



El Xavier Roig i Zabaleta, Director de la Direcció Operativa de Sistemes de la Informació i Atenció Ciutadana de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), emet el següent:

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

VERSÍO SE 03/2024

Objecte de la licitació: **Servei de manteniment dels portàtils marca TTL**

Nombre de lots: -

Tipus: Serveis

Procediment obert simplificat abreujat

Termini d'execució: **12 mesos**

Import de licitació, sense IVA: **26.400 euros**

Tipus d'IVA: **21%**

Valor estimat del contracte, sense IVA: **26.400 euros**

Import modificat, sense IVA: -

% màxim modificat: -

Pròrrogues previstes: -

Import de les pròrrogues: -

Any de la despesa: **2026**

A càrrec de: **Agència de l'Habitatge de Catalunya**

% valoració criteris automàtics: **100**

% valoració criteris judici de valor: -

Responsable del contracte: **Eulàlia Junyent i Carrasco, cap de l'Àrea TIC i Gestió de Projectes**

1. Antecedents

La Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya determina l'objectiu i les funcions de l'Agència. L'objectiu és executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat, especialment, les actuacions públiques de la Generalitat amb relació al creixement de la població satisfent-ne les necessitats en matèria d'habitatge i garantint la proximitat al territori. En l'exercici de les funcions reconegudes per aquesta llei, l'Agència presta una sèrie de serveis en el marc de la Llei 18/2007, de 19 de desembre, del dret a l'habitatge i del Pla per al Dret a l'Habitatge vigent (Decret 75/2014).

Actualment l'Agència te contractat el servei d'ampliació de la garantia dels portàtils marca TTL amb l'empresa TEKNOSERVICE i està vigent fins al 31 de desembre de 2025.

En aplicació de l'Acord GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, s'ha demanat la contractació d'aquest servei mitjançant el CTTI. Donat que el CTTI no ens pot proporcionar el servei demanat, ens ha autoritzat per realitzar la contractació per correu electrònic, de data 26 de maig de 2025.



2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte.

En el marc de la nostre activitat és necessària la contractació del servei de manteniment dels portàtils marca TTL amb la finalitat de tenir cobertes les reparacions dels portàtils.

La seva contractació és necessària perquè des de l'any 2020 que s'ha anat instaurant el teletreball, els treballadors de l'Agència fan servir un portàtil com a eina de treball i aquests encara compleixen amb els requisits necessaris per a que el personal de l'Agència pugui realitzar les tasques assignades.

Justificació de la insuficiència de mitjans tècnics i de personal per satisfer la necessitat del contracte

L'Agència no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions objecte d'aquest contracte, atès que actualment l'Agència no disposa de prou personal intern que pugui realitzar aquestes tasques, ni tampoc disposa de personal amb coneixements suficients per a poder realitzar cap tasca de manteniment objecte del contracte, per tant, es proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

3. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

3.1.- Descripció de l'objecte contractual. Lots

Servei de manteniment dels portàtils marca TTL de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Lots

En aquest contracte, la no divisió en lots de l'objecte del contracte no suposa una minva en la concurrència, atès que el reduït import del contracte permet la participació de les petites i mitjanes empreses (PIMES).

La simplicitat i l'abast limitat del contracte justifiquen la no divisió en lots, d'altra manera, la divisió podria generar una càrrega administrativa innecessària tant per a l'òrgan de contractació com per als licitadors.

En aquest cas, la no divisió en lots permet una gestió més eficient i coordinada de l'execució del contracte, evitant possibles disfuncions derivades de la fragmentació de responsabilitats entre diversos adjudicataris.

Per tot això, es considera que la no divisió en lots és la decisió més adequada per garantir l'eficiència en aquest contracte, sense perjudicar la participació de les PIMES.

3.2.- Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

Solvència econòmica i financera:

☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes:

- Import igual o superior a: 25.000 €



Aquest criteri de solvència és necessari per garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte i l'import és considera proporcional a l'objecte del contracte.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què s'hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil ho han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

No obstant, si per una raó vàlida, el licitador no està en condicions de presentar les referències sol·licitades per l'AHC, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'AHC consideri apropiat.

Solvència tècnica o professional:

☒ Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres anys d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte, indicant el seu import, dates i el destinatari públic o privat. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del pressupost de licitació .

Aquest criteri es considera necessari per garantir la capacitat de gestionar l'execució del contracte i l'import es considera proporcional a l'objecte del contracte.

☒ Com que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, els mitjans pels quals les empreses de nova creació, entenent com a tals les empreses que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, hauran d'acreditar la solvència tècnica són: Declaració responsable conforme es disposa d'un equip de, com a mínim, dos Tècnics de Sistemes TIC que garanteixin la correcta execució de l'objecte del contracte.

Es considera necessari per tal d'assegurar que l'equip tècnic s'adequa al nivell de formació i experiència requerit sense el qual no seria possible que poguessin dur a terme les funcions que exigeix el servei.

Classificació empresarial: No es preceptiva cap classificació empresarial

3.3- Condicions especials d'execució.

