

**INTERIOR**

DE:	Serveis de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
A:	Jordi Voltas Francisco - Servei Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
TEMA:	Inici procediment de contractació DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA NOVA WEB REUS.CAT, DE LA RENOVACIÓ I MILLORA DE DIVERSES WEBS MUNICIPALS I DEL SERVEI DE MANTENIMENT TÈCNIC DE LES WEBS I APPS MUNICIPALS

Memòria Justificativa:

La corporació municipal té la necessitat de contractar el subministrament d'una nova web reus.cat més flexible, atractiva i moderna, la millora i renovació de diverses webs municipals existents per motius d'evolució tecnològica o funcional així com, prestar el servei de suport tècnic i manteniment de totes les webs i apps municipals per garantir el seu funcionament durant la durada del contracte.

Informe d'insuficiència de mitjans (serveis):

Aquest servei no és possible realitzar-lo per mitjans propis al no disposar de suficient personal municipal tècnic ni especialitzat per realitzar tots els serveis objecte del contracte però si es realitzarà a través dels serveis tècnics municipals la supervisió del servei.

Consultes preliminars del mercat:

No s'han realitzat

Responsable del contracte:

Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Objecte:

L'objecte de la present licitació inclou:

- 1-Subministrament de la nova web reus.cat, joventut, reus esport i lleure i escoles bressol
- 2-Renovació o millora de les webs especificades per obsolescència tecnològica o funcional
- 3-Serveis de de suport tècnic i manteniment de totes les webs i apps municipals que inclouen:
 - 3.1-Servei correctiu de les webs i apps per resoldre incidències.
 - 3.2-Servei evolutiu de les webs i apps per peticions de noves funcionalitats o d'adequacions tecnològiques o normatives.
 - 3.3-Servei de disseny gràfic i maquetació de webs



3.4-Informes SEM/SEO periòdics i servei de millora de posicionament i màrqueting digital de les webs

Tots aquests subministraments i serveis requereixen els perfils especificats en quant a programació web, programació APPs, disseny gràfic i maquetació, màrqueting digital i assessorament SEM/SEO, accessibilitat web i administració sistemes web.

Es tracta d'una licitació conjunta d'acord amb l'article 31.1 b) de la LCSP.

Lots:

No és possible la divisió en lots atès que els subministraments i serveis especificats en l'objecte del contracte estan relacionats i integrats entre si essent necessari per aquest motiu disposar d'un únic adjudicatari que ho proporcioni de forma coordinada i integrada.

CPV

48983000-2 Paquets de software de desenvolupament

72420000-0 Serveis de desenvolupament d'Internet

72200000-7 Serveis de programació de programari i de consultoria

72212220-7 Serveis de desenvolupament de programari d'Internet i intranet

Durada:

La durada inicial del contracte serà de tres anys, a partir de la formalització del contracte administratiu. El contracte es podrà prorrogar anualment fins a dos anys més, essent el màxim termini de cinc anys.

Termini de lliurament:

El subministrament de la nova reus.cat, joventut, reus esport i lleure i escoles bressol i la millora i renovació de la resta de webs municipals requerides té una durada màxima de 1 any a partir de la formalització del contracte.

En paral·lel al subministrament, hi haurà 3 anys de serveis de suport tècnic i manteniment de totes les webs i apps municipals que inclouen serveis correctius, evolutius, disseny gràfic, posicionament i màrqueting digital a partir de la formalització del contracte.

Subrogació:

No correspon

Finançament:

En el cas de l'Ajuntament de Reus per la part del Servei de Tecnologies de la

Signat electrònicament
Oscar Helín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



Informació i Telecomunicacions, per la fase de subministrament de la nova web reus.cat, joventutreus.cat, ebm.reus.cat i actualització i millora de la resta de webs departaments municipals per import màxim de 132.422,40€ (IVA inclòs) en la partida 20711 49100 641 pel primer any i, en el cas dels serveis de suport tècnic i manteniment de totes les webs i apps municipals per tramitació anticipada del pressupost per import màxim de 58.624,50 € (IVA inclòs) en la partida 20711 49100 22799 per tots els anys del contracte:

