



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER CONTRACTAR EL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS AMB CONTROL D'ACCÉS I IDENTIFICACIÓ D'USUARI.

CAPÍTOL I	DISPOSICIONS GENERALS	4
Clàusula 1	OBJECTE DEL PLEC.....	4
Clàusula 2	LOTS I ABAST DEL CONTRACTE	4
Clàusula 3	DEFINICIONS.....	5
Clàusula 4	ÀMBIT GEOGRÀFIC I ABAST DELS SERVEIS	6
Clàusula 5	ÀMBIT FUNCIONAL	8
Clàusula 6	INICI DEL SERVEI.....	9
Clàusula 7	DADES DE GENERACIÓ DE RESIDUS.....	10
Clàusula 8	PREVISIÓ DE TONES A RECOLLIR.....	11
Clàusula 9	ACTA D'INICI DEL SERVEI	12
CAPÍTOL II	RECOLLIDA DE RESIDUS.....	12
Clàusula 10	ÀMBIT FUNCIONAL	12
Clàusula 11	CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS INCLOSOS	12
Clàusula 11.1	Prestacions incloses.....	12
Clàusula 11.2	Freqüències i calendari de recollida	13
Clàusula 11.3	Horaris del servei	14
Clàusula 11.4	Organització de les rutes.....	14
Clàusula 11.4.1	Rutes específiques	16
Clàusula 11.4.2	Variació en la dotació de contenidors inicials	16
Clàusula 11.5	Dies festius.....	16
Clàusula 11.6	Destí de les fraccions a recollir	17
Clàusula 11.7	Celebració d'actes festius.....	17
Clàusula 11.8	Especificitats dels serveis de recollida.....	17
Clàusula 11.8.1	Recollida de residus a l'àrea del Carrer de la Costa del Castell – Balsareny (Lot 1)	17
Clàusula 11.8.2	Recollida casc antic Monistrol de Montserrat (Lot 2)	18
Clàusula 11.8.3	Recollida de resta i form a Sant Vicenç de Castellet (Lot 2).....	20
Clàusula 11.9	Neteja de contenidors manual i automàtica.....	20
Clàusula 11.9.1	Neteja manual (exterior):	21
Clàusula 11.9.2	Neteja automàtica:	22
Clàusula 12	MITJANS MATERIALS DESTINATS AL SERVEI.....	22
Clàusula 12.1	Flota de vehicles.	22
Clàusula 12.1.1	Vehicles procedents dels serveis anteriors	23
Clàusula 12.1.2	Vehicles de nova adquisició.....	23
Clàusula 12.1.3	Vehicles a l'inici del servei	24
Clàusula 12.2	Requeriments tècnics bàsics	24
Clàusula 12.3	Aspecte exterior dels vehicles i maquinària	25
Clàusula 12.4	Capacitats de càrrega	25
Clàusula 12.5	Sorolls	26
Clàusula 12.6	Olors	26
Clàusula 12.7	Nivells d'emissions de la maquinària de nova adquisició	26
Clàusula 12.8	Altres maquinària mòbil.....	27
Clàusula 13	INSTAL·LACIONS.	27
Clàusula 14	MITJANS HUMANS	28
Clàusula 14.1	Equips de treball	28
Clàusula 14.2	Personal de recollida i de neteja de contenidors	28
Clàusula 14.3	Cap de servei	29





Clàusula 14.4	Encarregat/da del servei.....	30
Clàusula 14.5	Tècnic/a de suport.....	30
Clàusula 14.6	Altres personal.....	31
Clàusula 14.7	Reunions de seguiment.....	31
Clàusula 14.8	Seguretat i salut laboral.....	32
Clàusula 14.9	Pla de formació	32
Clàusula 14.10	Imatge, personal i material	34
CAPÍTOL III	SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE CONTENIDORS	34
Clàusula 15	OBJECTE I ABAST FUNCIONAL.....	34
Clàusula 16	IMPLANTACIÓ DE CONTENIDORS I PARC ACTUAL	34
Clàusula 17	CARACTERÍSTIQUES DELS CONTENIDORS.....	35
Clàusula 17.1.1	Bloqueig de la tapa del contenidor de resta	35
Clàusula 18	CONDICIONS DE MUNTATGE I LLIURAMENT.....	35
Clàusula 19	MANTENIMENT DELS CONTENIDORS	36
Clàusula 19.1	Reparació o substitució de contenidors	37
CAPÍTOL IV	GESTIÓ I CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA	37
Clàusula 20	OBJECTE I ABAST FUNCIONAL.....	37
Clàusula 21	EQUIPAMENT I PRESTACIONS GENERALS DEL SISTEMA DE CONTROL.....	38
Clàusula 21.1	Pesatge dels residus recollits	39
Clàusula 21.1.1	Recollida de resta i form:	39
Clàusula 21.1.2	Recollida de paper, vidre i envàs amb càrrega posterior:.....	40
Clàusula 21.1.3	Vidre superior:	40
Clàusula 21.2	Parc de contenidors i registre d'activitats	40
Clàusula 21.2.1	Codificació dels contenidors	40
Clàusula 21.3	Gestió d'incidències	41
Clàusula 21.3.1	Gestió d'incidències per part dels CONTRACTISTES.....	41
Clàusula 21.3.2	Gestió d'incidències entre CONTRACTISTES i CONSORCI	41
Clàusula 21.3.3	Tipificació i termini de resolució d'incidències.	42
Clàusula 22	CARACTERÍSTIQUES DEL PROGRAMARI.....	42
Clàusula 22.1	Visualització i gestió de les dades	43
Clàusula 22.1.1	Bolcat de dades a la plataforma d'integració.....	43
Clàusula 22.2	Requisits funcionals del programari.....	44
Clàusula 22.3	Perfil de proves	45
Clàusula 22.4	Propietat de les dades i gestió per a la integració	45
CAPÍTOL V	CONTROL D'ACCÉS ALS CONTENIDORS I IDENTIFICACIÓ D'USUARIS	46
Clàusula 23	OBJECTE I ABAST FUNCIONAL.....	46
Clàusula 24	INCORPORACIÓ DEL PROJECTE ACTUAL	46
Clàusula 24.1	Contenidors, tancaments i elements d'identificació (targetes)	47
Clàusula 24.2	Dades per al control d'accés i la identificació d'usuaris	47
Clàusula 25	SUBMINISTRAMENT DE TANCAMENTS	48
Clàusula 25.1	Muntatge i instal·lació de tancaments.....	48
Clàusula 25.2	Característiques del tancament.....	48
Clàusula 25.3	Mostra i proves per a la valoració.....	49
Clàusula 26	FUNCIONALITATS EN RELACIÓ ALS USUARIS	50
Clàusula 26.1	Elements d'identificació.....	50
Clàusula 26.2	Gestió de la limitació d'accés als contenidors.....	50
Clàusula 26.2.1	Condicions mínimes de la limitació	50
Clàusula 26.2.2	Tancament inicial dels contenidors	51
Clàusula 26.3	Incorporació inicial de la informació dels usuaris al sistema	51
Clàusula 26.3.1	Usuaris donats d'alta al sistema actual	51



Clàusula 26.3.2	Usuaris de municipis de nova implantació	52
Clàusula 26.4	Altes i canvis d'usuaris durant la vigència del contracte	52
Clàusula 27	TANCAMENT DE LES ÀREES DE CONTENIDORS I DEIXALLERIES ..	52
Clàusula 28	TRANSMISSIÓ I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	53
Clàusula 28.1	Pla de transmissió de dades	54
Clàusula 28.2	Gestió i explotació de les dades	54
Clàusula 28.3	Característiques tècniques del software proposat	55
Clàusula 28.4	Perfil de proves	55
Clàusula 28.5	Propietat de les dades i gestió per a la integració	55
Clàusula 29	MANTENIMENT	56
CAPÍTOL VII	GESTIÓ I QUALITAT DEL SERVEI	57
Clàusula 30	IMATGE DEL SERVEI	57
Clàusula 31	GESTIÓ ESTRATÈGICA I MILLORA DE LA QUALITAT DEL SERVEI..	58
Clàusula 31.1	Gestió de les incidències	58
Clàusula 31.2	Millora de la qualitat del servei	58
Clàusula 31.3	Partides de residus no acceptables	58
CAPÍTOL VII	IMPLANTACIÓ DEL SERVEI	58
Clàusula 32	ABAST FUNCIONAL I OBJECTE	58
Clàusula 33	DISPONIBILITAT DELS RECURSOS	59
Clàusula 34	IMPLANTACIÓ DE CONTENIDORS A LA VIA PÚBLICA	60
Clàusula 34.1	Pla d'implantació	61
Clàusula 35	SEGUIMENT A LA IMPLANTACIÓ EN CADA MUNICIPI	61
Clàusula 36	GESTIÓ DELS CONTENIDORS RETIRATS	62
Clàusula 37	RECEPCIÓ I CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DE CADA FASE .	62
Clàusula 37.1	Implantacions ens els diferents àmbits geogràfics	62
CAPÍTOL VIII	TRASPÀS DEL SERVEI A LA FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE	63
Clàusula 38	OBJECTE	63
Clàusula 39	AUDITORIA TÈCNICA	63
Clàusula 39.1	Vehicles	63
Clàusula 39.2	Contenidors	64
Clàusula 39.3	Gestió i control del servei	64
Clàusula 39.4	Control d'accés al contenidors	64
Clàusula 40	SUBROGRACIÓ DE PERSONAL	65
Clàusula 41	VALORS RESIDUALS	65



CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1 OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present plec de clàusules tècniques és la contractació del SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS AMB CONTROL D'ACCÉS I IDENTIFICACIÓ D'USUARI.

Concretament, aquest plec de condicions té per objecte fixar i regular els drets i obligacions del CONTRACTISTA (en endavant CONTRACTISTA) i del CONSORCI del Bages per a la Gestió de Residus (en endavant CONSORCI) en la contractació dels següents serveis:

- Recollida de la fracció resta, de la fracció orgànica (FORM), dels envasos, el paper i el cartró i el vidre (en endavant "cinc fraccions"), en àrees d'aportació i porta a porta comercial. Inclou els residus comercials generats de resta, form i paper i cartró dels diferents establiments dels municipis.
- Servei de neteja manual i automàtica dels contenidors adscrits al servei.
- Subministrament i manteniment dels contenidors per a les 5 fraccions.
- Subministrament i manteniment d'un sistema de control d'accés i identificació d'usuaris pels contenidors de recollida de resta i form.

El servei contractat haurà d'executar-se amb estricta subjecció a les instruccions i plecs annexos a la contracta.

Clàusula 2 LOTS I ABAST DEL CONTRACTE

El servei objecte de licitació s'organitza en dos lots, definits a la Clàusula 4 d'aquest plec i d'acord amb la justificació que consta a l'expedient. En aquest sentit, el contingut d'aquest plec s'entendrà que es refereix a ambdós lots indistintament, sempre que no s'expliciti el contrari en cada cas.

Així, quan en el present plec es faci referència al "CONTRACTISTA" s'entendrà sempre que es refereix al contractista de cada lot i que, per tant, aquell contingut compromet i obliga al contractista adjudicatari de cada lot. Només s'entendrà que es refereix a un únic contractista quan s'acompanyi de la referència al lot, per exemple "CONTRACTISTA del LOT 1".

Igualment, quan al plec es refereixi a tasques a realitzar per part del "CONSORCI", s'entendrà que fa referència tant a personal propi com, si escau, a la possibilitat que les tasques siguin realitzades per personal extern designat a tal efecte, especialment al personal de l'empresa a la que se li hagi contractat el servei d'informador ambiental.

El servei objecte de definició és un "tot inclòs", en el sentit que la retribució econòmica a rebre per part dels CONTRACTISTES ha de permetre la prestació de tots els serveis explícitament previstos així com totes les tasques complementàries i menors que se'n puguin derivar (gestió i resolució d'incidències, manteniments, formació, gestió administrativa de tot tipus, etc).

Igualment, en relació al personal, el pressupost recull el dimensionat i costos unitaris del personal dels serveis de recollida, així com l'encarregat i un tècnic al 50%. La resta de personal necessari per a la correcta i normal prestació de tots els serveis inclosos en l'objecte d'aquest contracte, o bé es consideren inclosos dins la composició del preu unitari (mecànics, personal de manteniment, etc) o bé s'inclouen en les despeses generals (Cap de servei, personal administratiu, etc) i per tant, entre altres, no podrà ser objecte de subrogació a la finalització.



Clàusula 3 DEFINICIONS

Als efectes d'aquest plec, s'entendrà el següent per als conceptes definits en aquesta clàusula:

- Tancament: Dispositiu electrònic instal·lat als contenidors que permet l'obertura de la tapa i/o sobretapa i el lliurament de residus només als usuaris que disposin d'algun element per a la seva obertura.
- Element identificador: Element tipus targeta, clauer o dispositiu mòbil habilitat mitjançant una app, que permet l'obertura, en determinades condicions, dels contenidors que disposen d'un tancament. Tenen dret a disposar d'aquest element tots els habitatges donats d'alta al rebut d'escombraries dels municipis incorporats al servei així com les activitats econòmiques per a les quals s'habiliti aquest accés.
- Identificació d'usuari: Sistema incorporat al dispositiu de control d'accés que permet conèixer l'usuari que hi ha accedit. La informació obtinguda s'usa únicament i exclusiva en l'àmbit de la gestió dels residus municipals i no per a cap altra finalitat.
- Fracció resta: Residus generats als domicilis o a les activitats comercials i econòmiques no apte per a ser separada i lliurada amb les fraccions de recollida selectiva (form, vidre, paper i cartró i envasos) o bé gestionada a través de les deixalleries. Alguns residus que formen part de la fracció resta són els bolquers i tèxtil sanitaris, pols d'escombrar, burilles, etc.
- Form: L'acrònim Form (fracció orgànica dels residus municipals) es refereix a les restes de menjar, flors, tovallons o paper de cuina bruts de menjar, marro del cafè, taps de suro, restes d'infusions i residus similars. En aquest plec s'usa indistintament Form o "orgànica" per referir-se a aquesta fracció.
- Envasos: Residus d'envasos lleugers com plàstics, brics i llaunes, que es dipositen al contenidor groc per al seu reciclatge
- Paper i cartró: Residus de paper i cartró com diaris, caixes i bosses de paper i altres envoltoris del mateix material, que es reciclen al contenidor blau
- Vidre: Envasos de vidre com ampolles i pots, que es dipositen al contenidor verd per al seu reciclatge.
- Voluminosos: Residus de gran volum i que es generen puntualment que per les seves dimensions i característiques no poden ser lliurats als serveis de recollida de contenidors ni l'usuari té la possibilitat de portar-los ell mateix a la deixalleria. Alguns exemples poden ser mobles, sofàs o matalassos.
- Bossa compostable: Bossa adequada per al lliurament de la form al servei de recollida i que està fabricada amb materials de procedència vegetal (blat de moro, patata, arròs), motiu pel qual és apta per entrar al procés de tractament i es descomposa a una velocitat semblant a la form. Això permet evitar la presència de plàstic en el tractament i en el producte final (compost), reduint els costos de tractament i millorant-ne la qualitat.
- Grans generadors: Activitats econòmiques o similars que generen una quantitat de residus superior a una família tipus i per tant es considera "gran generador" d'una o més d'una fracció. El responsable d'aquesta activitat té prohibit l'accés a les àrees d'aportació del carrer per a determinades fraccions i se li ofereix un sistema de recollida porta a porta amb els seus propis bujols o cubells de recollida.
- Recaiu: Acrònim de "REcollida amb Control d'Accés i Identificació d'Usuaris", que és el nom amb què es defineix aquest servei del Consorci.



- Contenidors vacri: Contenidor per a la recollida de vidre que porta incorporat un sistema d'elevació i bolcat per a contenidors de 90 a 120 litres, per facilitar la introducció del vidre dins el contenidor per part dels grans productors.
- Porta a porta: sistema de gestió de residus en què els habitants i/o comerços disposen cada fracció davant del seu habitatge o establiment segons un calendari establert.
- Tag de contenidor: Element identificatiu incorporat a un contenidor o bujol, que permet la seva lectura per a identificació i control de buidats, entre altres. Els tags podran ser d'alta o baixa freqüència, segons consideri cada licitador, d'acord amb les diferents necessitats i prestacions, garantint en tot moment que el servei pugui disposar de la informació prevista de manera fiable i inequívoca.
- Tag de façana: Element identificatiu que s'enganxa a les façanes dels establiments comercials per a la seva identificació en el control del servei de recollida porta a porta d'aquells residus que es lliuren sense contenidor, com per exemple el cartró, amb un funcionament i operativa similar als tags de contenidors.
- Bujol comercial: Element de contenització utilitzat per a la recollida porta a porta d'establiments comercials, amb capacitats d'entre 40 i 240 litres aprox.

Clàusula 4 ÀMBIT GEOGRÀFIC I ABAST DELS SERVEIS

L'àmbit geogràfic del servei s'ha dividit en 2 lots per una major diversificació i volum de facturació, d'acord amb l'acreditació que consta a l'expedient.

Pel que fa a l'abast dels serveis, els municipis es divideixen en 3 categories:

- **Recaiu2**: Municipis que actualment ja disposen de contenidors tancats amb control d'accés i identificació d'usuaris i on el Consorci ja presta el servei de recollida de les 5 fraccions, però amb 2 contractistes diferents:
 - El servei de recollida de resta i form en contenidors tancats l'opera OHLA Ingesan, SA.
 - El servei de recollida de vidre, paper i cartró i envasos l'opera AMPANS Medi Ambient, SL.
- **Recaiu3**: Municipis on no hi ha contenidors tancats i s'hi implantaran de nou. En aquest grup es diferencien dos subgrups de municipis:
 - **Municipis amb servei pont**: Als municipis de Callús, Castellgalí, Monistrol de Montserrat i Sant Salvador de Guardiola, el Consorci hi presta el servei de recollida de resta i form amb el mateix contractista que als municipis del Recaiu2, però sense contenidors tancats. La recollida selectiva de vidre, paper i envasos es presta igual que per als altres municipis del Recaiu3.
 - **Municipis sense servei pont**: En aquests municipis el Consorci hi presta només la recollida selectiva de vidre, paper i envasos (excepte a l'Estany, on només s'hi recull el vidre, ja que actualment disposen d'un model porta a porta).
- **Selectiva**: Municipis que tenen implantada la recollida porta a porta i on el Consorci només hi presta, i hi prestarà, la recollida de vidre amb contenidors, o municipis sense canvi de model on el Consorci hi prestarà la recollida de vidre, paper i cartró i envasos.

La taula següent mostra els municipis i població per lot i per àmbit funcional.



LOT 1 - "Nord"	Habitants	resta	FORM	vidre	paper-cartró	envasos
Recaiu_2						
Aguilar de S.	291	x	x	x	x	x
Balsareny	3.328	x	x	x	x	x
Castellfollit del B.	459	x	x	x	x	x
Castellnou de B.	1.430	x	x	x	x	x
Fonollosa	1.585	x	x	x	x	x
Rajadell	594	x	x	x	x	x
Sallent	6.927	x	x	x	x	x
St. Mateu de B.	637	x	x	x	x	x
TOTAL	15.251					

		resta	FORM	vidre	paper-cartró	envasos
Recaiu_3						
Callús	2.145	x	x	x	x	x
Gaià	179	x	x	x	x	x
L'Estany	401	x	x	x	x	x
Moià	6.738	x	x	x	x	x
TOTAL	9.463					

TOTAL HAB RECAIU	24.714
-------------------------	---------------

		resta	FORM	vidre	paper-cartró	envasos
Selectiva						
Artés	6.084			x		
Avinyó	2.313			x		
Calders	1.114			x		
Cardona	4.574			x		
Navàs	6.185			x		
St. Feliu S.	629			x		
Sta. Maria d'O.	1.077			x		
Santpedor	7.716			x		
TOTAL	29.692					

Total habitants LOT 1	54.406
------------------------------	---------------

contenidors ja tancats

contenidors que caldrà tancar en aquest contracte



LOT 2 - "Sud"	Habitants	resta	FORM	vidre	paper-cartró	envasos
Recaiu_2						
El Pont de V.	4.140	x	x	x	x	x
Mura	232	x	x	x	x	x
Talamanca	212	x	x	x	x	x
TOTAL	4.584					

		resta	FORM	vidre	paper-cartró	envasos
Recaiu_3						
Castellbell i el V.	4.138	x	x	x	x	x
Castellgalí	2.347	x	x	x	x	x
Monistrol de M.	3.198	x	x	x	x	x
Marganell	308	x	x	x	x	x
St. Salvador de G.	3.476	x	x	x	x	x
TOTAL	13.467					

TOTAL HAB RECAIU	18.051
-------------------------	---------------

		resta	FORM	vidre	paper-cartró	envasos
Selectiva						
Navarces	6.160			x		
St. Joan de V.	11.017			x		
St. Vicenç de C.	10.131			x	x	x
TOTAL	27.308					

Total habitants LOT 2	45.359
------------------------------	---------------

	contenidors ja tancats
	contenidors que caldrà tancar en aquest contracte

Clàusula 5 ÀMBIT FUNCIONAL

D'acord amb l'objecte descrit a la clàusula 1 així com la pròpia estructura d'aquest plec, l'àbast d'aquest servei s'estructura en 8 grans capítols:

- Capítol I – Disposicions generals: inclou la informació general per permetre un plantejament global de tot el servei i l'organització del mateix.
- Capítol II - La recollida de les 5 fraccions: tant en contenidors de vorera com mitjançant un porta a porta comercial. Aquest servei inclou també la neteja dels contenidors i de les seves àrees.
- Capítol III - Subministrament i manteniment de contenidors: Inclou la compra, emmagatzematge, implantació i manteniment integral dels contenidors necessaris de resta, form, envasos, paper i cartró i vidre per a la recollida en àrees de vorera.
- Capítol IV - Gestió i control del servei de recollida: per disposar de la informació necessària de tots els treballs realitzats, tant pel que fa a rutes de vehicles com de buidat, neteja o manteniment de contenidors.
- Capítol V - Control d'accés als contenidors: inclou el subministrament i manteniment integral d'un sistema de control d'accés i identificació d'usuaris que permeti regular l'ús dels contenidors per afavorir la recollida selectiva. Inclou el software necessari per a l'explotació del sistema i també l'opció de poder controlar l'accés a determinades àrees de contenidors.



- Capítol VI - Gestió de la qualitat i la imatge del servei: determina el model de control d'execució i qualitat del servei i també els criteris d'identificació i imatge dels diferents elements del servei (vehicles, contenidors i personal).
- Capítol VII - Implantació del servei: preveu els diferents criteris a tenir en compte en relació a la implantació de les diverses fases per garantir la correcta execució, així com a la coordinació i traspàs amb els contractistes dels serveis actuals.
- Capítol VIII - Traspàs del servei a la finalització del contracte: per garantir la correcta transició i la continuïtat de tots els serveis necessaris per al manteniment del model de gestió.

Clàusula 6 INICI DEL SERVEI

La implantació del servei en cada àmbit es farà de manera gradual per municipis, d'acord amb la taula de l'Annex I d'aquest plec.

En qualsevol cas, els CONTRACTISTES hauran d'estar en disposició d'iniciar el servei en el termini màxim de **4 setmanes** des de la formalització.

Els contractistes posaran a disposició els equips materials i humans necessaris per complir els terminis i els condicionants previstos a la Clàusula 33 i a l'oferta presentada.

Igualment, els contractistes disposaran i lliuraran els materials d'acord amb el previst a la Clàusula 34.

La implantació en cada àmbit i fase inclourà, segons indicacions en cada cas:

- Retirada de la totalitat de contenidors de resta i form i implantació dels nous, en les ubicacions prèviament confirmades i reservades a tal efecte, si escau.
- Retirada de la totalitat de contenidors de càrrega superior de vidre i implantació dels nous, en les ubicacions prèviament confirmades i reservades a tal efecte, si escau.
- Retirada dels contenidors d'envasos i paper i cartró indicats pel Consorci i implantació dels nous, en les ubicacions prèviament confirmades i reservades a tal efecte, si escau.

