



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS REFERENT A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES (SIS) DE L'AJUNTAMENT DE LA LLAGOSTA PER AL CURS 2025-2026 I ELS SEGÜENTS.

1. INTRODUCCIÓ

La present memòria té per objecte justificar la necessitat de contractar el Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial (SIS) per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies al municipi de La Llagosta, en el marc del que estableix la Cartera de Serveis Socials Bàsics i d'acord amb el plec de prescripcions tècniques corresponent.

Aquest servei es configura com una prestació garantida, segons la normativa vigent, i s'adreça a infants i adolescents que es troben en situacions de risc social i les seves famílies. L'objecte del servei és proporcionar atenció diürna, fora de l'horari escolar, a infants en situació de vulnerabilitat i/o risc, afavorint-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

La seva actuació es basa en el treball individual, grupal, familiar, comunitari i en xarxa, contribuint així a la millora de les condicions de vida dels menors i a la prevenció de situacions de risc més greus o d'exclusió social.

2. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de La Llagosta ha mantingut, des de fa diversos anys, un compromís constant amb el col·lectiu d'infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, així com amb les seves famílies. Aquest compromís s'ha traduït en l'impuls i manteniment de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial (SIS) com a eina essencial per garantir el desenvolupament integral dels menors i promoure la igualtat d'oportunitats dins el municipi.

Aquests serveis s'han anat adaptant progressivament a les necessitats detectades per l'equip tècnic de serveis socials, així com a les exigències normatives de la Cartera de Serveis Socials i les lleis estatals i autonòmiques en matèria de protecció a la infància. Durant els darrers anys, el SIS ha esdevingut un recurs estratègic per fer front a situacions de risc social i per enfortir les capacitats parentals mitjançant el treball directe amb famílies.

L'experiència acumulada ha permès consolidar un model d'intervenció basat en la proximitat, la coordinació entre serveis i l'atenció personalitzada, que ara es pretén actualitzar i millorar a través

Ajuntament de La Llagosta

Plaça Antoni Baqué, 1, La Llagosta. 08120 Barcelona. Tel.
935603911. Fax: 935741142

Raquel Martínez García (1 de 2)
Regidora de serveis socials
Data Signatura: 17/07/2025
HASH: 6a8cc8e834876904dc149236570acba6



Natalia Peláez Roig (2 de 2)
Regidora social
Data Signatura: 17/07/2025
HASH: de70b625a654d9a251230805746a0b84





d'un nou contracte, més adaptat al model de serveis socials centrat en la prevenció, la inclusió i la intervenció comunitària.

3. NECESSITAT DEL CONTRACTE

Des de la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de La Llagosta, s'han desplegat accions concretes a través del Departament de Serveis Socials municipals per tal de prevenir, detectar precoçment, identificar, analitzar i intervenir davant possibles situacions de risc que afectin infants i adolescents. Aquest compromís respon al mandat establert per la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, especialment en el seu article 43, que obliga els serveis socials d'atenció primària a establir vies de suport a les famílies i, si cal, a elaborar plans d'intervenció familiars individualitzats en coordinació amb altres agents implicats.

Aquesta necessitat de contractació es fonamenta en la voluntat de garantir la continuïtat i la millora del servei d'intervenció socioeducativa no residencial (SIS), amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats detectades en infants i adolescents en situació de risc del municipi i oferir suport directe a les seves famílies.

La família és reconeguda com a nucli bàsic de protecció i desenvolupament dels infants, i per això cal reforçar-ne la capacitat de resposta i acompanyament. Davant la diversitat de situacions i nivells de risc (lleu, moderat i greu), així com les diferents etapes evolutives, és necessari disposar d'un servei flexible, especialitzat i adaptat que permeti abordar amb èxit els diferents perfils d'infants i famílies ateses.

A més, el model de SIS que es vol implementar s'alinea amb el nou enfocament dels serveis d'intervenció socioeducativa basat en la personalització, la prevenció, el treball en xarxa i l'abordatge integral.

4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de La Llagosta no disposa actualment dels mitjans tècnics, materials ni humans suficients per dur a terme, amb garanties, les actuacions socioeducatives necessàries per atendre la població infantil i adolescent en situació de risc i les seves famílies.

Tot i el compromís institucional, els recursos interns municipals no permeten garantir la prestació directa del servei amb la intensitat, continuïtat i especialització que requereix aquest tipus d'intervenció. Per aquest motiu, resulta imprescindible recórrer a la contractació externa d'aquest servei, per tal de garantir una atenció professional i eficaç.





