

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA I CERTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT SEGONS LA NORMA UNE EN-ISO 9001/2015 EN EL LABORATORI POLIVALENT DE LA GARROTXA, DEL CONSORCI DE MEDIAMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA

Clàusula 1.- Objecte del contracte

L'objecte de la contractació és pel servei d'auditoria i certificació del sistema de gestió de qualitat segons la norma UNE/EN ISO 9001:2015 pel Laboratori Polivalent de la Garrotxa situat a la carretera de Riudaura número 94 d'Olot, del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (Consorti SIGMA), el qual dona suport tècnic tant a l'Administració com a empreses i particulars de la comarca en la resolució dels seus problemes analítics i de control de qualitat.

El contracte consta d'un sol lot:

- Servei d'auditoria i certificació del sistema de gestió de qualitat segons la norma UNE/EN ISO 9001:2015 pel Laboratori Polivalent de la Garrotxa, del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa.

El termini d'execució del contracte serà de tres anys, a comptar des de l'endemà de la formalització.

El servei d'auditoria externa es prestarà de conformitat amb el següent quadre:

Mes /Any	Auditoria Externa
Novembre-Desembre/2025	Auditoria de Seguiment
Novembre-Desembre/2026	Auditoria de Seguiment
Abans del 13 de novembre de 2027 que és la data en que expiren els certificats	Auditoria de Renovació

Clàusula 2.- Situació actual i necessitats

El Laboratori Polivalent de la Garrotxa ofereix el servei de realització d'analítiques de les matrius d'aigües, aigües residuals, aliments, farratges, terres, fangs de depuració i medi ambient. Dona suport tècnic, tant a l'Administració com a les empreses de la comarca, en la resolució dels seus problemes analítics i de control de qualitat. Hi ha 5 persones de la plantilla del Consorci vinculades al Laboratori (Responsable tècnica i Responsable de qualitat, Tècnica de laboratori i de qualitat, dos tècniques de laboratori i administrativa).

El Laboratori realitza les activitats d'assaig de manera que es compleixin els requisits:

- de la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**, per a les determinacions que es troben dins l'àmbit d'aplicació:
Realització d'anàlisis físic-químiques i microbiològiques d'aigües continentals, aigües residuals, aigües de consum, bromatologia, llets, farratges, terres i fangs de depuradora i control microbiològic de superfícies i ambient.

(Veure abast en la web del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa: <https://www.consorcisigma.org/wp-content/uploads/2025/01/certificat-iso-9001.pdf>)

La certificació d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015 és un requisit imprescindible per a complir amb els requisits que estableixen els Departaments d'Agricultura, Ramaderia i Pesca i de Salut de la Generalitat de Catalunya, i estar inscrits al Registre de Laboratoris Agroalimentaris de Catalunya i al Registre de laboratoris de salut ambiental i alimentària, respectivament.

Aquesta certificació es renova cada tres anys i se'n fa un seguiment anual, una auditoria de renovació i dues auditories de seguiment.

El certificat actual per a la ISO 9001:2015 del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA, és vàlid fins al 13 de novembre de 2027, i les properes Auditories Externes pel manteniment de la certificació estan previstes per:

Mes /Any	Auditoria Externa
Novembre-Desembre/2025	Auditoria de Seguiment
Novembre-Desembre/2026	Auditoria de Seguiment
Abans del 13 de novembre de 2027 que és la data en que expiren els certificats	Auditoria de Renovació

Clàusula 3.- Requisits tècnics

Els requisits mínims que s'exigeixen són els que es detallen a continuació

- L'empresa adjudicatària ha d'estar acreditada per l'entitat ENAC (amb la Certificació de Sistemes de UNE-EN ISO/IEC 17021) per a realitzar la certificació d'acord amb la norma UNE-EN ISO/IEC 9001:2015.
- L'empresa adjudicatària ha de dur a terme a termini les auditories previstes dins el cicle de tres anys (dues auditories de manteniment i una de renovació).
- L'empresa adjudicatària ha de disposar d'auditors/es degudament qualificats pel servei d'auditoria i certificació d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que disposin d'experiència demostrable en l'àmbit de laboratoris d'assajos analítics en el sector mediambiental (aigües residuals i consum), mínim de 4 auditories i que hagin sigut efectuades en els darrers 3 anys.
- Les auditories de seguiment contemplen que s'auditi una part dels requisits de la norma. En un cicle de tres anys, cal haver auditat tots els requisits.
- L'empresa adjudicatària previ a l'auditoria haurà d'enviar amb antelació el programa d'auditoria proposat.

- L'auditoria tindrà en compte tots els punts de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 (i/o les possibles actualitzacions). Un cop finalitzada, caldrà presentar l'informe corresponent, que almenys contindrà:
 - Resum dels aspectes auditats, identificació de millores i accions correctives i les no-conformitats detectades.

Clàusula 4.- Condicions generals

El servei d'auditoria i certificació del sistema de gestió de qualitat segons la norma UNE/EN ISO 9001:2015, ha de ser presencial, a les dependències del Laboratori Polivalent de la Garrotxa, situat a la carretera de Riudaura, 94, 17800 d'Olot. S'ha de fer durant l'horari laboral del centre, que és de 8 a 15h, previ acord amb el personal del Laboratori, per tal de concretar data i hora de realització del servei.

Si es considera necessari, es podrà dur a terme l'auditoria de forma telemàtica, parcialment o totalment, així com modificar l'horari previ acord amb el personal responsable del laboratori.

L'empresa adjudicatària acordarà la data/es de realització dels serveis amb el responsable designat pel Laboratori Polivalent de la Garrotxa.

L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a mantenir la confidencialitat de tota la documentació utilitzada durant la realització de l'auditoria interna, així com els resultats obtinguts i dels documents elaborats durant l'auditoria.

En el preu ofert estaran inclosos tots els costos en els que hagi d'incórrer l'adjudicatari per la prestació del preu contractat.

Clàusula 4.- Termini i lloc

El servei s'haurà de fer segons les previsions anteriors, a les instal·lacions del Consorci SIGMA:

Laboratori Polivalent
Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA
Ctra. de Riudaura, 94
17800 Olot
Tel. 972 27 48 71

El Laboratori es reserva el dret de canviar les previsions, en cas que sigui necessari per les circumstàncies del servei, previ acord amb l'empresa adjudicatària.

Clàusula 5.- Incidències

L'adjudicatari informarà immediatament a través del responsable del contracte qualsevol incidència o contingència que afecti a les instal·lacions o a la seguretat o salut de les persones o condicions mediambientals.