



ACTA OBERTURA SOBRES 1 I 2

DATA: 09/07/2025

DADES DEL CONTRACTE EN LICITACIÓ

Denominació: Servei d'atenció psicològica al SIAD i Servei d'Atenció Integral LGBTI de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

Naturalesa jurídica: Administrativa

Tipus: Serveis

Tramitació: Ordinària

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

President	Titular:	Pol Álvarez Martínez, Tinent d'Alcaldia tercer
Vocal	Titular:	Carmina Carreras Rodríguez, Tècnica de Feminismes
Vocal	Suplent:	Mireia Vilanova Prats, Directora de Benestar Social i Gent Gran
Vocal	Titular:	Pedro Gallego Cañizares, Secretari General accidental
Vocal	Titular:	Montse Moles Llamas, Interventora accidental
Secretari	Titular:	Daniel Codina Aceituno, Tècnic d'Administració General

ACTUACIONS DUTES A TERME PER LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Daniel Codina Aceituno, Tècnic d'Administració General, com a secretari de la mesa constituïda per donar suport a l'òrgan de contractació en la licitació del contracte amunt indicat, faig constar:

1. Proposicions presentades:

Que, d'acord amb el certificat del Secretari General accidental de data 30 de juny de 2025, durant el termini per presentar les ofertes que va finalitzar el mateix dia 30 de juny de 2025 a les 14:00 hores, van tenir entrada a la plataforma electrònica Vortal les següents proposicions:



	Referència de l'oferta	Raó social	NIF	Data i hora de presentació
1	PT1.RPL.6282553	EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 SL	B05319207	30-06-2025 13:48h
2	PT1.RPL.6278455	Doble Via (Serveis Socioeducatius) SCCL	F62011812	30-06-2025 13:43h
3	PT1.RPL.6281496	ETIC HABITAT, SCCL	F66437831	30-06-2025 10:19h

Tanmateix, el mateix dia 30 de juny de 2025 a les 14:16 hores va tenir entrada a l'adreça de correu electrònic de la Secretaria municipal (secretaria@santquirzevalles.cat), un e-mail de l'entitat DRECERA SCCL informant que no els havia estat possible presentar una proposició a aquesta licitació per raons imputables a la plataforma de licitació VORTAL.

En concret, el missatge expressa el següent tenor literal:

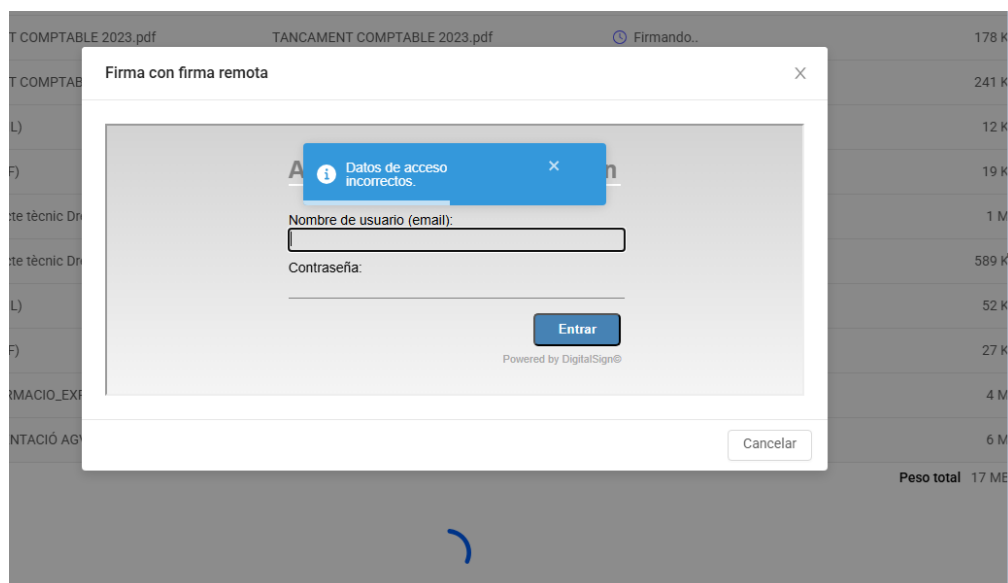
"Bon dia,

Ens posem en contacte amb vostès en relació de la licitació Servei d'atenció psicològica al SIAD i Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+ ja que dintre del termini establert es ha estat impossible finalitzar el procés perquè l'aplicació vortal no ha reconegut la nostra contrasenya per signat la documentació i fer el lliurament corresponent, que és la mateixa amb la que hem accedit a l'aplicatiu per fer la gestió.

