

Informe tècnic sobre l'expedient Núm 08047467/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Alexandre Galí

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat.
 - Valoració del programa
 - Aplicació informàtica
 - Solucions innovadores
 - Productes i eines
 - Recursos humans
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball fins a 25 punts	Resolució d'incidències fins a 10 punts	Qualitat del servei fins a 10 punts	Total
Servicios JAF S.A.	21	9	9	39
Sernet Servicios Integrales S.L.	18	8	8	34

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Les empreses han presentat una memòria amb la proposta tècnica per tal de ser valorades. En el cas de la valoració del programa, Servicios JAF té 4 punts per la presentació acurada del programa, descrivint cada aspecte detalladament, amb molt bona presentació. En canvi, Sernet Servicios Integrales també presenten el seu programa, però no tan detallat pel que fa als serveis. No obstant, es valora positivament les esmenes a la proposta que fa el centre pel que fa als serveis requerits. Té una puntuació de 3.

Pel que fa a les aplicacions informàtiques, ambdues empreses han estat valorades amb un 4, ja que presenten una aplicació adequada per a la feina.

En el cas de les solucions innovadores, ambdues empreses han estat valorades amb 4, ja que presenten un seguit de solucions per tal d'incrementar l'eficàcia, eficiència i sostenibilitat.

En el cas dels productes i les eines, l'empresa Servicios JAF ha estat valorada amb 5 punts ja que presenten una sèrie de material molt adequat per a la realitzar les tasques necessàries per a un bon servei. En el cas de Sernet Servicios Integrales la descripció del material no és tan acurada, i manca una sèrie de material per a la neteja de vidres i persianes d'alçada. En aquest cas, ha estat valorat amb un 4.

Si es té en compte els recursos humans, l'empresa Servicios JAF fa una descripció detallada pel que fa al mecanisme d'adaptador per als treballadors/es, els plans de formació i la formació inicial, mostrant una clara predisposició en l'adaptació i integració dels/les treballadors/es. Ha estat valorat amb un 4. Tot i que Sernet Servicios Integrales també expressa un seguit de mecanismes per a l'adaptació dels/les treballadors/es, tot i que no és tan detallat, per la qual cosa ha estat valorada amb un 3.

En aquest informe tècnic també es fa la valoració del procediment de resolució d'incidències, valorat sobre 10 punts. En el cas de Servicios JAF mostra una sèrie de protocols d'actuació detallats, amb números de telèfon dels responsables, temps de resposta i responsable de la resolució. Ha estat puntuat amb un 9. En el cas de Sernet Servicios Integrales també nomena una sèrie d'incidències i la possible solució, però no tan detallada. En aquest cas, ha estat valorada amb un 7.

Per últim, pel que fa a la verificació de la qualitat del servei, es valora positivament que Servicios JAF i de Sernet Servicios Integrales estiguin certificats amb la Norma ISO 9001:2015, de Gestió de Qualitat, amb la Norma 14001:2015, de medi ambient, i la Norma ISO 45001:2018, sobre el Sistema de gestió de Seguretat i Salut en el Treball. Han estat valorades amb un 9.

Sant Pere de Ribes, 10 de juliol de 2025.

El President mesa de contractació