Entitat	Partida	Pressupost anual Any 1 IVA inclòs	Pressupost anual Any 2 iva inclòs	Pressupost anual Any 3 iva inclòs	Pressupost anual Any 4 iva inclòs	Pressupost anual Any 5 iva inclòs	Total iva inclòs
Ajuntament de Reus – STIT – serveis manteniment	20711 49100 22799	58.624,50 €	58.624,50 €	58.624,50 €	58.624,50 €	58.624,50 €	293.122,50 €
Ajuntament de Reus – STIT – nova web reus.cat, joventutreus.cat, ebm.reus.cat i actualització i millora resta webs departaments municipals	20711 49100 641	132.422,40 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	132.422,40 €
Ajuntament de Reus – Salut pública		3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	17.242,50 €
Ajuntament de Reus – Biblioteques		2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	11.495,00 €
Ajuntament de Reus – Joventut		3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	17.242,50 €
Ajuntament de Reus – Relacions ciutadanes		3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	17.242,50 €
Ajuntament de Reus – Serveis Socials		3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	17.242,50 €
Ajuntament de Reus – Educació		2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	11.495,00 €
IMFE Mas Carandell		1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	5.747,50 €
Agència Promoció de Ciutat		3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	17.242,50 €
Institut Municipal Reus Cultura		11.311,08 €	6.897,00 €	6.897,00 €	6.897,00 €	6.897,00 €	38.899,08 €
Consorti del Teatre Fortuny		3.908,30 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	8.506,30 €
Consorti del Teatre Bartrina		4.827,90 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	9.425,90 €
Reus Esport i Lleure, SA	No aplica	18.805,82 €	5.747,50 €	5.747,50 €	5.747,50 €	5.747,50 €	41.795,82 €
Reus Serveis Municipals SA divisió central	No aplica	2.988,70 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	7.586,70 €
Reus Serveis Municipals SA divisió funerària	No aplica	4.598,00 €	4.598,00 €	4.598,00 €	4.598,00 €	4.598,00 €	22.990,00 €
Reus Serveis Municipals SA divisió Reus Energia	No aplica	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	1.149,50 €	5.747,50 €
Reus Desenvolupament Econòmic SA	No aplica	19.541,50 €	19.541,50 €	19.541,50 €	19.541,50 €	19.541,50 €	97.707,50 €
Reus Mobilitat i Serveis SA	No aplica	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	3.448,50 €	17.242,50 €
Reus Transport SA	No aplica	2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	2.299,00 €	11.495,00 €
Centre IQ Reus SA	No aplica	6.897,00 €	6.897,00 €	6.897,00 €	6.897,00 €	6.897,00 €	34.485,00 €
TOTAL		293.812,20 €	135.641,00 €	135.641,00 €	135.641,00 €	135.641,00 €	836.376,20 €

Per la resta de serveis, a partir de l'any 1 serà assumit per cada departament o entitat d'acord a l'establert en la taula anterior d'acord als compromisos econòmics i pressupostaris corresponents.

És necessari condicionar a l'existència de crèdit adient i suficient per a finançar les obligacions derivades d'aquesta contractació pels exercicis corresponents, doncs es tracta d'un contracte plurianual.

De conformitat amb la Disposició addicional tercera, apartat segon, de la LCSP, es tracta d'un expedient de tramitació anticipada, per la qual cosa, l'adjudicació queda sotmesa a la condició suspensiva de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte.

Valor estimat i pressupost de licitació:



Durada inicial (3 anys)	Possibles modificacions (20% pressupost durada inicial)	Pròrrogues (2 anys)	Total VEC
467.020,00 €	93.404,00 €	224.200,00 €	784.624,00 €

El pressupost base de licitació pel subministrament per l'any 1 és de 158.171,20€ millorable a la baixa i pel serveis de manteniment (**despesa màxima estimada**) és de 135.641,00€ iva inclòs anual de l'any1 al any5 d'acord al següent desgloss distribuït per entitats municipals:

Entitat	Total pressupost subministrament nova reus.cat i renovació i millora d'altres webs (1er any)	Hores anuals estimades serveis manteniment webs	Pes manteniment	Any 1 (inclou tots els serveis)
Ajuntament de Reus – STIT	85.120,00 €	1.275	43,22%	48.450,00 €
Ajuntament de Reus – Salut pública	2.280,00 €	75	2,54%	2.850,00 €
Ajuntament de Reus – Biblioteques	3.040,00 €	50	1,69%	1.900,00 €
Ajuntament de Reus – Joventut	6.840,00 €	75	2,54%	2.850,00 €
Ajuntament de Reus – Relacions ciutadanes	0,00 €	75	2,54%	2.850,00 €
Ajuntament de Reus – Serveis Socials	4.560,00 €	75	2,54%	2.850,00 €
Ajuntament de Reus – Educació	7.600,00 €	50	1,69%	1.900,00 €
IMFE Mas Carandell	0,00 €	25	0,85%	950,00 €
Agència Promoció de Ciutat	0,00 €	75	2,54%	2.850,00 €
Institut Municipal Reus Cultura	3.648,00 €	150	5,08%	5.700,00 €
Consorci del Teatre Fortuny	2.280,00 €	25	0,85%	950,00 €
Consorci del Teatre Bartrina	3.040,00 €	25	0,85%	950,00 €
Reus Esport i Lleure, SA	10.792,00 €	125	4,24%	4.750,00 €
Reus Serveis Municipals SA divisió central	1.520,00 €	25	0,85%	950,00 €
Reus Serveis Municipals SA divisió funerària	0,00 €	100	3,39%	3.800,00 €
Reus Serveis Municipals SA divisió Reus Energia	0,00 €	25	0,85%	950,00 €
Reus Desenvolupament Econòmic SA	0,00 €	425	14,41%	16.150,00 €
Reus Mobilitat i Serveis SA	0,00 €	75	2,54%	2.850,00 €
Reus Transport SA	0,00 €	50	1,69%	1.900,00 €
Centre MQ Reus SA	0,00 €	150	5,08%	5.700,00 €
TOTAL servei	130.720,00 €	2.950		112.100,00 €
TOTAL iva inclòs		158.171,20 € PBL anual despesa màxima estimada		135.641,00 €
TOTAL any1 iva inclos serveis i subministraments				293.812,20 €
Preu hora màxim del servei		38,00 €		
Hores estimades manteniment anual web perfil	MOLT GRAN	1000		
Hores estimades manteniment anual web perfil	GRAN	100		
Hores estimades manteniment anual web perfil	MITJANA	50		
Hores estimades manteniment anual web perfil	PETITA	25		



