

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ PER LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE RADIODIAGNÒSTIC
PER A BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS**

EXPEDIENT BSA 12/25

ÍNDEX

1.	OBJECTE	3
2.	CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	4
2.1.	Vigència:	4
2.2.	Ubicació:	4
2.3.	Horari d'atenció:	4
3.	CAPACITAT MÍNIMA	5
4.	PREU MÀXIM DE LICITACIÓ	5
5.	INFORMES RADIOLÒGICS	6
6.	FACTURACIÓ I PAGAMENT	7
7.	CONDICIONS PER L'EXECUCIÓ DEL SERVEI	7
8.	EQUIP TÈCNIC MÍNIM QUE PRESTARÀ ELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE	8
9.	REQUERIMENTS TÈCNICS	9
10.	CIRCUIT ASSISTENCIAL.....	10
11.	RÈGIM SANCIONADOR	11
12.	QUALITAT.....	11
13.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PEL LICITADOR (SOBRE C).....	12

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és el servei de radiodiagnòstic, que inclou la prestació del serveis de teleradiologia, consistents en la realització dels informes radiològics de les tomografies axials computeritzades (TACs) urgents i ressonàncies magnètiques (RMs) programades; les proves seran realitzades a BSA pel servei de Radiodiagnòstic.

També s'inclou en la present licitació la realització del servei d'ecografies amb lliurament d'informes radiològics destinat a pacients per a Badalona Serveis Assistencials; en aquesta part del servei s'inclou la realització de la prova per part de l'adjudicatari a les instal·lacions de BSA i la realització de l'informe radiològic.

L'adjudicació de la present licitació es realitzarà en **un únic lot**, d'acord amb els motius que s'indiquen a l'informe de no lots, i que inclourà les següents prestacions:

1. **Servei de teleradiologia:** S'inclou la realització d'informes radiològics de TACs urgents i RMs programades, ambdues de les proves que seran realitzades per Badalona Serveis Assistencials.

El pressupost de licitació corresponen a les previsions de la petició de realització dels diferents informes, que han estat estimades en base a un anàlisi històric de consum, el qual s'especifica a continuació:

PROVES	Volumetria anual
TELERRADIOLOGIA	5.150
TAC: proves urgents, nocturn laboral o caps de setmana i festius	2.500
RMN:	2.650
Angio RM del cervell	141
Angio RM dels troncs supraaòrtics	60
RM canell	67
RM coll / rinofaringe	16
RM columna cervical	153
RM columna dorsal	63
RM columna lumbar	436
RM colze	18
RM crani	403
RM espatlla	221
RM extremitat no articular	59
RM genoll	460
RM hipòfisi	35
RM mà	33
RM malucs	94
RM peu	54
RM plexe braquial	2
RM sacre / sacroilíacs	40
RM turmell	95
RM pròstata	200

Es fa constar que el nombre de proves anteriorment descrit es pot ajustar, permetent la realització d'un increment de proves o la reducció de les mateixes, segons necessitats.

- 2. Servei de realització d'ecografies:** S'inclou la realització de la prova de diagnòstic d'ecografia per part de l'adjudicatari a les instal·lacions de BSA i el lliurament d'informe radiològic.

El volum de proves i el pressupost de licitació corresponen a les previsions d'activitat per a cada prova, que han estat estimades en base a un anàlisi històric de consum, el qual s'especifica:

Ecografies DIAGNÒSTIQUES provinents de Atenció Primària	Nº Proves anuals
	1.000

El preu del contracte s'estableix per preus unitaris sense compromís de compra mínima. A efectes de facturació, s'aplicarà el preu unitari ofert per l'adjudicatari sobre el volum real de l'activitat realitzada i d'acord amb les condicions de facturació establertes en l'apartat 6 del PPT. L'adjudicatari s'haurà d'adaptar en tot moment a les necessitats reals de consum de Badalona Serveis Assistencials.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

2.1. Vigència:

S'estableix una vigència inicial de dos (2) anys per aquest contracte, d'acord amb les necessitats actuals que requereixen la prestació d'aquest servei per necessitats assistencials.

