



Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació del servei de gestió de dominis d'internet, manteniment, allotjament extern (hosting) dels webs i altres serveis online del departament de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa.

1. Memòria justificativa del contracte-necessitat.

D'acord amb el que preveu l'apartat primer de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (LCSP), aquest informe té per objecte justificar la necessitat de contractació del servei de gestió de dominis d'internet tortosaturisme.cat i turismetortosa.com, manteniment, allotjament extern (hosting) dels webs i altres serveis online del departament de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa.

Aquests serveis relatius als manteniment i gestió de l'allotjament web i domini són duts a termes per diferents empreses.

Amb aquesta contractació es pretén disposar d'un maquinari i un entorn tècnic adequat per garantir l'esmentat accés continuat dels usuaris a la informació continguda en el web, les quals han d'estar accessibles els 365 de l'any. Aquest maquinari i entorn tècnic ha de contemplar les mesures de seguretat necessàries pel que fa a possibles atacs informàtics i gestionar les còpies de seguretat de la informació continguda per a la seva recuperació si s'escau. A més a més inclourà el servei de manteniment del web així com possibles millores que es puguin introduir, la gestió dels dominis i la provisió de diferents serveis online de pagament necessaris per a l'exercici de les funcions del departament de Turisme.

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta a aquestes necessitats, es considera una durada mínima del contracte d'un any i 4 mesos i 2 pròrrogues d'un any.

2. Informe d'insuficiència de mitjans.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb mitjans propis del personal de l'Ajuntament de Tortosa per raons d'insuficiència de mitjans personals i materials, ja que no es disposa de la infraestructura tècnica operativa per donar el servei les 24h/dia, 7 dies/setmana, 365 dies/any, ni tampoc disposa d'un entorn d'explotació web securitzat, per aquest motiu es proposa la necessitat de la contractació d'aquests serveis.

3. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el Director de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa.

4. Divisió per lots.

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la LCSP, es fa constar la no divisió per lots de l'objecte del contracte, ja que per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.

5. CPV

Els codis CPV del present procediment són:

72413000-8 - Serveis de disseny de llocs web (WWW)

72415000-2 - Serveis d'allotjament d'operació dels llocs web (WWW).



6. Plec de prescripcions tècniques particulars.

S'adjunten a l'expedient (Exp. 2025-TUR-C0206-000002 Licitació servei de gestió de dominis d'internet tortosaturisme.cat i turismetortosa.com, manteniment, allotjament extern (hosting) dels webs i altres serveis online del departament de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa).

7. Durada

La durada del contracte és des de l'1 de setembre de 2025 fins 31 de desembre de 2026, és a dir, un any i 4 mesos amb la possibilitat de dues pròrrogues d'un any, efectives cadascuna de l'1 de gener al 31 de desembre de l'any corresponent.

Les pròrrogues es poden executar de manera individual o conjunta.

8. Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació	5.688,45 €
2025	1.694,48 €
2026	3.993,97 €

El càlcul del pressupost base de licitació és el següent:

Conceptes	Temporalitat	Preus unitaris (€)	Unitats 2025	Unitats 2026	TOTAL unitats	Import 2025	Import 2026	Import total
Dominis	anual	100,00 €	1	1	2	100,00 €	100,00 €	200,00 €
Allotjament web	mensual	50,00 €	4	12	16	200,00 €	600,00 €	800,00 €
Manteniment i millores	mensual	100,00 €	4	12	16	400,00 €	1.200,00 €	1.600,00 €
Serveis webs	Segons els serveis proveïts	1.400,80 €	0,5	1	1,5	700,40 €	1.400,80 €	2.101,20 €
Import net						1.400,40 €	3.300,80 €	4.701,20 €
IVA 21%						294,08 €	693,17 €	987,25 €
						1.694,48 €	3.993,97 €	5.688,45 €

El pressupost base de licitació, de caràcter estimatiu i subordinat a les necessitats reals de l'administració constitueix l'import màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte en base als preus unitaris consignats en les seves ofertes. Els licitadors hauran de formular aquestes de manera que, en aplicació dels corresponents preus unitaris oferts a les unitats estimades, igualin o disminueixin el pressupost base de licitació del contracte al que s'afegirà l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En cap cas s'admetran ofertes per sobre el pressupost de licitació. En qualsevol cas els preus unitaris oferts són vinculants per a l'adjudicatari davant qualsevol variació del nombre d'unitats.

