



**Ajuntament de
Calonge i Sant Antoni**

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat

SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2025/8095

**Assumpte: SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DEL FABRICANT JUSAN FIDELITY
CONTACT CENTER I LA RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA DEL MÒDUL DE WHATSAPP**

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DEL FABRICANT JUSAN FIDELITY
CONTACT CENTER I LA RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA DEL MÒDUL DE WHATSAPP**



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DEL FABRICANT JUSAN FIDELITY CONTACT CENTER I LA RENOVACIÓ DE LA LLICÈNCIA DEL MÒDUL DE WHATSAPP

A. PODER ADJUDICADOR

Administració contractant	Ajuntament Calonge i Sant Antoni
Òrgan de contractació	Junta de Govern Local
Àrea/Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (art. 62 LCSP)	TIC i Gestió Territorial
Data resolució inici expedient de contractació	Resol. 2025/3989 de 16 de juliol de 2025
Adreces electròniques perfil del contractant (Inserit en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya)	https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI
Petició informació complementària, dubtes, preguntes	A la mateixa adreça anterior, apartat "tauler d'anuncis" i dins d'aquest "dubtes i preguntes"

B. OBJECTE DEL CONTRACTE

B.1. Objecte del contracte

L'Ajuntament disposa d'una plataforma de comunicacions per a l'atenció telefònica ciutadana basada en el sistema **Fidelity Contact Center de Jusan**, que permet gestionar, monitoritzar i registrar les trucades entrants i sortints de manera eficient i centralitzada. Aquesta plataforma és utilitzada actualment per **10 agents** i integra, d'entre d'altres, un mòdul de comunicació mitjançant **WhatsApp Business**, que complementa el canal telefònic i permet una atenció omnicanal. Aquest mòdul es llicencia a part per a un volum de 500 missatges mensuals.

L' Objecte del contracte és la contractació del **servei de manteniment integral** de la plataforma de contact center **Fidelity Contact Center de Jusan**, incloent:

- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de tota la plataforma que integra el Fidelity Contact Center.
- Suport tècnic a usuaris i administradors.
- Llicència JUSAN + **API WhatsApp Business** per a un volum de **500 missatges mensuals** durant la vigència del contracte.
- Formació puntual si hi ha canvis importants en la plataforma.

Justificació de la necessitat de la contractació

A.- Naturalesa i extensió de les necessitats

B.- Idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les

El servei de comunicacions és un element essencial per garantir l'eficiència, qualitat i traçabilitat en la relació amb la ciutadania. Per aquest motiu, és imprescindible garantir el manteniment tècnic i l'evolució funcional de la plataforma, així com assegurar la vigència de les llicències necessàries per al seu funcionament.

Mitjançant aquest contracte es vol donar resposta a les següents necessitats:

- **Garantir el correcte funcionament continuat** de la plataforma Fidelity Contact Center, tant en



la seva part central com en els terminals d'usuari.

- Assegurar la continuïtat i estabilitat **del servei de contact center i dels canals de comunicació ciutadana.**
- **Aconseguir eficiències tècniques i administratives**, mitjançant un contracte de mitjà termini que eviti licitacions anuals recurrents.
- **Disposar de suport tècnic especialitzat** que doni resposta a incidències, consultes i actualitzacions de la plataforma.
- **Assegurar la continuïtat del servei de comunicació via WhatsApp**, mitjançant la contractació de la **licència de 500 missatges mensuals**, que permet reforçar l'atenció ciutadana a través d'aquest canal àmpliament utilitzat.
- **Disposar d'un servei de manteniment preventiu i evolutiu**, que inclogui les actualitzacions del programari i els ajustaments tècnics per garantir la seguretat i compatibilitat del sistema.
- **Complir amb els requisits legals i tècnics** en matèria de protecció de dades i disponibilitat del servei, essencials per a una Administració pública.

Es licita el manteniment de la plataforma de comunicacions per a l'atenció telefònica ciutadana basada en el sistema Fidelity Contact Center de Jusan, atès que ja és la plataforma de la que disposa l'Ajuntament en l'actualitat que va adquirir en una licitació anterior.

