

Ajuntament de Reus
Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
ANUNCI DE LICITACIÓ

CONMIX-0373/2024

S'ha aprovat per acord de la Junta de Govern Local, en sessió celebrada el 25 d'abril de 2025, el plec de clàusules administratives i tècniques particulars que haurà de regir la contractació del Subministrament d'una nova web reus.cat, de la renovació i millora de diverses webs municipals i del servei de manteniment tècnic de les webs i aplicacions municipals.

S'anuncia la convocatòria de la licitació pública, d'acord amb l'article 135 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

1. Poder adjudicador

1.1 Nom i adreces

- a) Organisme: Ajuntament de Reus
- b) Número d'identificació: P4312500D
- c) Adreça: Plaça Mercadal 1
- d) Localitat: Reus
- e) Dependència que tramita l'expedient: Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni.
- f) Codi Postal: 43201
- g) Codi Nuts: ES514
- h) Telèfon: 977.010.008
Fax: 977.010.208
- i) Correu electrònic: contractacio@reus.cat
- j) Adreces d'internet
Adreça principal: www.reus.cat
Adreça del perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

- 1.2 Contractació conjunta / central de compres: Sí: Es tracta d'una licitació conjunta d'acord amb l'article 31.1 b) de la LCSP on hi participa l'Ajuntament de Reus i els següents ens: IMFE Mas Carandell, Agència Promoció de la Ciutat, Institut Municipal Reus Cultura, Consorci del Teatre Fortuny, Consorci del Teatre Bartrina, Reus Esport i Lleure, SA, Reus Serveis Municipals, SA-divisió central, Reus Serveis Municipals, SA – divisió funerària, Reus Serveis Municipals – divisió Reus Energia, Reus Desenvolupament Econòmic, SA, Reus Mobilitat i Serveis, SA, Reus Transport Públic, SA i el Centre MQ Reus, SA.

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
30/04/2025

1.3 Comunicació

Accés lliure, directe, complet i gratuït als plecs de la contractació a l'adreça:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

Pot obtenir-se més informació a l'adreça esmentada a dalt.

Les ofertes o sol·licituds de participació han d'enviar-se per via electrònica a
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

1.4 Tipus de poder adjudicador: Administració Pública local

1.5 Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals

2 . Objecte

2.1 Àmbit de la contractació

- a) Denominació: Subministrament d'una nova web reus.cat, de la renovació i millora de diverses webs municipals i del servei de manteniment tècnic de les webs i aplicacions municipals.
- b) Codi CPV:
 - 72420000-0 Serveis de desenvolupament d'Internet
 - 72200000-7 Serveis de programació de programari i de consultoria
 - 72212220-7 Serveis de desenvolupament de programari d'Internet i intranet
 - 48983000-2 Paquets de software de desenvolupament
- c) Tipus de contracte: És un contracte mixt de serveis i subministraments a l'empara de l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), al qual se li aplicarà per a la seva adjudicació el règim jurídic dels contractes de serveis. Al seu torn, i de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP, el règim jurídic aplicable als seus efectes, compliment i extinció, serà el que es detalla en el corresponent plec de clàusules administratives i tècniques particulars.
- d) Descripció: L'objecte del present contracte mixt inclou:
 - 1.- Subministrament de la nova web reus.cat, joventut, reus esport i lleure i escoles bressol
 - 2.- Renovació o millora de les webs especificades per obsolescència tecnològica o funcional
 - 3.- Serveis de de suport tècnic i manteniment de totes les webs i aplicacions (apps) municipals que inclouen:
 - 3.1.- Servei correctiu de les webs i aplicacions per resoldre incidències
 - 3.2.- Servei evolutiu de les webs i aplicacions per peticions de noves funcionalitats o d'adequacions tecnològiques o normatives

3.3.- Servei de disseny gràfic i maquetació de webs

3.4.- Informes SEM/SEO periòdics i servei de millora de posicionament i màrqueting digital de les webs

Tots aquests subministraments i serveis requereixen els perfils especificats en quant a programació web, programació APPs, disseny gràfic i maquetació, màrqueting digital i assessorament SEM/SEO, accessibilitat web i administració sistemes web.