Aquesta decisió s'emmarca dins els criteris de sostenibilitat pressupostària i eficiència en la gestió pública, i es pren en compliment dels principis generals de la contractació pública, com són l'eficàcia, l'eficiència, la transparència, la publicitat, la igualtat i la no discriminació.

La contractació del servei amb una entitat externa especialitzada garantirà una millor qualitat de la prestació, adaptació a les necessitats canviants del municipi i coordinació eficient amb l'equip de serveis socials municipals.

Es considera més eficient i viable la contractació del servei extern pels següents motius:

- **Especialització professional:** Les entitats externes dedicades a la intervenció socioeducativa compten amb equips multidisciplinaris formats específicament en l'atenció a infants i adolescents en situació de risc, així com en el treball amb famílies. Aquesta especialització assegura una intervenció de major qualitat i amb metodologies contrastades.
- **Flexibilitat i adaptació:** La contractació externa permet una major capacitat d'adaptació a les necessitats canviants del territori, tant pel que fa a horaris, com a nombre de professionals, cobertura d'activitats i ajustament als perfils dels infants i famílies ateses.
- **Eficiència en la gestió dels recursos:** Externalitzar el servei permet optimitzar els recursos municipals disponibles, evitant la necessitat de generar noves estructures internes que implicarien una despesa superior en personal, infraestructures i processos de gestió.
- **Experiència i coneixement acumulat:** Moltes entitats que opten a aquests contractes compten amb una àmplia trajectòria en la prestació de serveis similars en altres municipis, fet que garanteix una posada en marxa àgil i eficient del servei, a més de l'aplicació de bones pràctiques.
- **Continuïtat i estabilitat del servei:** Mitjançant la contractació d'un servei extern, es pot garantir la prestació del servei amb estabilitat al llarg del període contractual, independentment de les possibles limitacions temporals o pressupostàries de l'administració local.
- **Treball en xarxa i coordinació institucional:** Les entitats especialitzades tenen experiència en la coordinació amb serveis socials bàsics, centres educatius, centres de salut i altres agents comunitaris, millorant així la intervenció i els resultats globals del servei.

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.

El nou model SIS s'alinea amb un plantejament integral d'atenció als infants, adolescents i les seves famílies, posant èmfasi en la prevenció de les situacions de risc i la intervenció davant d'indicis de risc.





Des d'aquest nou model es flexibilitza el model de Centre Obert i s'introdueixen modificacions quant a la seva organització i estructura, fent-lo més flexible i adaptant-lo a les necessitats de cada territori, interconnectant i interdependent amb el servei d'intervenció amb famílies.

Aquest nou model estableix diferents tipus de servei segons edat i/o actuació. L'objecte de contractació d'aquests plecs, dins de la prestació del servei de SIS, serà el desenvolupament de les següents línies:

*** Línia 2: Servei d'atenció diürna d'infants i adolescents de 3 a 12 anys**

Descripció

Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Objecte

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

La temporalitat de la intervenció serà l'establerta en el pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Funcions

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
- Acompanyar a l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.





*** Línia 3: Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc de 3 a 12 anys.**

Descripció

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Objecte

Prestar el suport necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir, en la mesura que es pugui, que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreujament de la situació de desprotecció.

Funcions

- Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la parentalitat positiva i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de recolzament social.
- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

6. DIVISIÓ EN LOTS DEL CONTRACTE

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i valorant la naturalesa del servei objecte del present expedient, es considera que la divisió en lots no és adient en aquest cas.

L'objecte del contracte consisteix en la prestació unitària i integral del servei d'intervenció socioeducativa no residencial (SIS) per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies al municipi de La Llagosta. Aquest servei implica una intervenció coherent, contínua i coordinada entre tots els professionals implicats, així com amb els serveis socials bàsics municipals.

La divisió del contracte en diferents lots comprometria greument la coordinació, la continuïtat i la qualitat de la intervenció, ja que:

- Es perdria la visió global i el seguiment conjunt dels casos.

Ajuntament de La Llagosta

Plaça Antoni Baqué, 1, La Llagosta. 08120 Barcelona. Tel.
935603911. Fax: 935741142





- Es generaria una fragmentació de la responsabilitat tècnica i funcional.
- Es dificultaria la planificació i execució coherent de les actuacions educatives i socials.
- Es complicaria la coordinació amb altres serveis i recursos de la xarxa comunitària.