En relació amb les pròrrogues, es preveu la possibilitat de dues (2) pròrrogues anuals.

2.2. Ubicació:

En relació amb la ubicació per la realització del servei, es diferencia segons cada tipus de prestació:

- 1. Servei de Teleradiologia** (consistent en la realització d'informes telemàtics de TACs urgents i RM programades): El servei s'haurà de prestar telemàticament des de les instal·lacions que el contractista posi a disposició del contracte.
- 2. Servei de realització d'ecografies** (consistent en la realització de la prova i lliurament d'informe assistencial): El servei s'haurà de prestar físicament a les instal·lacions que BSA posi a disposició de l'empresa contractada.

2.3. Horari d'atenció:

En relació amb els horaris d'atenció, s'estableix una diferenciació segons cada tipus de prestació:

- 1. Servei de Teleradiologia.** La franja horària en la que haurà d'estar disponible l'adjudicatari per la realització dels informes dels TACs urgents és el següent:
 - Dilluns a dijous: de 16h a 8h del dia següent.
 - Caps de setmana de 16h del divendres a 8h del dilluns següent.
 - Festius locals o provincial o nacionals de 8h a 8h del dia següent.

En relació amb les RM programades, es podran realitzar en l'horari que convingui a l'empresa, sempre que es compleixin amb els terminis màxims establerts en el present PPT.

2. **Servei de realització d'ecografies:** Les proves es podran realitzar de dilluns a divendres laborables en horari de 15h a 21h, amb una programació referenciada segons temps SERAM per la realització de la prova i la realització de l'informe assistencial. Aquest últim es podrà lliurar al moment de la realització de la prova, o com a màxim, durant el mateix dia.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a gestionar la demanda de proves minimitzant el temps d'espera i resolució, d'acord amb les programacions de BSA.

3. CAPACITAT MÍNIMA

Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta quin és el mínim de capacitat setmanal que tenen per a la realització dels informes de les proves objecte del contracte.

La capacitat es mesurarà com el nombre de proves setmanals a les quals l'adjudicatari es compromet a informar.

4. PREU MÀXIM DE LICITACIÓ

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva oferta que haurà de ser per la totalitat dels serveis que s'indiquen, d'acord amb el següent desglossament:

	Volumetria anual	Preu unitari	Preu anual	Preu 2 anys
TAC	2500	22,00 €	55.000,00 €	110.000,00 €
RMN	2650	25,00 €	66.250,00 €	132.500,00 €
Ecografies	1000	32,00 €	32.000,00 €	64.000,00 €
Preu total (sense IVA)			153.250,00 €	306.500,00 €

Les empreses licitadores hauran d'indicar el seu preu unitari ofert per cada un dels serveis. Dins d'aquest preu unitari es troben incloses totes les despeses necessàries per a la realització dels informes:

- 1- Personal mèdic, equipaments i qualsevol altra despesa necessària.
- 2- L'emissió dels informes corresponents.

Així mateix, hauran d'indicar el preu total ofert, que serà d'acord amb la volumetria indicada en punts anteriors.

Les empreses licitadores no podran excedir l'import màxim del contracte, així com tampoc els preus unitaris màxims. Hauran de presentar les seves ofertes econòmiques d'acord amb l'Annex OE que es troba adjunt al Sobre digital.

Les proposicions econòmiques que superin el preu màxim de licitació i/o el preu unitari màxim quedaran automàticament excloses.

El pressupost màxim de licitació té caràcter orientatiu i no vinculant, en funció de les necessitats derivades de l'activitat assistencial. En cas de variació de quantitats, l'adjudicatari no tindrà dret a percebre cap indemnització per la variació. Així mateix, BSA no estarà obligada a exhaurir la totalitat del pressupost estimat.

