

JORDI GAYETE VALLS, SECRETARI DELEGAT DE L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL
PARC TECNOCAMPUS MATARÓ,

CERTIFICO:

Que el Consell d'Administració de l'Entitat Pública Empresarial Local Parc Tecnocampus Mataró, en la sessió ordinària que tingué lloc el dia 16 de juliol de 2025, va aprovar el següent acord:

"PROPOSTA D'ACORD RELATIVA A L'APROVACIÓ DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT ALS USUARIS (HELPDESK) DE PARC TECNOCAMPUS

Exp. núm. ES_LA0011123_2025_EXP_18

Mitjançant acord del Consell d'Administració de Parc Tecnocampus, de 31 de març de 2023, es va aprovar la convocatòria de licitació per a la contractació dels serveis de suport informàtic (helpdesk) de Parc Tecnocampus, de forma ordinària, subjecta a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert i amb pluralitat de criteris d'adjudicació. L'esmentada contractació s'instrumenta com a compra conjunta entre l'EPEL Parc Tecnocampus i la Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme.

Finalitzat el procediment de licitació, per mitjà de resolució de la Presidència núm. 17/2023, de data 12 de desembre, es va aprovar, entre altres particulars, adjudicar la contractació dels serveis de suport informàtic (helpdesk) de Tecnocampus a favor de l'empresa COS MANTENIMIENTO SA.

Amb data 26 de gener de 2026, finalitza la durada inicial del contracte, l'execució del qual ha evidenciat mancances importants en l'estabilitat de l'equip assignat i en la continuïtat operativa del servei. La rotació reiterada de personal, la pèrdua de coneixement acumulat i l'absència de mecanismes efectius de traspàs han impactat en la qualitat global de la prestació. Motiu pel qual s'ha acordat no prorrogar el contracte i es proposa iniciar una nova licitació, incorporant requisits específics de control, coordinació i estabilització del servei, amb l'objectiu de consolidar un model més eficient, predictable i alineat amb les necessitats reals de TecnoCampus.

Davant el creixement natural de les infraestructures es requereix una atenció cada cop major: assistència en l'equipament informàtic dels usuaris que generen un alt volum d'incidències de microinformàtica, incloent els serveis de telefonia fixa i mòbil, dels servidors i serveis de xarxa, de les aplicacions corporatives, així com el suport en l'ús del maquinari i programari, fet que comporta un alt nivell d'activitat laboral.

Atès que el correcte funcionament de Parc Tecnocampus requereix un servei de suport i assistència als usuaris i el Servei d'Informàtica i Telecomunicacions no disposa de mitjans personals per prestar aquest servei, es proposa la seva contractació, que s'instrumentarà per mitja de compra conjunta entre l'EPEL Parc TCM i la Fundació TecnoCampus.

La contractació conjunta del servei amb la Fundació es justifica en les economies d'escala que es generen en una prestació conjunta, aconseguint millorar l'eficàcia i l'eficiència en la prestació.

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i subjecte a regulació harmonitzada, es durà a terme mitjançant procediment obert i amb pluralitat de criteris d'adjudicació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TRSPJAHZSVK72TU6VFZXOKQ	Data i hora	18/07/2025 07:59:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JORDI GAYETE VALLS		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TRSPJAHZSVK72TU6VFZXOKQ	Pàgina	1/2



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TRS2TJIWJZ7OCQIIFH7XVMQ	Data i hora	18/07/2025 12:23:59
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SERGIO MORALES DÍAZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TRS2TJIWJZ7OCQIIFH7XVMQ	Pàgina	1/2



El pressupost base de la present licitació és de 196.640,17€ IVA exclòs, per als dos anys inicials de contracte, essent el valor estimat del contracte de 412.944,37€ IVA exclòs.

El termini d'execució del referit servei és de 2 anys, podent-se prorrogar fins a dos anys més, amb un límit total de quatre anys.

S'acompanya a l'expedient el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, que han de regir la contractació.

Atès tot l'exposat, en virtut de les competències que m'atorguen els Estatuts de l'Entitat Pública Empresarial Parc Tecnocampus Mataró, PROPOSO al Consell d'Administració, l'adopció, si s'escau, dels següents acords:

Primer.- Aprovar la licitació del contracte de serveis de suport als usuaris (Helpdesk) de Parc Tecnocampus, seguint les dades tècniques i econòmiques del procediment que consten el plec de Clàusules Administratives Particulars (document annex 1) i en el Plec de Prescripcions Tècniques (document annex 2).

Segon.- Aprovar l'import de la despesa.

Tercer.- Autoritzar al director general de l'EPEL Parc Tecnocampus per tal de que formalitzi un conveni de col·laboració (document annex 3) per a la licitació conjunta del servei aprovat al punt anterior amb la Fundació TecnoCampus.

Quart.- Delegar les funcions com a òrgan de contractació en la presidència de Parc TecnoCampus per a l'adjudicació i signatura del contracte, així com per l'adopció de tots aquells acords que s'adoptin com a conseqüència de l'execució del contracte.

Cinquè.- Comunicar el present Acord a la Fundació TecnoCampus."

I perquè consti i tingui els efectes que correspongui, expedeixo la present certificació, d'ordre i amb el vistiplau del vicepresident de l'EPEL Parc Tecnocampus Mataró, a Mataró en la data de la signatura digital.

Vist i plau,

Vicepresident EPEL Parc Tecnocampus
Mataró
Sergi Morales Díaz

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TRSPJAHZSVK72TU6VFZXOKQ	Data i hora	18/07/2025 07:59:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JORDI GAYETE VALLS		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TRSPJAHZSVK72TU6VFZXOKQ	Pàgina	2/2



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TRS2TJIWJZ7OCQIIFH7XVMQ	Data i hora	18/07/2025 12:23:59
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SERGIO MORALES DÍAZ (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TRS2TJIWJZ7OCQIIFH7XVMQ	Pàgina	2/2