A més, la naturalesa del servei requereix una direcció tècnica unificada i una metodologia d'intervenció compartida, que només es pot garantir amb un adjudicatari únic.

Per tots aquests motius, es justifica la no divisió en lots del contracte, amb l'objectiu de preservar la unitat funcional i operativa del servei, assegurar la qualitat de l'atenció i afavorir l'eficiència en la gestió i la coordinació.

7. DURADA DEL CONTRACTE

Es proposa que el termini d'execució del servei sigui de 2 anys, a comptar des de la formalització del contracte. Aquesta durada inicial podrà ser prorrogada, de manera expressa i per acord mutu, en un màxim de dues pròrrogues com a màxim d'un any cadascuna (2+1+1).

8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, que tindran caràcter obligatori durant tot el període de vigència del contracte. Aquestes condicions tenen com a finalitat garantir la qualitat del servei, la protecció dels drets dels infants i adolescents, i la coordinació amb els serveis socials municipals:

a) Compromís amb la protecció dels drets de la infància i adolescència

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, designant obligatòriament una persona Delegada de Protecció de la Infància, que vetlli pel compliment dels protocols i mesures de protecció dins el servei.

b) Coordinació amb Serveis Socials municipals

L'entitat adjudicatària haurà de garantir una coordinació efectiva i continuada amb l'equip tècnic de Serveis Socials de l'Ajuntament de La Llagosta. Aquesta coordinació inclourà reunions periòdiques, elaboració conjunta de plans d'intervenció individual i familiar, i seguiment de casos.





c) Estabilitat i qualificació de l'equip professional

L'empresa haurà de disposar d'un equip professional estable i degudament qualificat, amb formació i experiència específica en infància, adolescència en situació de risc i intervenció socioeducativa amb famílies. Caldrà garantir, sempre que sigui possible, la continuïtat de l'equip assignat, i comunicar prèviament qualsevol modificació del personal.

d) Igualtat d'oportunitats i contractació socialment responsable

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar criteris d'igualtat i no discriminació en la contractació del personal, i fomentar la inclusió laboral de persones en situació de vulnerabilitat, d'acord amb els principis de contractació socialment responsable.

e) Confidencialitat i protecció de dades

L'entitat haurà de garantir el compliment estricte de la normativa de protecció de dades personals (Reglament UE 2016/679 i LOPDGDD), assegurant la confidencialitat de la informació relativa als infants, adolescents i famílies ateses.

f) Presentació d'informes de seguiment i memòria final

L'adjudicatària haurà de lliurar informes trimestrals de seguiment i una memòria anual amb indicadors quantitatius i qualitatius, resultats obtinguts, dificultats detectades i propostes de millora, segons els models i terminis establerts per l'Ajuntament.

h) Protocols interns

Protocols interns de protecció de la infància, seguint els estàndards de la Llei Orgànica 8/2021, i/o demostrar l'experiència en la gestió de situacions de violència infantil o familiar, així com la capacitat de donar resposta a situacions d'urgència, en l'horari d'execució del servei. Una persona assignada per la empresa que estigui de guàrdia per si fos necessari activar qualsevol protocol de maltractament o d'urgència envers un infant.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Per a la selecció de l'empresa adjudicatària, es consideraran els següents criteris de solvència tècnica o professional, d'acord amb les condicions requerides per a l'execució del servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc:

L'empresa haurà de demostrar una experiència mínima de 2 anys en l'execució de serveis similars en l'àmbit de la intervenció socioeducativa amb infants i adolescents en situació de risc, incloent-hi l'atenció a les famílies i la coordinació amb serveis socials municipals.





10. PRESSUPOST BASE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de la Llagosta proposa la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants, adolescents i famílies, d'acord amb les necessitats detectades en l'àmbit municipal.

El càlcul de les hores de servei s'ha realitzat tenint en compte un calendari de prestació de 10 mesos, comprès entre els mesos de setembre i juny, coincidint amb el curs escolar. El servei seguirà el calendari lectiu vigent al municipi de la Llagosta, incloent-hi els períodes de vacances i festius establerts.

Durant la primera quinzena de setembre, les tasques se centraran en l'organització i posada en marxa del servei: configuració dels grups, contacte amb les famílies, coordinacions inicials i altres actuacions de caràcter preparatori. Les activitats educatives amb els infants i adolescents s'iniciaran el primer dia lectiu, tal com indiqui el calendari escolar del municipi.

