

INFORME INSUFICIÈNCIA DE MITJANS INTERNS

Assumpte: INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS INTERNS PER DUR A TERME LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE Cerdanyola del Vallès

Antecedents.

La Llei 7/85 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, estableix en el seu article 25, com a competència municipal: (...) “e) *Evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social.*”

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials determina en el seu article 16 dedicat als serveis socials bàsics el següent: “*Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiars i socials*”

L'article 17 del mateix text legal, dedicat a les funcions dels serveis socials bàsics, determina que corresponen als serveis socials bàsics: (...) prestar els serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions de serveis sanitaris a domicili.

En aquest sentit, el servei d'atenció a domicili es configura com el conjunt d'actuacions de caràcter personal, i de forma complementària de caràcter domèstic, portades a terme en el domicili o en l'entorn habitual de les persones en situació de dependència o de risc familiar, amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària.

Realitza una tasca preventiva, assistencial i educativa, que permet a la persona o família de romandre en el seu entorn social i familiar, millorant-ne la qualitat de vida i evitant-ne la institucionalització.

És prestat per entitats o empreses, acreditades per a l'exercici d'aquesta funció d'acord amb el que estableix la llei.

Per tal de mantenir el servei es fa necessària la realització d'un contracte que garanteixi el funcionament dels servei esmentat.

El servei d'atenció domiciliària, es compon en l'actualitat d'un número de 85 professionals (treballadors/es familiars i auxiliars de la llar), que presten el servei en diferents franges horàries, depenent de la necessitat que el tècnic/a de l'equip tècnic de serveis socials determini. Això suposa que els serveis es fan en franja diürna, nocturna i festiva, amb l'objectiu de poder donar cobertura a les necessitats del col·lectiu que necessita de la prestació d'aquest servei.

Segons les dades de 2023 el número d'hores anuals que es presten d'aquest servei és de 69679.



La naturalesa de la prestació del servei d'atenció domiciliària impedeix realitzar aquest servei de manera internalitzada. Aquest Ajuntament no disposa en plantilla de personal amb categoria de treballador/a familiar ni de professional d'auxiliar de la llar, no només d'aquest tipus de tasques especialitzades, sinó que la magnitud del servei, comporta una sèrie d'elements inassolibles des de la gestió interna. Cal tenir en compte que el número d'hores de servei que cal prestar funcionen a demanda, és a dir, depenent de la presentació del cas i de la necessitat imminent, el que vol dir que cal una infraestructura que s'adapti de manera immediata a la fluctuació de les hores de prestació del servei, un servei que cal prestar de manera ininterrompuda.

Aquests motius han portat a determinar la necessitat de poder comptar amb un servei extern especialitzat per a la prestació del servei d'atenció domiciliària.