiques i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, el Consorci de Turisme de Barcelona pot resoldre el contracte.

DISSETENA. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

DIVUITENA. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant correu electrònic a l'adreça o les adreces facilitades per la licitadora a la declaració responsable, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

DINOVENA. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

19.1 El contracte es formalitzarà per escrit, mitjançant document privat, en el termini màxim de 30 dies des de la data de notificació de l'adjudicació. Tanmateix, l'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 Les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació hauran de presentar, prèviament a la formalització, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.3 El contingut del contracte ha de ser l'establert en l'article 5 de les IIC i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació ni dels plecs.

19.4 En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta qualitat-preu d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.5 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.6 La formalització d'aquest contracte es publicarà al perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

CAPITOL IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

VINTENA. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat L** del quadre de característiques.

Aquestes condicions especials tenen caràcter d'obligació contractual essencial. En cas d'incompliment per part de l'empresa contractista l'òrgan de contractació podrà optar per la imposició de penalitats o bé la resolució del contracte.

VINT-I-UNENA. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

VINT-I-DOSENA. PROGRAMA DE TREBALL

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat M** del quadre de característiques i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

VINT-I-TRESENA. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats a l'**apartat D** del quadre de característiques i, si s'escau, en el

programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el Consorci de Turisme de Barcelona podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

El CTB tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part del CTB.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec, així com les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la mateixa clàusula vint-i-novena es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts en els articles 192, 193 i 194 de la LCSP, en funció de la gravetat de l'incompliment.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, el Consorci podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució o per a imposició de penalitats.

Les penalitats seran de fins al 10% del preu del contracte per a cada incompliment, i s'imposaran en funció de la gravetat de l'incompliment:

- Els incompliments lleus suposaran una penalització de fins el màxim del 3% del preu del contracte.
- En els casos d'incompliment greus, l'òrgan de contractació podrà optar per la imposició d'una penalització de fins el 10% del pressupost del contracte o bé per la resolució contractual.

23.4 Igualment, en cas d'incompliment de les obligacions d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball i/o de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, també es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts en l'article 192 de la LCSP, en funció de la gravetat de l'incompliment.

23.5 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en

la clàusula trenta-quatre d'aquest plec, es podran imposar les penalitats d'acord amb el que s'estableix a continuació:

- Els incompliments lleus suposaran una penalització de fins el màxim del 3% del preu del contracte.
- En els casos d'incompliment greus, l'òrgan de contractació podrà optar per la imposició d'una penalització de fins el 10% del pressupost del contracte o bé per la resolució contractual.

23.6 L'incompliment de les condicions especials d'execució detallades al quadre de característiques, podrà ser causa de resolució contractual o bé d'imposició de penalitats.

Les penalitats han de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. En aquest sentit el Consorci de Turisme de Barcelona determina el que segueix:

- Els incompliments lleus suposaran una penalització de fins el màxim del 3% del preu del contracte.
- En els casos d'incompliment greus, l'òrgan de contractació podrà optar per la imposició d'una penalització de fins el 10% del pressupost del contracte o bé per la resolució contractual.

23.7 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

VINT-I-QUATRENA. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El servei s'haurà de prestar amb estricta subjecció a les estipulacions dels Plecs i el programa de treball o la organització tècnica determinada a l'oferta presentada.

D'acord amb el que s'ha determinat a la clàusula vint i unena, amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, a l'**apartat O** del quadre de característiques es designa una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.

- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

VINT-I-CINQUENA. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre el CTB i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran entre el responsable del contracte i la persona que la contractista designi per a la coordinació del contracte, mitjançant expedient contradictori que inclourà les actuacions descrites a l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

VINT-I-SISENA. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern al Consorci de Turisme de Barcelona i no vinculant.

CAPITOL V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

VINT-I-SETENA. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà del contracte i de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament al contractista s'efectuarà mitjançant la presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establerts en l'article 198 de la LCSP.

27.2 Les dades identificatives del CTB que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les indicades a l'**apartat P** del quadre de característiques del contracte.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

27.4 El contractista podrà dur a terme els treballs amb més celeritat que l'establerta en el contracte. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, sigui quin sigui l'import del que s'ha executat o de les certificacions expedides, una quantitat major que la consignada en l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

VINT-I-VUITENA. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin pel CTB o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del CTB.