Any 2 (inclou tots els serveis)	Any 3 (inclou tots els serveis)	Any 4 (inclou tots els serveis)	Any 5 (inclou tots els serveis)	TOTAL incloent tots els serveis	TOTAL IVA INCLOS incloent tots els serveis	TOTAL incloent subministraments, millores i	TOTAL IVA INCLOS incloent subministraments, millores i tots els serveis
48.450,00 €	48.450,00 €	48.450,00 €	48.450,00 €	242.250,00 €	293.122,50 €	327.370,00 €	396.117,70 €
2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	14.250,00 €	17.242,50 €	16.530,00 €	20.001,30 €
1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €	9.500,00 €	11.495,00 €	12.540,00 €	15.173,40 €
2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	14.250,00 €	17.242,50 €	21.090,00 €	25.518,90 €
2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	14.250,00 €	17.242,50 €	14.250,00 €	17.242,50 €
2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	14.250,00 €	17.242,50 €	18.810,00 €	22.760,10 €
1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €	9.500,00 €	11.495,00 €	17.100,00 €	20.691,00 €
950,00 €	950,00 €	950,00 €	950,00 €	4.750,00 €	5.747,50 €	4.750,00 €	5.747,50 €
2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	14.250,00 €	17.242,50 €	14.250,00 €	17.242,50 €
5.700,00 €	5.700,00 €	5.700,00 €	5.700,00 €	28.500,00 €	34.485,00 €	32.148,00 €	38.899,08 €
950,00 €	950,00 €	950,00 €	950,00 €	4.750,00 €	5.747,50 €	7.030,00 €	8.506,30 €
950,00 €	950,00 €	950,00 €	950,00 €	4.750,00 €	5.747,50 €	7.790,00 €	9.425,90 €
4.750,00 €	4.750,00 €	4.750,00 €	4.750,00 €	23.750,00 €	28.737,50 €	34.542,00 €	41.795,82 €
950,00 €	950,00 €	950,00 €	950,00 €	4.750,00 €	5.747,50 €	6.270,00 €	7.586,70 €
3.800,00 €	3.800,00 €	3.800,00 €	3.800,00 €	19.000,00 €	22.990,00 €	19.000,00 €	22.990,00 €
950,00 €	950,00 €	950,00 €	950,00 €	4.750,00 €	5.747,50 €	4.750,00 €	5.747,50 €
16.150,00 €	16.150,00 €	16.150,00 €	16.150,00 €	80.750,00 €	97.707,50 €	80.750,00 €	97.707,50 €
2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	2.850,00 €	14.250,00 €	17.242,50 €	14.250,00 €	17.242,50 €
1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €	9.500,00 €	11.495,00 €	9.500,00 €	11.495,00 €
5.700,00 €	5.700,00 €	5.700,00 €	5.700,00 €	28.500,00 €	34.485,00 €	28.500,00 €	34.485,00 €
112.100,00 €	112.100,00 €	112.100,00 €	112.100,00 €	560.500,00 €	678.205,00 €	691.220,00 €	836.376,20 €
135.641,00 €	135.641,00 €	135.641,00 €	135.641,00 €				

Costos directes i indirectes:

El preu de subministrament i de la prestació del servei efectiu de suport tècnic i manteniment de les webs i apps s'ha calculat en base al preu hora de mercat d'un tècnic/a sènior de servei de programador/a web, d'un programador/a app, d'un dissenyador/a gràfic/a, d'un tècnic/a màrqueting digital, d'un tècnic/a sistemes web i d'un tècnic/a en accessibilitat digital a 38€/hora+IVA i de les hores estimades de subministrament per fer la nova web reus.cat o renovació o millora d'altres webs municipals o per fer el servei de suport i manteniment de les webs municipals segons el tipus de web (molt gran, gran, mitjana o petita).