En relació a les fases previstes cal tenir en compte el següent:

- El calendari de cada municipi és una previsió, per bé que les dates exactes en relació al canvi de contenidors es comunicaran amb un mínim de 30 dies d'antelació.
- Els ajustos de calendari (sigui per avançament o per retard) no donaran dret a cap compensació addicional per al CONTRACTISTA fora del previst en aquest plec de clàusules i el PCAP.
- En el supòsit que per causes no imputables al CONTRACTISTA els terminis d'implantació es vegin afectats en relació als àmbits geogràfics de cada municipi, el CONSORCI i el CONTRACTISTA procediran a la revisió de l'organització del servei i, si escau, a la modificació del contracte d'acord amb el previst a la clàusula 33 del PCAP. En qualsevol cas, la reorganització del servei es farà considerant els rendiments previstos en la proposta de servei presentada pel CONTRACTISTA.
- Tal i com s'indica al formulari de presentació del sobre C de l'Annex X del PCAP, caldrà valorar el cost d'implantació (canvi de contenidors) del nou servei en cada municipi.



Clàusula 7 DADES DE GENERACIÓ DE RESIDUS

A continuació es presenten les dades en tones de generació dels residus objecte de recollida dels diferents municipis (no inclou dades de deixalleries), corresponents a l'any 2024.

LOT 1 - "Nord"	Habitants	Dom	FORM	Paper	Envasos	Vidre	Total	% RS
Aguilar de S.	291	22,9	29,3	8,5	17,1	9,2	87,0	74%
Balsareny	3.328	258,2	267,5	125,8	287,3	89,7	1.028,5	75%
Castellfolli del B.	459	42,9	52,8	20,6	46,9	21,1	184,3	77%
Castellnou de B.	1.430	121,6	100,9	47,2	78,3	44,5	392,5	69%
L'Estany	401	43,9	55,3	12,6	21,4	20,3	153,5	71%
Fonollosa	1.585	117,3	104,8	53,4	103,2	56,7	435,4	73%
Rajadell	594	33,1	61,8	20,6	35,4	28,0	178,8	81%
Sallent	6.927	795,8	676,1	257,5	471,8	184,4	2.385,7	67%
St. Mateu de B.	637	44,7	44,1	16,4	35,8	21,5	162,5	73%
Recaiu_2	15.652	1.480,4	1.392,6	562,6	1.097,2	475,2	5.008,0	70%
Callús	2.145	450,3	63,1	61,5	70,3	42,1	687,3	34%
Gaià	178	51,2	4,6	7,5	9,1	5,6	77,9	34%
Moià	6.738	1.573,3	508,5	195,3	220,7	164,3	2.662,1	41%
Recaiu_3	9.061	2.074,8	576,2	264,3	300,0	212,0	3.427,3	39%
Total Recaiu	24.713	3.555,2	1.968,9	826,9	1.397,2	687,2	8.435,3	58%
Artés	6.084					141,85	141,85	
Avinyó	2.313					72,27	72,27	
Calders	1.114					50,95	50,95	
Cardona	4.574					121,33	121,33	
Navàs	6.185					152,02	152,02	
St. Feliu S.	629					38,02	38,02	
Sta. Maria d'O.	1.077					41,31	41,31	
Santpedor	7.716					189,78	189,78	
Vidre	29.692	0,00	0,00	0,00	0,00	807,53	807,53	
Total LOT 1	54.405	3.555,22	1.968,85	826,91	1.397,16	1.494,69	9.242,83	

LOT 2 - "Sud"	Habitants	Dom	FORM	Paper	Envasos	Vidre	Total	% RS
El Pont de V.	4.140	559,7	329,4	123,2	295,2	103,6	1.411,1	60%
Mura	232	34,3	31,2	12,2	17,8	20,1	115,6	70%
Talamanca	212	23,1	22,3	9,4	19,8	13,2	87,8	74%
Recaiu_2	4.584	617,1	382,8	144,9	332,7	136,9	1.614,4	62%
Castellbell i el V.	4.138	1.343,3	90,1	76,0	104,1	77,7	1.691,2	21%
Castellgalí	2.347	847,4	69,5	66,9	74,1	42,0	1.099,9	23%
Monistrol de M.	3.198	970,4	84,5	58,9	80,5	46,8	1.241,1	22%
Marganell	308	114,0	9,4				123,4	8%
St. Salvador de G.	3.476	952,9	110,2	75,9	118,2	91,7	1.349,0	29%
Recaiu_3	13.467	4.227,9	363,8	277,7	376,9	258,2	5.504,5	23%
Total Recaiu	18.051	4.845,0	746,6	422,6	709,7	395,1	7.119,0	32%
Navarles	6.160					161,7	161,7	
St. Joan de V.	11.017					187,1	187,1	
Vidre	17.177					348,9	348,9	
St. Vicenç de C.	10.131			160,0	249,1	119,4	528,5	
Vidre, paper i envas	10.131	0,0	0,0	160,0	249,1	119,4	528,5	
Total Selectiva	27.308	0,0	0,0	160,0	249,1	468,3	877,4	
Total LOT 2	45.359	4.845,0	746,6	582,6	958,7	863,4	7.996,3	



Clàusula 8 PREVISIÓ DE TONES A RECOLLIR

Amb la implantació del projecte de contenidors tancats amb control d'accés s'ha plantejat un objectiu mínim de recollida selectiva d'entre el 70% i el 75% en els àmbits on encara no s'ha implantat el nou model.

Amb tot, la previsió de tones de residus a recollir per fracció, àmbit i any són les següents:

LOT 1 - "Nord"	Habitants	Dom	FORM	Paper	Envasos	Vidre	Total
Aguilar de S.	291	22,88	29,33	8,53	17,08	9,18	87,00
Balsareny	3.328	258,24	267,52	125,78	287,26	89,67	1.028,47
Castellfollit del B.	459	42,89	52,78	20,63	46,90	21,07	184,27
Castellnou de B.	1.430	121,62	100,92	47,20	78,32	44,47	392,54
L'Estany	401	43,86	55,32	12,60	21,36	20,33	153,46
Fonollosa	1.585	117,30	104,83	53,39	103,24	56,65	435,41
Rajadell	594	33,14	61,76	20,56	35,37	27,96	178,80
Sallent	6.927	795,80	676,12	257,54	471,81	184,39	2.385,65
St. Mateu de B.	637	44,67	44,05	16,42	35,85	21,46	162,45
Recaiu_2	15.652	1.480,40	1.392,63	562,65	1.097,18	475,19	5.008,05
Callús	2.145	167,02	175,29	81,77	190,14	60,32	674,54
Gaià	178	19,85	20,84	9,72	22,60	7,17	80,18
Moià	6.738	875,80	756,97	292,98	526,61	214,47	2.666,83
Recaiu_3	9.061	1.062,67	953,10	384,47	739,35	281,96	3.421,55
Total Recaiu	24.713	2.543,07	2.345,73	947,12	1.836,53	757,15	8.429,60
Artés	6.084					141,85	141,85
Avinyó	2.313					72,27	72,27
Calders	1.114					50,95	50,95
Cardona	4.574					121,33	121,33
Navàs	6.185					152,02	152,02
St. Feliu S.	629					38,02	38,02
Sta. Maria d'O.	1.077					41,31	41,31
Santpedor	7.716					189,78	189,78
Vidre	29.692	0,00	0,00	0,00	0,00	807,53	807,53
Total LOT 1	54.405	2.543,07	2.345,73	947,12	1.836,53	1.564,67	9.237,12

LOT 2 - "Sud"	Habitants	Dom	FORM	Paper	Envasos	Vidre	Total
El Pont de V.	4.140	559,72	329,39	123,22	295,16	103,59	1.411,08
Mura	232	34,29	31,17	12,22	17,80	20,09	115,57
Talamanca	212	23,09	22,27	9,44	19,77	13,20	87,77
Recaiu_2	4.584	617,10	382,83	144,87	332,73	136,89	1.614,42
Castellbell i el V.	4.138	657,34	398,08	147,34	353,82	125,68	1.682,26
Castellgalí	2.347	429,49	260,09	96,27	231,18	82,11	1.099,14
Monistrol de M.	3.198	485,29	293,89	108,78	261,22	92,78	1.241,96
Marganell	308	59,83	36,23	13,41	32,21	11,44	153,12
St. Salvador de G.	3.476	442,38	382,36	147,99	266,00	108,33	1.347,06
Recaiu_3	13.467	2.074,33	1.370,65	513,79	1.144,43	420,34	5.523,54
Total Recaiu	18.051	2.691,43	1.753,48	658,66	1.477,16	557,23	7.137,96
Navarres	6.160					161,75	161,75
St. Joan de V.	11.017					365,52	365,52
Vidre	17.177					527,27	527,27
St. Vicenç de C.	10.131			159,99	249,05	119,44	528,48
Vidre, paper i envas	10.131	0,00	0,00	159,99	249,05	119,44	528,48
Total Selectiva	27.308	0,00	0,00	159,99	249,05	646,70	1.055,75
Total LOT 2	45.359	2.691,43	1.753,48	818,65	1.726,21	1.203,93	8.193,71

En l'àmbit del Recaiu2, el model de recollida amb control d'accés en els contenidors ja està implantat i les dades són les mateixes que figuren en la taula de la clàusula anterior.



Per a la previsió de la recollida de fracció Resta, s'ha previst un escenari entorn al 60% de recollida selectiva, mentre que per a les quatre fraccions selectives, s'ha previst del 75%, per tal de maximitzar en ambdós casos la previsió de tones en relació al dimensionat dels serveis de recollida i, especialment, el número de descàrregues que pot ser necessari realitzar.

En qualsevol cas, les quantitats de la taula anterior són una estimació a títol informatiu, pel que els canvis que puguin produir-se en les quantitats realment recollides no podran ser motiu de revisió de les hores de servei previstes pel CONTRACTISTA en la seva oferta i, per tant, no donaran dret a cap tipus de modificació en la remuneració prevista.

D'acord amb el paràgraf anterior, els licitadors tindran en compte, en el disseny del servei (veure Clàusula 11.4), les quantitats de cada fracció per ruta que considerin més oportunes.

Clàusula 9 ACTA D'INICI DEL SERVEI

A l'inici del servei, els CONTRACTISTES i el CONSORCI signaran les corresponents actes d'inici del servei, la data de la qual serà la considerada a efectes de vigència del contracte, així com als efectes de certificacions i càlculs econòmics previstos a l'annex V del PCAP.

CAPÍTOL II RECOLLIDA DE RESIDUS

Clàusula 10 ÀMBIT FUNCIONAL

L'objecte d'aquest àmbit funcional és disposar d'un servei de recollida de la fracció resta, la form, els envasos, el paper i cartró i el vidre, tant d'origen domèstic com comercial de totes elles.

Amb caràcter general, aquest àmbit del servei inclourà:

- Recollida dels residus d'origen domèstic de resta, form, envasos, paper i cartró i vidre de les àrees i els contenidors de recollida selectiva instal·lades a la via pública.
- Recollida dels residus d'origen comercial de resta, form en bujols i de paper i cartró en bujols i a granel, davant de les portes de les activitats econòmiques considerades grans productors.
- Neteja manual i automàtica dels contenidors (domèstics) i bujols (comercials) de 90 litres fins a 1.700 litres de les cinc fraccions.

Clàusula 11 CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS INCLOSOS

Clàusula 11.1 Prestacions incloses

La recollida de les cinc fraccions d'origen domèstic i comercial inclou les següents funcions:

- Recollida dels contenidors de fracció resta de càrrega posterior i amb capacitat a partir de 1.000 litres.
- Recollida dels contenidors de form de càrrega posterior i amb capacitat a partir de 700 litres.
- Recollida dels contenidors d'envasos i de paper i cartró de càrrega posterior i amb capacitat de 1.700 litres.
- Recollida dels contenidors de vidre de càrrega posterior de 700 litres de capacitat aproximada, i de càrrega superior de 3.000 litres de capacitat aproximada.



- Recollida dels cubells i bujols de fracció resta, de form i de paper i cartró de 40 a 240 litres aprox. assignats als grans generadors que tenen servei de recollida porta a porta. També inclou la recollida del cartró comercial a granel.
- Recollida de contenidors, bujols o cubells desbordats. Inclou la recollida de totes les bosses de l'entorn dels contenidors o bujol, disposició al contenidor corresponent i l'escombrat necessari per garantir que no queden residus a terra a les àrees o punts de recollida, cada cop que hi ha servei de recollida d'alguna fracció i en la totalitat de les àrees.
- Cal deixar els contenidors correctament frenats i amb les sobretapes o boques d'obertura correctament orientades per a l'accés dels usuaris del servei. Cal tornar al seu lloc i deixar ben posats els cubells, bujols o contenidors un cop ja s'han buidat.
- Inclou el transport dels residus fins a les plantes de tractament o transferència (veure Clàusula 11.6 d'aquest plec).
- Ús dels avisos d'“incivisme detectat”, (veure Annex XI), quan la separació o disposició dels residus no sigui correcte. Es farà especial incidència amb les bosses abandonades a fora dels contenidors així com voluminosos. El peó de recollida identificarà les bosses, que no tinguin els residus que correspongui i el CONTRACTISTA passarà la relació d'incidències diàries al CONSORCI d'acord amb el previst a la Clàusula 21.3 d'aquest plec. Les bosses no es recolliran fins el proper dia que hi hagi servei de recollida o bé quan el CONSORCI indiqui. En el cas dels cubells o bujols d'origen comercial i d'acord amb les indicacions del CONSORCI s'hauran d'identificar amb l'avís “d'incivisme detectat” i es podran deixar al mateix lloc sense ser recollits. Els cubells o bujols no es recolliran fins el proper dia que hi hagi servei de recollida o bé quan el CONSORCI indiqui.
- Inclou la comprovació física de l'estat del tancament de les tapes i/o sobretapes dels contenidors de resta i de form de les àrees d'aportació i també del mecanisme de bloqueig de la tapa gran, tant dels contenidors com dels bujols dels grans productors.
- Inclou descàrregues específiques per municipi de les 5 fraccions un mínim de quatre vegades l'any, a efectes de comprovació del funcionament correcte del pesatge o per coneixement de les qualitats de les diferents fraccions (caracteritzacions).
- Inclou també la instal·lació temporal de contenidors/bujols per a la recollida dels residus generats en actes festius o altres esdeveniments celebrats en els diferents municipis (Clàusula 11.7 d'aquest plec).
- Realització de fotos de l'estat de determinades àrees, contenidors o bujols de GP, quan així es requereixi des del Consorci, per al control i fiscalització del correcte estat un cop prestat el servei de recollida. En el supòsit que el Consorci estableixi la necessitat d'aquest servei, les fotos s'hauran d'enviar durant el mateix dia o, com a màxim, el següent dia hàbil.
- Tramitació de tota la documentació necessària en relació a la recollida i transport de residus municipals. El CONSORCI prestarà el suport i col·laboració necessaris, però serà responsabilitat del CONTRACTISTA donar compliment a la normativa d'aplicació en cada moment.

Clàusula 11.2 Freqüències i calendari de recollida

A l'Annex IX en format excel (presentació d'organització del servei – formulari sobre B) del PCAP hi consten els municipis i fraccions a recollir per cada dia de la setmana, amb indicació del nombre de contenidors a buidar.



Els licitadors, proposaran en les seves ofertes l'organització de rutes i l'agrupació d'àmbits, si escau, que considerin més convenient d'acord amb la Clàusula 11.4, sense que puguin modificar-se els dies ni les franges horàries previstes, excepte que així es prevegui o que no s'hagi indicat la franja horària.

A aquest efecte, els licitadors ompliran els mateixos formularis de l'Annex IX del PCAP per al càlcul de cada ruta i dimensionat del servei que servirà, alhora, per al càlcul del pressupost del servei.

Clàusula 11.3 Horaris del servei

Amb caràcter general els horaris de recollida seran de matí i de tarda segons el municipi. En el mateix fitxer excel esmentat anteriorment (Annex IX – formulari presentació sobre B), hi consten els horaris indicats per treure els residus als Grans Productors en alguns municipis, que caldrà tenir en compte alhora de definir les franges horàries de matí o tarda de les recollides d'aquestes fraccions (resta, form i cartró) en aquests municipis. Per als municipis sense indicacions en aquests sentit, les franges horàries de matí o tarda seran de lliure elecció.

Així, amb caràcter general, a les zones urbanes o residencials no es podrà iniciar la recollida i buidat de contenidors abans de les 7:30 del matí, ni finalitzar-la passades les 22:30. La recollida fora d'aquests horaris requerirà l'autorització explícita del CONSORCI.

Igualment, el CONSORCI podrà establir limitacions puntuals en la recollida de determinades àrees a primera o darrera hora de l'horari previst, derivat de la necessitat del compliment d'ordenances municipals.

En zones disseminades o altres on els contenidors no es trobin prop dels habitatges ni s'hi hagi de passar per arribar-hi, es podrà recollir abans o després de les hores límit per necessitats respecte les durades de ruta previstes, prèvia acceptació per part del CONSORCI.

Clàusula 11.4 Organització de les rutes

Els licitadors hauran de preveure les rutes de recollida que millor s'adaptin a les seves necessitats. En qualsevol cas, aquestes rutes hauran de complir, necessàriament, les següents condicions:

- A l'Annex IX en format excel (presentació d'organització del servei – formulari sobre B) del PCAP hi consta la relació de fraccions, municipis i número de contenidors a recollir per dia de la setmana. Quan es preveu la recollida només d'una part dels contenidors, s'indiquen els nuclis no inclosos en aquesta recollida, a efectes de facilitar el disseny de les rutes i l'optimització dels recorreguts. Els licitadors presentaran les propostes d'organització del servei que millor s'adaptin a les seves necessitats, respectant la distribució esmentada, però agrupant i ordenant els diferents municipis i nuclis per franja horària de la manera que més òptim els resulti.
- Cada ruta prevista haurà de complir amb l'objectiu del servei (buidat de contenidors, recollida de residus, neteja d'espais, etc) i amb les condicions previstes en aquest plec de clàusules en general i en aquesta clàusula en particular. En aquest sentit, cal tenir en compte:
 - Per a la form i la resta, cada recollida inclourà el buidat de tots els contenidors de l'àmbit, excepte que s'hagi indicat el contrari en el mateix annex.
 - Per a les rutes d'envasos i paper i cartró, a l'Annex IX s'ha indicat el número (o percentatge) de contenidors previstos de recollir a cada municipi.
 - Pel que fa al vidre, al mateix Annex es mostren les recollides per contenidor del 2024. A partir d'aquí, serà responsabilitat del CONTRACTISTA, l'organització del servei per garantir



- la recollida amb freqüència suficient per evitar cap desbordament. En aquest sentit, les rutes es podran organitzar, si es considera convenient, a partir de la informació facilitada del grau d'ompliment dels contenidors pel propi personal del servei en la recollida d'altres fraccions.
- Es procurarà evitar recollir les àrees properes als centres educatius a les hores d'entrada i sortida dels centres.
 - Per necessitats del servei relacionades, per exemple, amb horaris d'activitats comercials, es podrà establir un ordre concret en l'inici de determinades rutes.
 - Considerar les característiques urbanes i els carrers d'ús exclusiu per vianants dels municipis inclosos en el servei, tant pel pas de vehicles com per a la recollida porta a porta dels grans productors.
 - Cobrir tot l'àmbit geogràfic del sector assignat al servei i dia de la setmana.
 - Adequar la durada a les jornades laborals diàries i setmanals (amb la flexibilitat raonable per optimitzar el funcionament dels equips de treball).
 - Adequar els temps i rutes a les càrregues màximes dels vehicles de recollida, preveient les descàrregues que siguin necessàries.
 - En el cas de les rutes de vidre amb càrrega posterior, s'organitzaran de manera que la següent ruta de recollida del vehicle sigui resta, per evitar la contaminació de fragments de vidre a les altres fraccions.
 - Considerar els horaris de descàrrega del Parc ambiental de Bufalvent.
 - Sempre que es faci una ruta de recollida, el CONTRACTISTA resta obligat a recollir la totalitat dels residus dipositats en la totalitat dels contenidors assignats a la ruta, inclosos els generadors singulars que hagin deixat els contenidors als punts de recollida establerts, excepte per a les rutes específiques.
 - Així mateix, s'haurà de fer el buidat dels residus a les instal·lacions de destí al final de cada ruta, sense que els residus puguin quedar emmagatzemats al vehicle o a cap altre indret sense autorització expressa del CONSORCI.

El personal del servei serà el responsable de notificar als seus responsables els desbordaments de contenidors que detectin per tal que aquests ho posin en coneixement del CONSORCI, a fi i efecte de prendre mesures per a la seva correcció, si escau. L'incompliment d'aquesta obligació podrà ser objecte de penalització d'acord amb el previst a l'Annex XI del PCAP.

Abans de la implantació de cada àmbit, el CONTRACTISTA presentarà al CONSORCI les rutes previstes per al seu vistiplau i d'acord amb l'oferta adjudicada.

En el supòsit que la proposta de servei requereixi d'ajustos respecte la proposta ofertada per canvis en les condicions d'implantació, la revisió es farà considerant els criteris i rendiments usats en el càlcul i disseny de l'oferta presentada.

Per altra banda, si en el moment de la implantació, o a posteriori un cop iniciat el servei, el CONTRACTISTA necessita realitzar canvis en l'organització per desajust en els rendiments previstos, número de descàrregues o qualsevol altre qüestió fruit de les seves previsions, no tindrà dret a cap revisió de les condicions econòmiques adjudicades ni a rebre cap contraprestació, prestant tot el servei necessari per complir amb els requisits previstos en aquest plec pels amidaments adjudicats.

En el supòsit que l'organització de rutes, i el dimensionat que se'n derivi, d'alguna de les ofertes presentades, d'acord amb el previst a l'Annex IX del PCAP (fitxer excel – formulari presentació sobre B) i als criteris de valoració de l'Annex VI del PCAP, presenti errors que suposin un incompliment



significatiu del programa de treball, de manera que no pugui valorar-se l'oferta econòmica en igualtat de condicions, això serà motiu d'exclusió de la mateixa.

Clàusula 11.4.1 Rutes específiques

D'acord amb el previst a l'Annex IX del PCAP (fitxer excel – formulari presentació sobre B), està previst realitzar una ruta de recollida de form el diumenge a la tarda.

Aquestes rutes estan previstes, principalment, per a grans productors de form amb elevada activitat el cap de setmana i que no disposen de recollida els dilluns. A l'Annex V s'indica la previsió de grans productors que s'inclouran en aquestes recollides per cada municipi. Amb tot, es podrà modificar la relació de grans productors inclosos en aquestes rutes, donant lloc, si escau, a la corresponent revisió d'amidaments.

Clàusula 11.4.2 Variació en la dotació de contenidors inicials

El CONTRACTISTA incorporarà al servei durant la seva vigència els contenidors (amb els seus tancaments, si escau), així com tancaments d'àrees que, puntualment siguin necessaris per a una millor prestació del servei, d'acord amb les indicacions donades pel CONSORCI.

Aquestes incorporacions no donaran dret a compensació econòmica durant l'anualitat en curs i, per tant, a ser incloses en les certificacions mensuals, mentre no representin més d'un 10% de la dotació existent a l'inici de cada anualitat del servei.

Així, la variació es realitzarà al venciment de cada anualitat d'acord amb les següents condicions i supòsits:

- Els tancaments d'àrees i deixalleries es revisaran en qualsevol cas, d'acord amb les unitats realment implantades i en servei. En cap cas suposarà una revisió d'amidament el recanvi d'un tancament ja existent pel motiu que sigui.
- Al venciment de cada anualitat, es revisarà el número de contenidors i tancaments que siguin necessaris, retirant aquells que ja no ho siguin, si escau. Només en el supòsit que es determini que el nombre d'elements necessaris a mantenir implantat per fracció en tot l'àmbit de servei és superior (o inferior), en més d'un 5% al de la darrera anualitat o, en tot cas, al de la darrera modificació d'amidaments, es procedirà a la revisió d'amidaments que correspongui d'acord amb el previst a l'Annex V del PCAP.