VINT-I-NOVENA. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Són també obligacions de l'empresa contractista:

a) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables al CTB.

b) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i prevenció de riscos laborals que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral. Durà a terme les activitats pròpies de la coordinació, i inherents a aquesta, d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

c) També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

d) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable, i les millores determinades al PPT, en el seu cas.

e) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

f) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a el Consorci de Turisme de Barcelona responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

g) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació relativa a les activitats directament relacionades amb l'objecte del contracte, així com de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats realitzades per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.

h) Si és aplicable al procediment de referència, l'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita com annex del Plec de Prescripcions Tècniques.

i) Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

j) El contractista s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de l'anunci de licitació, de la formalització del contracte i de qualsevol altra que calgui aplicar segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb el Consorci derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, resten subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

TRENTENA. PRERROGATIVES DEL CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a les IIC, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte.

TRENTA-UNENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es podrà modificar d'acord amb les normes del Dret privat.

TRENTA-DOSENA. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE

En el cas que CTB acordi la suspensió del contracte, s'ha d'estendre a l'acta de suspensió corresponent d'acord amb el que es determina a l'article 208 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'haurà de signar un representant de l'òrgan de contractació i el contractista, i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

El CTB haurà d'abonar al contractista els danys i perjudicis que efectivament li causin.

CAPITOL VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS

TRENTA-TRESENA. CESSIÓ DELS CONTRACTES

Els drets i les obligacions relatius a aquest contracte poden ser cedits per l'empresa adjudicatària a un tercer, sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó

determinant de l'adjudicació del contracte, i prèvia autorització del CTB, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 de la LCSP.

L'incompliment d'aquesta clàusula pot donar lloc a la resolució del contracte.

TRENTA-QUATRENA. SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

34.1 El contractista podrà concertar amb un tercer la realització parcial de la prestació objecte de la contractació.

34.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

34.3 Els subcontractistes hauran de complimentar, les corresponents declaracions responsables, amb l'objecte d'acreditar, d'una manera preliminar, el compliment dels criteris de selecció pertinents i que no hi concorren motius d'exclusió.

34.4 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

34.5 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

El CTB romandrà sempre aliè i al marge de les relacions entre el contractista i els seus subcontractistes, i no serà responsable en cap cas de les conseqüències derivades del contracte que el contractista mantingui amb tercers, de manera que el Consorci només s'entendrà amb el contractista adjudicatari del present contracte.

El contractista serà responsable davant del Consorci de l'actuació del subcontractista en tots els àmbits, incloent-hi la qualitat i el compliment de les obligacions previstes, així com l'obligació d'indemnitzar el Consorci pels danys i perjudicis que aquest pugui sofrir com a conseqüència de les actuacions del subcontractista.

El contractista es compromet en l'exercici professional de la seva activitat a vetllar per la correcta prestació a l'empara d'aquestes subcontractacions, i també a tenir cura que la qualificació professional i tècnica dels recursos humans assignats sigui, en tot moment, l'adequat per a la prestació contractada.

TRENTA-CINQUENA. REVISIÓ DE PREUS

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q** del quadre de característiques. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

TRENTA-SISENA. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i liquidació del servei objecte del contracte es durà a terme conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP.

El CTB determinarà si la prestació feta pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a l'execució i el compliment i, si escau, requerirà l'acompliment de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada com a conseqüència dels vicis i defectes imputables al contractista, podrà rebutjar-la, de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a recuperar-ne el preu satisfet.

El contracte s'entén complert pel contractista quan aquest hagi dut a terme, d'acord amb els termes del contracte mateix i a satisfacció del CTB, la totalitat de la prestació.

En tot cas, la constatació exigirà per part del CTB un acte formal i positiu de recepció o conformitat dins del mes següent al del lliurament o la realització de l'objecte del contracte. A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligació de l'ús del català, i en faran referència expressa en els certificats de recepció i d'execució correctes.