Els preus unitaris s'han establert a partir dels costos del mateix servei en anys anteriors.



Costos	Brut	DA+BI*	Total
Allotjament web	42,02 €	7,98 €	50,00 €
Dominis	84,03 €	15,97 €	100,00 €
Manteniment i millores	84,03 €	15,97 €	100,00 €
Serveis webs	Brut	**	Total
Microsoft 365 Empresa Estándar	280,80 €		280,80 €
Wikiloc Org Basic	120,00 €		120,00 €
Canva PRO	110,00 €		110,00 €
Chatgpt	240,00 €		240,00 €
Plugins	300,00 €		300,00 €
Altres	350,00 €		350,00 €
Total Serveis web	1.400,80 €		1.400,80 €

*Despeses d'administració (13%) i benefici industrial (6%), total 19%

** En el cas dels serveis web no es comptabilitza despeses d'administració ni benefici industrial atès que l'empresa factura directament el cost dels serveis que ha donat d'alta.

9. Imputació pressupost municipal i forma de pagament

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. La despesa corresponent a l'exercici 2025 i 2026 es farà efectiva amb càrrec a la següent partida:

TUR-43200-22799.

Amb la següent distribució:

Anualitat	Import net	IVA 21%	Import total
2025	1.400,40 €	294,08 €	1.694,48 €
2026	3.300,80 €	693,17 €	3.993,97 €
TOTAL	4.701,20 €	987,25 €	5.688,45 €

Per a l'any 2026, i les eventuais pròrrogues, s'haurà d'assumir el corresponent compromís a fi d'assegurar la disponibilitat pressupostària adequada i suficient per finançar la despesa corresponent al contracte.

El pagament es realitzarà segons els treballs realitzats contra presentació de la corresponent factura, una vegada realitzat l'objecte de la prestació. sempre que s'acrediti la seva recepció satisfactòria, s'hagi verificat de conformitat les factures corresponents i s'hagi expedit la declaració de recepció de conformitat total per part del responsable d'aquest contracte.

10. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues i modificacions el valor estimat del contracte és de 13.563,36 €, IVA exclòs, amb la següent distribució:



Valor estimat	Anualitat 2025	Anualitat 2026	Pròrroga Any 2027	Pròrroga Any 2028	Total
	1.400,40 €	3.300,80 €	3.300,80 €	3.300,80 €	11.302,80 €
Supòsits de modificació previstos en el PCAP 20%	280,08 €	660,16 €	660,16 €	660,16 €	2.260,56 €
					13.563,36 €

11. Revisió de preus

No es preveu.

12.- Supòsits de modificació

El contracte es podrà modificar per les causes següents:

- Necessitat de nous dominis no previstos
- Necessitat de major nombre d'hores de manteniment de les previstes
- Necessitat de serveis web addicionals

L'import màxim de les modificacions serà del 20% sobre el preu d'adjudicació. Als serveis contractats se les aplicarà els preus unitaris per al càlcul del preu als quals els hi seran d'aplicació el percentatge de baixa ofert per al pressupost base de licitació.

13. Procediment d'adjudicació

Atenent a les característiques objecte de la licitació i d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es considera que aquest contracte es regularà mitjançant un procediment obert simplificat i sumari (art.159.6).

14. Criteris de Valoració

Els criteris de valoració de les ofertes són objectius de valoració automàtica o mitjançant fórmula matemàtica amb un màxim de puntuació possible de 100 punts segons els criteris següents:

a) **Oferta econòmica.** El licitador presentarà una oferta sobre l'import de licitació, atenent a la següent fórmula (fins un màxim de **45 punts**):

$$P_v = 45 \times (O_m / O_v)$$

Essent:

P_v = Puntuació de l'oferta
O_m = Oferta més econòmica.
O_v = Oferta que es valora.