- e) Valor estimat del contracte: 784.624,00 euros (més l'IVA que li correspongui).
- f) Pressupost base de licitació: El pressupost base de licitació pel subministrament per la primera anualitat és de 158.171,20 euros (IVA inclòs) millorable a la baixa i pel servei de manteniment (despesa màxima anual estimada) és de 135.641,00 euros (IVA inclòs), per totes les anualitats, d'acord al desgloss distribuït per entitats municipals que consta al plec de clàusules administratives.
- g) Informació relativa als lots: No és possible la divisió en lots atès que els subministraments i serveis especificats en l'objecte del contracte estan relacionats i integrats entre si essent necessari per aquest motiu disposar d'un únic adjudicatari que ho proporcioni de forma coordinada i integrada.
- h) Lloc d'execució: Reus. Codi NUTS ES514
- i) Criteris d'adjudicació: Es detallen a l'apartat H del quadre de característiques del plec i són:

CRITERIS AUTOMÀTICS (FINS A 66 PUNTS)

1.- Propostes econòmiques (fins a un màxim de 50 punts):

1.1. Preu subministrament nova web reus.cat i altres webs de Ajuntament de Reus – STIT (fins a 6,5 punts)

1.2. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Salut pública (fins a 0,25 punts)

1.3. Preu renovació web biblioteques (fins a 0,25 punts)

1.4. Preu renovació web joventut (fins a 0,5 punts)

1.5. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Serveis Socials (fins a 0,25 punts)

1.6. Preu renovació webs Ajuntament de Reus – Educació (fins a 0,5 punts)

1.7. Preu renovació webs Institut Municipal Reus Cultura (fins a 0,25 punts)

1.8. Preu renovació web Consorci Teatre Fortuny (fins a 0,25 punts)

1.9. Preu renovació web Consorci Teatre Bartrina (fins a 0,25 punts)

1.10. Preu renovació webs Reus Esport i LLeure (fins a 0,75 punt)

1.11. Preu renovació web Reus Serveis Municipals divisió central (fins a 0,25 punts)

1.12 Preu hora de qualsevol dels perfils del servei tècnic de suport, manteniment i desenvolupament de webs i apps (fins a 40 punts)

2.- Criteris de qualitat (fins a un màxim de 10 punts)

3.- Criteris de seguretat de la informació (fins a un màxim de 2 punts)

4.- Criteris de majors prestacions del servei (fins un màxim de 4 punts)

CRITERIS DE VALORACIÓ OBTINGUTS AMB JUDICI DE VALOR (fins a 34 punts)

1.- Subministrament de la nova reus.cat, fins a 29 punts

2.- Renovació altres webs municipals, fins a 3 punts

3.- Proposta del pla de formació contínua dels perfils tècnics del servei valorant els cursos, metodologia i planificació proposada, fins a 2 punts

- j) Termini d'execució/Durada: La durada inicial del contracte serà de tres anys, a partir de la formalització del contracte.

Aquest contracte es podrà prorrogar de forma anual, fins a dues anualitats més. La durada total del contracte, incloses les pròrroques, no podrà excedir de cinc anys, de conformitat amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

El subministrament de la nova reus.cat, joventut, reus esport i lleure i escoles bressol i la millora i renovació de la resta de webs municipals requerides té una durada màxima de 1 any a partir de la formalització del contracte.

En paral·lel al subministrament, hi haurà 3 anys de serveis de suport tècnic i manteniment de totes les webs i apps municipals que inclouen serveis correctius, evolutius, disseny gràfic, posicionament i màrqueting digital a partir de la formalització del contracte.

- k) Variants: No s'admeten.
l) El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No.

3. Informació de caràcter jurídic, econòmic, financer i tècnic

3.1 Condicions de participació

- a) Classificació orientativa: No es requereix.
b) Solvència econòmica i financera i solvència tècnica i professional:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La solvència econòmica i financera haurà d'acreditar-se pels mitjans següents:

1.- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, que cobrirà qualsevol perjudici que el servei pugi produir a la corporació municipal, per import de cobertura no inferior a 300.000,00 euros, així com aportar el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert pels licitadors que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida. Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins del termini dels deu dies hàbils al que es refereix l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en que procedeixi.