En qualsevol cas, si les variacions ho fan necessari, es procedirà a la modificació del contracte d'acord amb el previst a l'annex XII del PCAP.

Clàusula 11.5 Dies festius

Els dies festius es realitzaran les mateixes recollides i en els mateixos horaris que correspongui d'acord amb l'organització setmanal dels serveis.

En el cas que els dies 25 de desembre i 1 de gener pertoqui realitzar alguna recollida, aquestes també s'hauran de realitzar, per bé que es podran modificar les franges horàries de mutu acord entre el CONTRACTISTA i el CONSORCI, sense que en cap cas aquestes modificacions puguin donar dret a cap remuneració addicional al CONTRACTISTA.



Clàusula 11.6 Destí de les fraccions a recollir

Les destinacions de les fraccions objecte de recollida a inici del contracte seran:

Fracció	Planta	Destinació	Horaris
Resta	Parc ambiental de Bufalvent. Ctra. Pont de Vilomara, km 2,6. Manresa	Dipòsit controlat o planta tractament	Dilluns a divendres: De 8:00 a 04:10 Dissabtes: De 08:00 a 13:40 i de 20:00 a 04:10. Diumenges: De 21:00 a 03:10. Festius: De 12:00 a 20:00 i de 21:00 a 04:10
Form		Planta compostatge	
Envasos		Planta transferència	
Vidre		Planta transferència	
Paper i cartró	Planta Sallent - C. Caseta d'en Camp 36-52. Pol. Ind. Berenguer I. Sallent.		De dilluns a diumenge i 24h al dia, inclosos festius.

Amb tot, el CONSORCI es reserva el dret de canviar el punt de destinació per motius de disponibilitat de la instal·lació, organització del servei, o qualsevol altra causa. El CONSORCI haurà de notificar aquest canvi amb una antelació mínima de 3 dies naturals, i no comportarà dret a modificació del contracte o dels amidaments, excepte si el nou punt de lliurament representa un increment superior a 30 km a la situació inicialment prevista en aquest plec, o la durada del canvi fos superior als 3 mesos de durada, cas en el qual serà d'aplicació el previst a la clàusula 33 del PCAP.

Clàusula 11.7 Celebració d'actes festius

És objecte del contracte la recollida dels residus degudament seleccionats i generats durant la celebració d'actes festius als àmbits del servei. La recollida d'aquests residus es realitzarà, amb caràcter general, conjuntament amb les rutes de cada fracció, sense que generi desplaçaments extres d'equips, mes enllà de l'arribada al punt d'ubicació dels contenidors o bujols. Quan es compleixin aquestes condicions, aquestes recollides no donaran dret a cap compensació addicional.

En relació al lliurament i retirada dels contenidors i/o bujols per als actes, no es preveu que hagi de ser realitzat pel personal dels CONTRACTISTES, sinó que aquesta logística es farà per altres serveis, com poden ser personal de neteja, brigades municipals, etc.

En el supòsit que la celebració d'actes festius requereixi de serveis diferents als ordinaris, aquests es prestaran, o bé utilitzant la borsa d'hores que el CONTRACTISTA pugui haver ofertat, d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP (criteris de valoració automàtics) o, alternativament, valorant l'ús d'equips de treball del servei i certificant les dedicacions prèviament acordades.

Clàusula 11.8 Especificitats dels serveis de recollida

Clàusula 11.8.1 Recollida de residus a l'àrea del Carrer de la Costa del Castell – Balsareny (Lot 1)

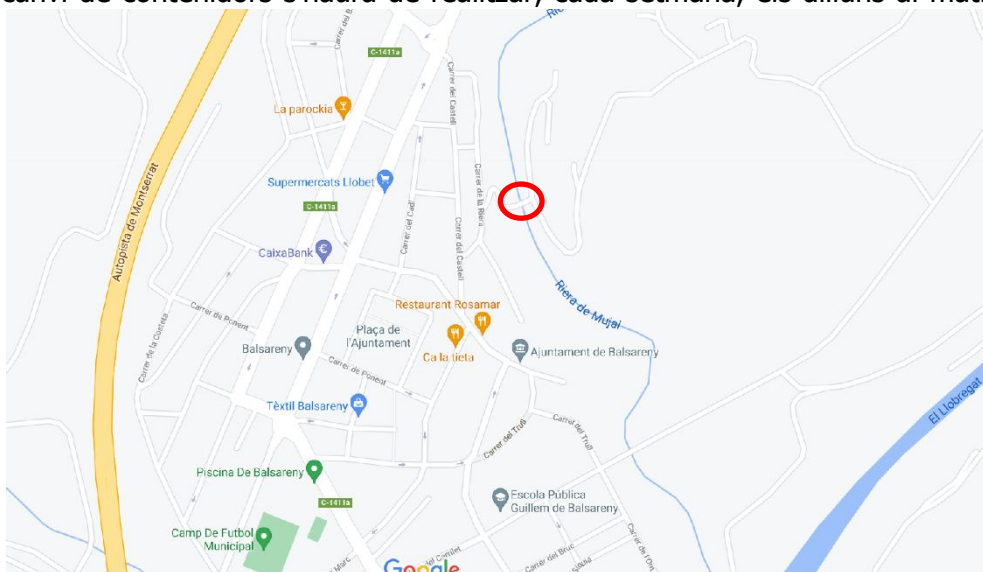
En el municipi de Balsareny caldrà preveure un servei de recollida especial per al buidat dels contenidors de paper, vidre, envasos, resta i form ubicats en l'àrea d'aportació de carrer Costa del Castell de Balsareny, que està previst prestar amb el vehicle plataforma per a contingències i un



xofer, que ha de permetre accedir a l'àrea pel pont que creua la Riera del Muijal (veure plànol adjunt).

El servei consistirà en la recollida d'un contenidor de cada fracció de les capacitats habituals, excepte per al vidre, que és de 240 litres al darrera del cementiri municipal (Ctra de Súria s/n de Balsareny) i els carregarà al vehicle. A continuació es dirigirà fins a l'àrea del carrer Costa del Castell, creuant el pont sobre la Riera del Muijal (veure plànol adjunt) on deixarà els contenidors buits i s'endurà els contenidors plens de les cinc fraccions, que deixarà novament darrera del cementiri municipal. En el cas dels bujols de 240 litres per al vidre, també serà responsabilitat del CONTRACTISTA el seu buidat en el contenidor de vidre tipus "Vacrí" de què es disposarà a la zona del cementiri.

Aquest canvi de contenidors s'haurà de realitzar, cada setmana, els dilluns al matí, amb suficient



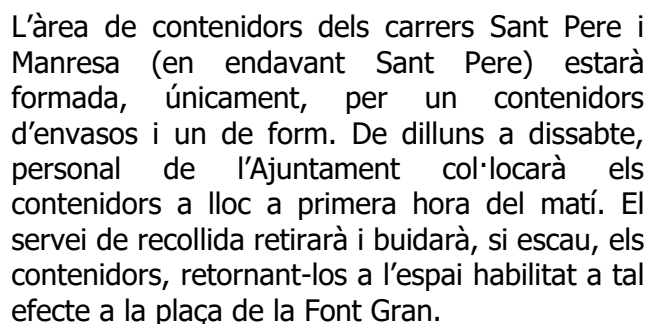
antelació per tal que el propi CONTRACTISTA pugui buidar els residus dels contenidors, al cementiri, amb el servei de recollida previst per a cada fracció durant la mateixa setmana, per tal que el dilluns següent estiguin tots buits per al nou canvi.

Cal tenir en compte que l'operativa associada a aquest sistema de recollida no pot deixar en cap moment l'àrea sense contenidor d'alguna de les fraccions, pel que un cop retirats els contenidors plens, s'hi ha de deixar, immediatament, els buits de reposició.

La prestació d'aquest servei es facturarà d'acord amb el previst a l'Annex V del PCAP.

Clàusula 11.8.2 Recollida casc antic Monistrol de Montserrat (Lot 2)

Monistrol de Montserrat inclou un nucli antic amb carrers de difícil accés que requereixen d'un servei específic, concretament per a les àrees de recollida situades als carrers Sant Pere i Manresa (en verd) i Del Puig i Julià Fuchs (en blau).



Pel que fa a l'àrea dels carrers Del Puig i Julià Fuchs (en endavant Del Puig), estarà composta d'un contenidor per a cada fracció dels volums habituals, excepte per al vidre, que seran bujols de 240 litres, i que es substituiran per contenidors buits per al seu posterior buidat.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Monistrol de Montserrat disposarà d'un vehicle plataforma de petites dimensions apte per circular per aquests carrers.

L'Ajuntament cedirà l'ús puntual d'aquesta vehicle al contractista pel moviment de contenidors d'ambdues àrees.

Totes les despeses del vehicle aniran a càrrec de l'Ajuntament, motiu pel qual el personal del Contractista serà especialment curós i diligent en l'ús d'aquest vehicle que es destinarà únicament i exclusiva als serveis objecte d'aquesta clàusula.

Els serveis a realitzar amb aquest vehicle seran els següents:

- Retirada dels contenidors d'envasos i form de l'àrea Sant Pere i trasllat dels mateixos fins al punt habilitat a la Plaça de la Font Gran per al seu posterior buidat, si escau. Aquest servei es realitzarà el màxim de dies possibles de dilluns a dissabte (mínim 4 dies) en que algun equip de recollida es trobi a Monistrol en la franja horària de 12:00 a 13:00, que és en la que s'ha de fer aquest servei.
- Intercanvi de contenidors plens de l'àrea Del Puig per contenidors de reserva buits que seran guardats a la zona del pavelló municipal, on hi haurà aparcats els vehicles. Es considera que l'intercanvi serà diari, però bé que no cada dia s'hauran d'intercanviar tots els contenidors.
- En el cas dels bujols de 240 litres per al vidre, també serà responsabilitat del CONTRACTISTA el seu buidat en el contenidor de vidre tipus "Vacri" de què es disposarà a la mateixa zona.
- El contractista haurà de buidar el contenidor plens que hi hagi a la zona d'emmagatzematge de les dues àrees en les rutes ordinàries de cada fracció.

El contractista i l'Ajuntament signaran un document de compromís en relació a la cessió d'ús del vehicle.

El contractista haurà de garantir la prestació dels serveis previstos en aquesta clàusula sempre que el vehicle estigui operatiu. En el supòsit d'impossibilitat de prestació del servei per indisponibilitat del vehicle pel motiu que sigui, el contractista haurà de notificar-ho immediatament al Consorci, per analitzar i acordar, si escau, les alternatives existents.



Les hores necessàries de personal per aquest servei es tindran en compte en els amidaments corresponents. És per això que, malgrat no es reflexa així en el pressupost de licitació del lot 2, els licitadors podran preveure en les seves ofertes, si ho consideren convenient, amidaments diferents pel que fa al manteniment i subministrament de vehicles i el personal, ja que aquest servei es prestarà sense vehicles del propi servei.

Clàusula 11.8.3 Recollida de resta i form a Sant Vicenç de Castellet (Lot 2)

En el pressupost que consta a la Memòria econòmica s'ha contemplat l'eventual implantació de la recollida de resta i form amb contenidors tancats a l'àmbit de Sant Vicenç de Castellet per al 2028, en les mateixes condicions que a la resta de municipis. Aquesta eventualitat està sotmesa a la decisió que prengui l'Ajuntament en el seu moment, previ a la finalització del contracte actual (al moment de la licitació no consta cap acord en aquest sentit). En aquest sentit, en el formulari de dimensionat del servei i càlcul econòmic, s'ha previst aquest servei a partir de la 3a anualitat.

En el supòsit d'haver-se de fer efectiva la implantació del servei, el CONSORCI i el CONTRACTISTA acordaran les condicions concretes (contenidors, freqüències, rutes, etc), d'acord els dimensionats i rendiments presentats en l'oferta, de la mateixa manera que s'ha considerat per a la resta de servei.

En el supòsit que no es faci efectiva la implantació d'aquesta part del servei, el CONTRACTISTA no tindrà, en cap cas, dret a cap contraprestació econòmica en concepte de compensació o similar.

En aquest sentit, si l'Ajuntament determinés la implantació d'un nou model en l'àmbit de les seves competències, el CONSORCI tramitaria la modificació del contracte corresponent a deixar de recollir les fraccions selectives en aquest àmbit, d'acord amb el previst a la clàusula 33 del PCAP, si escau.

La previsió econòmica d'aquest servei està inclosa en el formulari de presentació de l'oferta econòmica de Lot 2 (Annex X – Càlcul del pressupost Lot 2).

Clàusula 11.9 Neteja de contenidors manual i automàtica.

El CONTRACTISTA serà el responsable de mantenir en un correcte estat de neteja tot el parc de contenidors del servei, des dels contenidors de paper i envasos de 1.700 fins als bujols a partir de 90 litres dels generadors singulars que es trobin al carrer.

Les freqüències de neteja seran les que mostren la taula següent:

	Rentat automàtica		Rentat manual
	Temporada baixa	Temporada alta	
Resta	Cada 2 mesos	Mensual	Mensual
FORM	Mensual	Quinzenal	
Paper	Trimestral	Trimestral	
Envasos	Cada 2 mesos	Mensual	
Vidre	Trimestral	Trimestral	

Temporada baixa: de 15/09 a 15/06

Temporada alta: de 16/06 a 14/09

Amb tot, el CONSORCI podrà establir la necessitat d'un ajust en els rentats, a l'alça o a la baixa, ja sigui de forma puntual o periòdica.

En qualsevol cas, els treballs de neteja seran objecte de planificació, pel que el CONTRACTISTA informará al CONSORCI del calendari de neteges així com de qualsevol modificació del mateix amb



una anticipació mínima de 7 dies. Igualment, en el cas que el CONSORCI incrementi les neteges previstes en aquest apartat, ho sol·licitarà al CONTRACTISTA amb la mateixa anticipació.

La certificació i pagament dels treballs de neteja de contenidors es faran d'acord amb el previst a l'annex V del PCAP.

Les neteges manuals i automàtiques hauran de realitzar-se d'acord amb les condicions que s'enumeren a continuació. En ambdós casos, serà responsabilitat única del CONTRACTISTA l'aprovisionament d'aigua neta (de boca o regenerada) i evacuació d'aigües brutes (a la via pública o a les seves instal·lacions), sense que per part del CONSORCI es pugui garantir cap disponibilitat al respecte. Igualment, qualsevol cost d'aprovisionament o evacuació serà assumit pel CONTRACTISTA, considerant-se inclòs en el preu del servei.

Clàusula 11.9.1 Neteja manual (exterior):

La neteja manual inclou les següents funcions:

- Netejar per fora els contenidors i les tapes i/o sobretapes per dins i per fora, els punts de subjecció per als usuaris (contenidors de resta i form), així com l'entorn de la ubicació (lliure de taques).
- La neteja es realitzarà amb equip hidronetejador a pressió.
- La neteja manual inclourà també els contenidors de les activitats comercials a partir de 90 litres i que estiguin al carrer en el moment d'efectuar les neteges.
- La dedicació a les operacions de rentat haurà de ser de, com a mínim, 2 minuts per contenidor. Aquest temps es refereix exclusivament al rentat del propi contenidor, sense incloure els temps de preparació i recollida, ni la retirada de taques de les ubicacions si és el cas, ni el temps de trasllats entre àrees de contenidors.
- Les operacions de neteja exterior dels contenidors hauran d'efectuar-se aplicant productes desincrustants, desengreixants, ambientador, i un dissolvent per taques de pintura i graffits si és necessari, per a poder retirar incrustacions de residus o lixiviats, pols, sorres, greix, etc.
- El procés de neteja exterior dels contenidors ha d'assegurar un rentat exhaustiu d'aquests incloent la retirada de cartells, graffits, adhesius o similars i es treballarà amb la màxima cura de no esquitxar ni embrutar cap persona, façana o vehicle proper.
- La neteja amb l'hidronetejador inclourà també la superfície al voltant dels contenidors de l'àrea (aproximadament 2 metres a la rodona).
- S'inclou, dins d'aquest servei, la neteja de contenidors que amb motiu d'un mal ús o d'altres situacions requereixin d'una actuació de neteja d'urgència d'acord amb els criteris dels tècnics del CONSORCI. En el cas de queixes puntuals dels Ajuntaments per olors o embrutiment dels contenidors, es donarà avís de neteja urgent del contenidor. El CONTRACTISTA haurà d'estar en disposició de rentar aquests contenidors en el termini màxim de 24 hores (no seran hàbils a efecte d'aquest termini els diumenges i festius) o, alternativament segons la seva conveniència, substituir-lo per un en correcte estat i fer l'operació de neteja a les seves instal·lacions.
- Aquests neteges es pagaran o bé a través de la borsa d'hores que el CONTRACTISTA hagi pogut ofertar, o bé a través dels amidaments que correspongui segons rendiments ofertats i el previst a l'Annex V del PCAP, a excepció que la neteja sobrevinguda s'hagi hagut de fer per causes imputable al CONTRACTISTA.



Clàusula 11.9.2 Neteja automàtica:

La neteja automàtica inclou les següents funcions:

- Netejar interior i exterior dels contenidors del servei.
- La neteja mecànica inclourà també els contenidors de les activitats comercials a partir de 90 litres i que estiguin al carrer en el moment d'efectuar les neteges.
- Les operacions de rentat mecànic hauran de garantir un temps mínim de rentat efectiu (temps durant el qual es tira aigua amb els productes que correspongui al contenidor) de 10 segons per l'exterior del contenidor i 10 més per l'interior que podran ser simultanis. No s'acceptaran cicles de rentat de menor durada.
- Les operacions de neteja mecànica han de retirar incrustacions de residus o lixiviats, pols, sorres, greix, etc, que hi hagi.
- Les neteges s'hauran de fer just després de la recollida dels residus dipositats, per evitar la seva presència en el moment de l'operació de rentat.
 - Al igual que per a les neteges manuals, el CONSORCI podrà sol·licitar la neteja mecànica d'urgència de contenidors en un termini màxim de 48 hores (diumenges i festius no inclosos) davant d'incidències per olors o altres molèsties, aplicant-se el mateix que per a les neteges manuals.

En el supòsit que els treballs de neteja no deixin els contenidors en les condicions previstes en aquesta clàusula, el CONSORCI es reserva l'opció de no certificar el servei o bé de fer repetir les neteges, sense excloure el previst en el control de qualitat de l'Annex XIII.

Clàusula 12 MITJANS MATERIALS DESTINATS AL SERVEI

Clàusula 12.1 Flota de vehicles.

A continuació es detalla un quadre resum dels recursos materials mínims que s'han previst necessaris per a cada lot i servei, un cop implantat la totalitat del servei:

		Lot 1		Lot 2	
		Vehicle	Matrícula	Vehicle	Matrícula
Flota actual	Recollida Resta i Form	Carrega Posterior gran	7770LXK	Carrega Posterior petit	7783LXK
		Carrega Posterior petit	1579LPK		
	Recollida VPE	Carrega Posterior -15m3	4485JJB	Carrega Posterior - 20m3	5990LGH
		Carrega Posterior - 11m3	8395LCK	Carrega Posterior - 13m3	0895MCY
		Carrega Posterior - 11m3	5988LGH	Vehicle caixa oberta	2587LLG
Vehicles nova incorporació		Càrrega posterior gran	Adquisició	Càrrega posterior gran	Adquisició
		Càrrega posterior gran	Adquisició	Càrrega posterior gran	Adquisició
		Càrrega posterior petit	Adquisició	Càrrega posterior petit	Adquisició
		Càrrega posterior petit	Adquisició	Càrrega posterior petit	Adquisició
		Càrrega posterior petit	Adquisició		
Altres vehicles servei		Vehicle rentacontenidors	Lloguer	Vehicle rentacontenidors	Lloguer
		Vehicle amb plataforma i hidronetejador	Lloguer	Vehicle amb plataforma i hidronetejador	Lloguer
		Vehicle encarregat del servei	Adquisició	Vehicle encarregat del servei	Adquisició



Els licitadors hauran d'ofertar les flotes que considerin necessàries i adequades per a cada lot d'acord amb la taula anterior per garantir la correcta prestació del servei previst en aquest plec, tenint en compte el següent:

- Els vehicles amb dret d'ús exclusiu al servei de nova incorporació hauran de ser de nova matriculació, igual que el vehicle per a l'encarregat. El vehicle rentacotidors i el vehicle per a contingències amb plataforma no hauran d'estar adscrits al servei i, per tant, es pagaran en règim de lloguer. La resta de flota del servei (altres vehicles i reserves) podran haver estat usats i matriculats.
- En relació als vehicles de nova incorporació, si els licitadors consideren necessari una flota superior a la prevista en el pressupost, podran modificar l'amidament, d'acord amb el previst a l'Annex V del PCAP.
- El CONTRACTISTA haurà de disposar dels vehicles i maquinària de reserva necessària que l'hi permeti assegurar la prestació del servei.
- El manteniment, les assegurances i totes les despeses derivades del funcionament (inclosos els desperfectes que puguin sofrir durant la vigència del contracte) aniran a càrrec del CONTRACTISTA.
- En el supòsit de sinistre d'algun dels vehicles adscrits al servei, el CONTRACTISTA haurà d'adscriure al servei un vehicle (xassís més recol·lector) de característiques com a mínim iguals a les del vehicle sinistrat (incloent l'antiguitat i quilometratge).
- Per completar l'eficiència del servei, tots els vehicles aniran equipats d'estris complementaris que permetin la recollida de residus escampats als voltants dels cotidors, o aquells que puguin caure en les operacions de càrrega i descàrrega (cabassos, escombres, recollidors, etc.).
- Tots els vehicles i equips utilitzats per al servei hauran de complir amb la normativa d'aplicació tant pel que fa a seguretat laboral, codi de circulació, soroll, emissions, etc.
- Tots els vehicles de neteja manual i mecànica de bujols i cotidors aniran equipats amb l'utilatge i productes necessaris per a efectuar els rentats.

Clàusula 12.1.1 Vehicles procedents dels serveis anteriors

El Consorci aportarà els vehicles procedents dels contractes actuals de recollida de vidre, paper i envasos gestionat per AMPANS Medi Ambient, SL i de recollida de resta i form gestionat per OHLA Ingesan, SL, relacionats a la taula anterior i que passaran a formar part del nou servei (a l'Annex IX hi ha les seves característiques així com l'auditori tècnica realitzada).

Els CONTRACTISTES assumiran la titularitat de la totalitat dels vehicles assignats a cada lot i abonaran al CONSORCI (o directament als contractistes dels serveis) els imports corresponents als valor residuals previstos al pressupost del servei, valorats a novembre de 2025 però que s'ajustaran d'acord amb la data d'inici de la facturació.

En l'anunci de licitació del perfil del contractant del Consorci s'anunciaran els dies de visita per tal que els licitadors puguin revisar "in situ" l'estat actual de tots els vehicles.

Clàusula 12.1.2 Vehicles de nova adquisició

Els licitadors proposaran en les seves ofertes la flota de vehicles nous a adscriure al servei, d'acord amb la taula d'aquesta clàusula. Tots els vehicles compliran amb els requeriments tècnics bàsics previstos a la clàusula 12.2. En aquest sentit, els licitadors hauran de preveure, com a mínim, el número de vehicles previst en la taula anterior, que són els previstos als pressupost de cada lot,



per bé que si ho consideren necessari, podran ampliar la previsió inicial. Igualment, els licitadors podran variar els amidaments entre equips "grans" i "petits" segons considerin més convenient en relació a la proposta d'organització de serveis i rutes. En qualsevol cas, a nivell de certificació, tant de les amortitzacions com de les hores de servei, serà d'aplicació el previst a la Clàusula 12.4.