TRENTA-SETENA. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat K** del quadre de característiques i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

TRENTA-VUITENA. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre el Consorci de Turisme de Barcelona i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de el Consorci de Turisme de Barcelona per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

TRENTA-NOVENA. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb el que disposa l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (en endavant, el "RGPD"), en el qual es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la participació en el mateix.
- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que continguin dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), l'operador econòmic garanteix que ha informat a les persones interessades / afectades que les dades recollides es tracten per tal de participar en el present procediment.
- La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines del Consorci, situades a passatge de la concepció, 7-9, 08008 Barcelona, que serà el responsable del tractament. Les dades personals es tractaran d'acord amb les següents finalitats: per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació que sigui d'aplicació al Consorci. Les dades personals seran conservades fins a la fi de la relació contractual que vincula les parts o fins que l'interessat deixi d'actuar en nom de l'operador comercial. Complert els anteriors terminis, el Consorci mantindrà les dades degudament bloquejades fins que prescrigui qualsevol possible responsabilitat, moment en el qual seran suprimits.
- Els destinataris d'aquesta informació serà el propi Consorci, així com, si escau, aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa. Aquests últims obtindran accés a les dades personals en qualitat d'encarregat del tractament i es guiaran per les instruccions del responsable del tractament així com per les obligacions que els són d'aplicació a través del RGPD.
- El Consorci implantarà mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita.
- La presentació de l'oferta així com de documentació implica que el licitador autoritza al Consorci a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, també en el curs de les prestacions efectives.
- Els interessats / afectats podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició dirigint un escrit al Consorci com a entitat responsable del tractament, a l'adreça passatge de la concepció, 7-9, 08008 Barcelona, adjuntant una còpia del Document Nacional d'identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats, el Consorci podrà requerir la seva esmena. Així mateix, els interessats / afectats que creguin que el Consorci ha tractat les seves dades infringint la normativa podran presentar una reclamació contra el Consorci davant l'organisme corresponent.

QUARANTENA. RÈGIM DE RECURSOS

D'acord amb el que es determina a l'article 321 apartat 5 de la LCSP, les actuacions realitzades en la preparació i adjudicació dels contractes del Consorci de Turisme de Barcelona s'impugnaran en via administrativa de conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de las Administracions Públiques davant l'Ajuntament de Barcelona.

QUARANTA-UNENA. JURISDICCIO COMPETENT

Tal i com es determina a l'article 6 de les IIC, l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu serà el competent pel coneixement de les qüestions litigioses que afectin a la preparació i adjudicació del contracte mentre que les referides als efectes i extinció d'aquests contractes privats correspondrà a l'ordre jurisdiccional civil.

Aquest document ha estat aprovat per Comitè Executiu de l'entitat en data xx de xxxxxxxxxxxx de xxxxxxx segons certificat

d'aprovació d'expedient publicat a l'espai de licitació d'aquest procediment, dins del Perfil del Contractant.

ANNEX 1. DEUC

Es pot generar aquest document a l'[eina web de generació del DEUC](#), integrada a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), la qual genera un fitxer que s'ajusta al format determinat per l'estàndard europeu previst en el Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016.

* En cas d'unió temporal d'empreses, s'han de fer constar les dades de cadascun dels representants de les empreses que la formen.

ANNEX 2. DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT

_____ amb DNI núm. _____, en qualitat de _____ de
l'empresa _____, amb NIF _____ i domicili a
_____ en nom propi/ com a licitador del contracte de
_____, sota la meva responsabilitat,

DECLARO

Que la documentació que tot seguit relaciono és confidencial:

SOBRE A:

SOBRE B:

SOBRE C:

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(signatura digital)

ANNEX 3. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA² I ALTRES CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

_____, amb DNI núm. _____ i residència a _____, en nom i representació de la mercantil _____ amb NIF _____ declaro que, assabentat/-ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per a poder ser adjudicatari d'un contracte de servei de _____, em comprometo (en nom propi/ en nom i representació de l'empres) a executar-lo, amb estricta subjecció als requisits i a les condicions estipulades a la documentació que regeix la contractació i l'oferta tècnica presentada, per la quantitat total de _____ euros (xifra en lletres i números), dels quals _____ corresponen a l'import principal i _____ a l'import corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

- A continuació es facilita el preu unitari per enquesta, d'acord amb el punt H.2.b) del Quadre de Característiques:

Preu enquesta Barcelona ciutat: _____ euros/enquesta³ (IVA exclòs), _____ euros/enquesta (IVA inclòs)

Preu enquesta Barcelona regió: _____ euros/enquesta (IVA exclòs), _____ euros/enquesta (IVA inclòs)