Plec de prescripcions tècniques (PPT)	Sí.
B.2. Lots	No.
Justificació del per què no hi ha lots: Art. 99.3 b) de la LCSP, El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic, o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, e implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Justificació de la causa triada: De conformitat amb l'article 99.3. de la LCSP, un cop avaluada la seva dimensió i tipus de servei no es considera adient la seva divisió en lots perquè la naturalesa del contracte exigeix que la prestació sigui conjunta. Es tracta d'un contracte que té per objecte la prestació per un mateix concepte i que no admet fraccionament.	
B.3. CODI CPV	50334110-9 Serveis de manteniment de xarxes telefòniques 48517000-5 Paquets de software de TI
B.4. COMPROVACIO MATERIAL DEL CONTRACTE	No es sol·licita la comprovació material del contracte per tenir aquest un VEC inferior a 50.000,00 €

C. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Forma de tramitació	Ordinari.
Anticipada	No.
Procediment d'adjudicació	Obert simplificat abreujat
Tramitació electrònica	Sí.
Expedient plurianual	Sí

D. DADES ECONÒMIQUES



D.1. Sistema per a la determinació del preu	• Tant alçat: pel que fa al manteniment del la plataforma contact center.i al subministrament el paquet de llicències del mòdul de whatsapp.
--	--

D.2. Valor estimat del contracte (VEC)	VEC TOTAL: 12.960,00 €
---	-------------------------------

DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC				
ANY	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions	TOTAL
2025	3.240,00€			3.240,00€
2026	3.240,00€			3.240,00€
2027	3.240,00€			3.240,00€
2028		3.240,00€		3.240,00€
TOTAL	9.720,00 €	3.240,00 €		12.960,00 €

D.3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	Desglossament: El desglossament es detalla a l'Annex 9 d'aquest PCAP. PBL TOTAL:
--	---

DISTRIBUCIÓ FINANÇAMENT PER ANUALITATS					
Any	Aplicació	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2025	42-9261-22799-01	3.240,00 €	21 %	680,40 €	3.920,40 €
2026	42-9261-22799-01	3.240,00 €	21%	680,40 €	3.920,40 €
2027	42-9261-22799-01	3.240,00 €	21%	680,40 €	3.920,40 €
Import total		9.720,00 €	21%	2.041,20 €	11.761,20 €

D.4. Sistema de licitació: Tant alçat pel total de les quantitats integrades en el PBL, que constituirà el preu màxim i podrà ser millorat a la baixa.

D.5. Aplicació pressupostària primera o única anualitat:	42-9261-22799-01
---	------------------

D.6. Forma de pagament: El pagament es farà anualment, prèvia presentació de la factura, la qual haurà de ser conformada pel responsable del contracte. A la factura s'indicarà obligatòriament el núm. d'expedient i l'Àrea o Unitat responsable del contracte (Unitat de TIC i Gestió Territorial).

Aquesta forma de pagament és pròpia de les condicions que regeixin aquests contractes, essent el pagament amb anterioritat a la realització de la prestació, ja que això respon als usos habituals del mercat.

D.7. Pagaments a compte per operacions preparatòries	No.
---	-----

E. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE SUBMINISTRAMENT

Durada del contracte (separadament quan hagi adquisició i manteniment)	La durada del contracte serà de 3 anys, a partir del 20 de setembre de 2025 o des de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte si és posterior. El contracte es podrà prorrogar per 1 any. Es tracta d'un manteniment que només es pot prestar per raons d'exclusivitat: No.
---	---

F. VARIANTS	
Admissió de variants	No.



G. EXPOSICIÓ DE L'EXPEDIENT, PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ I DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Exposició expedient	Perfil del contractant.
Publicitat de la licitació	Perfil del contractant.
Publicitat de la formalització del contracte	Perfil del contractant.

H. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL ESPECIAL

Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte: No es preveu.