Els terminis de lliurament seran els previstos a la Clàusula 33, terminis que seran objecte de valoració d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP, igual que les seves característiques.

Clàusula 12.1.3 Vehicles a l'inici del servei

Els licitadors preveuran l'ús de vehicles no adscrits al servei que considerin necessaris per a la prestació del servei fins a l'arribada dels vehicles nous. Aquests vehicles hauran de complir les condicions que s'esmenten a l'inici d'aquesta Clàusula 12.1 i tenir el nombre i la capacitat suficient per al compliment del servei requerit en cada moment. Pel que fa a l'equipament de seguiment i pesatge, serà d'aplicació el previst a la Clàusula 21. Pel que fa als aspectes econòmics, serà d'aplicació el previst a l'annex V del PCAP.

Els licitadors proposaran en les seves ofertes les flotes a emprar a l'inici del servei a efectes de coneixement i garantia de servei, per bé que no seran objecte de valoració.

Clàusula 12.2 Requeriments tècnics bàsics

La flota de vehicles utilitzats pel servei hauran de complir els següents requeriments bàsics:

- Pel què fa als vehicles recol·lectors de càrrega posterior hauran de disposar d'un elevat nivell de compactació que s'adapti a cada tipologia de residu. La caixa compactadora haurà de ser d'acer laminat d'alta resistència i amb el gruix de la xapa de fons del pis de la caixa el més alt possible. La caixa haurà de ser estanca i incorporar els mecanismes de seguretat de màquines segons la Directiva 2006/42/CE i complir la UNE-EN 1501.1 (seguretat de màquines) i UNE-EN 1501.5 (seguretat en elevadors). Els equips hauran de permetre la descàrrega de contenidors de fins a 1.700 L. El temps de cicle haurà de ser el més curt possible.
- Pel que fa als motors, tots els vehicles recol·lectors adscrits, reserva i de lloguer per a la prestació del servei hauran de complir la normativa Euro 6 i si és possible Euro 6e.
- La potència dels vehicles haurà de ser l'adequada per a la prestació dels serveis.
- Tota la flota haurà d'anar equipada amb aire condicionat, sistemes electrònics de seguretat i frenada sempre que sigui possible, canvi de velocitat automàtic i cabines de 2-3 places segons necessitats.
- Els vehicles hauran de complir les normes d'homologació i operació que siguin d'aplicació en cada moment, com per exemple les normes DIN UNE-EN 840-1:2021 de 10 de febrer de 2021 i UNE-EN 15132:2007 confirmada l'1 de gener de 2022 i qualsevol normativa europea aplicable a cada cas concret.
- Compliment de la normativa en Contaminació ambiental (contaminació acústica, atmosfèrica, odorífera, consum d'aigua, etc.) i els requeriments en matèria de sostenibilitat aplicables en cada moment. Caldrà tenir en compte totes les millores del mercat en referència a insonorització, emissions NOX i emissions de partícules.
- Disponibilitat de les assegurances de responsabilitat civil per a tota la maquinària i vehicles.



- Les empreses licitadores presentaran tota la informació tècnica necessària, amb especial rellevància la relativa a la utilització d'energies més netes.
- Els vehicles aniran equipats amb el sistema de control de flota (GPS), electrònica CAN BUS i pesatge previst al capítol IV d'aquest plec.
- Per a tots els vehicles estarà inclosa la matriculació, canvis de nom si és el cas, serigrafies, formació del personal operari, posada en marxa i transport fins a destí.
- Caldrà indicar el període de garantia per a cada vehicle.
- En relació als terminis de lliurament (veure Clàusula 12.1.2), els licitadors hauran d'aportar la carta de compromís del proveïdors (xassís i recol·lector) indicant el termini de lliurament.

Clàusula 12.3 Aspecte exterior dels vehicles i maquinària

Tots els vehicles utilitzats durant el servei hauran de presentar un correcte estat de neteja i pintura, el que serà objecte del control de qualitat previst a l'annex XIII d'aquest plec.

Els vehicles adscrits al servei aniran pintats d'acord amb el disseny indicat pel CONSORCI, que lliurarà al CONTRACTISTA en el termini màxim de 15 dies des de la formalització del contracte. En aquest sentit, a nivell orientatiu, la referència del disseny són els vehicles del servei actual prestat per OHLA Ingesan (veure fotos a l'Annex IX).

Els vehicles de reserva que s'hagin d'utilitzar per a la recollida, així com el vehicle rentacontenidors hauran de complir amb els següents criteris d'imatge:

- No serà necessari que vagin pintats amb els colors del CONSORCI o del servei
- Amb tot, no podran portar visible elements d'identificació d'altres àmbits de servei (públic o privat).
- Hauran de portar la marca del servei "Separa obre tanca" mitjançant placa o lona enganxada al vehicle, com a mínim al lateral dret, amb una mides no inferiors a 50 cm x 50 cm.
- L'excepció sobre aquests criteris requerirà l'autorització expressa del CONSORCI, sent objecte del control de qualitat i susceptible d'aplicació de les penalitats previstes a l'Annex XI del PCAP en el cas d'incompliment.
- Igualment, no està permès l'ús de la imatge del servei fora de l'àmbit geogràfic i funcional sense l'expressa autorització del CONSORCI.

Clàusula 12.4 Capacitats de càrrega

Els vehicles de nova adquisició així com els previstos a utilitzar a l'inici del servei, hauran de tenir la capacitat de càrrega (pes i volum) adaptat a l'organització del servei, les rutes i freqüències de recollida previstes per cada fracció i l'accessibilitat segons la trama urbana de cada municipi i nucli, completant així els vehicles procedents dels serveis actuals.

Els licitadors determinaran en les seves ofertes les rutes a realitzar amb cada tipus de vehicle (vehicle gran i petit), el que serà d'aplicació en les certificacions mensuals.

D'acord amb el previst a la Clàusula 11.4, en el supòsit que el CONTRACTISTA hagués d'incrementar el número de descàrregues en qualsevol ruta per causes no imputables al CONSORCI (el desajust de les quantitats generades de cada fracció respecte les previsions de la Clàusula 8 no es



consideraran en cap cas causes imputables al CONSORCI), aquest no tindrà dret a cap contraprestació econòmica ni a la revisió de cap amidament.

Igualment, en el supòsit d'haver de realitzar rutes previstes amb el vehicle petit amb vehicle gran per problemes de capacitat, tampoc tindrà dret el CONTRACTISTA, a la modificació dels amidaments ofertats per a cada tipologia.

Clàusula 12.5 Sorolls

Les activitats del servei s'adaptaran als requeriments de normativa contra soroll de cada municipi adherit al servei i per tant els equips no han de produir sorolls o vibracions que superin els límits permesos per les diferents ordenances municipals vigents i per qualsevol altre legislació aplicable. A més, caldrà tenir en compte el compliment dels horaris del servei per tal d'evitar possibles molèsties.

La maquinària i els vehicles hauran de complir amb la normativa vigent en matèria de soroll en cada moment: Directiva 2000/14/CE de 8 de maig i Real Decreto 212/2002 de 22 de febrer que regula les emissions degudes a determinades màquines d'ús a l'aire lliure, o norma que el substitueixi. Hauran de tenir Certificat d'homologació CE o Certificat de conformitat CE i placa en la qual s'indiqui el nivell màxim de potència acústica. Els equips i maquinària hauran d'aplicar la millor tecnologia disponible per minimitzar les emissions de sorolls i vibracions.

El CONSORCI podrà requerir, un cop l'any, la realització de proves de sonometria per l'acreditació que es compleix amb la normativa aplicable. El cost d'aquestes proves correrà a càrrec del CONTRACTISTA i s'hauran de realitzar en el termini màxim de 15 dies des de la sol·licitud del CONSORCI. En el cas que els resultats siguin no conformes, el CONTRACTISTA prendrà totes les mesures necessàries per corregir la situació. En aquest cas el CONSORCI podrà sol·licitar la repetició de la prova per confirmar que s'hagi corregit adequadament.

Clàusula 12.6 Olors

S'ha d'evitar l'aparició de qualsevol tipus d'olor procedent dels contenidors i/o maquinària/vehicles/instal·lacions. En el cas que es detecti algun tipus d'olor, s'ha d'eliminar de manera immediata amb els mitjans adequats. Caldrà una especial atenció i actuació immediata davant dels vessament de lixiviats a la via pública.

El Consorci podrà ordenar als contractistes la neteja expressa d'aquells contenidors que generin molèsties per olors.

Clàusula 12.7 Nivells d'emissions de la maquinària de nova adquisició

En la planificació operativa d'implantació i posta en marxa entre el CONTRACTISTA i el CONSORCI, aquest últim vigilarà que els valors d'emissions dels vehicles proposats per l'empresa CONTRACTISTA compleixin en els termes especificats per la directiva 2008/74/CE de 19 de juliol pel que modifica la Directiva 2005/55/CE relativa a l'aproximació de les legislacions dels Estats Membres en relació a les mesures que cal adoptar envers l'emissió de gasos i partícules contaminants procedents dels motors d'encesa per compressió i destinats a la propulsió de vehicles, pel que fa a emissions de CO, HC i NOx en g/kWh, per a cada tipus de maquinària o equip mòbil. En tot cas, si s'efectua una modificació de la directiva, els topalls màxims s'adaptaran a la directiva europea vigent a Espanya.



Clàusula 12.8 Altre maquinària mòbil.

Rentacontenidors

El CONTRACTISTA haurà de disposar d'un vehicle rentancontenidors per al rentat mecànic (interior i exterior) de tots els contenidors del servei.

Aquest vehicle no haurà d'estar adscrit al servei, sent-li d'aplicació, en relació a la imatge exterior, el previst a la Clàusula 12.3.

El vehicle haurà de tenir la capacitat, cabal i pressió necessaris d'aigua per a deixar els contenidors i bujols en correcte estat de neteja.

Tal i com es preveu a la Clàusula 21 d'aquest plec, el vehicle rentancontenidors haurà d'anar equipat amb sistemes de seguiment de flota i identificació de contenidors.

Vehicle per a contingències

Amb l'objectiu de donar suport al servei en diverses contingències que puguin anar-se produint (implantació o retirada puntual de contenidors, actes festius, manteniment de contenidors, etc) el CONTRACTISTA haurà de disposar d'un vehicle lleuger amb caixa oberta i plataforma disponible per al servei.

Aquest vehicle és el que es preveu utilitzar per al servei a Balsareny descrit a la Clàusula 11.8.1 (lot 1).

Equip d'hidropressió

Per a les neteges manuals de tots els contenidors instal·lats es preveu l'ús d'un equip hidropressió, on mitjançant l'aplicació del raig d'aigua a pressió amb detergent i, si és el cas, amb productes de retirada de grafit i coles, així com l'ús d'altre utilitatge, ha de permetre efectuar la neteja manual dels contenidors d'acord amb Clàusula 11.9.1 d'aquest plec.

Aquest equip anirà muntant en el vehicle per a contingències de l'apartat anterior.

Vehicle encarregat

Per a poder atendre el servei prestat es preveu un vehicle destinat a l'encarregat del servei de les característiques necessàries que calgui. Es valorarà que aquest vehicle tingui qualificació ambiental d'"Emissions 0".

Clàusula 13 INSTAL·LACIONS.

EL CONTRACTISTA haurà de disposar d'instal·lacions fixes en les que pugui realitzar les següents operacions:

- Manteniment, reparació i neteja dels vehicles de recollida, excepte aquelles operacions que siguin desenvolupades en instal·lacions externes expressament habilitades per a tal ús (tallers mecànics, etc.)
- Manteniment i reparació dels contenidors malmesos.
- Emmagatzematge dels contenidors per a possibles reposicions i per a contenidors necessaris per els actes festius dels municipis, si escau.
- Emmagatzematge de recanvis per a contenidors, tancaments, etc que pugui requerir.
- Instal·lacions per al personal del servei adequades al nombre i gènere.



- El CONTRACTISTA serà l'únic responsable del compliment normatiu de les instal·lacions en relació a permisos per a l'activitat i el seu desenvolupament.

El CONTRACTISTA haurà d'informar al CONSORCI de qualsevol modificació al respecte de les instal·lacions fixes inicialment previstes a l'oferta presentada.

Clàusula 14 MITJANS HUMANS

Clàusula 14.1 Equips de treball

L'organització dels equips s'ha dimensionat d'acord amb les següents previsions:

- La recollida de paper i cartró (càrrega posterior i porta a porta comercial), vidre (càrrega posterior) i resta s'han previst amb un equip format per un xofer i 2 peons.
- Les recollides de form, envasos i vidre (càrrega superior), s'han previst amb un equip format per un xofer i un peó, igual que per a tots els rentats automàtics. En el supòsit que puntualment, algun contenidor de la ruta pugui requerir alguna maniobra específica, serà el xofer l'encarregat de donar aquest suport puntual al peó.
- La neteja manual de contenidors s'ha previst amb un únic operari, encarregat de conduir el vehicle i fer les operacions de neteja.

Clàusula 14.2 Personal de recollida i de neteja de contenidors

L'empresa adjudicatària està obligada a gestionar el personal d'acord amb els convenis i acords que siguin d'aplicació en el moment de l'aprovació d'aquest plec, i el conjunt de legislació laboral i de seguretat i higiene vigents durant tota la durada del contracte.

En l'àmbit laboral, l'empresa haurà de garantir:

- La redistribució del personal objecte de subrogació per a cada lot, si escau, previst a l'Annex XV del PCAP conforme a les noves necessitats i la contractació del personal addicional que sigui necessari.
- L'afiliació i cotització a la Seguretat Social del conjunt del personal fix i temporal treballador del servei en qualsevol moment i per tant, haurà de presentar anualment al CONSORCI els certificats d'estar al corrent de pagament.
- El compliment de les disposicions previstes en els convenis laborals de referència, o el que subscrigui amb els seus treballadors un cop sigui adjudicatària dels serveis.
- El compliment de mesures per a facilitar la conciliació laboral i familiar i la reducció de l'absentisme com per exemple mantenir un mateix treballador dins un mateix torn de treball, facilitar que els dies de descans coincideixin al màxim en caps de setmana, etc.
- El compliment de les disposicions legals aplicables: laboral, seguretat i higiene, de protecció front el trànsit rodat, d'atenció i previsió sanitària, etc.
- La definició i desenvolupament dels plans de formació per a millorar l'eficàcia de cada persona o col·lectiu.
- La dotació a cada treballador del vestuari necessari i adequat als diferents règims climàtics anuals i d'acord amb la imatge del servei acordat amb el CONSORCI, vetllant per la pulcritud i el bon aspecte del mateix.
- La dotació a cada treballador dels equips de protecció individuals pertinents al lloc de treball que ocupi cada un d'ells i als riscos que aquest comporti.



- Qualsevol canvi sobre les condicions de la plantilla haurà de ser informada al CONSORCI. A aquests efectes el CONTRACTISTA haurà de presentar la documentació prevista a la clàusula 24.2 del PCAP.

Quan s'hagi d'incorporar nou personal es donarà preferència, en la mesura del possible, a:

- Persones amb discapacitat donant compliment a l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió, el qual determina que les empreses públiques o privades que donin treball a un nombre de treballadors fixos que excedeixi la cinquantena han de donar treball a un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al 2% de la seva plantilla.
- La promoció dels col·lectius amb dificultats d'inserció laboral (majors de 45 anys, aturats de llarga durada, etc).
- Mitjançant la subcontractació de serveis objecte del contracte que puguin ser desenvolupats per empreses d'inserció o centres especials de treball legalment constituïdes. Les entitats beneficiàries seran centres especials de treball, empreses d'inserció i entitats sense afany de lucre la finalitat de les quals sigui la integració laboral o social de persones en risc d'exclusió social. Aquestes entitats compliran els requisits establerts per les normes estatals i autonòmiques que els hi resultin d'aplicació, en concret:
 - Les empreses d'inserció hauran d'estar legalment constituïdes i inscrites conforme a la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció; o la Llei 27/2002, de 20 de desembre, de mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o normes que les substitueixin.
 - Els centres especials de treball hauran d'estar legalment constituïts i registrats conforme al Reial Decret 2273/1985, de 4 de desembre, pel qual s'aprova el reglament dels centres especials d'ocupació, o norma que el substitueixi

En cas de conflicte laboral dels treballadors amb l'empresa, el CONSORCI fixarà els serveis mínims que garanteixin la prestació del servei, tret de fixació dels mateixos per part del departament competent de la Generalitat de Catalunya.

Pel que fa a la composició de la plantilla i als costos salarials generats, serà d'aplicació el previst a la clàusula 30 del PCAP.

Clàusula 14.3 Cap de servei

Els licitadors nomenaran una persona responsable del servei per fer complir el programa establert en el present plec i rebre les instruccions i ordres de treball per part del CONSORCI. Alhora gestionarà els equips humans i tècnics adscrits al servei i establirà el primer nivell de comunicació entre el CONSORCI i l'empresa CONTRACTISTA. Aquesta persona estarà localitzable en tot moment i haurà de poder atendre al CONSORCI de forma immediata per rebre instruccions, canvis en l'organització dels serveis i respondre consultes, així com col·laborar en l'organització de serveis davant actes festius, emergències i/o altres incidències que el CONSORCI pugui menester. Aquesta disponibilitat total i continuada durant els 365 dies de l'any, haurà de permetre que qualsevol nomenament o substitució temporal per baixa o vacances haurà de ser notificat al responsable del contracte del CONSORCI amb antelació.

La persona responsable del servei ha de complir les següents condicions:

- Disponibilitat total pel serveis del contracte.



- Disposar d'experiència i formació operativa en tots els àmbits del plec i en gestió de residus municipals.
- Interès i predisposició per la feina.
- Actitud positiva i ser pro actiu davant les tasques assignades en el seu lloc de treball.
- Capacitat de decisió.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents, de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa del nou model de recollida,...) i d'imprevistos.
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió oral i escrita amb total correcció, en català i en castellà.
- Coneixement suficient de tot l'àmbit geogràfic on s'han de realitzar els serveis.
- Coneixement suficient dels softwares de seguiment del servei i de control d'accés proposats.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tracta d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.
- Coneixements d'informàtica i ofimàtica de gestió.

Els caps de servei no seran en cap cas, objecte de la subrogació a la finalització del contracte prevista a la Clàusula 40. Així mateix, els costos corresponents a aquest perfil es consideren incloses a les despeses generals.

Els caps de serveis proposats seran valorats d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP.

El CONSORCI es reserva el dret de demanar un canvi del Cap de Servei quan consideri que no compleix correctament amb les obligacions i responsabilitat encomanades.

Clàusula 14.4 Encarregat/da del servei

Per al bon funcionament del servei es preveu la figura d'un encarregat amb dedicació complerta, que haurà d'estar igualment localitzable en qualsevol moment per a atendre les possibles incidències del dia a dia del servei que no requereixin la intervenció del cap del servei.

Aquesta figura és objecte de subrogació en ambdós lots, d'acord amb el previst a l'Annex XV del PCAP, i podrà ser-ho, si escau, a la finalització del contracte.

Clàusula 14.5 Tècnic/a de suport

S'ha previst un perfil tècnic de suport al Cap de servei i a l'Encarregat. De manera genèrica, les tasques previstes a realitzar per aquest tècnic/a són les següents:

- Responsabilitzar-se de la introducció i gestió de la totalitat de les dades a la plataforma del servei.
- Mantenir al dia tots els inventaris, configuracions, assignacions, altes i baixes, etc ...
- Gestionar tota la informació en quantitat i qualitat, per part del CONTRACTISTA, per tal de garantir-ne la correcta monitorització.
- Recopilar la informació necessària per respondre a les necessitats del servei i del CONSORCI dins l'àmbit del previst en aquest plec, a nivell d'estadístiques, indicadors de seguiment, etc.
- Donar suport al Cap de servei i a l'encarregat en les tasques que aquests li encomanin, per un òptim funcionament del servei.



- Donar suport al personal tècnic del CONSORCI en les tasques que es requereixin.
- Coordinar-se amb el tècnic/a de l'altra lot per a unificar la forma de transmetre la informació d'acord amb indicacions el CONSORCI.

En els supòsits de noves contractacions, els tècnics assignats al servei hauran de tenir una formació mínima d'un cicle formatiu en grau superior (CFGS) o equivalent relacionat amb les tasques a desenvolupar.

Per a aquestes tasques s'ha previst una dedicació del 50% de la jornada en l'estructura del pressupost, mentre que per la resta de dedicació i tasques que pugui realitzar en relació als serveis objecte d'aquests contracte, es consideren incloses en els despeses generals, igual que per a l'altre personal de la clàusula següent.

Aquesta figura és objecte de subrogació en ambdós lots per la dedicació prevista del 50%, d'acord amb el previst a l'Annex XV del PCAP, i podrà ser-ho, en la mateixa proporció, si escau, a la finalització del contracte.

Clàusula 14.6 Altre personal

Així mateix, el CONTRACTISTA reforçarà amb altre personal la coordinació de la resta de tasques del servei (responsables tècnics, gestió administrativa, econòmica, comptable, salut laboral, formació, etc.).

El cost d'aquest personal es considera inclòs en les despeses generals i no serà en cap cas objecte de subrogació a la finalització del contracte.

Clàusula 14.7 Reunions de seguiment

El CONSORCI i els CONTRACTISTES celebraran reunions periòdiques de seguiment del servei amb els següents objectius:

- Garantir el correcte funcionament de tots els serveis i el compliment dels programes de treball
- Revisar aspectes a millor dels serveis a proposta del CONSORCI o dels CONTRACTISTES
- Fer el seguiment d'implantacions, canvis o ajustos del servei acordats

Les reunions podran ser sol·licitades per ambdues parts, amb un mínim de 5 dies d'antelació i mitjançant correu electrònic. A les reunions hi haurà d'assistir, com a mínim, el Cap de Servei, que podrà estar acompanyat pel l'encarregat, el tècnic de suport o altres persones que consideri en cada cas. L'absència del Cap de Servei a les reunions haurà d'estar justificada.

Igualment el CONSORCI podrà sol·licitar la presència a les reunions d'altre personal relacionat amb el servei, sigui del propi equip dels CONTRACTISTES, o dels seus subcontractistes o proveïdors de serveis (per exemple, el proveïdor tecnològic del sistema de seguiment del servei o del sistema de control d'accés als contenidors).

La incompareixença a les reunions de les persones convocades sense justificació suficient podrà ser motiu de penalitat, d'acord amb el previst a l'Annex XI del PCAP.

De les reunions s'aixecarà la corresponent acta, que redactarà el CONSORCI. Els CONTRACTISTES disposaran de 3 dies hàbils per a la seva revisió. Un cop confirmat el contingut, ambdues parts signaran les actes mitjançant signatura electrònica.



La periodicitat de les reunions de seguiment podrà variar en cada moment, essent més freqüents a l'inici i durant les implantacions, i menys amb el servei ja implantat i sense que hi hagi incidències o necessitat de canvis.

Clàusula 14.8 Seguretat i salut laboral

Les empreses adjudicatàries resten obligades a executar les mesures derivades de la Llei 31/1995, de 18 de novembre, de prevenció de riscos laborals i la seva posterior actualització per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals, així com el desenvolupament normatiu en tot allò que els sigui d'aplicació en cas de reforma o reglamentació de desplegament que siguin d'aplicació durant l'execució del contracte.

Les empreses adjudicatàries resten obligades igualment a complir amb els convenis i acords laborals vigents, especialment en aquells aspectes concrets que promoguin la seguretat i la salut dels treballadors mitjançant l'aplicació de mesures i del desenvolupament de les activitats necessàries per a la prevenció dels riscos derivats del treball

Les empreses adjudicatàries hauran de presentar un resum explicatiu on hi constin la política i la modalitat preventives, l'acreditació documental de l'avaluació de riscos i de la planificació de l'acció preventiva i de la informació i formació que han rebut els seus treballadors.