Per a la valoració de l'oferta s'estarà al pressupost resultant dels preus unitaris oferts pel licitador.

b) Compromisos de servei en relació amb la **reducció del temps de resolució d'incidències**:

Es valorarà (fins un màxim de **15 punts**) la reducció del temps de resolució d'incidències, segons la prioritat d'aquestes determinada en el plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb la taula següent:



Prioritat incidència	Opcions del compromís en funció del termini màxim de resolució		Puntuació
alta	a)	Mateix dia natural	7
	b)	Següent dia natural	5
normal	a)	Següent dia natural	5
	b)	Dos següents dies naturals	3
Baixa	a)	Dos següents dies naturals	3
	b)	Tres següents dies naturals	1

c) Experiència acreditada en programació web del personal tècnic participant/s en l'execució del contracte (fins un màxim de **15 punts**).

Amb els següents subcriteris:

1) Realització acreditada de webs amb «Wordpress».

Es valorarà a raó de **0,5 punts** per web la realització de la qual s'acrediti fins un màxim de **7 punts**.

2) Realització acreditada de webs amb «Visual Composer».

Es valorarà a raó de **0,5 punts** per web la realització de la qual s'acrediti fins un màxim de **5 punts**.

3) Realització acreditada de webs amb «Elementor».

Es valorarà a raó de **0,5 punts** per web la realització de la qual s'acrediti fins un màxim de **3 punts**.

Atès que tant «Visual Composer» com «Elementor» són pluggins de «Wordpress» és possible puntuar la realització d'un mateix web en en el subcriteri 1) i els subcriteris 2) o 3), segons correspongui, al mateix temps.

d) **Millors** (fins un màxim de **25 punts**).

Amb els següents subcriteris:

- Increment de les hores de servei de manteniment web (**Fins a 9 punts**).

- 5 hores: 4,5 punts

- 10 hores: 9,0 punts

- Alta i gestió gratuïta de nous dominis addicionals (**Fins a 6 punts**)

- 1 domini .travel 3 punts

- 1 domini .es: 1 punt

- 1 domini .fr: 1 punt

- 1 domini .com: 1 punt

En cas que s'ofereixi alguns d'aquests dominis, l'Ajuntament de Tortosa concretarà el nom d'aquest en el moment de l'execució del contracte. Els dominis que s'hagin donat d'alta seran propietat de l'ajuntament de Tortosa. En cas de finalització del contracte, els dominis es transmetran a l'ajuntament de Tortosa o l'empresa que en faci el seu manteniment.

- Realització d'una **auditoria web integral** de www.tortosaturisme.cat i agenda.tortosa.cat a l'inici del contracte (**10 punts**).

L'objectiu principal d'aquesta auditoria és analitzar i avaluar el rendiment global del lloc web amb la finalitat de detectar possibles deficiències, identificar àrees de millora i proposar accions concretes per



optimitzar la velocitat de càrrega, l'eficiència tècnica i l'experiència d'usuari.

1. Àrees d'anàlisi

L'auditoria web integral ha d'incloure, com a mínim, les següents àrees (si s'escauen als webs):

1.1 Rendiment de càrrega (Performance)

- Temps de càrrega inicial (First Contentful Paint, Time to Interactive, Largest Contentful Paint, etc.)
- Rendiment del servidor (TTFB – Time To First Byte)
- Temps de resposta en xarxes lentes o mòbils
- Peticions HTTP (quantitat, pes, redundàncies)
- Compacció de recursos (GZIP, Brotli)
- Optimització d'imatges i suports multimèdia
- Minificació i concatenació de recursos CSS, JS i HTML
- Càrrega diferida (lazy loading) d'imatges i components no essencials

1.2 Arquitectura i infraestructura tècnica

- Anàlisi del sistema de gestió de continguts (CMS)
- Configuració del servidor o serveis de hosting (versions, càrrega, temps de resposta)
- Ús de CDN (Content Delivery Network)
- Mecanismes de caché (client-side i server-side)
- Revisió de capçaleres HTTP i directives de control de caché