I. CONFIDENCIALITAT

Dades confidencials a que tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals, i que són confidencials: L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

El contracte requereix el tractament pel contractista de dades personals:

- El futur contractista se sotmet, en tot cas, a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Finalitat de la cessió de dades: Exclusivament la pròpia d'aquest contracte.
- Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a la Secretaria General de l'Ajuntament.
- El contractista s'obliga al secret professional i haurà signar document de compromís de respectar el caràcter confidencial de la informació que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte, informació que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser considerada d'accés restringit o estigui protegida per la normativa vigent. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.
- El contractista complirà el Reglament General de Protecció de Dades i la normativa estatal sobre aquesta matèria, en relació a les dades personals a les quals tingui accés en l'execució del contracte.

J. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES SUBMINISTRAMENTS

S'eximeix de justificar la solvència en tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 60.000€?	Si
---	----

En cas de resposta afirmativa i malgrat la dispensa de justificar la solvència, s'exigeix al contractista la següent solvència econòmica i financera i la següent solvència tècnica o professional la qual podrà ser comprovada per l'administració si així es considera:

J.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració relativa a la xifra anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos haurà de ser almenys el valor estimat del contracte (12.960€), en tenir una durada superior a un any.

El volum anual de negocis dels licitadors s'acreditarà mitjançant certificació del Registre Mercantil dels comptes anuals dipositats pel licitador, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari pels comptes anuals dipositats en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.



Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents.

Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar per el seu volum anual de negocis (exemple: declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents...).

J.2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

- A) Caldrà presentar una relació signada dels principals serveis/subministraments d'igual o similar naturalesa realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats (d'acord amb el corresponent model ANNEX del PCAP) expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents existents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació (caldrà acreditar motivada i fefaentment la impossibilitat d'obtenir els altres certificats); si s'escau aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'exigeix que el licitador acrediti com a executat (sense incloure impostos) un import mínim equivalent al 80% del VEC del contracte en serveis de similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dins del termini referit i inclosos en la relació presentada.

L'import mínim d'acreditació serà: 10.368 €.

S'acreditaran, com a mínim, tots els certificats suficients corresponents als tres anys inclosos en la relació aportada d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert als paràgrafs anteriors, que, entre tots, permeti assolir el mínim de solvència exigida.

Per a les empreses de nova creació (menys de 5 anys): Caldrà acreditar l'experiència professional del personal adscrit al contracte en serveis de similar naturalesa, amb un mínim de 3 anys.

- B) Acreditació que disposa almenys d'un tècnic especialista amb un mínim de 5 anys d'experiència i que hagi instal·lat 3 infraestructures de les mateixes característiques que les requerides en el contracte, específicament en plataformes de contact center del fabricant Jusan.

La justificació s'efectuarà en el moment anterior a l'adjudicació si fos el cas, i s'hi hauran d'adjuntar els documents acreditatius corresponents, que seran:

- Els certificats necessaris d'empreses públiques i/o privades que acreditin la personalitat del tècnic a que facin referència, el projecte en que hagin participat i la data.
- Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) al menys a nivell mitjà.
- Pel que fa a l'experiència:

En cas que el tècnic de què es disposi estigui integrat a l'empresa:

- ✓ Contracte laboral
- ✓ TC1 o TC2 on consti el treballador i la seva categoria
- ✓ Acreditació fefaent del fabricant per portar a terme aquesta instal·lació

En cas que el tècnic o cap de projecte de què es disposi NO estigui integrat a l'empresa:



- ✓ Contracte mercantil o document que acrediti la col·laboració del tècnic amb l'empresa
- ✓ Declaració responsable del tècnic conforme prestarà els seus serveis per l'empresa en l'execució d'aquest contracte, en cas que aquesta en resulti adjudicatària
- ✓ Acreditació fefaent del fabricant per portar a terme aquesta instal·lació.

Per a empreses de nova creació (menys de 5 anys), la seva solvència s'acreditarà de la mateixa manera.

Exigència de que en l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del personal responsable de l'execució: No.

Alternativament a la solvència J.1 i J.2 es pot presentar la següent classificació No és un servei classificat

Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials per a l'execució del contracte.