5. INFORMES RADIOLÒGICS

Segons requeriments de BSA, l'empresa adjudicatària farà els informes de:

1. **Servei de teleradiologia.** Dins d'aquest apartat s'inclou:
 - Informe TAC telemàtic; exploracions de caràcter urgent.
 - Informe RM telemàtic; exploracions programades.

Dins d'aquest servei, la prova serà realitzada per part de BSA i l'adjudicatari haurà de fer únicament l'informe radiològic.

L'informe de l'exploració emès per part de l'adjudicatari haurà de ser realitzat per un metge especialista en Radiodiagnòstic amb el títol homologat a l'estat espanyol i amb una experiència mínima de 1 any.

L'informe emès per part de l'adjudicatari es realitzarà segons plantilla de BSA en la qual s'haurà d'emplenar tot els camps. En qualsevol cas, els informes hauran d'incloure :

- Nom, cognoms, número CIP del pacient.
- Metge sol·licitant.
- Indicació.
- Tècnica
- Informe
- Conclusió
- Imatges, d'aquelles lesions que, a judici clínic, siguin rellevants per al diagnòstic.
- Complicacions-reaccions al·lèrgiques que haguessin aparegut durant o després de l'exploració.
- Nom, cognoms, número de col·legiat i signatura del professional.
- Data i hora de l'informe.

L'entrega d'informes per part de l'empresa adjudicatària a BSA, un cop realitzada la prova i rebudes les imatges telemàticament, tindrà una demora màxima de:

- Per als informes urgents: 1h des de la rebuda de les imatges.
- Per als informes programats: 10 dies naturals des de la realització de la prova, o termini ofert per l'adjudicatari (criteri d'adjudicació automàtic).

Les proves s'entregaran a través del web (SISDI web¹) , a la qual tindran accés a través d'una VPN interna facilitada per BSA per tal de que puguin penjar els informes.

2. **Servei d'ecografies:** Segons requeriments de BSA, l'empresa adjudicatària realitzarà l'exploració a les instal·lacions de BSA i l'informe d'ecografies programades provinents de l'Atenció Primària.

L'informe de l'exploració emès per part de l'adjudicatari haurà de ser realitzat per un metge especialista en Radiodiagnòstic amb el títol homologat a l'estat espanyol i amb una experiència mínima de 1 any.

L'informe radiològic emès per part de l'adjudicatari es realitzarà segons plantilla de BSA en la qual s'haurà d'emplenar tot els camps. En qualsevol cas, els informes hauran d'incloure:

1 Sistema d'informes del servei de diagnòstic per la imatge – en endavant es referenciarà com SISDI o SISDI web

- Nom, cognoms, número CIP del pacient.
- Metge sol·licitant.
- Indicació.
- Tècnica
- Informe
- Conclusió
- Imatges, d'aquelles lesions que, a judici clínic, siguin rellevants per al diagnòstic.
- Nom, cognoms, número de col·legiat i signatura del professional.
- Data i hora de l'informe.

L'entrega d'informes per part de l'empresa adjudicatària a BSA, un cop realitzada la prova, s'haurà de lliurar durant el mateix dia de l'exploració (al moment o al final del dia). Les proves s'entregaran a través del web (SISDI web).

6. FACTURACIÓ I PAGAMENT

En relació a la facturació de la present licitació, s'hauran de tenir en compte els següents punts:

1. **Servei de teleradiologia:** L'adjudicatari facturarà mensualment el nombre d'informes realitzats i lliurats correctament aquell mes en el SISDI –, d'acord amb el preu unitari ofert a la seva pròpia oferta. Serà necessari que es compleixin les dues condicions: 1) informe realitzat i 2) lliurat en el SISDI.
2. **Servei d'ecografies:** L'adjudicatari facturarà mensualment el nombre de proves realitzades amb informe assistencial complet. Serà necessari que es compleixin les dues condicions: 1) prova realitzada i 2) informe realitzat i lliurat en el SISDI.

Així mateix, respecte a la facturació, s'han de tenir en compte les següents consideracions:

- BSA no abonarà cap factura que incompleixi amb els requisits establerts en els apartats anteriors.
- Les proves que es dupliquin per problemes tècnics o mèdics (addenda, revisió, segona versió, recitació), únicament es podran facturar una vegada.