En matèria preventiva, les empreses adjudicatàries es coordinaran en tot allò que sigui necessari amb el CONSORCI, d'acord amb el que estableix el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials. Amb aquesta finalitat, les empreses designaran una persona per dur a terme aquestes tasques de coordinació.

Les empreses adjudicatàries comunicaran qualsevol canvi organitzatiu en matèria de prevenció de riscos laborals.

El CONSORCI podrà demanar la presentació per part dels adjudicataris de l'avaluació de riscos de cada un dels llocs de treball previstos en el servei.

És obligació de les empreses adjudicatàries l'aportació dels equips de protecció individual necessaris per a la realització de les tasques pròpies de cada un dels llocs de treball i per a cada un dels treballadors del servei, així com establir la senyalització estipulada en les mesures correctores del pla de seguretat en qualsevol tasca que sigui necessària dur a terme en el marc d'aquest contracte.

Clàusula 14.9 Pla de formació

Els CONTRACTISTES hauran de disposar de dos plans de formació adreçats al personal. Un pla anirà adreçat als operaris de nova incorporació (inclosos el procedent de subrogació a l'inici del contracte) i l'altre al personal vigent del servei durant la seva duració.

Aquests programes de formació tindran l'objectiu de millorar l'eficàcia en la prestació del servei i la professionalitat de les persones. Els eixos principals al voltant dels quals s'ha d'organitzar són els següents:

- Atenció a la ciutadania (gestió del tracte directe amb els ciutadans, actitud professional, coneixement global del servei...).
- Bona pràctica de les tasques a desenvolupar, adequada utilització del material i mitjans assignats i el compliment de les normes implícites en el present plec.
- Qualitat del servei i qualitat ambiental.
- Conductes a adoptar en situacions contràries a l'objecte del servei.



- Prevenció de riscos laborals.

Per altra banda, a nivell de continguts el programa de formació adreçat a personal de nova incorporació com a mínim cal que contingui els següents blocs d'informació:

- Què són els residus municipals?
- Com s'han de gestionar?
- Funcionament del model de contenidors tancats.
- Transport i descàrrega de cada residu a planta o planta de transferència.
- Comunicació i registre d'incidències.
- Manual de bona praxis de recollida amb contenidors i els seus tancaments.
- Tracte cortès amb la ciutadania.

I el programa de formació continua adreçat al personal del servei, com a mínim ha de contemplar també els següents blocs de formació:

- Millora de la comunicació i registre d'incidències.
- Millora en la gestió del parc de contenidors i els seus tancaments.
- Seguiment i control de l'estat d'ompliment dels contenidors.
- Millora en la conservació del bon estat de les àrees de contenidors.
- Millora i bones pràctiques d'ús de la maquinària.

En aquest marc, el CONSORCI no admetrà que hi hagi una minva de la qualitat de la prestació deguda a la substitució de personal per qualsevol motiu, si el personal substituït no ha rebut la formació suficient prèvia al desenvolupament de la seva tasca.

Mitjançant aquest Pla de formació cal vetllar perquè els treballadors compleixin les condicions següents:

- Han de ser persones responsables, amb sentit de l'organització.
- Han de tenir domini de si mateixes per poder fer front a qualsevol situació a la via pública i realitzar les tasques regulades pel servei i per les ordenances municipals corresponents.
- Han de prestar un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç) amb l'usuari.
- Els operaris han de tenir les aptituds físiques necessàries que requereix el seu lloc de treball.
- Entendre correctament el català i el castellà.

Els CONTRACTISTES trametan els continguts de la formació al CONSORCI amb suficient antelació per a la seva revisió i esmena o validació segons convingui (el contingut de la formació no és objecte de valoració d'aquesta licitació).

Igualment, els CONTRACTISTES informaran al CONSORCI amb un mínim d'una setmana de temps, de les accions formatives (contingut, assistents previstos, horari i durada) per tal que, si ho desitgi, pugui assistir-hi per supervisar-ne els continguts.

En qualsevol cas, anualment els CONTRACTISTES presentaran al CONSORCI la memòria de formació amb la justificació de la formació realitzada durant l'any i la planificació de formació per a l'any següent, on hi figurin tots els cursos de formació, les hores de cadascun dels cursos i la relació del personal del servei assistent i de l'equip docent.



Clàusula 14.10 Imatge, personal i material

En relació a la imatge del servei, serà d'obligat compliment les següents condicions:

Uniforme:

- Tot el personal del servei ha d'anar perfectament uniformat i la roba s'haurà de condicionar al règim climàtic i a la tipologia de treball a realitzar.
- El portaran en tot moment mentre estiguin realitzant tasques dels serveis, sense altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny d'aquest uniforme i autoritzats pel CONSORCI.
- Es portarà net.
- L'uniforme de treball identifica els treballadors d'un servei públic prestat pel CONSORCI. Per aquest motiu es prohibeix taxativament la utilització de l'uniforme per tasques alienes a la prestació dels esmentats treballs, així com dur-lo fora de les hores de treball.
- L'uniforme haurà d'anar complementat amb tires reflectores d'alta visibilitat (norma EN ISO 20471/2013) per tal que el personal sigui perfectament visible a la via pública tant de dia com de nit, i en qualsevol circumstància climatològica.

Material:

- Estricta neteja de tots els materials, vehicles i equipament utilitzat en el servei.
- Absència de qualsevol indicació, símbol o logotip que no siguin els previstos pel CONSORCI tant de l'interior com de l'exterior de la cabina.

CAPÍTOL III SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE CONTENIDORS

Clàusula 15 OBJECTE I ABAST FUNCIONAL

L'objecte d'aquest àmbit funcional és el subministrament i manteniment dels contenidors necessaris per a la prestació del servei de recollida.

Clàusula 16 IMPLANTACIÓ DE CONTENIDORS I PARC ACTUAL

A l'inici del servei el CONTRACTISTA de cada lot implantarà en cada àmbit els nous contenidors:

- Es substituiran la totalitat de contenidors de resta i form. En aquest sentit, els licitadors podran preveure l'aprofitament de les parts dels contenidors i dels tancaments que considerin, tant per posar en els nous contenidors, com per a estoc per a manteniments i reposicions durant la vigència del contracte, amb l'optimització de costos que això pugui suposar.
- Es substituirà, d'acord amb les previsions de l'Annex III i les indicacions donades pel Consorci, el 50% de contenidors d'envasos i paper i cartró al lot 1 i el 70% de contenidors d'envasos i paper i cartró del lot 2.
- Per bé que en el propi annex la quantitat total és quelcom inferior als percentatges esmentats, en el pressupost s'han previst el 50% i el 70% respectivament. En aquest sentit, els diferencials quedaran per cobrir necessitats eventuais que puguin sorgir. En qualsevol cas, es certificaran els realment subministrats.



- També es substituirà la totalitat de contenidors de càrrega superior de vidre per contenidors nous, algunes unitats de les quals, habilitades amb el sistema "vacri. En el pressupost del servei hi ha la previsió (no vinculant) d'unitats de cada tipologia.

Serà responsabilitat de cada contractista la gestió de la totalitat de contenidors que ni es mantinguin en servei ni puguin ser aprofitats, d'acord amb el previst a la Clàusula 36 d'aquest plec.

A l'Annex II i III hi ha la dotació actual de contenidors (a retirar) i la previsió de noves implantacions. En l'àmbit del servei actual, la nova contenització es farà per substitució, sense que es prevegi la ampliació de la dotació. Pel que fa als àmbits de nova implantació, es preveu un reajust de la contenització de cada fracció.

Clàusula 17 CARACTERÍSTIQUES DELS CONTENIDORS

A l'Annex VI d'aquest plec es relacionen les característiques mínimes obligatòries que hauran de complir els diferents models de contenidor que hagi d'adquirir el contractista en qualsevol moment del contracte. Pel que fa a l'adquisició de contenidors es valoraran aquells aspectes que puguin millor les característiques mínimes, d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP.

Els licitadors hauran de presentar tota la documentació tècnica i plànols i/o croquis de detall de la cubeta, la tapa i/o sobretapa, el sistema de reducció de la boca d'introductió dels residus, i la resta d'elements que permeti la valoració correcta de cada un dels models dels contenidors, identificant el fabricant del mateix.

Així, els licitadors presentaran un contenidor de mostra de resta i de form (o un de sol si es tracta del mateix), amb la totalitat de característiques ofertades, per a una millor valoració. Aquest contenidor incorporarà també un model del tancament d'acord amb l'oferta presentada, d'acord amb el previst a la Clàusula 25.3.

En el supòsit que el/s contenidor/s i els tancaments siguin exactament iguals que els implantats en l'actualitat a l'àmbit del Recaiu2 (contenidors de Contenur i tancaments de Moba) i no presentin cap novetat al respecte, tampoc en relació al previst a la següent clàusula, no caldrà presentar les mostres, fent constar aquest aspecte al formulari de l'Annex IX del PCAP de la presentació del sobre B de l'oferta.

La no presentació de la mostra sense aquest motiu i que així s'hagi indicat a l'oferta, serà motiu d'exclusió de la mateixa.

Clàusula 17.1.1 Bloqueig de la tapa del contenidor de resta

Els licitadors podran presentar, en les seves ofertes, les propostes d'implantació de sistemes de bloqueig per a les tapes dels contenidors de resta i form que millorin el previst en l'Annex VI en relació a dificultar-ne l'obertura.

En cas de presentar millores, es valorarà que aquestes estiguin ja incorporades al/s contenidor/s de mostra previst anteriorment.

Les propostes de millora seran valorades d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP.

Clàusula 18 CONDICIONS DE MUNTATGE I LLIURAMENT

El CONTRACTISTA es responsabilitzarà del correcte lliurament i muntatge dels contenidors, incloent, en cada cas, tapes, sobretapes, tags d'identificació, tancaments per al control d'accés i qualsevol altre element necessari per al seu correcte funcionament, així com l'alta i assignació que correspongui per al seguiment del servei i control d'accés, d'acord amb el previst als capítols IV i V.



El muntatge i disponibilitat dels contenidors per a la seva implantació s'haurà de fer en instal·lacions pavimentades i, preferiblement, cobertes, que podran ser úniques o diverses, en funció de les fases i municipis a implantar. El CONSORCI es reserva el dret d'obligar a un rentat previ a la implantació dels contenidors si per la manca d'observança de l'esmentat en aquest paràgraf aquests presenten pols o brutícia.

No s'acceptarà el muntatge de cap part del contenidor a la via pública, ni abans ni durant la implantació, pel que en el moment de la distribució (Clàusula 34 d'aquest plec) els contenidors, els tancaments i la resta d'elements hauran d'estar correctament muntats i acoblats.

Clàusula 19 MANTENIMENT DELS CONTENIDORS

Anirà a càrrec del CONTRACTISTA el manteniment integral de tots els contenidors adscrits al servei. Així, serà responsabilitat del CONTRACTISTA mantenir el parc de contenidors a la via pública en correcte estat (inclòs l'estoc que pugui tenir disponible per a la reposició), i reparar o substituir els que siguin necessaris.

Si durant la vigència del contracte s'incrementa el nombre de contenidors instal·lats a la via pública, les noves unitats també seran objecte de manteniment i reparació per part del CONTRACTISTA.

El manteniment de la xarxa de contenidors podrà ser realitzat de forma directa pel CONTRACTISTA o subcontractant els serveis a una o diverses empreses externes que realitzin aquestes tasques.

El CONTRACTISTA haurà de prestar totes les accions de reparació, substitució, baixa i renovació, així com també de manteniment preventiu que garanteixi el correcte funcionament operatiu i manteniment de la imatge i estructura dels contenidors. El CONTRACTISTA haurà de disposar d'un sistema de registre i gestió de les actuacions de manteniment (preventiu i correctiu).

Amb caràcter informatiu (en cap cas limitant), el manteniment haurà de preveure les següents actuacions i/o elements:

- Adhesius de seguretat, serigrafies de senyalització i elements de senyalització del sistema d'identificació en correcte estat.
- Cos del contenidor: sense bonys, esquerdes o fissures, ni trencaments i sense grafitis ni elements enganxats.
- Tapes i/o sobretapes: sense esquerdes, fissures, trencaments o deformacions, obrint i tancant correctament i amb el sistema de control d'accés operatiu.
- Proteccions dels forats: senceres, sense desperfectes o trencaments i protegint correctament els cantells.
- Rodes i frens: rodament i frenat correcte, sense desgasts que en dificultin la manipulació.
- Bolons d'elevació i nanses de subjecció: Bon estat per al correcte buidat, sense fissures o esquerdes ni trencaments.
- Cargoleria i altres elements metàl·lics: Sense aparició de rovellat ni altres elements de desgast o trencament.
- Identificació i ubicació: lectura correcta del "tag" i informació i posicionament en la base de dades (software) correcta.

El manteniment o eventual reposició dels bujols o contenidors dels grans productors no serà objecte d'aquest contracte, com tampoc ho és el subministrament inicial. Això no obstant, els



CONTRACTISTES seran els responsables d'alertar en el cas de detectar bujols en mal estat per tal que el CONSORCI pugui valorar la necessitat de la seva substitució.

Clàusula 19.1 Reparació o substitució de contenidors

El CONTRACTISTA s'obliga a reparar o reposar qualsevol contenidor en servei a la via pública, amb independència del motiu que ho faci necessari (deteriorament, cop, vandalisme, inclemències meteorològiques, etc.).

Qualsevol reposició de contenidors serà responsabilitat del CONTRACTISTA i estarà inclosa en els costos de manteniment, d'acord amb el previst a l'Annex V del PCAP. La única excepció serà en el cas de contenidors cremats, amb una limitació prevista a les reposicions d'un 5% de contenidors per fracció i any.

Quan el CONTRACTISTA o el CONSORCI (directament o a través dels serveis de control de qualitat contractats) detectin l'estat deficient d'un contenidor, aquest haurà de ser reparat o reposat en els terminis previstos a la Clàusula 21.3.3 considerant la incidència com a urgent si el seu estat compromet la seguretat o el seu ús presenta dificultats o no és viable o com de prioritat alta si el seu estat no compromet la seguretat (usuaris, vianants o circulació) i pot ser usat en condicions normals.

L'incompliment d'aquests terminis serà objecte de les penalitats previstes a l'Annex XI del PCAP.

En qualsevol cas, el CONTRACTISTA disposarà d'un estoc suficient de contenidors de cada fracció (mínim del 5% de les unitats en servei a la via pública), així com d'elements de substitució/reposició per garantir que no s'hagi de retirar cap contenidor en servei sense que pugui ser reposat en el mateix moment.

CAPÍTOL IV GESTIÓ I CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA

Clàusula 20 OBJECTE I ABAST FUNCIONAL

L'objecte d'aquest àmbit funcional és disposar d'un sistema d'identificació i geoposicionament de vehicles i contenidors del contracte així com el pesatge dels residus recollits, que generi la informació necessària per a una millor gestió del servei (organització i compliment de rutes de recollida) i permeti el control sobre el compliment de les diverses condicions, el nivell de qualitat, la valoració del funcionament del propi servei en particular i, també, del model de gestió en general.

El sistema proposat pels licitadors haurà d'incloure el control sobre:

- Parc de contenidors instal·lat a la via pública segons tipologia i ubicació, incloent els bujols per a grans productors a partir de 40 litres (aprox).
- Punts de lliurament del cartró comercial en la recollida porta a porta.
- Planificació i guiatge de les diverses rutes de recollida del servei
- Rutes de recollida realitzades, mitjançant la comunicació en temps real de la posició dels diferents vehicles del servei, com amb el registre històric de les rutes realitzades.
- Registre històric de buidat de contenidors i de recollida de cartró comercial, així com d'operacions de neteja (manual i automàtica) i manteniment dels mateixos.
- Pesatge dels residus recollits i assignació d'aquests pesos per contenidor i fracció i per àmbit geogràfic, com a mínim, d'acord amb el previst a la Clàusula 21.1.



- Gestió d'incidències entre el CONTRACTISTA i el seu personal del servei.

Tot el sistema de control i gestió previst en aquest capítol (informació, prestacions, operativitat, etc) haurà d'estar implantat i operatiu en el termini màxim d'un mes des de la implantació en cada àmbit de servei.

Clàusula 21 EQUIPAMENT I PRESTACIONS GENERALS DEL SISTEMA DE CONTROL

Els vehicles del servei s'hauran d'equipar per tal que puguin respondre als següents requeriments tècnics:

	GPS	Gestió rutes i incidències	Identificació contenidors	Pesatge
Recol·lectors nous adscrits al servei	SI	SI	SI	SI xassís
Recol·lectors procedents recollida resta i form	SI	SI	SI	SI xassís
Recol·lectors (posterior) procedents recollida selectiva	SI	SI	SI	SI elevador
Recol·lectors càrrega superior (procedent recollida selectiva o en règim de lloguer)	SI	SI	SI	--
Recol·lectors reserva (en règim de lloguer)	SI	Opcional	SI	Opcional xassís o elevador
Recol·lectors a l'inici del servei (en règim de lloguer)	SI	SI	SI	Opcional xassís o elevador
Rentacontenidors automàtic (en règim de lloguer)	SI	Opcional	SI	--
Vehicle contingències (en règim de lloguer)	SI	Opcional	SI	--

- GPS: es refereix a un sistema de registre de la posició GPS i GPRS per assegurar el correcte seguiment de les rutes i freqüències establertes. La transmissió de les posicions s'efectuarà en temps real mitjançant equips de posicionament geogràfic GPS o similar per la detecció de la ubicació, els temps i les operacions de recollida. Els sensors hauran d'estar instal·lats en els òrgans de funcionament que caracteritza l'equip, de manera que no puguin ser manipulats.
- Gestió rutes i incidències: els vehicles duren equips embarcats per a l'automatització i gestió de rutes, introducció i gestió d'incidències (en l'àmbit operariis-contractista), possibilitat de navegació de la ruta en temps real, etc.
- Identificació de contenidors: es refereix a un sistema de lectura automàtica de "tags" o similars incorporat al vehicle, en el sistema de subjecció i volteig, que permet, complementari a la posició del vehicle, identificar l'element de contenització efectivament recollit. El sistema ha de permetre la identificació inequívoca del contenidors buidat (qualsevol contenidor o bujol del servei) respecte als diferents contenidors que poden compondre el punt de recollida. Per al vehicle de contingència, aquesta identificació podrà fer-se mitjançant dispositius mòbils, igual que per a les tasques de manteniment de contenidors. Complementàriament, el CONTRACTISTA haurà de disposar dels elements necessaris per a la lectura dels tags de façana per a la recollida del cartró comercial porta a porta.
- Pesatge: Sistema de pesatge que ha de permetre la distribució dels pesos de residus recollits a cada àmbit geogràfic. Per als vehicles de nova adquisició adscrits al servei, el sistema de pesatge haurà d'anar muntat al xassís. Els vehicles procedents dels serveis actuals tenen el



pesatge que s'indica a la taula anterior. Addicionalment, es valorarà que el sistema de pesatge, permeti disposar del pes recollit per contenidor i/o bujol.

Els equips electrònics d'identificació i de pesatge s'han d'adaptar a les condicions de temperatura, vibracions, xocs, presència de líquids, etc. que es donen en el moment de la recollida.

El sistema electrònic d'identificació en els contenidors i el sistema de pesatge de contenidors i identificació dels vehicles de recollida es farà extensiu també a les possibles modificacions dels serveis que es puguin produir al llarg del contracte pel que fa a ampliacions de l'àmbit geogràfic.

Complementàriament, s'haurà de disposar d'un sistema per al registre i control de la participació en la recollida porta a porta de cartró comercial, mitjançant element identificatiu a façana o similar, amb els corresponents dispositius mòbils per al a seva lectura (terminal de ma o canallera).

Els contractistes de cada lot facilitaran tres dispositius mòbils adients per a poder realitzar tasques d'identificació dels contenidors del servei per part dels tècnics del CONSORCI o de les possibles empreses que aquest pugui subcontractar sense cost addicional als previstos en el pressupost del servei.

Tots els vehicles aniran equipats amb CAN BUS per tal de controlar el correcte funcionament dels vehicles i millorar-ne la seguretat. Així mateix caldrà establir els mecanismes per a garantir una conducció eficient.

Clàusula 21.1 Pesatge dels residus recollits

Forma part de l'objecte d'aquest servei i serà responsabilitat del contractista poder disposar de les quantitats (en pes) dels residus recollits per fracció i municipi. Addicionalment, es valorarà que el sistema implantat pels contractistes permeti disposar del pes buidat per contenidor i recollida, sigui de totes les recollides o d'una part d'elles suficientment significativa (considerant que no tots els vehicles del servei puguin generar aquesta informació).

D'acord amb l'apartat anterior, durant l'inici del servei i un cop implantat, coexistiran diferents sistemes de pesatge:

- Vehicles adscrits procedents del servei de recollida de resta i form: Disposa de sistema de pesatge en xassís.
- Vehicles adscrits procedent del servei de selectiva i de càrrega posterior: Disposen de sistema de pesatge en elevator.

Serà responsabilitat dels CONTRACTISTES mantenir tots els sistemes de pesatge certificats i homologats per garantir la validesa de la informació generada (tant de vehicles nous, procedents dels contractes actuals o a aportar per a l'inici del servei, si escau).

Amb una periodicitat mínima bimensual, els CONTRACTISTES realitzaran pesades entre municipis en bàscules homologades per comprovar el correcte funcionament dels pesatges dels vehicles. Aquestes bàscules podran ser les del Parc Ambiental de Bufalvent.

Clàusula 21.1.1 Recollida de resta i form:

Considerant que a l'inici del contracte, és possible que no es disposi de flota amb pesatge al xassís suficient per poder pesar totes les rutes, els contractistes hauran d'organitzar el servei perquè com a mínim, 1 de cada 2 rutes per dia, fracció i franja horària (per ex. ruta de form de dijous matí), es realitzi amb un vehicle amb pesatge al xassís.

Un cop es disposi dels nous vehicles adscrits al servei, totes les rutes s'hauran de fer amb pesatge al xassís, excepte que per incidències sobrevingudes no es disposi de flota suficient. En aquests



casos, d'acord amb el paràgraf anterior, no podrà haver-hi més d'una ruta per dia, fracció i franja horària seguida sense el corresponent pesatge en xassís.

En qualsevol cas, l'absència de pesatge en les rutes serà objecte de valoració en el control de compliment i qualitat del servei previst a l'Annex XIII d'aquest plec.

Clàusula 21.1.2 Recollida de paper, vidre i envàs amb càrrega posterior:

La recollida de paper, vidre i envàs amb càrrega posterior es realitzarà o bé en pesatge amb xassís, o bé en elevador, segons conveniència i disponibilitat en cada moment.

Un cop es disposi de tot la flota de vehicles adscrita al servei, es vetllarà perquè amb una freqüència mínima mensual, cada ruta per dia, fracció i franja horària tingui un pesatge en xassís, com a mínim.

Igualment, en el cas d'incidències amb els vehicles serà d'aplicació el previst en l'apartat anterior (no més d'una ruta per dia, fracció i franja horària sense pesatge).

Clàusula 21.1.3 Vidre superior:

Els vehicles de recollida de càrrega superior no hauran d'anar equipats amb pesatge i la distribució de pesos es farà pel nivell d'emplenat dels contenidors. En aquest sentit, el sistema de control del servei haurà de permetre assignar a cada contenidor un nivell d'emplenat (mínim en fraccions d'1/4 de capacitat), repartint cada descàrrega proporcionalment al volum recollit en cada contenidor.