Preguem que ens indiquin com podem solventar aquesta incidència de l'aplicatiu ja que per part nostre estava tot correcte i ha estat una fallada de l'aplicatiu.

Quedem a l'espera de les seves notícies i els agraïm la seva atenció."

I s'acompanya de la imatge que s'adjunta a continuació:





En conseqüència, aquesta Administració ha efectuat les comprovacions oportunes amb la col·laboració del suport tècnic de la plataforma VORTAL a fi de detectar, si fos el cas, l'existència de qualsevol error tècnic de la plataforma que efectivament hagués pogut privar l'entitat reclamant de la possibilitat de presentar la seva proposició dins del termini de licitació. El resultat d'aquestes diligències queda reflectit en l'informe emès en data 3 de juliol de 2025 per Departament de Qualitat i Seguretat de la informació de VORTAL (indicador de la sol·licitud de l'informe TKT-173098-C2P0W) en el qual es conclou que no existeixen evidències d'errors inherents al funcionament de la plataforma que puguin haver impedit a DRECERA SCCL presentar la seva proposició en temps i forma.

S'adjunta l'informe referit, conjuntament amb l'e-mail, al cos de la present acta i forma part de la mateixa.

Per tant, la relació provisional de licitadors admesos és la següent:

	Raó social	NIF
1	EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 SL	B05319207
2	Doble Via (Serveis Socioeducatius) SCCL	F62011812
3	ETIC HABITAT, SCCL	F66437831

2. Obertura del sobre 1 i valoració de la documentació administrativa

Que el dia 2 de juliol de 2025 es va es va procedir a l'obertura electrònica del sobre 1, comprensiu de la documentació administrativa, per tots els membres de la Mesa de contractació, comprovant que les tres licitadores havien presentat la declaració responsable de l'Annex I del PCAP degudament complimentada.

3. Obertura del sobre 2 i entrega de la documentació tècnica

D'acord amb el procediment previst a la clàusula 34 del PCAP, havent comprovat que la documentació administrativa era correcta s'ha procedit, simultàniament, a l'obertura del sobre 2, corresponent als criteris avaluable mitjançant judici de valor.

Seguidament, s'ha fet lliurament de la documentació del sobre 2 als tècnics municipals i es sol·licita al Servei competent informe de valoració, que serà publicat al Perfil del contactant de l'Ajuntament i es posarà a disposició de tots els licitadors d'acord amb clàusula 34 PCAP

A continuació, la Mesa dona per finalitzada la sessió.



DILIGÈNCIA:

I perquè així consti, signo la present acta d'obertura, la qual presenta un cos de 4 pàgines, a Sant Quirze del Vallès a la data de la signatura.

El secretari de la mesa,

[REDACTED]

De: [REDACTED] <[REDACTED]@dreccera.org>
Enviat: dilluns, 30 de juny de 2025 14:16
Per a: AJ238.Secretaria
A/c: [REDACTED]
Tema: incidència licitació Servei d'atenció psicològica al SIAD i Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+

