

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES (SIS) DE L'AJUNTAMENT DE LA LLAGOSTA PER AL CURS 2025-2026 I POSTERiors

Clàusula 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació del Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial (SIS) per a infants i adolescents de 3 a 12 anys en situació de risc social, així com per a les seves famílies, al municipi de La Llagosta, segons el model establert a la Cartera de Serveis Socials de Catalunya.

Clàusula 2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

El servei d'intervenció socioeducativa de la Llagosta es defineix com un recurs educatiu, preventiu, integrador i formatiu que promou accions de suport, desenvolupament i compensació adreçades a infants i adolescents de 3 a 12 anys, amb l'objectiu de prevenir situacions de risc o exclusió social.

L'objecte del servei és proporcionar atenció diürna, fora de l'horari escolar a infants en situació de vulnerabilitat i/o risc, afavorint-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Les persones usuàries del SIS poden ser infants i les seves famílies, vinculades al territori i que requereixen suport socioeducatiu, prioritàriament aquells que es troben en situació de risc.

Els objectius generals del servei, que han de servir com a guia per a l'empresa adjudicatària, són:

- Proposar una estructura integral de recursos, accions i projectes orientats a oferir l'atenció educativa necessària, garantint d'igualtat d'oportunitats d'infants en situació de vulnerabilitat i/o risc social i a les seves famílies.
- Oferir atenció i suport a infants en situació de vulnerabilitat i/o situació de risc del municipi i a les seves famílies.
- Facilitar recursos i suport educatiu a les famílies d'infants participants al SIS del municipi.
- Consolidar un recurs de detecció, prevenció i tractament de situacions de risc d'infants del municipi.
- Prevenir i evitar situacions que podrien derivar en situacions de risc per a infants del municipi, potenciant la seva integració social i participació en activitats de socialització, lúdiques, educatives i /o esportives del seu entorn, amb la finalitat de treballar processos de normalització dins del mateix.



- Afavorir el desenvolupament personal dels infants i les seves famílies, fomentant l'autonomia i la socialització en el seu entorn més proper.
- Potenciar l'adquisició d'hàbits bàsics de convivència i habilitats socials i emocionals.
- Acompanyar i orientar les famílies ateses en el SIS en els processos socioeducatius que afecten als seus fills.
- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en els nuclis familiars i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment a les dificultats.

Clàusula 3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

3.1. Destinataris

- Infants i adolescents de 3 a 12 anys en situació de risc social, derivats pels serveis socials municipals.
- Les seves famílies o unitats de convivència, amb les quals es desenvoluparà una intervenció paral·lela.

3.2. Horaris

L'horari del servei i dels professionals serà el següent:

- **Dilluns**
 - 15:15 – 16:15: Coordinació interna.
 - 16:15 – 16:45: Preparació d'activitats.
 - 16:45 – 18:45: Atenció directa a infants.
 - 18:45 – 19:15: Recollida i tancament.
 - **Total: 4 hores**
- **Dimarts i dimecres (horari idèntic)**
 - 14:45 – 15:15: Preparació d'activitats.
 - 15:15 – 16:15: Atenció a famílies.
 - 16:15 – 16:45: Preparació d'activitats.
 - 16:45 – 18:45: Atenció directa a infants.
 - 18:45 – 19:15: Recollida i tancament.
 - **Total: 4,5 hores/dia**
- **Dijous**
 - 11:00 – 14:00: Coordinacions externes (dues vegades al mes).
 - 16:15 – 16:45: Preparació d'activitats.
 - 16:45 – 18:45: Atenció directa a infants.
 - 18:45 – 19:15: Recollida i tancament.
 - **Total: 3 hores setmanals / 6 hores en setmanes alternes amb coordinació**



externa

3.3. Calendari

- De setembre a juny (10 mesos), seguint el calendari escolar del municipi.
- La primera quinzena de setembre es destinarà a la planificació i inici amb famílies.
- Es respectaran festius i períodes vacacionals escolars locals.

3.4 Lloc de realització de l'activitat

El servei es durà a terme a l'equipament del Nou Casal, carrer Florida, 12, La Llagosta. Aquest espai disposa de tot el mobiliari, material didàctic i recursos educatius necessaris.

L'entitat adjudicatària es farà càrrec del material fungible requerit per a les activitats.

3.5. Metodologia

El servei es fonamenta en una metodologia socioeducativa integral i personalitzada, centrada en la persona, l'entorn i la comunitat, i emmarcada dins del nou model del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), definit per la Cartera de Serveis Socials de Catalunya.

Aquest nou model planteja una atenció integral als infants, adolescents i les seves famílies, posant èmfasi en la prevenció de les situacions de risc i la intervenció precoç davant d'indicis de desprotecció. Amb aquest enfocament, es flexibilitza l'antiga concepció de centre obert i es reformula la seva estructura, permetent adaptar-lo a les necessitats específiques de cada territori i facilitant la interconnexió i la coordinació amb el servei d'intervenció amb famílies.

El present contracte desenvolupa les línies 2 i 3 del model SIS, que es descriuen a continuació:

Línia 2. Servei d'atenció diürna per a infants i adolescents de 3 a 12 anys

Aquest servei es presta fora de l'horari escolar i té com a finalitat donar suport, estimular i potenciar el desenvolupament integral dels infants i adolescents, així com compensar mancances derivades de l'entorn familiar o social. Les accions que es duen a terme inclouen:

- Proporcionar un espai d'acolliment, convivència i socialització.
- Oferir una atenció individualitzada i grupal.
- Acompanyar els infants als centres educatius i altres recursos per prevenir l'absentisme i afavorir la integració social.
- Compensar mancances en la cobertura de necessitats bàsiques.