L'estimació dels costos salarials i totals del servei s'ha elaborat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc (2013–2018), publicat al DOGC núm. 7512 de 7 de desembre de 2017, actualment vigent.

Així mateix, s'ha tingut en compte l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni, subscrit el 31 de març de 2025 i publicat mitjançant Resolució EMT/1721/2025 de 12 de maig (DOGC núm. 9416, de 20 de maig de 2025). Aquest acord estableix:

- Les taules salarials per als anys 2025 i 2026.
- La jornada laboral màxima anual:
 - 1.724 hores per al 2025
 - 1.701 hores a partir del 2026

La no aplicació del conveni sectorial i dels seus acords parcials pot suposar l'exclusió de la licitació o bé la resolució anticipada del contracte si no es respecten els imports establerts legalment.

a) Mètode de càlcul dels costos

Els costos salarials i totals del servei s'han calculat tenint en compte els següents aspectes:

- Perfils professionals inclosos:
 - Educador/a Social (Grup II)





Any	Salari (€)	Seguretat Social (34%) (€)	Total Costos Directes (€)	Costos Generals (10%) (€)	Benefici Industrial (10%) (€)	Total Costos Indirectes (€)	TOTAL COSTOS CONTRACTE (€)	Hores Anuals	Cost per Hora (€)
2025	25.541,60	8.684,14	34.225,74	3.422,57	3.422,57	6.845,15	41.070,89	1.724	23,82
2026	26.052,43	8.857,83	34.910,26	3.491,03	3.491,03	6.982,06	41.892,32	1.701	24,63
2027	26.573,48	9.034,98	35.608,46	3.560,85	3.560,85	7.121,69	42.730,15	1.701	25,12
2028	27.104,95	9.215,68	36.320,63	3.632,06	3.632,06	7.264,13	43.584,76	1.701	25,62
2029	27.647,05	9.400,00	37.047,05	3.704,71	3.704,71	7.409,41	44.456,46	1.701	26,14

- Integrador/a Social (Grup III)

Any	Salari (€)	Seguretat Social (34%) (€)	Total Costos Directes (€)	Costos Generals (10%) (€)	Benefici Industrial (10%) (€)	Total Costos Indirectes (€)	TOTAL COSTOS CONTRACTE (€)	Hores Anuals	Cost per Hora (€)
2025	23.100,28	7.854,10	30.954,38	3.095,44	3.095,44	6.190,88	37.145,25	1.724	21,54
2026	23.562,29	8.011,18	31.573,47	3.157,35	3.157,35	6.314,70	37.888,17	1.701	22,27
2027	24.033,53	8.171,40	32.204,93	3.220,49	3.220,49	6.440,99	38.645,92	1.701	22,73
2028	24.514,20	8.334,83	32.849,04	3.284,90	3.284,90	6.569,80	39.418,84	1.701	23,18
2029	25.004,48	8.501,52	33.506,00	3.350,60	3.350,60	6.701,20	40.207,20	1.701	23,63

- Components de càlcul:

- Salari brut anual segons conveni.
- Cotització empresarial a la Seguretat Social (34%)
- Despeses generals: 10% del cost directe.
- Benefici industrial: 10% del cost directe.
- Material: 250 € (IVA inclòs) per curs escolar (setembre-juny).
- Increment salarial anual del 2% a partir del 2026, per projecció de revisió del conveni.

- IVA:

- D'acord amb l'article 20.1.8 de la Llei 37/1992 de l'IVA, aquest servei està exempt i, per tant, no s'hi aplica IVA.

Ajuntament de La Llagosta

Plaça Antoni Baqué, 1, La Llagosta. 08120 Barcelona. Tel.
935603911. Fax: 935741142





PRESSUPOST BASE LICITACIÓ:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació	58.172,20 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

Primera pròrroga

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació (IVA exempt)	30.284,00 €

Segona pròrroga

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació (IVA exempt)	31.183,21 €

Valor estimat total del contracte (IVA exempt): **119.639,41 €**





Quadre resum:

CTE INICIAL 2 anys		Perfil	Preu/h	Hores	Import	Total	Material IVA INCLÒS	TOTAL
1 ANY	2025 set/des	E.S	23,82 €	240	5.716,80 €			
		I.S	21,54 €	240	5.169,60 €	10.886,40 €	250,00 €	11.136,40 €
	2026 gen/juny	E.S	23,82 €	375	8.932,50 €			
		I.S	21,54 €	375	8.077,50 €	17.010,00 €	250,00 €	17.260,00 €
2 ANY	2026 set/des	E.S	24,63 €	235,5	5.800,37 €			
		I.S	22,27 €	235,5	5.244,59 €	11.044,95 €	250,00 €	11.294,95 €
	2027 gen/juny	E.S	25,12 €	381	9.570,72 €			
		I.S	22,73 €	381	8.660,13 €	18.230,85 €	250,00 €	18.480,85 €
TOTAL CTE INICIAL 2 anys				2463	57.172,20 €	57.172,20 €	1.000,00 €	58.172,20 €
2 PRORROQUES (1+1)								
1era Prorroga	2027 set/des	E.S	25,12 €	240	6.028,80 €			
		I.S	22,73 €	240	5.455,20 €	11.484,00 €	250,00 €	11.734,00 €
	2028 gen/juny	E.S	25,62 €	375	9.607,50 €			
		I.S	23,18 €	375	8.692,50 €	18.300,00 €	250,00 €	18.550,00 €
TOTAL 1ERA PRORROGA					29.784,00 €	29.784,00 €	500,00 €	30.284,00 €
2na Prorroga	2028 set/des	E.S	25,62 €	235,5	6.155,97 €			
		I.S	23,18 €	235,5	5.564,87 €	11.720,84 €	250,00 €	11.970,84 €
	2029 gen/juny	E.S	26,14 €	381	9.959,34 €			
		I.S	23,63 €	381	9.003,03 €	18.962,37 €	250,00 €	19.212,37 €
TOTAL 2NA PRORROGA					30.683,21 €	30.683,21 €	500,00 €	31.183,21 €
TOTAL Prorrogues 1+1				2463	60.467,21 €	60.467,21 €	1.000,00 €	61.467,21 €
TOTAL CTE 2 +1+1 anys				4926	117.639,41 €	117.639,41 €	2.000,00 €	119.639,41 €

El cost del contracte inicial, corresponent a la prestació del servei durant els cursos escolars 2025–2026 i 2026–2027, és de **58.172,20 euros** (cinquanta-vuit mil cent setanta-dos euros amb vint cèntims). Aquest import inclou totes les despeses directes i indirectes, així com el material didàctic necessari, i constitueix el pressupost base de licitació del contracte inicial, IVA exempt, d'acord amb el que estableix l'article 20 de la Llei 37/1992 de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El valor estimat del contracte, que inclou les possibles pròrrogues d'un any cadascuna (per als cursos 2027–2028 i 2028–2029), s'eleva a **119.639,41 euros** (cent dinou mil sis-cents trenta-nou euros amb quaranta-un cèntims), sense IVA, d'acord amb l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

11. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa originada per aquest contracte anirà a càrrec de la partida 2310 227.99 del PGM per a l'exercici 2025 i la que correspongui per les successives anualitats.





12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les propostes presentades en el procés de licitació del servei es valoraran d'acord amb els següents criteris:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Criteris objectius d'adjudicació d'avaluació automàtica | Fins a 75 punts |
| 2. Criteris subjectius d'adjudicació susceptibles a judici de valor | Fins a 25 punts |

TOTAL: 100 PUNTS

1. CRITERIS OBJECTIUS

- a) Criteris Econòmics. Fins a 49 punts

Oferta econòmica. Criteris objectius d'adjudicació d'avaluació automàtica

Millora del preu: Les ofertes es valoraran de manera directament proporcional d'acord amb la següent formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

- b) Millores sense cost. Fins a 26 punts.

Millora proposada	Puntuació màxima
Formació dels professionals d'atenció directa en: Àmbit 1: Atenció amb infants amb diversitat funcional, trastorns emocionals i/o de conducta i les seves famílies. Àmbit 2: Atenció directa, en infància i adolescència en situació de risc i les seves famílies.	Fins un màxim de 6 punts