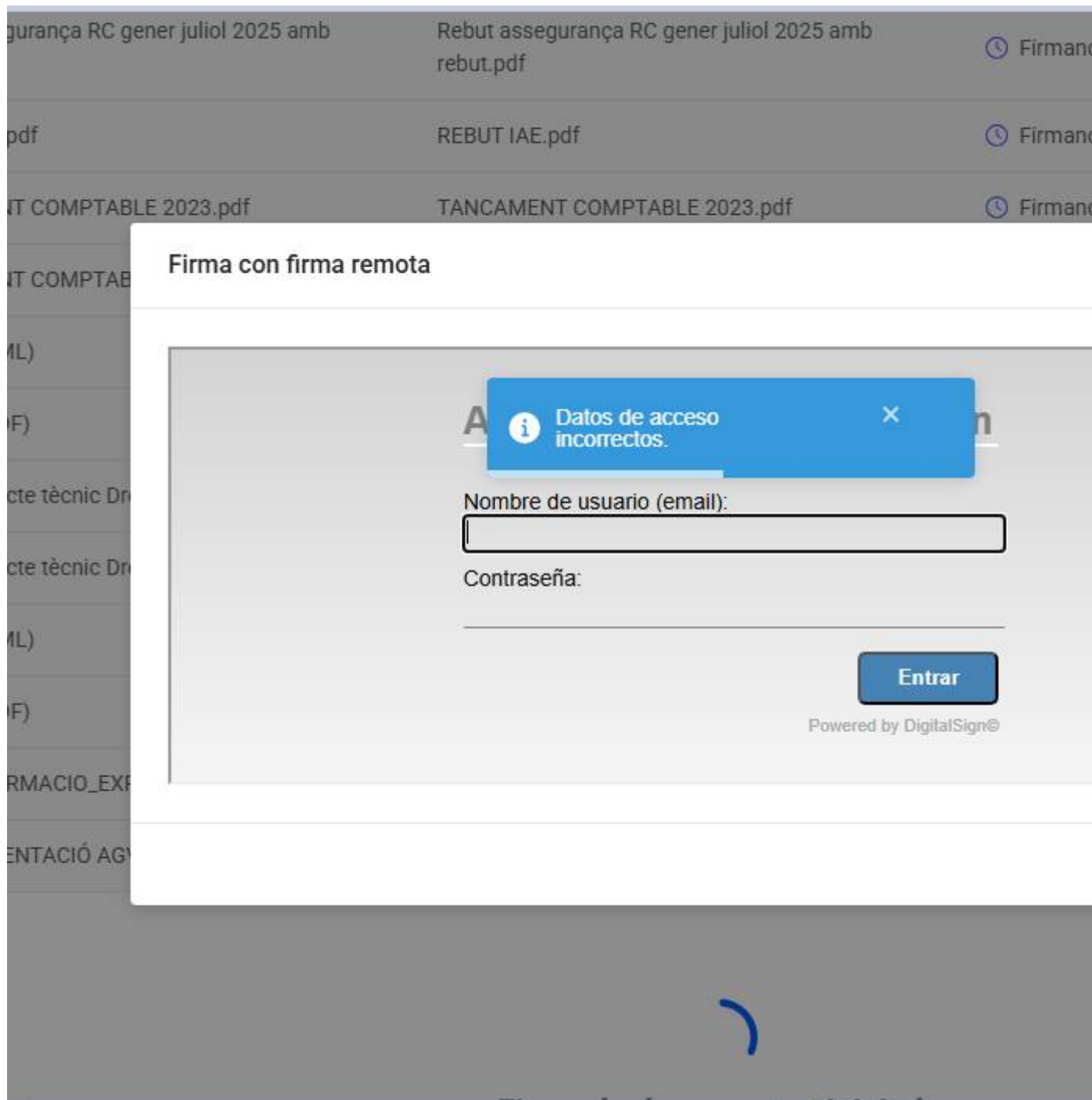


Bon dia,

Ens posem en contacte amb vostès en relació de la licitació Servei d'atenció psicològica al SIAD i Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+ ja que dintre del termini establert es ha estat impossible finalitzar el procés perquè l'aplicació vortal no ha reconegut la nostra contrasenya per signar la documentació i fer el lliurament corresponent, que és la mateixa amb la que hem accedit a l'aplicatiu per fer la gestió.

Preguem que ens indiquin com podem solventar aquesta incidència de l'aplicatiu ja que per part nostre estava tot correcte i ha estat una fallada de l'aplicatiu.

Quedem a l'espera de les seves notícies i els agraïm la seva atenció.



Administració

Tel: 93 447 22 88

[\[redacted\]@dredera.org](mailto:[redacted]@dredera.org)

sefor.dredera.org

Si vols estar al dia amb els cursos i altres notícies, subscriu-te al nostre butlletí clicant [aquí](#)



Horari: De 9:00h a 14:00 i de 15:00 a 17:00h.

Fora d'horari comunicar via correu electrònic.