Els costos totals s'ha desglossat segons els costos indirectes que inclou els mitjans necessaris pel subministrament i per la prestació del servei (maquinari, programari i altres recursos TIC i per formacions i certificacions del personal que presta el servei) i el personal supervisor/a i responsable de contracte, els costos directes del personal que presta el servei efectiu segons el conveni i categoria professional i el benefici industrial (6%) i les despeses generals (13%):



						Any 1	A partir Any 2
Costos de personal (directes)	Sou base	Altres costos (SS, ...)	Total cost	Hores anuals	Preu hora cost	Hores	Hores
Tècnic/a del servei (d'acord conveni)	28.531,66 €	9.986,08 €	38.517,74 €	1800	21,40 €	6390	2.950
TOTAL						136.737,99 €	63.126,30 €

		Any 1		A partir Any 2	
Costos indirectes (responsable i supervisor/a del contracte)	Preu hora	Hores anuals estimades	Cost total anual	Hores anuals estimades	Cost total anual
Supervisor/a del servei	70,00 €	576	40.320,00 €	216	15.120,00 €
Responsable del contracte	77,00 €	240	18.480,00 €	96	7.392,00 €
TOTAL			58.800,00 €		22.512,00 €

Altres costos indirectes: 10% costos de personal	Any 1	A partir Any 2
Recursos TIC, formació, certificacions,	8.512,44 €	8.563,38 €

	Any 1	A partir Any 2
Total costos anuals (directes+indirectes):	204.050,42 €	94.201,68 €
Benefici industrial (6%):	12.243,03 €	5.652,10 €
Despeses generals (13%):	26.526,55 €	12.246,22 €
Total costos del servei	242.820,00 €	112.100,00 €

Garantia definitiva:

Garantia: 5% de la despesa estimada corresponent a la durada inicial del contracte IVA exclòs.

Termini de Garantia:

El termini de garantia serà d'un any pel subministrament de la nova web reus.cat, joventut, reus esport i lleure i escoles bressol a comptar a partir de l'endemà de la formalització del contracte i per la resta de servei de suport tècnic a fins la finalització de la totalitat dels treballs.

Facturació:

En el cas dels subministraments de la nova reus.cat o de les renovacions de les webs municipals indicades, es facturaran una vegada realitzada l'acta de recepció de cada web i per tant, no es podrà facturar aquestes actuacions fins que estiguin totalment acabades a excepció de la reus.cat que per la seva dimensió es podran fer actes de recepció parcials per entregues i percentatges d'execució segons acordin ambdues parts abans del inici del projecte que constarà en una acta d'inici de subministrament.

En el cas de serveis de suport i manteniment, el contractista facturarà d'acord als preus adjudicats a serveis prestats mensualment, és a dir, a partir que s'han realitzat els serveis. Se signarà una acta d'inici efectiu previ entre els responsables de contracte de l'empresa i de la corporació municipal, deixant constància del compliment dels requisits a partir de la qual es podrà iniciar aquesta facturació i el inici dels serveis efectius a facturar. El contractista disposarà com a màxim de dos mesos a comptar des de l'endemà de la



formalització del contracte per posar en marxa els serveis efectius i la signatura d'aquesta acta.

Les hores realitzades pel servei es trauran d'un llistat que proporcionarà el responsable del contracte de l'empresa que enviarà al responsable del contracte municipal per la seva validació abans de facturar d'acord a les hores justificades pels tècnics/ques de la contractista en el sistema de ticketing.

La facturació serà realitzada i presentada telemàticament per l'empresa per cada entitat o departament municipal en format electrònic d'acord a la normativa d'aplicació de la factura electrònica del sector públic. En la factura s'indicarà les hores realitzades, preu unitari adjudicat i total hores adjuntant el llistat d'hores i tasques realitzades del sistema de ticketing fetes pel servei que són els documents de suport que justifiquen les hores realitzades.

El format de facturació serà l'establert d'acord a les indicacions de la corporació municipal i per tant, abans d'iniciar la facturació es concretarà el format i si durant la durada del contracte és necessari algun canvi de format serà informat per part del responsable municipal del contracte amb un mes d'antelació.

Revisió de preus:

No es preveu

Procediment adjudicació:

Procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada

És un contracte mixt de serveis i subministraments a l'empara de l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), al qual se li aplicarà per a la seva adjudicació el règim jurídic dels contractes de serveis. De conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP, el règim jurídic aplicable als seus efectes, compliment i extinció, serà el que es detalla en el corresponent plec de clàusules administratives i tècniques particulars.

Tramitació:

Tràmit ordinari

Contracte reservat:

No correspon

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



Habilitació professional:

No s'exigeix

Adscripció de mitjans personals

Els establerts en l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques

Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se pels següents mitjans:

1.- Assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes que cobrirà qualsevol perjudici que el servei pugui produir a la corporació municipal, per import de cobertura no inferior a 300.000 euros, així com aportar el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert pels licitadors que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida. Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins del termini dels deu dies hàbils al que es refereix l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en que procedeixi.