Línia 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants de 3 a 12 anys en situació de risc

Aquest servei ofereix suport directe a les famílies, per tal de millorar les seves competències parentals, relacionals i socials. Mitjançant el treball individual o grupal, es persegueixen els



següents objectius:

- Orientar i assessorar les famílies per a una millor atenció dels seus fills/es.
- Fomentar la parentalitat positiva i la cohesió familiar.
- Reduir factors de risc i enfortir els recursos personals i socials de les famílies.

Tant la intervenció amb infants com amb famílies es realitza de forma coordinada i integrada, i la temporalitat del procés es determina segons el pla de treball individual consensuat amb serveis socials i la família, d'acord amb els objectius establerts.

Eixos metodològics

La intervenció socioeducativa es desenvolupa a partir de cinc eixos fonamentals:

- Seguiment individualitzat: es duu a terme una atenció personalitzada per a cada infant o adolescent, amb plans de treball adaptats a les seves necessitats.
- Treball en grup: el grup esdevé un espai privilegiat de socialització, on es treballen hàbits, valors, convivència i habilitats socials.
- Treball amb les famílies: es fomenta la implicació activa de les famílies, establint espais de comunicació, formació i corresponsabilitat educativa.
- Treball comunitari: el servei participa i promou accions a nivell comunitari, afavorint el sentiment de pertinença i la cohesió social.
- Treball en xarxa: es manté una coordinació activa i contínua amb els diferents agents socials i educatius del territori (serveis socials, escoles, entitats, serveis de salut, etc.), per garantir una atenció integral i coherent.

Aquest enfocament metodològic promou l'autonomia, el benestar emocional i el desenvolupament integral dels infants i adolescents, alhora que reforça la capacitat de les famílies per prevenir situacions de desprotecció i fomentar la cura i l'atenció responsable dins del seu propi entorn.

3.6. Personal adscrit al servei

L'empresa haurà de comptar, com a mínim, amb:

- 1 Educador/a Social titulat/da i amb 2 anys d'experiència.
- 1 Integrador/a Social amb formació i experiència.

Les seves funcions detallades es relacionen en el text original i inclouen programació, execució, coordinació, seguiment, informes, atenció a famílies i activitats comunitàries.

Clàusula 4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- Designació d'un/a responsable tècnic/a.
- Coordinació amb Serveis Socials i altres agents.
- Presentació d'informes trimestrals i memòria anual.



- Compliment de la normativa de protecció de dades.
- Compliment dels criteris de qualitat, igualtat i contractació responsable.
- Substitució immediata del personal en cas de baixa.
- Prestació de totes les funcions descrites a la clàusula 5 (puntualment detallades a la seva versió original).

Clàusula 5. ALTRES PRESCRIPCIONS

- L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tot el material didàctic, lúdic i educatiu fungible necessari per al desenvolupament adequat de les activitats programades, garantint que aquest sigui adaptat a les edats i necessitats dels infants, i coherent amb els objectius pedagògics establerts. El material haurà d'estar en bones condicions, ser segur i complir amb la normativa vigent de seguretat i qualitat.
- A l'inici de l'execució del contracte, l'empresa haurà de presentar un Projecte Tècnic detallat, que inclogui com a mínim:
- La proposta metodològica concreta i alineada amb el nou model SIS.
- El calendari d'actuació, amb distribució horària setmanal i anual.
- La programació d'activitats, diferenciant les destinades als infants i a les famílies.
- El sistema d'avaluació del servei i indicadors de seguiment.
- La proposta de coordinació interna i externa amb els serveis municipals i agents del territori.
- L'organigrama del servei i els perfils professionals de l'equip assignat.
- L'empresa haurà d'estar en disposició de modificar i/o actualitzar el Projecte Tècnic sempre que es consideri necessari per part dels Serveis Socials municipals, per adaptar-se a l'evolució del servei i a les necessitats detectades durant la seva execució.

Clàusula 6. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament de La Llagosta es compromet a:

- Facilitar els espais municipals adequats per a la prestació del servei, vetllant per les condicions de seguretat, higiene i accessibilitat, així com per la disponibilitat de mobiliari bàsic i infraestructura mínima (connexió a internet, llum, aigua, etc.).
- Derivar usuaris al servei a través dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social, assegurant-se que compleixin els criteris d'accés establerts i aportant, si escau, la informació rellevant per a la valoració i el pla de treball individualitzat.
- Fer el seguiment dels casos derivats, participant activament en la valoració i revisió dels objectius i dels processos educatius, conjuntament amb l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària.
- Coordinar-se de manera efectiva amb l'equip adjudicatari, designant un responsable



tècnic municipal que actuarà com a interlocutor directe del servei, establint un calendari regular de reunions de seguiment i canalitzant possibles incidències o necessitats de millora.

- Revisar i validar la documentació tècnica presentada per l'entitat (projecte tècnic inicial, informes de seguiment, memòria anual), així com fer el retorn corresponent per garantir la qualitat i l'alineació amb els objectius municipals.
- Vetllar per la dotació pressupostària necessària per a l'execució del servei durant la vigència del contracte, així com per a les eventuais despeses de manteniment de l'espai municipal assignat.
- Promoure la integració del servei dins la xarxa comunitària i educativa del municipi, facilitant l'accés a recursos públics, activitats municipals i altres serveis complementaris que puguin beneficiar els infants i les seves famílies.