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, entre les condicions especials de caràcter social, ambiental, ètiques o d'innovació que es poden aplicar a aquest contracte, aplicaria la/les següent/s:

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de millorar la qualitat de l'ocupació que es genera, fomentant aspectes com l'estabilitat laboral, salaris dignes, seguretat i salut laboral, entre d'altres i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que la prestació del servei serà



executada per uns tècnics especialistes que són els que duran a terme el manteniment i el suport.

A més, els contractistes i els subcontractistes estan obligats a complir amb els principis ètics i regles de conducta tal com s'estableix a la clàusula trenta-dosena del plec de clàusules administratives.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Es qualifiquen aquestes obligacions d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

3.4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest contracte es licitarà mitjançant el procediment obert, d'acord amb l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i simplificat abreujat per raons del valor estimat del contracte.

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat en base als contractes que s'han licitat durant els darrers anys, tant per part de l'Agència com d'altres organismes. S'han obtingut els preus unitaris orientatius amb els quals s'ha fet una estimació dels costos que pot generar un contracte de manteniment de portàtils.

Desglossament estimatiu del cost del servei de manteniment (per portàtil i any)

Component del servei	Cost estimat/unitat/any
Mà d'obra tècnica per a reparacions	25 €
Subministrament de peces de recanvi	20 €
Servei de recollida i entrega (logística)	12 €
Atenció al client i gestió d'incidències	10 €
Garantia per pèrdues i assegurança de risc patrimonial	8 €
Cost administratiu i gestió del servei	5 €
Total	80 €

Explicació dels components:

- Mà d'obra tècnica (25 €): Cobreix el cost dels tècnics especialitzats que realitzen les reparacions dels portàtils, tant de maquinari com de petits diagnòstics.
- Peces de recanvi (20 €): Inclou el cost estimat de substituir components físics distribuït proporcionalment entre totes les unitats.



- Logística (12 €): El servei de recollida i entrega en el mateix dia comporta despeses associades a transport i coordinació, especialment tenint en compte que no suposa cap cost per a l'Agència.
- Atenció al client (10 €): Inclou el manteniment d'un telèfon d'atenció nacional, el correu de suport, l'obertura de tiquets i el seguiment d'incidències.
- Garantia patrimonial (8 €): Serveix per cobrir el risc d'extraviament o dany irreparable d'un equip, ja que l'empresa haurà d'abonar el valor residual a l'Agència en aquest cas.
- Gestió administrativa (5 €): Engloba la coordinació general del servei, facturació, informes, control de qualitat i seguiment de SLA (Service Level Agreement).

Així mateix, es tenen en compte els diferents aspectes que engloben el cost indirecte a què l'empresa ha de fer front en el seu dia a dia per al correcte funcionament empresarial, com són les instal·lacions empresarials, l'administració, direcció i organització de l'empresa i les despeses financeres.

L'Agència disposa d'un total de 330 portàtils marca TTL. Per la qual cosa, l'import de licitació és:

MATERIAL	UNITATS	PREU UNITARI	MANTENIMENT	TOTAL
Portàtil TTL	330	80 €		26.400 €

Per tant, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense IVA)	26.400 euros	
IMPORT MODIFICACIONS (sense IVA)	-	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense IVA)	-	26.400 euros

Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21 %	TOTAL
2026	12	26.400 euros	5.544 euros	31.944 euros

5.- Criteris de valoració i sistema de puntuació:

VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 100 PUNTS

CRITERIS I ASPECTES A VALORAR	PONDERACIÓ
Oferta econòmica de conformitat amb l'annex 2 del plec de clàusules administratives	Fins a 95 punts.



Millora de resposta de servei requerit. Els dies de cobertura, la millora de temps de resposta redueix el temps d'aturada d'un servei davant d'una incidència. Màxim 5 punts	Fins a 5 punts
- Nivell demanat al plec (5 dies laborables): 0 punts. - Temps de resposta 4 dies laborables. 2,5 punts - Temps de resposta 3 dies laborables. 5 punts.	

SISTEMA DE PUNTUACIÓ

El sistema de puntuació emprat és l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Oferta Tècnica (criteris que no son preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Segons estableix la Directriu 1/2020: Per a cadascun dels criteris d'adjudicació tècnics es realitzaran les valoracions en els termes previstos en aquests criteris. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les valoracions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80 % de la puntuació màxima de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració.

Oferta econòmica (preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació.

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible assignada a aquest criteri de valoració. A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

On: VP = Pes específic del criteri preu sobre el total de puntuació de la licitació. Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. Així, com a exemple, en el cas que el pes específic del criteri preu en una licitació, suposi el 40% de la puntuació total, el valor de ponderació associat al pes específic prendrà el valor d'1,4.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses, les proposicions econòmiques de les quals, superin el pressupost de la licitació o els preus unitaris, establerts a **l'apartat 2.3 del quadre de característiques**.

El resultat de cadascun dels càlculs matemàtics aquí previstos (tant per la oferta tècnica com per a l'econòmica) es mostraran arrodonits a tots els casos a 2 decimals, no així els càlculs associats que treballaran amb el màxim de decimals possibles.

La puntuació total assolida pels licitadors en cap cas podrà ser superior a 100 punts.

Pels motius exposats;

SOL·LICITO

A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Que es dugui a terme els tràmits necessaris per a la contractació de **servei** indicat.