2.- Volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència tenir un volum de negoci anual igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica s'ha d'acreditar pel mitjà següent:

- Relació dels principals serveis de suport i manteniment de webs i apps efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Es considera suficient solvència acreditar la bona execució pels serveis de suport i manteniment del mateix objecte del contracte per almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual agrupat de totes sumades igual o superior al pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats i acreditar també en la gestió, implantació i manteniment de webs desenvolupades amb CMS drupal d'almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual agrupat de totes sumades igual o superior a la meitat del pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de que disposi que acrediti la realització de la prestació; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

- ISO 9001 o equivalent: per garantir la qualitat del servei prestat
- ISO 14001 o equivalent: per garantir un mínim impacte mediambiental en la prestació del servei
- ISO 20000-1 o equivalent: per garantir l'aplicació de la metodologia ITIL de bones pràctiques per a la gestió de serveis TIC d'acords als requisits del contracte.
- ISO 27001 o equivalent: per garantir la seguretat de la informació en la prestació del servei.

Les certificacions ISO o equivalents s'hauran d'acreditar mitjançant certificats vigents emesos per entitats de certificació acreditades a tal efecte.

Classificació alternativa:

No és exigible

Variants:

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



No correspon

Criteris d'adjudicació:

La justificació de l'establiment dels criteris d'adjudicació és que pel que fa a l'oferta econòmica, el preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, és un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst a l'article 145 de la LCSP.

La fórmula establerta per a calcular les millors ofertes, és senzilla i precisa, i assegura que l'oferta més econòmica sigui la que obtingui major puntuació, aplicant criteris de proporcionalitat en funció de les baixes ofertes en relació al tipus de licitació, de tal forma que una oferta que no comporti cap baixa respecte el tipus de licitació no pot tenir puntuació per aquest criteri d'adjudicació.

També s'inclou criteris per tal de valorar la qualitat del servei ofert per major nombre de certificacions i formacions dels/les perfils que presten el servei que asseguraran una major qualitat si en disposen o de cursos especialitzats als tècnics municipals en els serveis objecte del contracte.

S'inclou criteris de millora en seguretat de la informació en cas que disposi certificació ENS de conformitat al RD 311/2022 per la prestació de serveis de suport del seus serveis TIC.

També s'inclou criteris de major prestacions dels serveis requerits ja sigui per major cobertura i disponibilitat del servei.

CRITERIS AUTOMÀTICS (FINS A 66 PUNTS)

1. Propostes econòmiques (fins a un màxim de 50 punts):

1.1. Preu subministrament nova web reus.cat i altres webs de Ajuntament de Reus – STIT (fins a 6,5 punts) que no podrà ser superior a 85.120,00 €+IVA. Inclou totes les webs de Ajuntament de Reus – STIT que cal actualitzar de conformitat a l'annex 1 del plec tècnic.

1.2. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Salut pública (fins a 0,25 punts) que no podrà ser superior a 2.280,00 €+IVA. Inclou totes les webs de Ajuntament de Reus – Salut pública que cal actualitzar de conformitat a l'annex 1 del plec tècnic.

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



1.3. Preu renovació web biblioteques (fins a 0,25 punts) que no podrà ser superior a 3.040,00 €+IVA

1.4. Preu renovació web joventut (fins a 0,5 punts) que no podrà ser superior a 6.840,00 €+IVA

1.5. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Serveis Socials (fins a 0,25 punts) que no podrà ser superior a 4.560,00 €+IVA. Inclou totes les webs de Ajuntament de Reus – Serveis Socials que cal actualitzar de conformitat a l'annex 1 del plec tècnic.

1.6. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Educació (fins a 0,5 punts) que no podrà ser superior a 7.600,00 €+IVA. Inclou totes les webs de Ajuntament de Reus – Educació que cal actualitzar de conformitat a l'annex 1 del plec tècnic.

1.7. Preu renovació webs Institut Municipal Reus Cultura (fins a 0,25 punts) que no podrà ser superior a 3.648,00 €+IVA. Inclou totes les webs de Institut Municipal Reus Cultura que cal actualitzar de conformitat a l'annex 1 del plec tècnic.

1.8. Preu renovació web Consorci Teatre Fortuny (fins a 0,25 punts) que no podrà ser superior a 2.280,00 €+IVA

1.9. Preu renovació web Consorci Teatre Bartrina (fins a 0,25 punts) que no podrà ser superior a 3.040,00 €+IVA

1.10. Preu renovació webs Reus Esport i LLeure (fins a 0,75 punt) que no podrà ser superior a 10.792,00 €+IVA. Inclou totes les webs de Reus Esport i LLeure que cal actualitzar de conformitat a l'annex 1 del plec tècnic.