*****AVÍS LEGAL *****

La informació d'aquesta transmissió és confidencial i el seu ús únicament està permès al seu destinatari. Si no és la persona destinatària d'aquesta transmissió, preguem ens ho comuniqui de manera immediata. La seva contestació pot ser visualitzada per un company/a. De conformitat amb la Llei 3/18 de Protecció de Dades i del Reglament Europeu de Privadesa 2016/679 l'informem que les dades personals que faciliti/ha facilitat tenen per finalitat gestionar la relació amb

vostè, i queden incorporades en uns fitxers dels que és responsable DRECERA SCCL. Aquestes dades es conservaran per acreditar la relació o la responsabilitat. Com a usuari té el dret d'accés, limitació, portabilitat, reclamació a l'Autoritat Espanyola de Protecció de Dades, supressió o oblit, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament de dades mitjançant aquest correu electrònic o bé al nostre domicili social.

Madrid, 3 de julio de 2025

Estimados señores,

De acuerdo con su solicitud, el departamento de Calidad y Seguridad de la Información de Vortal realiza las siguientes aclaraciones con la información de la que se dispone en la fecha de emisión del presente informe, con relación a la licitación con los siguientes datos:

- Entidad: Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
- Número de expediente: 8/2025/P2CONTR
- Fecha límite de presentación de ofertas: El día 06/30/2025 a las 14:00:00 horas
- Razón social y NIF del licitador: DRECERA SCCLJ F08954059
- Identificador de la solicitud de informe: TKT-173098-C2P0W1

Tras el análisis de los registros de las acciones realizadas por el licitador en la plataforma, **no existen evidencias de errores inherentes al funcionamiento de la plataforma que pudiesen impedir el correcto envío de su oferta**, y las evidencias aportadas en la captura de pantalla que ha enviado el licitador directamente a la entidad, se refiere a la utilización de credenciales para acceso, incorrectas.

Durante el día de finalización del plazo de presentación de ofertas:

- No existen registros de contactos con el Servicio de Atención al Cliente de Vortal por parte del licitador en cuestión.

El licitador realizó las siguientes acciones en la plataforma en la oferta con referencia PT1.RPL.6276297:

- El día 26/06/2025 a las 13:59:20 horas: empieza a crear su oferta
- El día 30/06/2025 a las 12:36:13 horas: comienza a cargar documentos
- El día 30/06/2025 a las 13:57:22 horas: finaliza de cargar documentos
- Sin registro de firma de documentos
- Sin registro de envío de la oferta

La aplicación de firma digital de documentos (eSignature), adaptada por Vortal de una herramienta de la Unión Europea, es en sí misma una herramienta de software distinta a la plataforma, y no se ejecuta en la misma, sino que una vez descargada se ejecuta en el ordenador del licitador/usuario, por lo que puede ser necesario realizar configuraciones adicionales en los equipos.

Como contexto, se deben realizar los siguientes pasos para ejecutar el envío de ofertas a través de la plataforma:

- Una vez creada la oferta, el estado de la misma que muestra la plataforma será "En edición".
- Una vez completada la oferta y como paso previo al envío, es necesario que todos los documentos estén firmados (los cargados y los generados por la plataforma). La plataforma genera documentos en formato .pdf y .xml con el contenido de los sobres, que deben ser igualmente firmados para garantizar el envío de la información que en ellos se incluye.
- Una vez finalizada la creación de la oferta, el estado será "Aprobado", y será necesario cifrar y enviar la propuesta.
- En el panel envío es necesario aceptar los términos y condiciones, y pulsar el botón "Enviar oferta".
- Después del envío de la oferta, se genera un recibo electrónico que está disponible en el área de trabajo del proveedor o en el área de trabajo del comprador en la carpeta del expediente.

Además, en los términos de uso de la plataforma disponibles en la propia plataforma, entre otras cuestiones se recomienda:

o) "Anticipar las acciones en PLATAFORMA, principalmente las que tengan que ocurrir dentro de un plazo establecido, como forma preventiva de no comprometer los plazos aplicables (...)."

La plataforma electrónica de Vortal es únicamente la infraestructura tecnológica en la cual se desarrolla el expediente y no tiene intervención en las decisiones. Vortal debe, en todos los casos, comunicar y reportar las situaciones de incidencias técnicas y funcionales que se produzcan en la plataforma, para que las entidades las puedan valorar en su análisis y toma de decisiones.

Estamos disponibles para cualquier otra consulta.

Atentamente,

Quality & Markets Compliance