Clàusula 21.2 Parc de contenidors i registre d'activitats

El CONSORCI haurà de poder disposar del registre de les diferents activitats del servei:

- Inventari actualitzat en tot moment del parc de contenidors i bujols: ubicació georeferenciada, fracció i volum.
- Inventari actualitzat en tot moment dels tags de façana identificadors dels grans productors amb servei de recollida porta a porta de cartró.
- Registre de buidats per contenidor o bujol i de recollida de cartró per tag de façana.
- Registre d'activitats de manteniment per contenidor
- Registre de neteges per contenidor, diferenciant per tipus de neteja.
- Dades per municipis: kg totals per fracció i nº de buidats per contenidor .

A aquest efecte, el CONTRACTISTA subministrarà, sense cap contraprestació econòmica específica per aquest concepte, els tags necessaris per a la identificació de tots els contenidors i també dels bujols lliurats als Grans Productors (així com per als tags de façana). La totalitat dels bujols per als Grans Productors de resta, form i paper i cartró seran subministrats pel CONSORCI, que també serà el responsable de col·locar-hi els tags subministrats pel CONTRACTISTA.

El CONSORCI lliurarà al CONTRACTISTA la informació necessària per a la correcta alta en el sistema de tots els tags utilitzats.

Clàusula 21.2.1 Codificació dels contenidors

És voluntat del CONSORCI poder disposar d'un criteri unificat en la gestió dels parcs de contenidors implantats als diferents àmbits geogràfics pels diversos contractistes dels serveis de recollida.

En aquest sentit, el CONTRACTISTA haurà d'utilitzar la codificació d'ubicacions de l'Annex XVI d'aquest plec, tant pel que fa a la gestió del parc de contenidors previst en aquest capítol, com també pel que fa a la gestió dels tancaments dels contenidors previstos en el capítol següent.



La codificació dels Grans productors es farà de manera similar a les àrees de contenidors, considerant cada gran productor com a tal i assignant-li els diferents elements de recollida (bujols o tag de façana).

Clàusula 21.3 Gestió d'incidències

En relació a la gestió d'incidències es diferencia la gestió entre el CONSORCI i els CONTRACTISTES i la gestió en l'àmbit de cada CONTRACTISTA.

Clàusula 21.3.1 Gestió d'incidències per part dels CONTRACTISTES

Els CONTRACTISTES hauran de disposar d'un sistema de gestió d'incidències a nivell intern que permeti:

- La comunicació per part dels treballadors de les incidències detectades durant el servei, tals com contenidors malmesos, tancaments que no funcionen, desbordaments, abandonaments, etc. Aquesta comunicació haurà de poder incloure fotografies, així com una descripció suficient i la identificació inequívoca de la ubicació de la mateixa.
- La comunicació per part del CONTRACTISTA al personal de servei de les "ordres de treball" per a resoldre les incidències del servei, hagin estat comunicades pel propi personal o pel CONSORCI.
- El sistema de gestió d'incidències haurà de permetre portar un control de les incidències informades i del seu estat (informada, resolta, pendent, etc), així com dels terminis de resolució.

El CONSORCI haurà de tenir accés al sistema de gestió d'incidències per poder verificar que els treballadors estan complint amb l'obligació de reportar les incidències que detecten i que aquestes, es resolen i/o es notifiquen al Consorci segons correspongui.

Els CONTRACTISTES presentaran breument els sistemes de gestió en la seva oferta, que seran objecte de valoració d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP.

Clàusula 21.3.2 Gestió d'incidències entre CONTRACTISTES i CONSORCI

El Consorci disposa d'un software de programari lliure anomenat "**Mantis**" que ha adaptat per a portar el registre i seguiment de les incidències que es donen en els serveis de recollida. Aquesta eina serà d'ús obligatori per part dels CONTRACTISTES.

La informació d'una incidència contindrà tota la informació necessària per a la seva identificació i resolució, així com la seva tipificació a efectes de terminis de resolució, si escau.

La introducció d'una incidència, així com qualsevol canvi en el seu estat, generarà un mail d'avís a les adreces indicades per cada CONTRACTISTA, que inclourà a més l'enllaç per accedir directament a la incidència.

Igualment cada CONTRACTISTA podrà accedir al software per poder controlar a nivell general l'estat de les incidències i gestionar les que correspongui, incorporant informació addicional, com, sobretot, canviant l'estat quan correspongui a resolta o altre estat que procedeixi.

Serà responsabilitat del CONTRACTISTA traslladar les incidències rebudes a través d'aquest sistema al seu personal, a través del seu propi software o eines de què disposi per tal que aquesta pugui resoldre's en temps i forma. Igualment serà responsabilitat del CONTRACTISTA indicar la resolució de cada incidència a través del MANTIS el més ajustat possible al termini real de resolució per a control de compliment. La resolució de les incidències dins o fora dels terminis establerts (ja sigui



per resolució tardana, ja sigui per haver informat a través del Mantis amb demora) serà objecte de valoració en el control de qualitat previst a l'Annex XIII d'aquest plec.

Clàusula 21.3.3 Tipificació i termini de resolució d'incidències.

Les incidències d'aquest servei es tipificaran i resoldran d'acord amb els següents criteris i classificacions:

- **Urgents:** Incidències que requereixen d'una resolució immediata. Els terminis per a la seva resolució seran els següents:
 - Per a les deficiències informades fins a les 14:00 hores, resolució abans de les 24:00 hores del mateix dia.
 - Per a les incidències informades entre les 14:00 i les 22:00, resolució abans de les 12:00 del dia següent.
 - En el cas de diumenges o festius, s'afegiran 12 hores als terminis per resoldre les incidències.
- Tindran la consideració d'urgents qualsevol incidència que comprometi:
 - El normal ús del servei per part dels usuaris (per exemple tancaments que no obren)
 - L'afectació a la circulació de persones o vehicles per la via pública (contenidors desplaçats, desbordaments, etc)
 - Mala imatge del servei .
- **Prioritat alta:** Incidències que és necessari resoldre en breu. Els terminis per a la resolució seran de 48 hores des de la seva notificació, afegint 24 hores més quan el termini inclogui un diumenge o festiu.
- **Programada:** Incidències a resoldre en una data i hora concreta, normalment associades a moviments, incorporació o retirada de contenidors, i notificades al CONTRACTISTA amb un mínim de 48 hores d'antelació. La incidència s'haurà de resoldre dins de la franja horària indicada.
- **Informada:** Incidències que es podran resoldre durant la mateixa execució de la ruta de recollida que s'indiqui i que, per tant, no requerirà desplaçar cap equip de manera expressa. En el supòsit que la incidència no sigui resolta per l'equip de recollida, el CONTRACTISTA haurà d'utilitzar els equips necessaris per a la seva resolució durant el mateix dia de la programació, sense perjudici que sigui objecte de penalització.

Clàusula 22 **CARACTERÍSTIQUES DEL PROGRAMARI**

Els licitadors posaran a disposició del servei el software necessari per a l'explotació de tota la informació i la gestió del servei. El software haurà de preveure les següents característiques:

- El software funcionarà en entorn web de manera que per a accedir-hi i treballar-hi sigui suficient un equip informàtic amb navegador i connexió a xarxa.
- El software de gestió haurà de disposar d'un portal de visualització de dades específic per a la gestió del servei, on es centralitzi la informació i es puguin visualitzar i obtenir informes predeterminats per part dels tècnics del CONSORCI.
- Pel que fa a l'emmagatzematge de la informació, aquest s'haurà de fer en el "cloud" del proveïdor o mitjançant solucions tipus "Software as service", però no s'acceptaran solucions



que incloguin l'emmagatzematge en servidors propis o responsabilitat del CONSORCI. En aquest sentit caldrà especificar els sistemes utilitzats i acreditar les garanties de cobertura, disponibilitat i còpies de seguretat.

- El sistema de visualització web ha de permetre la generació d'informes personalitzats segons les dades requerides pels tècnics del CONSORCI, que podran ser generats en temps real i de forma automàtica en funció de les dades registrades pels dispositius, que siguin visibles en pantalla i que tinguin la possibilitat de ser impresos o exportats a fulls de càlcul. La realització d'informes personalitzats no previstos en la plataforma no podrà ser objecte de contraprestació econòmica del CONSORCI a l'empresa CONTRACTISTA.
- Igualment es valorarà que la planimetria es pugui exportar a formats Autocad i .pdf (o equivalent) per facilitar els treballs de seguiment, sigui pel propi personal del CONSORCI o per altre extern contractat a tal efecte.

Clàusula 22.1 Visualització i gestió de les dades

El portal de visualització del software de gestió haurà tenir habilitades les següents funcionalitats:

- Mapa basat en el Sistema d'informació geogràfica (GIS) amb la possibilitat de visualitzar les rutes previstes del servei, les rutes efectivament prestades, les parades i les incidències i la ubicació de tot el parc de contenidors.
- Seguiment de les rutes dels vehicles i recollides efectuades en mode seqüencial, amb elecció de la freqüència de visualització.
- Registre d'actuacions en els contenidors.
- Registres d'entrada i sortida a planta de tractament i residus aportats per part de tots els vehicles. El registre indicarà l'hora d'entrada i sortida de la planta, la càrrega aportada i la matrícula del vehicle.
- Visualització del Registre d'Incidències aportades pel personal del servei de recollida en relació al contingut de la Clàusula 21.3.1.
- Generador d'informes personalitzats (activitat històrica dels vehicles, recollida de contenidors, pesades, incidències, temps de ruta per municipi, etc.). El software haurà de permetre la generació d'informes i enviament automàtic i periòdic mitjançant correu electrònic dels mateixos.
- Altres que es puguin decidir conjuntament durant la fase d'implementació.

El CONSORCI haurà de disposar d'un mínim de dos perfils d'usuari o "gestor" per poder accedir al software de gestió de cada CONTRACTISTA. Aquests perfils hauran de tenir operatives totes les opcions i funcionalitats i accés a tota la informació de la què el software disposi, així com de qualsevol novetat en aquest sentit que el CONTRACTISTA implantí durant la vigència del present contracte. En qualsevol cas, les funcionalitats en quan a l'explotació de tota la informació generada pel sistema haurà de ser, com a mínim, la mateixa de la que disposi el CONTRACTISTA en cada moment.

Les dades han de ser consultables a través d'una connexió segura a un Centre de Dades (Data Center) d'alta disponibilitat. Les sales d'ubicació dels servidors han de complir la Normativa TIA 942 de Seguretat i Fiabilitat de sales IT de missió crítica d'Alta Disponibilitat amb un Tier3 (Nivell 3) o superior.

Clàusula 22.1.1 Bolcat de dades a la plataforma d'integració

Està previst que el CONSORCI disposi d'una plataforma d'integració d'informació tant dels dos lots objecte d'aquest servei com d'altres serveis prestats pel CONSORCI. En aquest sentit, el licitadors



hauran de preveure els procediments necessaris per integrar en aquesta plataforma la informació generada pel sistema de gestió i control del servei diàriament.

El CONSORCI coordinarà la relació entre els contractistes d'ambdós lots i el contractista de la plataforma d'integració per concretar l'abast de la informació a integrar i els procediments necessaris, que es preveu que sigui, com a mínim, la següent:

- Parc de contenidors: fracció, tipus contenidor, capacitat, ubicació georeferenciada, municipi assignat, i històric de recollides (dia i hora). En aquest apartat s'inclouen també els bujols per a grans productors, incloent també la informació generada per tags de façana per a la recollida de cartró comercial a granel.
- Tancaments en contenidors: contenidor al que està assignat i ubicació georeferenciada (vinculada al contenidor), núm de tancament, accessos registrats (usuari, data i hora).
- Tancaments d'àrees de contenidors (i de deixalleries): ubicació georeferenciada, núm de tancament, accessos registrats (usuari, data i hora).
- Usuaris del servei: adreça, persona de contacte, tipus d'usuari, elements identificatius assignats i tipus (targeta / smartphone), registre d'accés a contenidors i permisos d'obertura..

La integració de dades a la plataforma no podrà suposar en cap cas costos addicionals ni a efectes de programació ni de transmissió periòdica diferents als previstos en el pressupost del servei.

Ha de ser possible l'intercanvi d'informació entre aplicacions de diversos proveïdors mitjançant tecnologia Web Services d'Arquitectura Orientada a Serveis (SOA) amb una API ben definida i documentada. Les dades poden ser en format XML i/o JSON.

Als efectes que els licitadors, si ho consideren convenient, puguin conèixer el plantejament general, els requisits tècnics i l'estat de la licitació per a la contractació del servei de la plataforma d'integració, a continuació s'indica l'enllaç de la mateixa (codi expedient núm 1403-0463/2024):

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/810494?categoria=0>

Clàusula 22.2 Requisits funcionals del programari

El CONSORCI haurà de poder consultar a través dels softwares proposats pels CONTRACTISTES, com a mínim, la següent informació:

- Rutes realitzades que inclou: número de referència de la ruta, ubicacions GPS del vehicle (ruta realitzada), temps de buidat de cada un dels contenidors, temps de ruta, identificació de contenidors, contenidors planificats i no realitzats, contenidors no planificats i realitzats, contenidors planificats i realitzats, etc. D'acord amb el previst a la Clàusula 21.1, es valorarà que es pugui disposar del pes recollit per contenidor.
- Controls de pas de les plantes de tractament o valorització de les fraccions recollides.
- Control de flotes, en temps real i històric.
- Dades per municipis: kg per municipi (com a mínim) i nº de buidats per contenidor i fracció.
- Seguiment de les aturades per equips de recollida.
- Gestió del parc de contenidors, incloent: ubicacions amb sistema de coordenades de cada un d'ells, transponders associats, etc.
- Planificació de rutes: contenidors a buidar en cada una de les rutes planificades.
- Incidències detectades durant el servei de recollida.



- Registre d'activitat dels contenidors: manteniment i neteja.
- El software haurà de permetre assignar, per a cada ruta i de manera automàtica, el temps destinat a la recollida en cada municipi, comptabilitzat com el temps transcorregut entre la recollida del primer i darrer element (sigui contenidor, bujol o tag de façana).
- Informe de comparativa entre la ruta planificada i la realment executada, amb indicació de les desviacions detectades.

Mensualment el CONTRACTISTA haurà d'enviar al CONSORCI les quantitats recollides per fracció i per municipi tal i com queda descrit en l'Annex XII d'aquest plec.

El CONSORCI, a més a més, podrà demanar al CONTRACTISTA aquells informes que consideri necessari en relació a les dades objecte de control relacionades en aquest apartat.

El CONTRACTISTA realitzarà la revisió periòdica i el manteniment d'aquests sistemes de control de la recollida, per tal de garantir-ne que sempre funcionin correctament.

El CONTRACTISTA està obligat a fer-se càrrec de tots els costos de manteniment del sistema, llicències i transmissió de dades, així com de la resolució d'avaries en menys de 24 h per garantir el funcionament i la disponibilitat d'aquesta informació. Aquests costos hauran d'incloure els permisos i llicències necessaris per habilitar l'accés al sistema pel CONSORCI.

Clàusula 22.3 Perfil de proves

Els licitadors hauran de disposar d'un perfil de proves per a la comprovació de totes les funcionalitats ofertades. Aquest perfil disposarà del volum de dades suficient per poder valorar l'operativa.

En les ofertes, els licitadors indicaran els menús i/o rutes de les diferents funcionalitats, per tal de poder comprovar, en el perfil de proves de l'aplicació, l'operativa, usabilitat, etc, amb els següents objectius:

- Valorar el compliment dels requisits mínims previstos en aquest plec.
- Valorar la idoneïtat del seu funcionament d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP.

Aquelles funcions de les que no es pugui comprovar el seu funcionament en el perfil de proves aportat es consideraran com a no disponibles. Si aquests funcionalitats no disponibles corresponen a aquelles obligatòries previstes en aquest plec, l'oferta serà automàticament exclosa per no garantir el compliment del plec. En altres casos, no seran objecte de valoració. Tampoc seran objecte de valoració qualsevol funcionalitat disponible que no hagi estat relacionada a l'oferta.

En el cas que el Consorci tingui dubte en relació al compliment de les obligacions previstes al PPT, podrà convocar al licitador que correspongui a les reunions necessàries, si convé presencials, per al seu aclariment.

Clàusula 22.4 Propietat de les dades i gestió per a la integració

En relació a la propietat de les dades i la seva gestió, es procedirà d'acord amb el previst a la Clàusula 28.5 d'aquest plec.



CAPÍTOL V CONTROL D'ACCÉS ALS CONTENIDORS I IDENTIFICACIÓ D'USUARIS

Clàusula 23 OBJECTE I ABAST FUNCIONAL

L'objecte d'aquest àmbit funcional és disposar d'un sistema de control d'accés als contenidors de recollida de resta i form i la identificació d'usuaris, així com el seu posterior manteniment durant tota la vigència del contracte.

Amb caràcter general, aquest àmbit del servei inclourà:

- Subministrament, muntatge i manteniment integral de dispositius d'obertura i tancament per als contenidors de resta i form d'ús domèstic que permetin la identificació dels usuaris.
- Subministrament i reposició d'elements d'identificació
- Dispositiu per al control d'accés i la identificació d'usuaris a àrees de contenidors i deixalleries (porta) compatibles amb els dispositius instal·lats als contenidors.
- Subministrament i manteniment de tot el software i hardware necessari per a l'explotació del sistema, tant en relació a la gestió d'usuaris i personalització de les característiques, com en la gestió de tota la informació relacionada.

Així, serà responsabilitat de cada CONTRACTISTA el manteniment operatiu de tot el sistema de control d'accés i identificació d'usuari durant tota la vigència del contracte, garantint el bon funcionament del mateix, així com la disponibilitat i explotabilitat de tota la informació generada pel sistema, en les condicions que es detallen en aquest capítol.

Considerant els avantatges que ofereix la possibilitat de gestionar de manera integrada la informació relativa al control del servei amb la relativa al control d'accés i identificació d'usuaris, es valorarà que els CONTRACTISTES aportin les solucions per possibilitar que el CONSORCI pugui accedir, consultar i gestionar tota aquesta informació des d'un mateix "software".

Els licitadors presentaran la memòria prevista a l'annex IX del PCAP amb tota la informació relativa a aquest àmbit funcional del servei.

Tot el sistema de control d'accés i identificació d'usuaris previst en aquest capítol (informació, prestacions, operativitat, etc) haurà d'estar plenament implantat i operatiu en el termini màxim d'un mes des de la implantació en cada àmbit de servei.

El CONSORCI podrà tenir interlocució directa amb el proveïdor tecnològic a efectes de definició de procediments, aclariments, dubtes, resolució d'incidències. En aquest sentit, a petició del CONSORCI, o a proposta del propi CONTRACTISTA, es podrà fer participar al proveïdor tecnològic de les reunions de seguiment del servei previstes a la Clàusula 14.7.

Clàusula 24 INCORPORACIÓ DEL PROJECTE ACTUAL

La incorporació al servei objecte de contractació del projecte actual que té ja implantat el CONSORCI s'haurà de fer amb el mínim impacte respecte als usuaris. En aquest sentit, els canvis a la via pública s'hauran de fer en els mateixes condicions que les previstes al CAPÍTOL VIII.

En relació al software, a la gestió de la informació, a la configuració dels permisos d'obertura, etc, el canvi s'haurà de fer en els mateixos terminis que els canvis a la via pública, sense que siguin acceptables demores en aquest sentit. En cas d'incidències, serà d'aplicació el previst a l'Annex XI del PCAP.



Clàusula 24.1 Contenedors, tancaments i elements d'identificació (targetes)

En relació als municipis ja implantats, s'ha previst el següent:

- Es procedirà a la renovació de la totalitat de contenidors i tancaments de resta i form a cada àmbit.
- No es renovaran les targetes identificatives, pel que els licitadors hauran de preveure, i garantir, que tots els tancaments a implantar (tant de contenidors, com d'àrees i a deixalleries) siguin compatibles amb el sistema de targetes identificatives actual (sistema compatible amb estàndards de targetes ISO15683 i ISO14443 -Mifare, Mifare Desfire, Mifare Ultra light, Mifare Plus).
- Tots els contenidors i tancaments retirats quedaran a disposició del contractista, que serà l'únic responsable de la seva gestió posterior.

Els contenidors i tancaments en servei són (veure fotografies a l'Annex XVII d'aquest plec):

- Contenedor per a resta de Contenur de 1.000 litres.
- Contenedors per a fracció orgànica de Contenur de 700 litres.
- El proveïdor dels tancaments així com del software per a la seva gestió és MOBA (software MAWIS).

D'acord amb les ofertes presentades pels diferents licitadors, aquests podran preveure l'aprofitament de tots o part dels materials retirats per a manteniments, reposicions, etc, minorant la previsió de costos, si escau, tant de contenidors com dels tancaments en àrees o deixalleries.

En qualsevol cas, serà d'aplicació el previst a la Clàusula 36.

Clàusula 24.2 Dades per al control d'accés i la identificació d'usuaris

Els licitadors presentaran en les seves ofertes els protocols necessaris per a la incorporació de dades procedents del software actual en el software proposat. En aquest sentit, tota la informació del servei actual és propietat del Consorci, pel que aquest en podrà disposar en els formats necessaris.

El licitadors indicaran els procediments previstos així con els formats i configuracions previstos i/o acceptables per al traspàs de dades. En el supòsit que aquest traspàs d'informació pugui representar algun cost associat, aquest serà suportat directament per cadascun dels contractistes a qui correspongui, sense que pugui generar cap contraprestació addicional.

La informació que caldrà carregar serà, com a mínim, la següent:

- Usuaris:
 - Nom i cognoms
 - Adreça
 - Referència cadastral
 - Dades de contacte, si escau: telèfon i adreça electrònica
 - Tipologia: permís de bolquers, lloguer, solar, autocompostatge, ...
 - Observacions



- Elements d'identificació: codis dels diferents elements associats a l'usuari, siguin targetes o dispositius mòbils.
- Permisos: Franja/ges horària/es amb permís d'obertura dels contenidors de resta
- Contenidors assignats: D'acord amb el previst a la Clàusula 26.2, per defecte els usuaris tenen assignats tots els contenidors del seu municipi.
- Accessos: històric d'accessos als contenidors, mínim des de 01/01/23.

Els contractistes faran constar en les seves ofertes el pla de bolcat de dades per garantir el compliment del previst en aquesta clàusula.

Clàusula 25 SUBMINISTRAMENT DE TANCAMENTS

Es preveu el subministrament dels tancaments previstos als pressupostos de cada lot, distribuïts per municipi i fracció d'acord amb l'Annex II.

Aquestes unitats hauran d'incloure cadascuna d'elles:

- El dispositiu per a la identificació de l'usuari
- El dispositiu d'obertura i tancament per a instal·lació en tapa o sobretapa dels contenidors ofertats pel licitador, d'acord a les característiques del capítol III.
- Un dispositiu per a l'emmagatzematge dels registres de lectura i obertura, amb una capacitat mínima suficient per garantir que no es perdin registres, d'acord amb el sistema de comunicació i transmissió incorporat i descrit a la Clàusula 28.
- La bateria o pila/es necessàries per accionar l'obertura i tancament i per registrar i transferir les dades.
- Els tancaments hauran de disposar d'un llum tipus led així com de la possibilitat d'emetre sons, que facilitin la detecció per part de l'usuari de la correcta identificació i/o de si s'ha desbloquejat o no l'obertura del mateix.

Clàusula 25.1 Muntatge i instal·lació de tancaments

Serà responsabilitat del CONTRACTISTA el muntatge dels tancaments en els contenidors per a la seva total i correcta operativitat.

En aquest sentit, els licitadors especificaran el procediment per executar aquestes tasques en l'àmbit de la implantació del servei i distribució de nous contenidors previst al capítol VII, especificant els encarregats del muntatge (CONTRACTISTA, subministradors dels tancaments o dels contenidors).

En cap cas el muntatge dels tancaments pot suposar cap afectació a les característiques, prestacions i resistències del contenidor.

Pel que fa a logística, disponibilitat d'espais, etc, serà d'aplicació el previst a la Clàusula 34.