1.11. Preu renovació web Reus Serveis Municipals divisió central (fins a 0,25 punts) que no podrà ser superior a 1.520,00 €+IVA

1.12. Preu hora de qualsevol dels perfils del servei tècnic de suport, manteniment i desenvolupament de webs i apps (fins a 40 punts) que no podrà ser superior a 38€/hora+IVA

Totes les propostes econòmiques anteriors es valoraran d'acord a la següent formula:

$$P_i = P_{\max} * (I_{\max} - O_v) / (I_{\max} - O_m)$$

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



Essent:

Pmax = Puntuació màxima del criteri

Pi = Puntuació obtinguda per cada licitador.

Om = Import total més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)

Ov = Import total del licitador que es valora (IVA exclòs)

IMax = Imports màxim de licitació (IVA exclòs)

S'arrodonirà a dos decimals

2. Criteris de qualitat (fins a un màxim de 10 punts):

2.1 Certificacions acreditades SCRUM addicionals dels tècnics adscrits al contracte (fins a 3 punts): es valorarà 0,5 punts per cada certificació addicional SCRUM a banda de la mínima sol·licitada al plec tècnic de cada perfil del servei en que es requereixen aquestes certificacions mínimes fins a un màxim de 3 punts.

2.2 Certificacions o formacions acreditades en tecnologies segons els perfils requerits i adscrits al contracte (fins a 7 punts): es valorarà 0,5 punts per cada certificació o formació acreditada d'almenys 10 hores que no tinguin més de 10 anys d'antiguitat en tecnologies segons els perfils requerits sempre que tingui relació amb l'objecte del contracte i al requerit fins a un màxim de 7 punts.

3. Criteris de seguretat de la informació (fins a un màxim de 2 punts):

3.1. Disposar de l'acreditació de l'ENS de conformitat al RD 311/2022 en el seus sistemes de gestió que donen suport a la prestació dels serveis TIC (fins a 2 punts): si s'acredita ENS categoria mitja 1 punt i si s'acredita ENS categoria alta 2 punts i si no s'acredita 0 punts.

4. Criteris de majors prestacions del servei (fins un màxim de 4 punts):

4.1. Millora de cobertura del servei i disponibilitat (fins a 4 punts): en el cas que l'empresa ofereixi millora de cobertura del servei correctiu per incidències de prioritat alta o molt alta les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any seran 4 punts i si la millora és de 8:00 a 20:00 tots els dies laborables seran 2 punts i si no s'oferta millora 0 punts.

CRITERIS DE VALORACIÓ OBTINGUTS AMB JUDICI DE VALOR (fins a 34 punts)

Les diverses propostes presentades es valoraran en termes qualitatius. Per cada criteri de valoració, s'assignarà la següent baremació, per a obtenir la valoració

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



tècnica de l'oferta presentada:

- Excel·lent: 100% de la puntuació del criteri
- Notable: 75% de la puntuació del criteri
- Bona: 50% de la puntuació del criteri
- Acceptable: 25% de la puntuació del criteri
- En el cas que la proposta compleixi amb els mínims exigits en el plec tècnic sense aportar cap element de millora, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

Aquests criteris es correspondran amb les següents consideracions:

- Excel·lent: la proposta supera de forma molt considerable els mínims exigits
- Notable: la proposta supera de forma considerable els mínims exigits
- Bona: la proposta aporta alguns aspectes avantatjosos respecte mínims exigits
- Acceptable: la proposta aporta de forma discreta els mínims exigits

Aquests punts es repartiran de la següent manera:

1.- Subministrament de la nova reus.cat, fins a 29 punts

- 1.1.- Arquitectura tècnica, valorant-se l'escalabilitat, flexibilitat, robustesa, seguretat, agilitat, velocitat i manteniment fins a 5 punts
- 1.2.- Proposta gràfica i de disseny, valorant-se que sigui usable, intuïtiva, llenguatge planer, accessible, atractiva, orientada a la ciutadania i els diferents possibles perfils, que agregui múltiples portals/àrees i amb una estructura flexible de continguts, fins a 7 punts
- 1.3.- Proposta de totes les funcionalitats oferides valorant-se el compliment dels requisits mínims i la seves millores funcionals, fins a 8 punts
- 1.4.- Projecte d'implantació valorant-se la metodologia i proposta de projecte realista pel tipus d'implantació, fins a 2 punts
- 1.5.- Demostració pràctica de la nova reus.cat proposada valorant-se a nivell pràctic l'agilitat d'ús, proposta innovadora, flexibilitat, capacitat, proactivitat, efectivitat i compliment de requeriments, fins a 7 punts

2.- Renovació altres webs municipals, fins a 3 punts

- 2.1.- Renovació web joventutreus.cat valorant la proposta gràfica i de disseny, funcional i usabilitat, fins a 1 punt
- 2.2.- Renovació web reusesport.cat valorant la proposta gràfica i de disseny, funcional i usabilitat, fins a 1 punt
- 2.3.- Renovació web ebm.reus.cat valorant la proposta gràfica i de disseny, funcional i usabilitat, fins a 1 punt

3.- Proposta del pla de formació contínua dels perfils tècnics del servei

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



valorant els cursos, metodologia i planificació proposada, **fins a 2 punts**

Baixa presumptament anormal o desproporcionada:

Es consideraran, en principi, desproporcionades o amb valors anormals quan alguna de les ofertes econòmiques es trobin en algun dels següents supòsits i la resta de criteris tingui una puntuació de 25 o més punts:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

Comitè d'experts:

No procedeix

Modificacions del contracte:

Durant la durada del contracte, es podran realitzar modificacions en un màxim del 20% del pressupost de la durada inicial del contracte (IVA exclòs), degut a la necessitat de fer un major nombre d'hores del servei per necessitats extraordinàries (p.e. evolutiu que requereixi de majors recursos o realitzar-ho en menor temps, actualització tecnològica important, ...).