- Altres criteris automàtics, d'acord amb el punt H.2.a) del Quadre de Característiques:

Criteris de valoració tècnica quantificables automàticament	Puntuació	Oferta
1) Nivell de coneixement d'altres idiomes per part de l'equip enquestador (francès, alemany, neerlandès, italià, xinès mandarí, rus i japonès)	11	
2) Gravació de la pantalla simultàniament a l'enregistrament d'àudio	8	
3) Traducció i programació del qüestionari al portuguès, neerlandès, xinès mandarí, rus i/o japonès	5	
4) Connexió permanent a internet per part dels enquestadors a l'hora de fer les entrevistes, per tal de monitoritzar la mostra a temps real	3	

² El preu d'adjudicació serà el corresponent al preu unitari màxim que es determina a la present oferta. El preu global, serveix a mode de totals i sumatori dels preus unitaris pel total d'enquestes a dur a terme. La liquidació final serà la corresponent al total d'enquestes efectuades, d'acord amb els imports unitaris detallats.

³ Tenir present el preu màxim per enquesta, tant Barcelona ciutat com Barcelona regió, determinat a l'apartat B3 del QC. Les ofertes que sobrepassin aquest import, seran directament excloses del present procediment.

5) Milllores:	8	Si/NO
a) S'ofereix arribar a un 10% de supervisió presencial amb el seu informe de resultats.	2	
b) S'ofereix arribar a un 15% de supervisió mitjançant la seva comprovació per l'audició de les gravacions als entrevistats en el treball de camp amb el seu informe de resultats.	2	
c) S'ofereix arribar a un 15% de supervisió amb la comprovació de les dades del treball de camp mitjançant contactar amb els entrevistats per verificar-ne l'autenticitat i la realització de les enquestes amb el seu informe de resultats.	2	
d) Geolocalització en temps real de tots els entrevistadors.	2	

Respecte del criteri relatiu al “**nivell de coneixement d'altres idiomes per part de l'equip enquestador (francès, alemany, neerlandès, italià, xinès mandarí, rus i japonès)**”, el licitador haurà d'acreditar el nivell de coneixement d'altres idiomes d'interès per a l'estudi mitjançant una titulació o equivalent inclosa en el Sobre C. Per obtenir el punt cal justificar com a mínim un nivell B1 segons el MECR / CEFR.

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica.

(signatura digital)

ANNEX 4. DECLARACIÓ RESPONSABLE VERS L'ADSCRIPCIÓ AL CONTRACTE DELS MITJANS PERSONALS I MATERIALS

_____ amb DNI núm. _____, en qualitat de _____ de l'empresa _____, amb NIF _____ i domicili a _____ en nom propi/ com a licitador del contracte de _____, sota la meva responsabilitat,

DECLARO

L'adscripció al contracte dels següents mitjans personals: (G.3.1 QC)

- a. Director/a del treball, encarregat de fer la interlocució entre l'empresa i l'Observatori de Turisme amb un mínim de cinc anys d'experiència en direcció d'aquest tipus d'estudi.
- b. Equip consolidat de 2 persones encarregades de la supervisió. Mínim dos anys d'experiència en enquestes i estudi d'opinió.
- c. Una persona coordinadora de camp amb un mínim de tres anys d'experiència en coordinació d'enquestes i estudis d'opinió.
- d. Un programador pels dispositius CAPI amb un mínim de tres anys d'experiència en el software utilitzat.
- e. Equip tècnic de 2 persones amb un mínim de tres anys d'experiència i capacitat d'estructurar, inspeccionar, depurar, consistir i codificar les bases de dades resultants del treball de camp amb un mínim de dos anys d'experiència.
- f. Equip consolidat de 5 entrevistador/es telefònics, que haurà de poder expressar-se sense cap problema indistintament en català, castellà i anglès.
- g. Equip consolidat de 10 entrevistador/es presencials, que haurà de poder expressar-se sense cap problema indistintament en català, castellà i anglès.

Els *currículums vitae* dels membres de l'equip de treball, on hi constin les titulacions, formació, experiència professional i coneixements dels perfils proposats, s'entregaran pel **licitador que hagi resultat proposat adjudicatari**.

L'adscripció al contracte dels següents mitjans materials:

(Segons G3 del QC)

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(signatura digital)