L'adjudicatari s'ha de comprometre mitjançant declaració responsable a adscriure a l'execució del contracte, al llarg de la seva vigència, els mitjans personals següents:

- Un dels tècnics adscrits al contracte ha de comptar amb una experiència de 24 mesos en el manteniment i utilització de la plataforma Contact Center del fabricant JUSAN.

L'acreditació del requisit exigint (experiència) l'haurà de fer el licitador a qui es requereixi la documentació per possibilitar l'adjudicació d'acord amb el PCAP i sempre es farà mitjançant els següents documents:

- Certificat o declaració responsable de l'empresari on s'acrediti l'experiència mínima sol·licitada en el manteniment d'aquests tipus de sistemes de Contact Center de JUSAN de les característiques descrites al PPT.

K. GARANTIES

Provisional	No.
Definitiva	No.
Justificació exempció garantia definitiva: En un procediment obert simplificat no es requereix garantia definitiva d'acord amb l'article 159.6.f LCSP.	

L. PROGRAMA DE TREBALL

Programa de treball	No.
----------------------------	-----

M. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Cessió	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 214 de la LCSP i el PCAP
Subcontractació	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 215 de la LCSP i el PCAP
Tasques que obligatòriament s'hauran de fer per l'adjudicatari	El suport de tota la plataforma de contact center.
Obligació del licitador a indicar en la seva oferta la part del contracte prevista a subcontractar, indicant import i nom o perfil professional dels subcontractistes	No.
Pagaments directe als subcontractistes per part de l'Ajuntament	No.
Percentatge de subcontractació a favor de Centres Especials de Treball i/o empreses d'inserció	No s'escau



N. REVISIÓ DE PREUS

Revisió de preus	No.
------------------	-----

O. RESPONSABLE MUNICIPAL DEL CONTRACTE

Nom i càrrec	Jaume Solà Peracaula, Cap de la Unitat de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i GT.
--------------	---

P. TERMINI DE GARANTIA SUBMINISTRAMENTS

Termini de garantia	La prestació s'esgota amb la seva realització.
Termini garantia tècnica	No s'escau

Q. OBLIGACIONS CONTRACTUALS

Q.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació

A. GENERALS

- a) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte

B. LABORALS

- a) El contractista donarà compliment a quant obliguen les lleis en matèria LABORAL, havent d'estar al corrent en el pagament de les quotes de les Assegurances Socials, Accidents, Mutualitats i altres de caràcter laboral. Recaurà únicament sobre el contractista quantes responsabilitats es deriven de l'incompliment de tals obligacions. El responsable del contracte podrà requerir al contractista, o consultar d'ofici, perquè aporti documentació acreditativa del compliment de les obligacions d'índole laboral, als quals deurà, inexcusablement, donar compliment, i especialment les empreses adjudicatàries i, en el seu cas, totes les empreses de la cadena de subcontractació estaran obligades a aplicar el conveni col·lectiu sectorial que legalment correspongui i especialment el pagament puntual del salari als treballadors adscrits a l'execució del contracte tot en consonància al previst a la Clàusula 19.1 a i b del PCAP.
- b) Les Obligacions i regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista previstes a la Clàusula 19.7 del PCAP
- c) Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials als quals s'ha compromès conforme el determinat a la seva declaració en la qual es detallen i en tot cas suficients per a l'execució del contracte.

Q.2. Condicions especials d'execució

A. GENERALS

Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte

B. SUBCONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments que la persona contractista ha de fer a totes les persones subcontractistes o subministradores que participin en el contracte. Si el PCAP incorpora aquesta opció, fent-lo constar en el Quadre de característiques o si la subcontractació supera el 30% del preu del contracte, s'estableixen les següents condicions especials d'execució amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:



- a) La persona contractista remetrà a l'òrgan de contractació, quan aquest el sol·liciti, relació detallada d'aquelles persones subcontractistes o subministradores que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'elles que guardin una relació directa amb el termini de pagament.
- b) Així mateix, haurà d'aportar, a sol·licitud de l'òrgan de contractació, justificant de compliment dels pagaments a aquelles una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en el que li sigui aplicable.

