



Informe tècnic sobre l'expedient 08061208/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Vacarisses

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Programa detallat d'assignació de tasques
 - Solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica
 - Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei
 - L'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador
 - Procediment de resolució d'incidències. Especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte a la comunicació i els mecanismes de resolució d'incidències amb màxima agilitat i eficiència
 - Mètode de verificació de la qualitat del servei
- Les empreses han estat valorades amb la següent puntuació:

max punts fins a :	15	4	4	4	8	10	45
	1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques	1.2 Solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica	1.3 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	1.4 adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador	2. Procediment de resolució d'incidències. especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte a la comunicació i els mecanismes de resolució d'incidències amb màxima agilitat i eficiència	3. Mètode de verificació de la qualitat del servei	total
JAF	14	3	2	4	8	9	40
LIMSAN	5	2	2	2	2	5	18
SERNET	7	2	2	2	5	6	24
SIRSA	10	2	4	4	5	10	35

- D'acord amb les condicions del PCAP, un cop aplicada la fórmula de ponderació, les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1								Criteri 2		Criteri 3.		TOTAL Puntuació Ponderada
	Subcriteri 1.1		Subcriteri 1.2		Subcriteri 1.3		Subcriteri 1.4						
Puntuació màxima	15	Màxims punts	4	Màxims punts	4	Màxims punts	4	Màxims punts	8	Màxims punts	10	Màxims punts	
Millor Valorada	14		3		4		4		8		10		
OFERTES	VT	PP	VT	PP	VT	PP	VT	PP	VT	PP	VT	PP	
JAF	14	15,00	3	4,00	2	2,00	4	4,00	8	8,00	9	9,00	
LIMSAN	5	5,36	2	2,67	2	2,00	2	2,00	2	2,00	5	5,00	
SERNET	7	7,50	2	2,67	2	2,00	2	2,00	5	5,00	6	6,00	
SIRSA	10	10,71	2	2,67	4	4,00	4	4,00	5	5,00	10	10,00	



Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

- 1.1 *Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei amb el programa d'assignació de tasques. En el cas de LIMSAN SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA SL (a partir d'ara LIMSAN) i de SERNET SERVEIS SL (a partir d'ara SERNET) és genèric i poc detallat en el cas de SERNET indica millor les tasques i la seva freqüència però amb alguna indicació com a millora on realment és el que ja es demana en concurs i se n'ha valorat positivament la neteja setmanal de patis, amb la qual cosa ha estat puntuada amb vuit punts i LIMSAN amb 5. Les altres 2 empreses tenen la programació força detallada en quant a tasques, freqüències i formes de gestionar-ho i en el cas de SERVICIOS JAF SA (a partir d'ara JAF) s'adapta molt a les singularitats de l'Institut Vacarisses, sobretot en descripció d'unitats i ubicació de cada un dels espais coordinant-ne l'ordre de les tasques en funció d'aquest per això obté 14 punts, front als 10 punts de SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS SAU (a partir d'ara SIRSA)*
- 1.2 *Les quatre empreses limiten les solucions innovadores en planificació a l'ús d'aplicacions informàtiques de suport i control, en el cas de JAF, el seu funcionament reforça la transparència i eficiència en el control i gestió a la vegada que genera menor càrrega de gestió, per això obté 3 punts pels 2 de les altres 3 empreses*
- 1.3 *Totes les empreses disposen de diverses eines que comporten avantatges en la prestació de serveis així com productes no agressius amb el medi ambient. L'empresa SIRSA disposa d'un gran ventall d'eines per sobre de les altres empreses cosa que millora molt l'eficiència i per això té 4 punts enfront dels 2 de les altres empreses*
- 1.4 *Tant SERNET com LIMSAN disposen de protocols per a l'adaptació i resolució de conflictes dels treballadors i obtenen 2 punts. SIRSA i JAF disposen, a més, de suport en els protocols, així com mesures d'igualtat d'oportunitats i recolzament psicològic obtenint 4 punts.*
2. *Totes les empreses disposen de procediments de resolució d'incidències amb sistema de resolució de problemes amb una limitació màxima de temps semblant per a la resolució segons el tipus d'incidència. SERNET disposa d'un sistema immediat constant per a comunicar-les i operaris de guàrdia. SIRSA té disponibilitat d'operaris de guàrdia coneixedors del servei i el lloc per a cobrir qualsevol imprevist amb més garanties. JAF disposa de les dues avantatges amb dues persones de referència i inclou un temps de resposta inferior i més detallat per a cada tipologia d'incidència possible*
3. *LIMSAN i SERNET disposen d'un sistema de millora de qualitat basada en la relació amb l'usuari al que SERNET hi afegeix ISO 9001 i LIMSAN un control visual específic. SIRSA i JAF ho plantegen amb recollida de dades internes i enquestes de satisfacció tractades amb un anàlisi de dades, així com certificacions ISO 9001:2015 i 14001:2015. JAF també disposa d'ISO 45001 i gestiona els indicadors mitjançant els KPI's. SIRSA afegeix un sistema de gestió de dades amb una periodicitat marcada que en garanteix més la millora. Això donaria a LIMSAN 5 punts, SERNET 6 punts, JAF 9 i SIRSA 10*

Vacarisses a 10 de juliol de 2025