7. CONDICIONS PER L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom de BSA i/o de l'Hospital Municipal de Badalona ni de cap dels seus centres, ni podrà actuar ni aparèixer davant tercers representant a BSA i/o de l'Hospital Municipal de Badalona ni de cap dels seus centres, sense que existeixi una autorització expressa i escrita per part de BSA.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte, i que tractarà directament amb l'interlocutor assignat per la Gerència de BSA els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un coordinador del servei, que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte i que farà d'interlocutor amb BSA. El coordinador del servei serà el responsable de resoldre en primera instància les incidències que hi puguin haver en l'operativa diària del contracte.

Per part de BSA es designarà una persona que assumirà la responsabilitat del control i coordinació del servei, la qual tractarà directament amb el coordinador de l'empresa adjudicatària els afers relacionats amb el desenvolupament normal del servei.

Els respectius responsables de l'execució del contracte hauran de supervisar, controlar i coordinar els treballs i verificar periòdicament tot allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme conforme allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals. El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància de BSA, estant l'adjudicatari obligat acceptar la inspecció dels recursos concertats quan fossin requerits i a remetre tota la documentació i informes que li siguin sol·licitats.

BSA no reconeixerà cap treball (i no es farà càrrec de les despeses ocasionades pels mateixos) que es realitzi fora de les condicions estipulades en el contracte que se subscriurà entre les parts.

8. EQUIP TÈCNIC MÍNIM QUE PRESTARÀ ELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un equip tècnic adient per poder dur a terme els serveis objecte del contracte.

Aquest equip haurà d'estar correctament dimensionat per poder realitzar el nombre de informes setmanals respecte de les quals ha assumit el compromís en la seva oferta. En aquest sentit, s'haurà de garantir la cobertura durant el període de vacances, o en cas de baixes laborals (i altres situacions que afectin a la prestació del servei).

En qualsevol cas, qualsevol modificació del personal s'haurà de notificar prèviament i s'haurà de realitzar amb personal amb titulació i experiència igual o superior.

En aquest sentit, l'equip mínim per la realització del servei serà de 3 persones, que compliran amb les condicions que s'estableixen a continuació. L'empresa haurà de presentar setmanalment la plantilla de treballadors disponibles durant aquella setmana.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, dotant-se de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec dels costos salarials i les altres obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb BSA, ja que dependran únicament de l'adjudicatari d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar.

En concret, de l'equip tècnic proposat per l'empresa adjudicatària, serà necessari els següents perfils per a la realització del servei:

- 1. Servei de teleradiologia:** L'exploració la realitzarà un metge especialista en radiodiagnòstic amb el títol homologat a l'estat espanyol, amb una experiència mínima d'un (1) any .
- 2. Servei de realització d'ecografies:** L'exploració la realitzarà un metge especialista en radiodiagnòstic amb el títol homologat a l'estat espanyol, amb una experiència mínima d'un (1) any, a les instal·lacions del HMB-BSA amb el nostre equipaments: S'adjunten al present PPT les fitxes tècniques dels equips d'ecografia disponibles a BSA.

En aquest sentit, BSA posarà a disposició de l'adjudicatari els equips i accessoris i suport tècnic necessaris (inclòs els informàtics) per l'acompliment de l'objecte del contracte, així com els equips personal administratius, i auxiliar d'infermeria qualificats necessaris per l'acompliment de l'objecte del contracte.