Formació acreditada per professional i àmbit (1,5 punts) Formació mínima àmbit 1: cursos o postgraus ≥ 20 hores en trastorns del neurodesenvolupament, conducta, diversitat funcional i/o TEA. Formació mínima àmbit 2: cursos o postgraus ≥ 30 hores en infància i adolescència en situació de risc. Acreditar amb certificat d'assistència o certificat d'aprofitament.	
Experiència acreditada de les professionals d'atenció directa en: Àmbit 1: Atenció amb infants amb diversitat funcional, trastorns emocionals i/o de conducta i les seves famílies. Àmbit 2: Atenció directa, en infància i adolescència en situació de risc i les seves famílies. Experiència acreditada per professional i àmbit (1,5 punts) Experiència mínima de 6 mesos. No és imprescindible que siguin correlatius. Acreditar amb contractes de feina on consti funcions del lloc de treball.	Fins un màxim de 6 punts
Ampliació d'hores d'atenció directa a infants i famílies. +1 a 3 hores/setmana (2,5 punts) +3 hores/setmana (5 punts)	Fins un màxim de 5 punts
Flexibilitat horària per atenció a famílies i coordinacions amb recursos del municipi. Disponibilitat al migdia de dilluns a dijous (2 punts) Disponibilitat matí i migdia de dilluns a dijous (4 punts)	Fins un màxim de 4 punts
Augment d'hores de coordinació amb els Serveis Socials municipals.	Fins un màxim de 4 punts





+1h/mes (2 punts) +2h/mes (4 punts)	
Aportació d'un sistema de valoració de la satisfacció dels usuaris amb el servei.	Fins un màxim d'1 punt

2. CRITERIS SUBJECTIUS D'ADJUDICACIÓ SUSCEPTIBLES A JUDICI DE VALOR. Fins a 25 punts.
Presentació d'un projecte de gestió del servei que haurà de tenir una extensió de màxim 25 planes (cares) DIN A4 amb lletra Arial mida 12 a doble espai.

Es valorarà també el següent contingut amb la puntuació indicada al quadre:

Criteri	Puntuació màxima
Proposta d'activitats i metodologia aplicada que dona resposta concreta als objectius d'intervenció de cada línia del servei SIS, i la seva adaptabilitat a infants amb diversitat funcional i/o NESE. Adequació metodològica als objectius de cada línia d'intervenció (individual, grupal, comunitària) (2 punts) Coherència global entre objectius, activitats i metodologies (1 punt) Adaptació a infants amb NESE i/o diversitat funcional (2 punts) Ús d'enfocaments inclusius i eines específiques (1punt)	Fins un màxim de 6 punts
Metodologia d'intervenció individual i familiar. Claredat i fonamentació de la metodologia (1 punt) Ús d'eines diagnòstiques i de seguiment (1 punt) Capacitat d'adaptació al llarg del procés d'intervenció (1 punt)	Fins un màxim de 4 punts





Enfocament relacional i preventiu (1 punt)	
Propostes específiques d'activitats amb els infants atesos i les seves famílies. Activitats orientades a reforçar els vincles familiars i habilitats parentals (1 punt) Ús d'eines diagnòstiques i de seguiment (1 punt) Disseny inclusiu i adaptat a diverses realitats familiars (1 punt) Activitats conjuntes infant-família ben descrites i amb objectius clars (1 punt)	Fins un màxim de 4 punts
Propostes específiques d'activitats amb els infants. Diversitat d'activitats educatives, lúdiques, artístiques, esportives... (1 punt) Adaptació de les activitats i metodologia per edat, maduresa, diversitat funcional i interessos dels infants (1 punt) Foment de l'autoestima, autonomia, convivència, competències emocionals i resolució de conflictes (1 punt) Explicació dels objectius pedagògics a cada activitat proposada (1 punt)	Fins un màxim de 4 punts
Propostes específiques d'activitats amb les famílies. Foment de la comunicació i la implicació familiar al llarg de tot el procés (1 punt) Adequació a diferents perfils familiars (monoparentals, famílies migrades, ...) (1 punt) Enfocament empàtic i no jutjador (1 punt) Espais de participació i codisseny (assemblees familiars, enquestes... (1 punt)	Fins un màxim de 4 punts
Diversitat d'activitats i projectes en els quals es participi i col·labori, en especial, a nivell de Municipi, en relació a cadascuna de les línies d'intervenció. Implicació en xarxes i projectes locals (1 punt)	Fins un màxim de 3 punts





Participació activa en projectes comunitaris o espais de coordinació local (1 punt)	
---	--

Capacitat de generar sinergies amb altres serveis del Municipi (1 punt)	
---	--

Només aquells licitadors que obtinguin una puntuació igual o superior al 50% dels punts en la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, passaran a la fase següent en la que s'avaluen les proposicions econòmiques i ofertes avaluable amb criteris objectius presentades per les empreses licitadores. En cas contrari seran exclosos.

I perquè així consti signo el present informe,

La Llagosta Document signat electrònicament

Ajuntament de La Llagosta

Plaça Antoni Baqué, 1, La Llagosta. 08120 Barcelona. Tel.
935603911. Fax: 935741142