Clàusula 25.2 Característiques del tancament

Els tancaments instal·lats hauran de ser robusts i amb una protecció mínima davant agents externs IP-67 per garantir una resistència suficient a la pols, a les temperatures extremes, a la humitat generada pels residus i al rentat manual i automàtic dels contenidors.

El sistema tancament/tapa o sobretapa haurà d'oferir garanties suficients per evitar incidències en



relació a l'obertura, sigui per problemes de lectura o identificació, o bé per operativa del propi dispositiu. Igualment haurà de garantir que no genera problemes ni en l'aportació de residus per part dels usuaris, ni en el buidat dels mateixos, especialment pel que fa a que residus i/o lixiviats interfereixin amb les parts mecàniques i/o electròniques.

En tot cas, es valorarà que el sistema permeti conèixer aquestes incidències i els seus motius (tancament no obert, targeta no reconeguda, tancament no tancat, bateria baixa, etc).

En aquest sentit també es valorarà que el sistema tancament i tapa/sobretapa incorpori elements per minimitzar que les tapes o sobretapes quedin obertes. Es valorarà també la possibilitat d'enregistrar les incidències en relació a la no obertura i els motius d'aquesta.

La idoneïtat de la configuració en relació a aquestes aspectes serà objecte de valoració d'acord amb l'Annex VI del PCAP.

Els licitadors hauran d'aportar informació de detall sobre el funcionament del tancament i de les bateries:

- Funcionament del dispositiu d'identificació
- Temps de resposta i d'obertura de la balda
- Operativa i temps per al tancament de la balda
- Condicions de robustesa i resistència davant condicions externes
- Condicions per a la prevenció de tapes i tancaments oberts
- Funcionament dels senyals lluminós i acústic en la diferent casuística: identificació, obertura, sense permís, etc.

Clàusula 25.3 Mostra i proves per a la valoració

Els licitadors indicaran en les seves ofertes el model de tancament així com la tapa i/o sobretapa on anirà muntat el tancament.

Els licitadors presentaran una mostra del tancament ofertat muntat en una estructura de tapa i sobretapa per poder visualitzar la forma de funcionar. Tant el tancament com la tapa haurà de ser igual al model ofertat per tal de poder comprovar la seva operativa en relació al previst en la clàusula anterior (funcionament mecànic de l'obertura i possible interacció amb els residus en el lliurament i en el buidat).

En el cas que qualsevol element del tancament vagi al cos del contenidor, s'haurà de presentar el mateix per a una valoració completa. Aquest contenidor podrà ser el mateix de mostra que el previst a la Clàusula 17, sent d'aplicació també el supòsit en el cas d'ofertar el mateix tancament que l'actual.

Igual que per al previst a la Clàusula 22.3, el Consorci podrà requerir la presència dels licitadors a les instal·lacions del CONSORCI, acompanyats del suport tècnic que considerin, per tal de poder comprovar el funcionament del tancament, sobretot en relació al protocol d'identificació, funcionament de led i sons, o equivalent, desbloqueig, obertura i tancament.

Es valorarà la idoneïtat del tancament respecte al previst en aquesta clàusula i d'acord amb el contingut de l'Annex VI del PCAP.



Clàusula 26 FUNCIONALITATS EN RELACIÓ ALS USUARIS

Clàusula 26.1 Elements d'identificació

Els licitadors proposaran el/s sistemes d'identificació disponibles per als usuaris, tenint en compte les següents condicions:

- Haurà de preveure, la identificació mitjançant targeta, amb les següents característiques:
 - El sistema d'identificació haurà de ser compatible amb els estàndards de les targetes actuals ISO15683 i ISO14443: Mifare, Mifare Desfire, Mifare Ultra light, Mifare Plus.
 - Targetes plàstiques resistents amb un format tipus ID-1 de la norma ISO 7810 i amb cantells arrodonits.
 - Incorporaran la imatge de la campanya i altres logos o informació, d'acord amb els formats decidits pel CONSORCI. Aquesta imatge podrà ser a color en ambdós cares de la targeta.
 - Incorporació, a petició del CONSORCI, de la impressió d'un número d'identificació i/o d'un codi QR o similar a la targeta.
 - Els licitadors detallaran en la seva oferta les característiques tècniques de les targetes.
- Complementàriament, el sistema també haurà de permetre la identificació mitjançant dispositius mòbils (smartphones) d'acord amb els següents criteris:
 - El Consorci disposarà d'un contracte amb un operador tecnològic per a disposar d'una plataforma d'integració (veure Clàusula 22.1.1). Aquest operador oferirà als usuaris del servei una app per a smartphones que permetrà l'obertura de contenidors mitjançant tecnologia Bluetooth. En aquest sentit, tant el sistema de control dels tancaments, com el sistema de control i la pròpia App de l'operador tecnològic de la plataforma, hauran de disposar de direccions de consulta (API endpoint o similar) i els protocols per incorporar les dades dels dispositius donats d'alta per a l'obertura dels contenidors i per a l'intercanvi d'informació a tal efecte.
 - El previst per als tancaments de contenidors serà també d'aplicació per als tancaments de les àrees.
 - Els licitadors explicitaran en la seva oferta les condicions de funcionament tant en relació als tancaments com a condicionants respecte a l'app mòbil.
 - En el cas que no fos possible l'obertura amb Bluetooth per circumstàncies imputables al contractista serà d'aplicació el previst a l'Annex XI del PCAP.
- Per al control i gestió del servei, els CONTRACTISTES dotaran al CONSORCI dels elements necessaris per la obertura de qualsevol tancament (mínim de 3 elements per CONTRACTISTA) així com per forçar la comunicació bidireccional (1 element per CONTRACTISTA).

Clàusula 26.2 Gestió de la limitació d'accés als contenidors

El sistema haurà de permetre, no només la identificació i registre dels usuaris que accedeixen als contenidors, sinó també la possibilitat de limitar aquest accés, d'acord amb els criteris d'aquesta clàusula.

Clàusula 26.2.1 Condicions mínimes de la limitació

El sistema haurà de permetre, imprescindiblement, aplicar als usuaris les següents limitacions:



- L'accés als contenidors s'ha de poder limitar, per fracció (resta o form diferenciadament) a unes franges horàries setmanals.
- La limitació horària ha de poder ser diferent en cada municipi inclòs en l'àmbit del servei (per exemple uns municipis els diumenges de 00:00 a 24:00 i en altres, del dimarts a les 00:00 al dimecres a les 12:00).
- En l'àmbit de cada municipi, s'ha de poder assignar diferents franges horàries als diferents usuaris (per exemple, uns usuaris els dilluns de 00:00 a 24:00 i uns altres usuaris, els dijous de 00:00 a 24:00).
- S'ha de poder definir tipologies d'usuaris que puguin disposar d'un rang de limitació diferent a la resta (per exemple, per a la gestió de bolquers). Aquesta diferenciació ha de permetre o bé no tenir limitacions, o bé disposar de franges horàries d'accés addicionals a les genèriques.
- Complementàriament a la limitació horària, s'ha de poder definir el/s contenidor/s als quals cada usuari pot accedir (per exemple, per proximitat geogràfica). D'entrada i a inici del servei, els usuaris només podran tenir accés als contenidors del seu propi municipi.
- S'haurà de poder assignar més d'una targeta (duplicat) a un mateix usuari/domicili. En el cas de la incorporació del dispositiu mòbil com a element d'identificació/obertura, aquest haurà de ser compatible amb l'ús de targetes per a un mateix usuari/domicili, i també poder-hi assignar més d'un dispositiu.

La modificació dels horaris d'obertura per a l'accés als contenidors de resta no pot suposar cap cost associat diferent dels previstos en el pressupost del servei. Igualment, no pot comportar costos diferents dels del pressupost disposar de la possibilitat de limitar els contenidors accessibles a cada usuari.

A l'annex VIII d'aquest plec es relacionen les franges horàries previstes per a cada àmbit geogràfic.

Les ofertes que presentin sistemes no compatibles amb aquesta gestió de la limitació d'accés quedaran, automàticament, excloses de la licitació.

Clàusula 26.2.2 Tancament inicial dels contenidors

Els contenidors de resta i form s'instal·laran amb el tancament desbloquejat, és a dir, que l'accés i l'ús dels contenidors serà lliure. El CONSORCI indicarà, en cada municipi, el dia en que, un cop instal·lats tots els contenidors, es procedirà a activar el tancament, iniciant-se la identificació i el control d'accés i la limitació de l'ús per als de resta.

Clàusula 26.3 Incorporació inicial de la informació dels usuaris al sistema

La incorporació inicial de la informació dels usuaris tindrà 2 procedències diferenciades, usuaris ja donats d'alta al servei actual, dels municipis amb el servei implantat, i nous usuaris dels municipis a implantar.

Clàusula 26.3.1 Usuaris donats d'alta al sistema actual

El proveïdor tecnològic actual (MOBA) i els contractistes establiran els acords i procediments necessaris per al traspàs de tota la informació, d'acord amb el contingut previst a la Clàusula 24.2.



Clàusula 26.3.2 Usuaris de municipis de nova implantació

En aquest cas, serà el Consorci el que proporcionarà les bases de dades dels usuaris de cada àmbit per a la seva incorporació inicial al sistema de control i identificació, en formats tipus xlsx, csv o similar. Aquesta informació inicial inclourà, com a mínim:

- Adreça complerta
- Referència cadastral
- Nom de l'usuari

Per altra banda, els CONTRACTISES proveiran a l'empresa responsable de la companya d'implantació designada pel CONSORCI de les targetes identificatives i d'un fitxer en el format necessari (en qualsevol cas, tipus xlsx, csv o similar) amb la informació de les mateixes, per tal que l'empresa de la companya pugui assignar els usuaris amb les targetes lliurades. A tal efecte, l'empresa, un cop feta la distribució, retornarà la informació creuada al CONTRACTISTA per tal que pugui incorporar-la al sistema.

Això no obstant, l'empresa de la companya i els proveïdors tecnològics dels CONTRACTISTES podran vehicular, de mutu acord, el sistema que més els convingui sempre que garanteixi la fiabilitat i doni compliment als objectius i obligacions derivades de cada servei i contracte.

Un cop passades les implantacions inicials, els CONTRACTISTES dotaran de les targetes i els procediments necessaris per anar fent les altes d'usuaris, que es tramitaran per part del Consorci d'acord amb clàusula següent.

Clàusula 26.4 Altes i canvis d'usuaris durant la vigència del contracte

Serà el CONSORCI, o empresa en qui delegui, qui gestionarà qualsevol canvi o necessitat que els usuaris del servei tinguin en relació amb la identificació d'usuari i l'accés als contenidors:

- Altes i baixes d'usuaris i/o elements d'identificació
- Canvi en els permisos d'obertura (tèxtil sanitari, etc.)
- Canvi en els horaris o dies d'obertura dels contenidors de resta
- Reposició de targetes perdudes
- Altes, baixes i modificacions de grans productors
- Altres

Els CONTRACTISTES habilitaran els permisos necessaris a la plataforma de gestió i lliuraran, si escau, els elements identificadors (targetes) per a poder realitzar totes les gestions en temps i forma.

Els canvis en la tipologia d'usuaris (dies o horaris d'obertura dels contenidors de resta, contenidors assignats, etc), s'hauran de poder realitzar directament des del software de gestió, sense que sigui necessari accedir a la targeta o aplicació de l'usuari. Igualment, haurà de ser possible programar que de manera automàtica, en una data concreta, un determinat usuari passi de tenir un permís específic (per exemple per a la gestió de bolquers) a tornar a tenir el mateix règim de funcionament que la resta d'usuaris.

Clàusula 27 TANCAMENT DE LES ÀREES DE CONTENIDORS I DEIXALLERIES

El CONTRACTISTA haurà de disposar d'un sistema per al control d'accés (amb identificació d'usuari) per a les portes de les àrees de contenidors, i per a les deixalleries, que està previst instal·lar (o



actualment ja instal·lats) en alguns municipis de l'àmbit geogràfic, d'acord amb el previst a l'Annex VII.

Aquests sistemes hauran de complir les següents característiques:

- Ser compatibles amb els mateixos sistemes d'identificació que per als contenidors (targetes i aplicatiu per a dispositiu mòbil)
- Generar informació dels accessos i els seus usuaris totalment compatible amb la informació generada pels tancaments instal·lats als contenidors, podent fer-ne l'explotació conjuntament.
- El sistema de transmissió/obtenció de la informació generada haurà de ser el mateix que per als dels contenidors.
- El tancament haurà d'incorporar, com per als contenidors, un sistema d'avís per a bateria baixa.
- Es valorarà que el sistema prevegi tenir informació de les incidències amb el tancament (no obertura, porta que ha quedat oberta, etc).
- Per seguretat, el sistema de tancament de les àrees i les deixalleries haurà de permetre la sortida sense la necessitat d'identificar-se ni el desbloqueig del pany electrònic.

Serà responsabilitat del CONTRACTISTA adaptar els tancaments, si escau, a les portes existents a les àrees i deixalleries, així com el seu manteniment posterior. No s'inclou en aquest manteniment, el de les pròpies portes ni altres elements (rodes, marcs, frontisses).

dotar el tancament dels elements necessaris de senyalització per facilitar el correcte ús per part del usuaris tant per accedir com per sortir de l'àrea. Igualment caldrà tenir en compte i incloure, si escau, els elements de protecció (xapes o similars) per evitar que es pugui obrir l'àrea des de l'exterior a través de les tanques.

A l'Annex VII es mostra la relació de tancaments actuals, amb fotografies d'un exemple d'aquests, a efectes que els licitadors puguin valorar la possibilitat d'aprofitar i/o mantenir tant la mecànica com l'electrònica.

Clàusula 28 TRANSMISSIÓ I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

Els licitadors indicaran l'operativa i el funcionament per a l'obtenció de les dades emmagatzemades als dispositius del tancament que, en qualsevol cas, haurà de complir amb el previst al següent paràgraf.

Amb una periodicitat mínim diària, els equips instal·lats a cadascun dels contenidors envien les dades remotament al programa de gestió per al seu processat, sense necessitat de desplaçaments d'equips ni persones als contenidors. En aquest cas caldrà indicar les opcions de personalització (freqüència de la transmissió) i condicionants en relació a la durada de les bateries. Serà responsabilitat del CONTRACTISTA l'aportació de targetes SIM i/o MultiSIM o de qualsevol altre element per garantir la transmissió, així com l'assumpció de tots els costos que se'n derivin.

La comunicació diària haurà d'incloure, també, l'actualització d'usuaris i permisos, de manera que qualsevol canvi que es produeixi, d'acord amb el previst a la Clàusula 26.4, haurà d'estar actualitzat i disponible en un màxim de 24 hores.

El CONSORCI haurà de disposar d'un mínim de dos perfils d'usuari o "gestor" per poder accedir al software de gestió de cada CONTRACTISTA. Aquests perfils hauran de tenir operatives totes les opcions i funcionalitats i accés a tota la informació de la què el software disposi, així com de qualsevol novetat en aquest sentit que el CONTRACTISTA implantí durant la vigència del present



contracte. En qualsevol cas, les funcionalitats en quan a l'explotació de tota la informació generada pel sistema haurà de ser, com a mínim, la mateixa de la que disposi el CONTRACTISTA en cada moment.

Clàusula 28.1 Pla de transmissió de dades

Els licitadors presentaran en la seva oferta un pla de transmissió bidireccional de dades que inclogui l'operativa i el funcionament, així com la relació de tot el hardware i software necessaris.

Aquest pla especificarà els protocols i condicions de funcionament en ambdós sentits de la comunicació:

- Transmissió de les dades d'accés i usos dels tancaments des dels tancaments al software.
- Transmissió i actualització del software als tancaments dels usuaris registrats, drets d'accés i condicions.
- En qualsevol cas, la transmissió d'informació ha de ser diària com a norma general, i la comunicació s'haurà de realitzar entre les 02:00 i les 04:00 de cada dia.

Caldrà també indicar la solució específica per a àmbits geogràfics sens cobertura que pugui dificultar la transmissió, tant pel que fa a l'obtenció de les dades d'accés i obertures, com a l'actualització d'usuaris i permisos. En qualsevol cas, els CONTRACTISTES hauran de garantir l'obtenció i l'actualització de dades amb una freqüència inferior a les 2 setmanes.

Igualment, cada CONTRACTISTA dotarà al CONSORCI, si escau, d'un mínim de 2 dispositius mòbils amb les seves apps corresponents necessaris per poder realitzar les actualitzacions de dades directament, sense contraprestació explícita.

Clàusula 28.2 Gestió i explotació de les dades

Els licitadors oferiran el servei integral de gestió i explotació de tota la informació generada pel sistema de control d'accés i identificació d'usuari, amb les següents característiques:

- Tot el sistema haurà de ser un servei en entorn web de software (SaS), de manera que per a la plena operativitat no serà en cap cas necessari ni la instal·lació de programari específic als equips informàtics del CONTRACTISTA ni del CONSORCI, ni l'emmagatzematge d'informació en els servidors ni del CONTRACTISTA ni del CONSORCI.
- El software de gestió del sistema ha de permetre la configuració dels usuaris, dels dispositius d'identificació assignats (targetes i aplicació per a mòbil) i dels permisos per a l'accés (horaris d'obertura, permís per a bolquers, caducitats, llistes negres, contenidors assignats, si escau, etc.).
- S'ha de poder visualitzar en planimetria la ubicació de tots els contenidors del sistema amb la informació mínima següent:
 - Fracció
 - Capacitat
 - Ubicació
 - Municipi
 - Codis d'àrea, de contenidors i de tancaments
 - Històric d'accés i usuaris
 - Estat de càrrega de la bateria



- Incidències associades
- En el cas de canvi del tancament d'un contenidor, s'haurà de poder mantenir la relació històrica de la ubicació entre els diferents tancaments instal·lats al llarg del temps.
- El sistema permetrà l'explotació i gestió de tota la informació (usuaris, accessos, contenidors, incidències, bateries, etc) tant a nivell de consultes puntuals com a nivell de la generació d'informes personalitzats i de manera automàtica. Les consultes realitzades al sistema s'hauran de poder exportar a fulls de càlcul amb formats compatibles amb fitxers .xlsx o .csv. Entre altres, s'haurà de poder disposar d'informes generals sobre l'estat de les bateries, sobre les darreres comunicacions i amb informació de l'estat dels lectors.
- L'operativa del SaS així com l'emmagatzematge de la informació complirà amb tots els nivells de seguretat per evitar l'entrada d'usuaris no autoritzats i/o la pèrdua d'informació, igual que el previst a la Clàusula 22.

Clàusula 28.3 Característiques tècniques del software proposat

Els licitadors posaran a disposició del servei el software necessari per a l'explotació de tota la informació i la gestió del servei. El software haurà de preveure les següents característiques:

- El software funcionarà en entorn web de manera que per a accedir-hi i treballar-hi sigui suficient un equip informàtic amb qualsevol dels principals navegadors del mercat i connexió a xarxa.
- El software de gestió haurà de disposar d'un portal de visualització de dades específic per a la gestió del servei, on es centralitzi la informació i es puguin visualitzar i obtenir informes predeterminats per part dels tècnics del CONSORCI.
- S'haurà de poder visualitzar també en planimetria la ubicació de contenidors, tancaments, recollides, etc. Igualment es valorarà que la planimetria es pugui exportar a formats Autocad i .pdf (o equivalent) per facilitar els treball de seguiment, sigui pel propi personal del CONSORCI o per altre externs contractats a tal efecte.
- Pel que fa a l'emmagatzematge de la informació, l'intercanvi d'informació el procediment de consulta de dades, serà d'aplicació el previst a la Clàusula 22.1.

Clàusula 28.4 Perfil de proves

Els licitadors hauran de disposar d'un perfil de proves per a la comprovació de totes les funcionalitats ofertades, al que serà d'aplicació el mateix que el previst a Clàusula 22.3 d'aquest plec.

Aquest perfil haurà de contenir el volum d'informació suficient (tancaments, usuaris i accessos) per a una correcta representació del funcionament real de la proposta.

Clàusula 28.5 Propietat de les dades i gestió per a la integració

La propietat de TOTES les dades i informació generada pel sistema de control d'accés als contenidors és propietat del CONSORCI. En aquest sentit, el CONTRACTISTA i els subcontractistes amb qui col·labori podran emmagatzemar i usar la informació únicament i exclusiva per a l'objecte d'aquest contracte, sense cap altre ús o finalitat si no és amb l'autorització explícita i concreta del CONSORCI.

El CONTRACTISTA possibilitarà que la informació generada pel sistema pugui ser integrada en la plataforma de gestió de què el CONSORCI disposarà, amb l'objectiu de permetre la integració de la informació procedent d'ambdós lots, així com amb la resta d'informació generada pels serveis de



recollida i gestió de residus que presta el CONSORCI (deixalleries, subministrament de bosses compostables, etc). En aquest sentit, el CONTRACTISTA tindrà en compte el següent:

- La informació que serà objecte de transmissió per a la integració serà l'especificada a la Clàusula 26.3 i la Clàusula 28.2 i en concret:
 - Referència del contenidor, incloent ubicació, fracció i capacitat
 - Referència del tancament, amb indicació del contenidor associat, la seva ubicació, fracció i capacitat.
 - La mateixa informació en relació als tancament d'àrees de contenidors i deixalleries.
 - Usuaris donats d'alta al sistema, amb la tipologia d'usuari, l'adreça complerta i els elements d'identificació associats, així com les seves característiques (veure Clàusula 26.3)
 - Històric d'accessos als contenidors, amb indicació de usuari, data i hora, i contenidor al qual s'ha accedit.
 - Qualsevol altra informació de detall en relació als punts anteriors que el CONSORCI consideri rellevant per a la gestió del servei i no enumerada explícitament.
- La transmissió de tota la informació a la plataforma d'integració es farà, com a mínim, un cop al dia, concretament entre les 02:00 i les 04:00 hores.
- El responsable de desenvolupar l'API d'integració serà el proveïdor de la plataforma d'integració.
- El CONTRACTISTA haurà de garantir l'accés i subministrar tota la informació necessària per facilitar la correcta transmissió de tota la informació.
- La manca d'informació generada pel CONTRACTISTA i relacionada en aquesta clàusula en la plataforma d'integració, per causes imputables al propi contractista, serà motiu de penalització, d'acord amb el previst a l'Annex XI del PCAP.

Al final del contracte, el CONTRACTISTA haurà de garantir el traspàs de tota la informació al propi CONSORCI o entitat o empresa en qui delegui (per exemple el nou CONTRACTISTA), d'acord amb el previst al capítol VIII. El CONSORCI condicionarà el retorn de la fiança del contracte en concepte de garantia a l'efectivitat del traspàs realitzat. Igualment, el CONSORCI podrà requerir al CONTRACTISTA la compensació dels danys i perjudicis que l'incompliment del previst en aquest paràgraf pogués suposar.

Un cop fet el traspàs correctament de la informació al final del contracte, i prèvia validació amb el CONSORCI, el CONTRACTISTA procedirà a l'eliminació total i definitiva de tota la informació generada pel servei.

Clàusula 29 MANTENIMENT

Serà responsabilitat del CONTRACTISTA el manteniment integral de tot el sistema de control d'accés i identificació d'usuaris a tot l'àmbit geogràfic del seu lot. A nivell orientatiu (i no limitant en cap cas), aquest manteniment inclourà:

- Reparació i/o recanvi de qualsevol tancament que presenti problemes en el seu funcionament, independentment de les causes que el provoquin, tant en contenidors com en àrees de contenidors i deixalleries.
- Canvi de bateries abans que la pèrdua de càrrega n'impedeixi el normal funcionament.



- Configuració d'obertures, alta al sistema, vinculació amb l'històric de dades, i altres parametritzacions que garanteixin l'operativa en les mateixes condicions que abans de la incidència i el manteniment de l'històric d'obertures i altra informació.
- Disposar d'un estoc de recanvis i d'un servei de manteniment suficient per garantir el temps de resposta (laborables, diumenges i festius) corresponent a una incidència greu, d'acord amb el previst a la Clàusula 21.3.3.