Condicions especials d'execució:

1.- En relació a les condicions especials d'execució, aquesta licitació regula la contractació d'un servei de suport, manteniment i desenvolupament de webs i apps i això implica com a condició d'especial execució del contracte la innovació tecnològica, la formació contínua, la ciberseguretat i la proactivitat.

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



2.- Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables i garantir la seguretat i la protecció en el lloc de treballs.

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

3.- El contractista assumeix les obligacions següents, les quals tenen la consideració de condicions especials d'execució:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

4.- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució (que té el caràcter d'obligació essencial contractual):

- La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.

- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex 1 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els sistemes i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra anterior.

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els sistemes o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
- La plataforma i els serveis s'hauran de prestar i residir les dades dins la UE

Obligacions contractuals essencials:

Compliment de la normativa protecció de dades personals, ciberseguretat, drets de propietat intel·lectual, del deure del secret, confidencialitat de la informació o sistemes accedits, compliment dels compromisos de nivell de servei (SLA), cobertura i disponibilitat del servei, perfils tècnics, mitjans i els contemplats en les condicions especials d'execució.

Penalitats específiques:

Les penalitzacions indicades en el plec de clàusules tècniques.

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:

- Els lleus, amb import de 100,00 euros fins a 600,00 euros.
- Els greus, amb import de 600,01 euros fins a 3.000,00 euros.
- Els molt greus, amb import de 3.000,01 euros fins a 6.000,00 euros, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

Causes de resolució:

Les indicades per la LCSP.

Cessió del contracte:

D'acord amb l'article 214 LCSP.

Subcontractació:

El contractista no podrà subcontractar cap servei ni subministrament degut a que llavors encariria el pressupost de licitació i perquè tot el personal tècnic és un aspecte fonamental de valoració en la present licitació que ha d'estar sota la responsabilitat del contractista, de tots els subministraments i serveis prestats i complint els convenis col·lectius corresponents. També és necessari garantir uns plans de formació contínua per garantir un bon servei, informes i reunions de seguiment i un servei integral establert al plec tècnic que no és possible si hi ha subcontractacions ja que no garantiran la correcta prestació del servei en els termes establerts en el plec tècnic per raons de prestació d'un servei integral.

Repercussions econòmiques del contracte:



Es preveu tots els costos del servei durant la durada del control en els escenaris plurianuals pressupostaris dels propers 5 anys.

La prestació correcte d'aquest servei revertirà en un millor funcionament de les webs i apps municipals i millorarà la relació, la comunicació i la confiança amb la ciutadania per tant, contribuirà a la reducció de la càrrega administrativa de relació amb la ciutadania i a millorar la qualitat, transparència, bon govern, eficiència i eficàcia dels serveis públics que es publiquen a internet.

Inventari i patrimoni:

Codi classificació 6.0.02.01 SOFTWARE – Inversió general

Localització: General per tot l'Ajuntament

Concepte: nova web reus.cat

Pressupost màxim inversió: 85.120,00€+IVA

Codi classificació 6.0.02.01 SOFTWARE – Inversió general

Localització: Salut pública

Concepte: millora web salut pública

Pressupost màxim inversió: 2.280,00€+IVA

Codi classificació 6.0.02.01 SOFTWARE – Inversió general

Localització: Biblioteques

Concepte: millora web biblioteques

Pressupost màxim inversió: 3.040,00 €+IVA

Codi classificació 6.0.02.01 SOFTWARE – Inversió general

Localització: Joventut

Concepte: nova web joventutreus.cat

Pressupost màxim inversió: 6.840,00€+IVA

Codi classificació 6.0.02.01 SOFTWARE – Inversió general

Localització: Serveis Socials

Concepte: renovació webs serveis socials

Pressupost màxim inversió: 4.560,00€+IVA

Codi classificació 6.0.02.01 SOFTWARE – Inversió general

Localització: Educació

Concepte: renovació webs educació i nova web escoles bressol

Pressupost màxim inversió: 7.600,00€+IVA

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



Model oferta econòmica:

El/la Sr./Sra. amb residència a, al carrer..... número..... amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte del **DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA NOVA WEB REUS.CAT, DE LA RENOVACIÓ I MILLORA DE DIVERSES WEBS MUNICIPALS I DEL SERVEI DE MANTENIMENT TÈCNIC DE LES WEBS I APPS MUNICIPALS** amb expedient número **CONMIX-XXXX/2024**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec pels preus següents (IVA no inclòs):