1.3 Compatibilitat i accessibilitat

- Comportament en diferents navegadors i dispositius
- Responsivitat del disseny
- Ús correcte d'etiquetes semàntiques HTML

1.4 SEO tècnic (Search Engine Optimization)

- Indexabilitat i estructura d'URLs
- Sitemap.xml i robots.txt
- Etiquetes meta i estructures de dades (schema.org)
- Enllaçat intern
- Errors 404 i redireccions 301/302
- Canonicals i duplicació de contingut

1.5 Seguretat bàsica

- Presència i configuració del certificat SSL (HTTPS)
- Configuració de capçaleres de seguretat (HSTS, X-Content-Type-Options, etc.)
- Revisió d'injeccions i vulnerabilitats comunes (segons OWASP Top 10)
- Detecció de biblioteques amb vulnerabilitats conegudes

1.6 Monitoratge i mètriques



- Revisió de sistemes d'anàlítica implementats (Google Analytics, Matomo, etc.)
- Presència i configuració de sistemes de monitoratge (Google Search Console, Lighthouse, etc.)
- Temps mitjà de sessió, taxa de rebot, pàgines per sessió
- Ús de Core Web Vitals com a mètriques de referència

L'empresa licitadora lliurarà un informe tècnic amb els resultats de l'auditoria i propostes de millora i esmena de les mancances detectades.

Els criteris de valoració de les ofertes s'han establert amb la intenció que té l'Ajuntament de garantir que l'empresa adjudicatària reuneixi uns estàndards de qualitat, de solvència tècnica i coneixements que garanteixin la qualitat i solvència del servei.

Atès que la LCSP estableix en l'article 145 que l'adjudicació del contracte es realitzarà en base d'una pluralitat de criteris d'adjudicació que permetin establir la millor relació qualitat-preu en base a criteris econòmics i qualitatius, entre ells la qualificació i experiència del personal adscrita a la seva execució sempre i quan pugui afectar de manera significativa a la seva execució (145.2.2).

Resulta evident que la preparació, experiència i formació de l'equip de treball és fonamental per garantir una millor execució i resultat en els treballs a lliurar, atès que una empresa que pugui oferir un personal amb una trajectòria i coneixement profund en el seu camp de treball presenta d'entrada més garanties d'un millor resultat a un bona relació qualitat-preu, tal i com persegueix la llei en el seu redactat i esperit. En aquest sentit es valora l'experiència de la persona programadora en l'entorn wordpress i els plugins Visual Composer i Elementor atès que es tracta d'un àmbit específic dintre del conjunt d'habilitats i coneixements que implica la programació i, per tant, la major experiència implica un major domini i millor resultat tant en les tasques de manteniment com en la resolució de problemes que es puguin generar i que redundi en benefici del resultat de les feines realitzades atès que l'experiència confereix major 'garantia a l'hora de desenvolupar el manteniment i millora del web, així com resoldre incidències tècniques amb més celeritat, ja que es reduiran els terminis per aportar solucions efectives i es guanyarà en qualitat a l'hora d'implementar actualitzacions viables provades amb anterioritat.

15. Condicions dels licitadors.

Estan facultades per subscriure aquest contracte les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP, la qual cosa es pot acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 de la LCSP; que acreditin la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries dels contractes, les prestacions dels quals, estiguin compreses dins les finalitats, l'objecte o l'àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis, i s'acrediti degudament.

Els requisits de capacitat, solvència i habilitacions legals exigides, així com l'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de presentació d'ofertes i s'han de mantenir fins el moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-se en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. En aquest cas, cadascun dels empresaris que concorrin a licitació integrats en una unió temporal, han d'acreditar la capacitat i solvència, així com el nom i les circumstàncies dels qui la constitueixen i la seva participació, i que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en una unió temporal, si resulten adjudicataris.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat sumari no es requereix solvència



**Ajuntament
de Tortosa**

Plaça Espanya, 1 T 977 58 58 00
43500 Tortosa F 977 58 58 52

info@tortosa.cat

econòmica i financera ni tècnica en base a l'article 159.6.b de la LCSP.

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica

Oriol Segarra i Sáez

Director de Turisme