L'incompliment d'aquests terminis serà motiu de les penalitats previstes a l'Annex XI del PCAP.

Els licitadors aportaran un breu pla de manteniment indicant les instal·lacions des d'on es portarà a terme el manteniment i l'emmagatzematge de recanvis, i els protocols i organització a seguir per garantir les reparacions/reposicions ens els terminis establerts.

En aquest sentit, el CONTRACTISTA del servei haurà de disposar del personal suficient i suficientment format i capacitat per realitzar qualsevol tasca de manteniment, mecànic o electrònic, en els terminis establerts. Aquest personal haurà de trobar-se, preferentment, dins el propi àmbit del Consorci o molt proper a ell.

A la finalització del contracte operarà el previst al capítol IX, en relació al traspàs del sistema de control d'accés.

Pel que fa a la generació d'incidències relacionades amb el manteniment, la gestió es farà d'acord amb el previst a la Clàusula 21.3 d'aquest plec.

CAPÍTOL VII GESTIÓ I QUALITAT DEL SERVEI

Clàusula 30 IMATGE DEL SERVEI

La imatge del servei haurà d'estar coordinada i seguir els criteris definits per les normes que dictaminin el CONSORCI.

El CONTRACTISTA haurà de respectar i fer respectar als seus operaris i personal del servei:

a) Uniforme

El personal que realitzi el servei haurà d'anar uniformat, d'acord amb les normes d'imatge establertes pel CONSORCI. El vestuari s'haurà d'acomodar al règim climàtic de la comarca i als horaris de servei. El CONTRACTISTA ha de facilitar als operaris roba adient per protegir-se de la pluja i de la resta d'incidències meteorològiques.

Els uniformes han de ser reposats amb la periodicitat necessària per tal d'evitar que s'evidenciï el natural desgast per l'ús.

b) Cortesia

El CONTRACTISTA serà responsable de la cortesia dels seus operaris i posarà remei, immediatament, a qualsevol mal comportament dels operaris adscrits al servei.

c) Material

El CONTRACTISTA haurà de realitzar una estricta neteja de tots els materials com a símbol de la neteja ciutadana.

Pel que fa als vehicles, s'identificaran d'acord amb el previst a la Clàusula 12.3 d'aquest plec.



Clàusula 31 GESTIÓ ESTRATÈGICA I MILLORA DE LA QUALITAT DEL SERVEI

Les funcions clau per a l'èxit del servei hauran de ser abordades d'una forma estratègica i coordinada entre el CONTRACTISTA i el CONSORCI.

Clàusula 31.1 Gestió de les incidències

EL CONTRACTISTA haurà de poder respondre, a instàncies del CONSORCI, de qualsevol incidència derivada del servei objecte d'aquest plec, en les condicions i terminis previstos a la Clàusula 21.3.3.

S'inclouen dins aquest capítol, amb caràcter informatiu i no limitant, les següents incidències:

- Canvis o moviments de contenidors per obres, actes festius o altres motius.
- Contenidors malmesos per trencament, vandalisme, accident, etc.
- Contenidors desbordats i/o presència de bosses al terra
- Objectes personals caiguts dins els contenidors.
- Vessaments o taques
- Incidències relacionades amb els generadors singulars: incompliment d'horaris, absència del contenidor, residus mal gestionats/classificats, etc.

Clàusula 31.2 Millora de la qualitat del servei

El CONTRACTISTA restarà sotmès al pla de control de qualitat i d'execució de servei previst en l'annex XIII d'aquest plec i al sistema de retribució per objectius que en deriva.

Aquest pla ha de permetre una evolució positiva del servei prestat i el manteniment dels estàndards de qualitat que es vagin assolint.

Clàusula 31.3 Partides de residus no acceptables

En el supòsit que alguna de les partides lliurades no sigui acceptada per la seva qualitat, el CONTRACTISTA haurà d'estar en disposició de retirar la partida rebutjada en un termini de temps no superior a 12 h des de la notificació del CONSORCI i transportar-la a les instal·lacions que dictaminin el mateix CONSORCI.

El costos addicionals de tractament dels residus no acceptats aniran a càrrec del CONSORCI, excepte en aquells casos en què els motius de la no acceptació siguin deficiències en el servei o incorrecta gestió per part del CONTRACTISTA, cas en el qual els costos de tractament seran imputats al CONTRACTISTA i descomptat en la certificació mensual.

En qualsevol cas, el cost de transport fins a la planta de destinació haurà de ser assumit pel CONTRACTISTA.

CAPÍTOL VII IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Clàusula 32 ABAST FUNCIONAL I OBJECTE

Aquest capítol té per objecte definir els calendaris, les dates i les condicions per a una correcta implantació de cada fase en relació a l'inici del servei de recollida i també a la disponibilitat de tots els materials i elements de identificació implantats i distribuïts entres ciutadania, generadors singulars i via pública.



Clàusula 33 DISPONIBILITAT DELS RECURSOS

És responsabilitat única del CONTRACTISTA disposar de tot el material necessari de la seva competència amb suficient antelació per a la implantació de cada fase:

- Contenedors i tancaments
- Targetes
- Tags per a la identificació de bujols i cubells de grans productors, així com tags de façana.
- Vehicles per a la recollida i demés serveis complementaris
- Serveis de software
- Personal
- Instal·lacions
- Espais per a la logística d'implantació del servei

La previsió d'implantació de cadascuna de les fases es defineix a la Clàusula 6 d'aquest plec, per bé que la concreció del calendari exacte en cada municipi es farà amb un mínim de 30 dies d'antelació.

Per a cada fase el CONTRACTISTA haurà de disposar del material suficient per a les implantacions a realitzar així com materials de reserva suficient per a qualsevol contingència o imprevist.

Els terminis per a la disponibilitat inicial de cada grup de recursos seran valorats d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP. En aquest sentit, els licitadors hauran d'aportar les cartes de compromís dels proveïdors al respecte, sense la qual no es consideraran els terminis ofertats. Així mateix, l'incompliment dels diferents terminis serà objecte de penalització d'acord amb el previst a l'Annex XI del PCAP.

Recursos per a la campanya d'implantació:

El CONTRACTISTA haurà de tenir en compte que els elements d'identificació previstos a la Clàusula 26.1 d'aquest plec hauran d'estar disponibles per a la distribució entre els usuaris del servei de cada fase a través de les campanyes informatives amb antelació suficient a la implantació del servei, pel que es preveu un termini màxim des de la formalització del contracte de 6 setmanes.

Igualment, el contractista haurà de lliurar, en els mateixos terminis màxims, la totalitat de tags (inclosos tags de façana) al contractista de la campanya per tal que pugui muntar-los als cubells i bujols a l'hora de lliurar-los als grans productors. Igualment lliurarà 2 dispositius manuals i habilitarà els softwares per a la correcta assignació i alta al sistema, d'acord amb el previst a la Clàusula 21.2.

A aquest efecte, es valorarà, específicament, el menor termini de lliurament per aquests materials.

Recursos per a l'inici del servei de recollida:

Per a la implantació del servei de recollida serà imprescindible disposar dels vehicles de recollida per a l'inici (no la flota adscrita al servei), els contenidors de les diferents fraccions, amb els seus tancaments, si escau, així com els tancaments de les àrees de contenidors i deixalleries.

També caldrà tenir disponibles els softwares de gestió de control del servei i de control d'accés (Capítols IV i V d'aquest plec respectivament).

Per als vehicles d'inici del servei, així com els softwares de gestió del servei i de control d'accés per als àmbits ja implantats, s'haurà d'atendre al previst a la Clàusula 6, pel que s'haurà de poder iniciar el servei de recollida en el termini màxim de 4 setmanes des de la formalització.

Per la resta de recursos (contenidors, tancaments) s'ha previst un termini màxim des de la formalització del contracte de 10 setmanes per a les primeres implantacions, termini que podrà



oferir-se a la baixa i que serà objecte de valoració d'acord amb el previst a l'Annex VI del PCAP.

Vehicles adscrits al servei:

El termini es referirà a la disponibilitat de la totalitat de la flota amb l'equipament complet en relació al previst a la Clàusula 12.1 d'aquest plec. El termini màxim des de la formalització del contracte serà de 50 setmanes, que podrà reduir-se, d'acord amb els criteris de valoració de a l'Annex VI del PCAP.

Clàusula 34 IMPLANTACIÓ DE CONTENIDORS A LA VIA PÚBLICA

El nou CONTRACTISTA haurà de tenir en compte la fase de transició entre el servei actual i el nou servei.

Serà responsabilitat del CONTRACTISTA la disponibilitat, si ho considera necessari, dels espais d'emmagatzematge temporal distribuït per l'àmbit geogràfic per a facilitar la logística de la implantació. En aquest sentit, correspondrà als CONTRACTISTES, si escau, la intermediació i acord amb els propietaris o titulars dels terrenys o instal·lacions dels que es vulgui disposar, siguin públics o privats.

El canvi de contenidors als nous àmbit d'implantació s'haurà de fer d'acord amb els següents criteris i condicions:

- La retirada dels contenidors de les seves ubicacions actuals i la implantació dels nous contenidors a les ubicacions que correspongui s'haurà de fer amb els dies màxims que mostra la següent taula:

MUNICIPI	Nº de dies màxim implantació i municipi
L'Estany	1
Gaià	0,5
Moià	6
Callús	3
Sant Salvador G	5
Castellbell i el Vilar	5
Marganell	1
Castellgalí	5
Monistrol de Montserrat	4

- Els horaris de treball a la via pública seran d'entre les 7:00 i les 23:00 hores.
- El temps màxim que podrà transcórrer entre la retirada dels contenidors vells i la implantació dels nous en cada ubicació no podrà ser superior als 30 minuts, per tal de reduir els temps sense contenidors.
- En el cas que el CONTRACTISTA prevegi l'ús d'espais d'emmagatzematge temporal de contenidors diferents a les seves instal·lacions, serà la seva exclusiva responsabilitat disposar de les autoritzacions necessàries així com assumir la totalitat dels costos que se'n puguin derivar. En el supòsit de l'ús d'aquests espais, els contenidors no podran romandre-hi un període superior a 7 dies abans de la implantació ni un cop finalitzada.
- El buidat dels residus que quedin als diferents contenidors retirats (independentment de la zona d'emmagatzematge) serà responsabilitat del CONTRACTISTA, i s'haurà de fer, com a màxim, durant els dos dies posteriors a la retirada.



- La senyalització de les noves àrees per evitar l'estacionament de vehicles on correspongui ubicar nous contenidors serà responsabilitat del CONTRACTISTA, que haurà de fer-ho amb l'antelació suficient per garantir la correcta implantació en els terminis previstos.
- Les zones d'on s'hagin retirat contenidors o se n'hi hagin implantat de nous hauran de ser escombrades per garantir que no queden residus a terra. A més, es valorarà la neteja amb aigua a pressió d'acord amb els criteris previstos a l'Annex VI del PCAP.
- El CONTRACTISTA garantirà la correcta identificació de tots els contenidors implantats tant en relació als dispositius de tancament com al sistema de gestió i control del servei, incorporant i registrant els tags necessaris. Això inclou, en tots els casos també, la configuració d'horaris d'obertura i assignació d'usuaris.
- A l'Annex III es relaciona la previsió de contenidors de cada fracció a retirar per municipi.

Clàusula 34.1 Pla d'implantació

Els CONTRACTISTES presentaran un pla d'implantació en el termini màxim de 2 setmanes des de la formalització del contracte, concretant l'organització logística, els mitjans materials i humans dedicats i la previsió d'horari i durada dels treballs per a cada municipi, d'acord amb la previsió econòmica de costos d'implantació del pressupost ofertat.

Aquesta pla haurà de ser aprovat pel CONSORCI, que podrà sol·licitar els ajustos necessaris si es considera que no s'adequa als requeriments d'aquest plec o als terminis ofertats (i els mitjans previstos) pel CONTRACTISTA.

El pressupost ofertat pels licitadors serà d'aplicació sempre que la variació del total de contenidors implantats a tot l'àmbit del servei no difereixi del previst als Annexos II i III en més o menys d'un 10%. En el supòsit que es superi aquest percentatge, es revisaran els imports a percebre per part dels CONTRACTISTES proporcionalment al número real de contenidors implantats.

Clàusula 35 SEGUIMENT A LA IMPLANTACIÓ EN CADA MUNICIPI

Un cop feta la implantació en cada municipi, i amb especial atenció durant les primeres setmanes de servei, el CONTRACTISTA farà un acurat seguiment de la participació dels generadors singulars així com de l'estat dels contenidors, el funcionament dels tancaments i la possible aparició de bosses o residus al terra o mal dipositats als contenidors. Els CONTRACTISTA haurà de disposar dels sistemes per a la correcta detecció, informació i resolució (quan sigui dins l'àmbit del servei) de qualsevol incidència.

A aquest efecte el CONTRACTISTA haurà de proveir-se dels distintius informatius d'incivisme detectat en la línia dels exemples de l'Annex XI d'aquest plec (el CONSORCI confirmarà el model abans de l'inici del servei), per a la identificació de les situacions d'incivisme contràries al servei, per a la seva utilització d'acord amb els criteris establerts pel CONSORCI:

- Bosses o residus fora dels contenidors (quan no sigui un desbordament per manca de capacitat dels contenidors)
- Voluminosos abandonats que no hagin estat degudament sol·licitats al servei de recollida de voluminosos.
- Residus lliurats per generadors singulars incorrectament seleccionats o fora dels horaris i freqüències previstos.

Per altra banda, el CONTRACTISTA, directament o a través dels subcontractistes, formarà a tot el personal que el CONSORCI consideri necessari (tant propi com del contractista responsable de la



campanya d'implantació) en l'ús i gestió dels sistema de control del servei (capítol IV) i d'identificació d'usuaris (capítol V).

Clàusula 36 GESTIÓ DELS CONTENIDORS RETIRATS

Serà responsabilitat del CONTRACTISTA la gestió de la totalitat dels contenidors retirats de la via pública de tot l'àmbit de gestió. Per a la gestió, caldrà tenir en compte els següents criteris:

- El CONTRACTISTA assumirà íntegrament el finançament de la gestió, sigui costos logístics o de tractament, siguin ingressos per venda de materials o peces.
- En el cas dels contenidors de resta i form, tal i com s'indica a la Clàusula 24.1, els licitadors podran destinar aquells contenidors i tancaments, o parts dels mateixos, que es trobin en bon estat, per a manteniments i reposicions.
- Pel que fa als contenidors de vidre, paper i envasos, així com els de resta i form que no estiguin en bon estat, només podran destinar-se al servei peces de recanvi si escau, per bé que igualment es prioritzarà l'aprofitament total o parcial dels contenidors en altres àmbits i, alternativament, el reciclatge. Només es destinaran a l'eliminació aquelles parts dels contenidors per a les que no sigui possible cap altra alternativa.
- Les operacions d'emmagatzematge i/o desmuntatge només es podran fer en els àmbits geogràfics de retirada (municipis inclosos al servei) si es fa complint el previst a la Clàusula 34 en relació a autoritzacions i terminis.
- No està permesa la reutilització de contenidors en altres àmbits quan sigui visible i/o identificable el municipi d'on procedeixen. Així, en el supòsit de destinar-los a un nou ús fora de l'àmbit del servei, caldrà garantir una adequada retirada de qualsevol senyalització i identificació que permeti conèixer la procedència del contenidor.

Al igual que per al pla d'implantació, els CONTRACTISTES presentaran un pla de retirada i gestió dels contenidors usats en el termini màxim de 2 setmanes des de la formalització del contracte, que haurà de ser aprovat pel CONSORCI.

Clàusula 37 RECEPCIÓ I CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DE CADA FASE

En el termini màxim de 2 setmanes des de la finalització de la implantació de cada municipi es procedirà a revisar els diferents treballs realitzats, valorant el correcte funcionaments dels diferents elements que s'han implantat en la seva totalitat i que els usuaris participen del servei sense incidències.

El cost de la implantació es calcularà d'acord amb el formulari de presentació de l'oferta econòmica i es facturarà en el seu conjunt d'acord amb el previst a l'Annex V del PCAP.

Clàusula 37.1 Implantacions ens els diferents àmbits geogràfics

Els amidaments a aplicar en cada moment d'implantació dels serveis seran els previstos a l'Annex V del PCAP.



CAPÍTOL VIII TRASPÀS DEL SERVEI A LA FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 38 OBJECTE

L'objecte d'aquest capítol és garantir la correcta continuïtat en el funcionament del servei, en tots els seus àmbits funcionals, a la finalització del contracte. En aquest sentit es vol assegurar:

- La continuïtat en el servei de recollida de residus (buidat de contenidors, neteja i manteniment).
- Disposar de l'històric d'activitat en relació al servei de recollida (parc de contenidors, quantitats recollides i distribució per contenidor i municipi, rutes de recollides i durades, etc).
- La continuïtat del sistema de control d'accés i identificació d'usuari generant el mínim de canvis i gestions envers els usuaris del servei (ciutadania i generadors singulars).
- Garantir una correcta transició respecte la informació i dades a les que tinguin accés els usuaris del servei.

En relació a les diferents inversions previstes (vehicles adscrits, contenidors i tancaments), aquests revertiran al CONSORCI per a la continuïtat del servei, d'acord amb el previst a la clàusula 26 del PCAP.

Clàusula 39 AUDITORIA TÈCNICA

Previ a la finalització del contracte el CONSORCI, o col·laborador extern en qui delegui, realitzarà per compte propi una auditoria exhaustiva de tot els elements inclosos al contracte i adscrits al servei per garantir la seva plena operativitat: vehicles, contenidors i tancaments.

Com a resultat de l'auditoria tècnica, s'emetrà un informe de valoració amb indicació, si escau, de les actuacions correctives a executar i el termini per a la seva realització.

En el cas d'incompliment de les actuacions correctives indicades per part del CONTRACTISTA, el CONSORCI podrà executar-les pel seu compte i no retornar la part de la fiança dipositada en concepte de garantia que correspongui al valor de les tasques no executades, sense eximir de les penalitats que aquest incompliment pugui suposar, d'acord amb el previst a l'Annex XI del PCAP.

Clàusula 39.1 Vehicles

L'auditoria determinarà les operacions de reparació i manteniment a realitzar per compte del CONTRACTISTA per esmenar, si escau, aquells aspectes que no es corresponguin amb els desgast propi del pas del temps. Es revisarà especialment:

- Correcte estat de funcionament de tots els elements de seguretat
- Bon estat dels pneumàtics i sistema de frenada
- Correcta operació del sistema de recollida de contenidors i de compactació a la caixa
- Funcionament de tota la hidràulica correctament i sense fugues ni pèrdues de pressió
- Estat correcte del motor i demés elements mecànics
- Estat correcte de la cabina
- Estat correcte de neteja i imatge del vehicle

El CONTRACTISTA restarà obligat a esmenar totes les deficiències detectades, reservant-se el CONSORCI el retorn de la fiança a la seva execució o, alternativament, a fer executar per tercers els treballs i descomptar l'import dels mateixos de l'esmentada fiança.



Clàusula 39.2 Contenedors

El parc de contenidor haurà d'estar en un correcte estat de conservació (cos, tapa i/o sobretapa, rodes i frens, elements de senyalització i altres), no admetent-se contenidors a la via pública que presentin:

- Trencaments
- Manca d'alguna peça o complement
- Bonys o esquerdes
- Qualsevol altre desperfecte que pugui dificultar-ne l'ús normal
- Estat de neteja deficient

Els contenidors que no puguin ser correctament reparats o condicionats hauran de ser reposats per uns en correctes condicions.

Adicionalment, el CONTRACTISTA deixarà un estoc mínim d'un 3% de contenidors de cadascun dels tipus instal·lats a la via pública (amb els seus tancaments en el cas de la resta i la form), llestos per a la seva implantació. A la finalització del contracte aquests contenidors seran recollits de les instal·lacions del CONTRACTISTA pel CONSORCI o col·laborador en qui delegui.

Clàusula 39.3 Gestió i control del servei

El CONTRACTISTA deixarà a la finalització del contracte el sistema de gestió i control del servei en perfecte estat d'operació:

- Els equips embarcats als vehicles adscrits al servei operaran de forma correcta en totes les seves funcionalitats.
- Igualment operarà correctament tot el software de gestió i totes les funcionalitats ofertades.
- La certificació del sistema de pesatge estarà a més de 6 mesos de caducar.
- Haurà passat un màxim de 4 mesos des del darrer manteniment preventiu efectuat.
- Tota la informació generada pel servei d'acord amb el previst al Capítol IV haurà d'haver estat traspasada per a la seva gestió integrada d'acord amb el que s'hagi anat acordant durant la vigència del contracte.
- El CONTRACTISTA estarà al corrent de pagament amb els proveïdors del servei, si escau.
- A la finalització del mateix el CONSORCI podrà sol·licitar al CONTRACTISTA el lliurament de la base de dades de tota la informació generada, d'acord amb els formats que s'hagi estat treballant.

La manca de lliurament d'aquesta informació serà causa de retenció de la fiança, previ a la liquidació del contracte, així com a l'establiment de les penalitats que correspongui, d'acord amb el previst a l'Annex XI del PCAP.

Clàusula 39.4 Control d'accés al contenidors

El CONTRACTISTA deixarà a la finalització del contracte el sistema de control d'accés i identificació d'usuaris en perfecte estat d'operació:

- Es comprovarà que tots els tancaments operin correctament sense presentar desperfectes



- El nivell de totes les bateries serà, com a mínim, d'un 30%. En cas contrari es procedirà a la seva substitució.
- Haurà transcorregut menys de 3 mesos des del darrer manteniment preventiu realitzat.
- Igualment es revisarà que operin i tinguin una càrrega suficient de bateria els tancaments de les àrees de contenidors i les deixalleries.
- El CONTRACTISTA lliurarà al CONSORCI, o col·laborador en qui delegui, un mínim d'un 3% de tots els components d'un tancament per a la seva reposició. Aquest estoc no donarà dret a cap compensació per part del CONTRACTISTA.
- El software de gestió tindrà carregada i actualitzada tota la informació, tant en relació al parc de contenidors i tancaments, als usuaris donats d'alta, i a l'històric d'accessos.
- Tot el sistema (software, hardware, comunicacions, gestió i explotació de dades, etc) operará correctament
- El CONTRACTISTA estarà al corrent de pagament amb el/s proveïdors i subcontractistes
- La informació que correspongui, en la seva totalitat i fins a la data pertinent, haurà estat subministrada al CONSORCI d'acord amb el previst a la Clàusula 28.5 d'aquest plec, per a la seva gestió integrada.

El CONTRACTISTA haurà de garantir, amb les condicions anteriors, que a la finalització del contracte l'escenari de continuïtat del servei pugui preveure, com a opció, o bé la possibilitat de continuar amb el sistema (software i hardware) utilitzat fins al moment, o bé la implantació de nous sistemes o models, mitjançant els acords que es considerin oportuns en cada cas.

Clàusula 40 SUBROGRACIÓ DE PERSONAL

A la finalització del contracte, el CONTRACTISTA subministrarà la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació, si escau.

D'acord amb el previst en la clàusula 30 del PCAP, la plantilla informada pel CONTRACTISTA en aquest àmbit haurà de correspondre's amb la definida en la seva oferta i els canvis que s'hagin pogut introduir per evolucions i modificacions del contracte i que hagin estat explícitament acordades pel CONSORCI.

Clàusula 41 VALORS RESIDUALS

A la finalització del contracte, el CONSORCI validarà amb el CONTRACTISTA de cada lot el valor residual pendent d'abonar per a cada element, si escau, i procedirà a la seva liquidació bé sigui directament o bé per traspàs a un/s nou/s adjudicatari/s.

El CONTRATISTA haurà de facilitar tota la documentació necessària per a procedir a realitzar el traspàs correctament.

Manresa, document signat electrònicament per la tècnica de recollides, en la data que consta a l'encapçalament