1. Propostes econòmiques

- 1.1. Preu subministrament nova web reus.cat i renovació altres webs de Ajuntament de Reus – STIT : XX.XXX,XX€
- 1.2. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Salut pública: X.XXX,XX€
- 1.3. Preu renovació web biblioteques: X.XXX,XX€
- 1.4. Preu renovació web joventut: X.XXX,XX€
- 1.5. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Serveis Socials: X.XXX,XX€
- 1.6. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Educació: X.XXX,XX€
- 1.7. Preu renovació webs Institut Municipal Reus Cultura: X.XXX,XX€
- 1.8. Preu renovació web Consorci Teatre Fortuny: X.XXX,XX€
- 1.9. Preu renovació web Consorci Teatre Bartrina: X.XXX,XX€
- 1.10. Preu renovació webs Reus Esport i Lleure: XX.XXX,XX€
- 1.11. Preu renovació web Reus Serveis Municipals divisió central: X.XXX,XX€
- 1.12. Preu hora de qualsevol dels perfils del servei tècnic de suport, manteniment i desenvolupament de webs i apps: XX,XX€/hora

2. Criteris de qualitat:

2.1 Nombre Certificacions SCRUM addicionals acreditades a banda de la mínima sol·licitada al plec tècnic de cada perfil del servei en que es requereixen aquestes certificacions mínimes:

Perfil	Certificació SCRUM addicional

2.2 Certificacions o formacions en tecnologies objecte del contracte acreditades segons els perfils requerits:

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



Perfil	Nom de la certificació o formació	Data de la certificació o formació	Hores realitzades en cas de formació

3. Criteris de seguretat de la informació:

3.1. Disposar de l'acreditació de l'ENS de conformitat al RD 311/2022 en el seus sistemes de gestió que donen suport a la prestació dels serveis TIC:

Marcar una de les següents opcions	
	No es disposa
	ENS categoria mitja
	ENS categoria alta

4. Criteris de majors prestacions del servei:

4.1. Millora de cobertura del servei i disponibilitat:

Marcar una de les següents opcions	
	No es millora d'acord requisits mínims
	de 8:00 a 20:00 tots els dies laborables
	24 hores del dia i els 365 dies

NOTA:

Preu subministrament nova web reus.cat i renovació altres webs de Ajuntament de Reus – STIT que no podrà ser superior a 85.120,00 €+IVA

Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Salut pública no podrà ser superior a 2.280,00 €+IVA

Preu renovació web biblioteques no podrà ser superior a 3.040,00 €+IVA

Preu renovació web joventut no podrà ser superior a 6.840,00 €+IVA

Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Serveis Socials no podrà ser superior a 4.560,00 €+IVA

Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Educació no podrà ser superior a 7.600,00 €+IVA

Preu renovació webs Institut Municipal Reus Cultura no podrà ser superior a 3.648,00 €+IVA

Preu renovació web Consorci Teatre Fortuny no podrà ser superior a 2.280,00 €



+IVA

Preu renovació web Consorci Teatre Bartrina no podrà ser superior a 3.040,00 €

+IVA

Preu renovació webs Reus Esport i LLeure no podrà ser superior a 10.792,00 €

+IVA

Preu renovació web Reus Serveis Municipals divisió central no podrà ser superior a 1.520,00 €+IVA

Preu hora de qualsevol dels perfils del servei tècnic de suport, manteniment i desenvolupament de webs i apps no podrà ser superior a 38€/hora+IVA

Els licitadors presentaran adjunt a l'oferta econòmica, la següent documentació de caràcter tècnic seguint estrictament el següent guió en cas de proposar millores:

- 1.- Acreditació de les millores de qualitat en certificacions o formacions dels perfils tècnics oferts
- 2.- Acreditació de les millores en certificació en seguretat de la informació.
- 3.- Acreditació de les millores de la cobertura horària i disponibilitat del servei

No es valoraran les millores de l'oferta econòmica que no s'acreditin en la documentació tècnica lliurada seguint el guió anterior.

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escrbano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024



Atesa la informació indicada d'acord als requeriments d'informació de contractació que ha d'incloure el informe de necessitats, sol·licitem s'iniciï els tràmits de contractació mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i tràmit ordinari DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA NOVA WEB REUS.CAT, DE LA RENOVACIÓ I MILLORA DE DIVERSES WEBS MUNICIPALS I DEL SERVEI DE MANTENIMENT TÈCNIC DE LES WEBS I APPS MUNICIPALS.

Oscar Hellín Escribano
Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Josep Solé Tarragó
Gerent de Serveis Generals

Montserrat Flores Juanpere
Regidora delegada de Bon Govern, Transparència i Participació

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
28/11/2024

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
28/11/2024

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
03/12/2024