



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE MANTENIMENT DELS PORTÀTILS MARCA TTL

1. OBJECTE

El servei del qual es sol·licita la seva contractació consisteix en el manteniment de 330 portàtils de la marca TTL que es van adquirir l'any 2020, la garantia d'aquests portàtils va finalitzar als dos anys del subministrament.

2. ABAST

El servei de manteniment haurà d'incloure la reparació de tots els components dels portàtils TTL:

- Web cam
- Disc dur
- Bateria
- Bluetooth
- Placa base
- Targeta wifi
- Connectors USB
- Connectors de càrrega

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar els següents serveis en horari laboral de l'Agència (de dilluns a divendres de 7,30 h fins 15,00 h):

- Un telèfon de suport amb tarificació nacional
- Un correu electrònic per a l'obertura de les incidències
- Assistència tècnica per a assessorament
- Recollida el mateix dia de la comunicació de la incidència.
- Període de reparació de 5 dies laborables.
- Retorn a l'Agència dels portàtils reparats.
- Recollida i entrega dels portàtils sense cost per a l'Agència.

En cas que un ordinador portàtil no pugui ser reparat, i un cop comunicada aquesta situació a l'Agència, es procedirà al seu retorn per a la gestió que es consideri oportuna. Aquesta decisió es pren després d'haver realitzat les comprovacions tècniques pertinents i constatar que l'avaría és irreparable, ja sigui per la manca de recanvis o per danys estructurals greus. El dispositiu es documentarà degudament amb el seu identificador i la descripció de la incidència, i s'enviarà de nou a l'Agència segons les instruccions rebudes.

En cas que, durant el període de reparació d'un ordinador portàtil —incloent-hi les fases de recollida, transport, diagnòstic, reparació i retorn— es produeixi la pèrdua de l'equip per qualsevol motiu imputable a l'empresa adjudicatària, aquesta estarà obligada a abonar a l'Agència el valor residual del dispositiu afectat, calculat segons els criteris establerts en el contracte o normativa vigent, com a compensació per la pèrdua del bé públic.

3. RELACIÓ DE NÚMEROS DE SERIE DELS PORTÀTILS

A continuació es relacionen els números de sèrie dels portàtils als que se'ls ha de donar suport:

N/S	N/S	N/S	N/S	N/S	N/S	N/S
1037172	1037151	1052876	1063429	1063478	1063527	1063576
1037173	1037152	1052877	1063430	1063479	1063528	1063577
1037174	1037153	1052878	1063431	1063480	1063529	1063578
1037175	1037154	1052879	1063432	1063481	1063530	1063579
1037176	1037155	1052880	1063433	1063482	1063531	1063580
1037177	1037156	1052881	1063434	1063483	1063532	1063581
1037178	1037157	1052882	1063435	1063484	1063533	1063582
1037179	1037158	1052883	1063436	1063485	1063534	1063583
1037180	1037159	1052884	1063437	1063486	1063535	1063584
1037181	1037160	1052885	1063438	1063487	1063536	1063585
1037182	1037161	1052886	1063439	1063488	1063537	1063586
1037183	1037162	1052887	1063440	1063489	1063538	1063587
1037184	1037163	1052888	1063441	1063490	1063539	1063588
1037185	1037164	1052889	1063442	1063491	1063540	1063589
1037186	1037165	1052762	1063443	1063492	1063541	1063590
1037187	1037166	1052763	1063444	1063493	1063542	1063591
1037188	1037167	1052764	1063445	1063494	1063543	1063592
1037189	1037168	1052765	1063446	1063495	1063544	1063593
1037190	1037169	1052766	1063447	1063496	1063545	1063594
1037191	1037170	1052767	1063448	1063497	1063546	1063595
1037192	1037171	1052768	1063449	1063498	1063547	1063596
1037193	1053030	1052769	1063450	1063499	1063548	1063597
1037194	1053031	1052770	1063451	1063500	1063549	1063598
1037195	1053032	1052771	1063452	1063501	1063550	1063599
1037196	1053033	1052772	1063453	1063502	1063551	1063600
1037197	1053034	1052773	1063454	1063503	1063552	1063601
1037198	1053035	1052774	1063455	1063504	1063553	1063602
1037199	1053036	1052775	1063456	1063505	1063554	1063603
1037200	1053037	1052776	1063457	1063506	1063555	1063604
1037201	1053038	1052777	1063458	1063507	1063556	1063605
1037202	1053039	1052778	1063459	1063508	1063557	1063606
1037203	1053040	1052779	1063460	1063509	1063558	1063607
1037204	1053041	1063412	1063461	1063510	1063559	1063608
1037205	1053042	1063413	1063462	1063511	1063560	1063609
1037206	1053043	1063414	1063463	1063512	1063561	1063610
1037207	1053044	1063415	1063464	1063513	1063562	1063611
1037208	1053045	1063416	1063465	1063514	1063563	
1037209	1053046	1063417	1063466	1063515	1063564	
1037210	1053047	1063418	1063467	1063516	1063565	
1037211	1053048	1063419	1063468	1063517	1063566	
1037142	1053049	1063420	1063469	1063518	1063567	
1037143	1052868	1063421	1063470	1063519	1063568	
1037144	1052869	1063422	1063471	1063520	1063569	
1037145	1052870	1063423	1063472	1063521	1063570	
1037146	1052871	1063424	1063473	1063522	1063571	
1037147	1052872	1063425	1063474	1063523	1063572	
1037148	1052873	1063426	1063475	1063524	1063573	
1037149	1052874	1063427	1063476	1063525	1063574	
1037150	1052875	1063428	1063477	1063526	1063575	