2.- Volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes. Es considera suficient solvència tenir un volum de

negoci anual igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

La solvència tècnica o professional de l'empresari haurà d'acreditar-se pel mitjà següent:

- Mitjançant una relació dels principals serveis de suport i manteniment de webs i aplicacions efectuats en els últims tres anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyat dels documents que disposi que acreditin la realització de la prestació; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Es considera suficient solvència acreditar la bona execució pels serveis de suport i manteniment del mateix objecte del contracte per almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual agrupat de totes sumades igual o superior al pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats i acreditar també en la gestió, implantació i manteniment de webs desenvolupades amb CMS drupal d'almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual agrupat de totes sumades igual o superior a la meitat del pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Els establerts a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques.

CERTIFICATS ACREDITATIUS DEL COMPLIMENT DE LES NORMES DE GARANTIA DE LA QUALITAT I/O DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

- 1.- ISO 9001 o equivalent: per garantir la qualitat del servei prestat.
- 2.- ISO 14001 o equivalent: per garantir un mínim impacte mediambiental en la prestació del servei.
- 3.- ISO 20000-1 o equivalent: per garantir l'aplicació de la metodologia ITIL de bones

pràctiques per a la gestió de serveis TIC d'acords als requisits del contracte.

4.- ISO 27001 o equivalent: per garantir la seguretat de la informació en la prestació del servei.

Les certificacions ISO o equivalents s'hauran d'acreditar mitjançant certificats vigents emesos per entitats de certificació acreditades a tal efecte.

d) Contracte reservat: No.

3.2 Condicions relatives al contracte: Previstes a l'apartat M del quadre de característiques del contracte que figura al plec de clàusules administratives particulars i són:

1.- En relació a les condicions especials d'execució, aquesta licitació regula la contractació d'un servei de suport, manteniment i desenvolupament de webs i apps i això implica com a condició d'especial execució del contracte la innovació tecnològica, la formació contínua, la ciberseguretat i la proactivitat.

2.- Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables i garantir la seguretat i la protecció en el lloc de treballs. Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

3.- El contractista assumeix les obligacions següents, les quals tenen la consideració de condicions especials d'execució:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

4.- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
30/04/2025

l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució (que té el caràcter d'obligació essencial contractual):

- La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex 1 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els sistemes i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els sistemes o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
- La plataforma i els serveis s'hauran de prestar i residir les dades dins la UE.

4. Procediment

4.1 Descripció

- a) Tipus de procediment: Obert, subjecte a regulació harmonitzada.
- b) És aplicable l'ACP al contracte: No

4.2 Informació administrativa

- a) Data límit de presentació d'ofertes: com a mínim 30 dies naturals, a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea. Si l'últim dia de presentació de pliques coincideix en festiu o dissabte, es traslladarà el termini al primer dia hàbil següent.
- b) Llengües en les que s'han de redactar les ofertes: Català o castellà.
- c) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: 2 mesos a comptar del següent de l'obertura de les proposicions.
- d) Modalitat de presentació d'ofertes: Únicament presentació electrònica descrita a la clàusula onzena del plec, a l'adreça:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=reus&idCap=1502462&ambit=&

o bé a través de l'enllaç de la web www.reus.cat

- e) Obertura d'ofertes: De conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP, l'obertura de l'oferta econòmica no es realitzarà en acte públic, ja que es preveu l'ús de mitjans electrònics en la present licitació.
- f) S'utilitzen comandes electròniques: No procedeix.
- g) S'accepta la facturació electrònica: Sí.
- h) S'utilitzarà el pagament electrònic: Sí.

5. Informació complementària

5.1 Recursos: Previst a la clàusula trenta-novena del plec.

5.2 Data d'enviament de l'anunci al "Diari Oficial de la Unió Europea": 30 d'abril de 2025

El Secretari General, per delegació,
El Cap d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni

Jordi Voltas i Francisco

Signat electrònicament
Jordi Voltas Francisco
30/04/2025