9. REQUERIMENTS TÈCNICS

S'estableixen els següents requeriments tècnics:

- L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb els equips i accessoris tècnics necessaris per l'acompliment de l'objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment dels estàndards de qualitat legalment exigibles i disposar de les autoritzacions, llicències i acreditacions sanitàries de funcionament corresponents.
- L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els informes, així com les proves d'ecografia, d'acord amb la normativa vigent en la matèria a nivell estatal així com les normes i d'altres disposicions legals reglamentàries en l'àmbit de Catalunya i tots aquells requeriments que estableixin el Departament de Salut de la Generalitat i el Servei Català de la Salut.
- L'empresa adjudicatària haurà d'aportar certificacions, homologacions, autoritzacions, titulacions i en general tota aquella documentació exigida per la legislació vigent aplicable a l'objecte del present procediment. El servei es realitzarà garantint les màximes condicions de seguretat del pacient.
- L'empresa adjudicatària haurà d'estar en possessió de les corresponents assegurances de responsabilitat civil professional i patronal per fer front a qualsevol incidència que pugui sorgir en la prestació dels serveis objecte del present contracte.
- Les empreses licitadores hauran d'aportar en la seva memòria tècnica, de forma detallada, informació sobre la dotació de recursos humans i mitjans disponibles per a garantir la qualitat del servei, els horaris de funcionament i els compromisos de resposta en temps davant de cadascuna de les proves.
- L'empresa adjudicatària ha de disposar obligatòriament d'un protocol d'actuació en cas d'emergències mèdiques per atendre les incidències que poguessin sorgir i possibles troballes de comunicació urgent.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir la igualtat de tracte de tots els pacients i els seus drets.
- L'empresa adjudicatària ha de posar els elements informàtics necessaris (equips informàtics, programari i sistemes de comunicació) no detallats en el present plec, i per a l'adequat compliment de l'objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària ha d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten, tal i com preveuen la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

10. CIRCUIT ASSISTENCIAL

1. Servei de teleradiologia:

L'adjudicatari realitzarà per a BSA els serveis de teleradiologia consistents en la confecció d'informes de tomografia axial computada (TAC) de caràcter urgent i de ressonància magnètica (RM) programades.

Aquests informes es duran a terme fent us de les imatges preses per BSA en les seves pròpies instal·lacions i que BSA facilitarà a l'adjudicatari fent us dels mitjans tècnics que en cada moment s'acordin per part de BSA, que en tot cas, haurà de complir amb la normativa vigent i aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

El termini per realitzar l'informe començarà a computar des del moment en que BSA posi en disposició les imatges corresponents.

L'entrega d'informes per part de l'empresa adjudicatària a BSA, un cop realitzada la prova i rebudes les imatges telemàticament, tindrà una demora màxima de:

- a) Per als informes urgents: 1h des de la rebuda de les imatges.
- b) Per als informes programats: 10 dies naturals des de la realització de la prova, o termini ofert per l'adjudicatari (criteri d'adjudicació automàtic).

Es tindrà per realitzat un informe des del moment en que sigui lliurat, correctament, a BSA a través del SISDI.

Les incidències en el servei que poguessin sorgir i possibles troballes de comunicació urgent es comunicaran als responsables de BSA, per a consensuar les solucions oportunes.

- **CLINIC-ASSISTENCIAL:**
 - CAP servei: Dra Risueño
 - **Coordinador servei:** Xavi Gil
- **INCIDÈNCIES INFORMÀTIQUES:** Es proporcionarà a l'adjudicatari un telèfon del Departament d'Informàtica.

2. Servei de realització d'ecografies:

L'adjudicatari realitzarà les proves diagnòstiques d'ecografies en les instal·lacions que disposi BSA.

L'exploració la realitzarà un metge especialista en Radiodiagnòstic amb el títol homologat a l'estat espanyol, amb una experiència mínima d'un (1) any, a les instal·lacions de BSA amb els equips que li proporcionarà (adjunt al present PPT).

Així mateix, BSA posarà a disposició de l'adjudicatari els equips i accessoris i suport tècnic necessaris (inclòs els informàtics) per l'acompliment de l'objecte del contracte, així com els equips personal administratius, i auxiliar d'infermeria qualificats necessaris per l'acompliment de l'objecte del contracte.

L'entrega d'informes per part de l'empresa adjudicatària a BSA, un cop realitzada la prova, s'haurà de lliurar el mateix dia de l'exploració (al moment o al final del dia).

