



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SOFTWARE UNICLASS FINANZAS

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar el servei de manteniment del software Uniclass Finanzas per a que la Direcció Operativa Financera, Contractació, Pressupost i Compres realitzi la gestió comptable dels actius de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

2. ABAST

El manteniment ha d'incloure:

- La permanent actualització del software.
- Servei de suport i recolzament per a l'atenció de consultes i resolució de dubtes de funcionament del software.
- Resolució de qualsevol incidència en el software.

3. DESCRIPCIÓ

El software Uniclass Finanzas és el que utilitza la Direcció Operativa Financera, Contractació, Pressupost i Compres de l'Agència per gestionar els actius de l'Agència.