Les incidències en el servei que poguessin sorgir i possibles troballes de comunicació urgent es comunicaran als **responsables de BSA**, per a consensuar les solucions oportunes.

- **CLINIC-ASSISTENCIAL:**
 - **Cap servei:** Dra. Risueño
 - **Coordinador servei:** Xavi Gil
- **INCIDÈNCIES INFORMÀTIQUES:** Es proporcionarà a l'adjudicatari un telèfon del Departament d'Informàtica.

11. RÈGIM SANCIONADOR

Les penalitats previstes en aquest Plec Tècnic s'apliquen de forma preferent respecte les previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars. El procediment d'imposició de penalitats serà el previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'article 194 de la LCSP.

Cada penalitat aplicada de forma individual no podrà superar el 10% de l'import d'adjudicació del contracte i les diferents penalitats aplicades en un mateix contracte conjuntament no podran superar el 50% d'aquest import.

En concret, l'incompliment de les obligacions contractuals per part del contractista especificades en el Plec de Clàusules Administratives Particulars o Plec de Prescripcions Tècniques, donarà lloc a les penalitzacions que a continuació es determinen, que seran aplicable tant al servei de teleradiologia com al servei de realització d'ecografies:

a) **Demora per entrega d'informe:**

En cas de que l'entrega dels informes superi els terminis establerts al Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació, BSA podrà aplicar la penalització que serà igual al preu unitari ofert per l'adjudicatari.

b) **Incompliment en el contingut dels informes:**

En cas que els informes no continguessin tots els punts especificats al Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació, BSA podrà aplicar la penalització que serà igual al preu unitari ofert per l'adjudicatari.

c) **Penalitat greu per reiteració d'incompliments:**

En cas que, en el termini de sis (6) mesos consecutius, es verifiqui la concurrència de cinc (5) o més informes amb demora en l'entrega i/o amb incompliment del seu contingut, segons el que s'estableix als apartats a) i b) anteriors, BSA podrà imposar una penalització greu per incompliment reiterat. Aquesta penalització serà equivalent al 10% del preu total d'adjudicació del contracte.

Aquesta penalitat s'aplicarà amb independència de les penalitzacions ordinàries que puguin haver-se imposat per cada incompliment concret, i computarà als efectes del límit global de penalitzacions establert a l'article 192 de la LCSP.

12. QUALITAT

De la totalitat de informes realitzats, es considera essencial un percentatge de concordança interobservador de, com a mínim, el 75% del estudis revisats.

En aquest sentit, es podran realitzar auditories dels informes realitzats, on es podrà requerir un mostreig aleatori dels informes realitzats, de manera mensual, per part de la Cap de Servei o persona que designi. No obstant això, BSA podrà prendre, en qualsevol moment, les mesures de control, inspecció i auditoria que consideri necessàries per tal de detectar el grau de compliment dels objectius del present concurs i

assegurar que la realització dels informes s'ajusta als indicadors de qualitat i bones pràctiques abans esmentats.

S'estableix, com a obligació essencial del contracte, el compliment del 75% de concordança interobservador dels informes realitzats. En aquest sentit, en el cas que durant tres mesos – seguits o alterns – aquest compliment sigui inferior al tant per cent establert, es podrà resoldre el contracte.

13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PEL LICITADOR (SOBRE C)

Cal presentar la oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació en l'**INDEX següent**:

1. Annex OE, que inclourà l'oferta econòmica i el compliment dels criteris avaluable automàticament.
2. Memòria tècnica: memòria on es faci constar, de forma detallada:
 - 2.1. Mínim de capacitat setmanal que tenen per a la realització dels informes de les proves objecte del contracte.
 - 2.2. Dotació de recursos humans i mitjans disponibles per a garantir la qualitat del servei, els horaris de funcionament i els compromisos de resposta en temps davant de cadascuna de les proves.
 - 2.3. CV i titulacions dels metges que realitzaran les proves i/o els informes radiològics.