C) LABORALS

Garantir la paritat salarial entre les dones, homes i altres treballadors identitat o condició sexual o expressió de gènere diferent.

Justificació de les condicions especials d'execució:

Generals : Es necessita un interlocutor únic i determinat a fi de possibilitar un intercanvi ràpid i fluït de comunicació.

Les que afecten a la subcontractació pretenen controlar els corresponents pagaments als subcontractistes i evitar possibles responsabilitats subsidiàries de l'Ajuntament.

Les de caràcter laboral pretenen evitar la discriminació injustificada per raó de gènere.

Control de les condicions essencials i especials d'execució i conseqüències del seu incompliment:

A. ESSENCIALS

El seu incompliment determinarà, en aplicació del principi de proporcionalitat, que l'òrgan de contractació pugui optar per continuar amb l'execució del contracte, amb la imposició d'una penalitat per infracció molt greu, tot de conformitat a l'Annex 7 del PCAP en relació amb la clàusula 16.3 del mateix plec o per a la resolució del contracte.

B. ESPECIALS

La verificació del compliment de les condicions especials d'execució del contracte serà realitzada pel responsable del contracte amb el suport de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària d'aquest.

A aquest efecte, haurà d'exigir-se, si cal, al contractista prova documental del compliment de les condicions especials d'execució indicades, que seran adjuntades a la factura corresponent al moment de la seva adopció o en el moment de la recepció final de les prestacions que constitueixen l'objecte contractual.

En altre cas, del compliment de la resta d'obligacions de caràcter social, mediambiental o d'un altre tipus, serà prova suficient el que informi el responsable del contracte en finalitzar l'execució on faci una referència expressa al compliment de tals obligacions, sense perjudici de la documentació que aquest efecte necessiti recavar del contractista.

Els incompliments d'aquestes condicions especials d'execució per part del contractista seran considerats incompliments greus en els termes i amb les conseqüències establertes en l'Annex 7 en relació amb la clàusula 16.3 d'aquest plec.

R. PÒLISSES

R.1. Pòlissa responsabilitat civil	Import sinistre/any: 100.000€ sinistre/any.
---	---



R.2. Altres pòlisses	No.
-----------------------------	-----

S. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració d'apreciació automàtica i la ponderació que se'ls hi atribueix són les següents:

1.- Preu de licitació manteniment plataforma Contact Center de JUSAN i renovació de les llicències del Mòdul de whatsapp (fins a 85 punts)

S'atorgaran 85 punts a la millor oferta econòmica. A la resta d'ofertes se'ls atorgarà la puntuació que els correspongui per aplicació de la següent fórmula:

$$Vi = (Bi/Bmax) \times 85$$

Vi = Puntuació o valoració atorgada a cada oferta

Bi = Baixa corresponent a cada oferta

Bmax = Baixa màxima d'entre les presentades a la licitació

2.- Experiència del licitador i referències similars. Subministraments anteriors amb JUSAN per a organitzacions públiques o privades. (fins a 15 punts)

De 4 projectes: 5 punts

De 5 projectes: 10 punts

De 6 o més projectes: 15 punts

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

La no acreditació de l'experiència comportarà la no valoració d'aquest criteri.

Puntuació dels criteris de valoració: 100 punts

Justificació de les formules triades per a la valoració dels diferents criteris:

No s'escau.

T. BAIXES PRESSUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals o desproporcionades:

Atès que el criteri d'adjudicació preu és el criteri més rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquesta memòria no són determinants per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en el benentès que s'aplicarà sobre el conjunt de l'oferta econòmica.

U. OBLIGACIONS RELATIVES A LA FISCALITAT, PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT, TREBALL I CONDICIONS LABORALS I DE CONTRACTAR A UN PERCENTATGE ESPECÍFIC DE PERSONES AMB DISCAPACITAT: No s'escau.

U.2. CAUSES DE RESOLUCIÓ PRÓPIES D'AQUEST CONTRACTE A MÉS DE LES RECOLLIDES LEGALMENT

L'incompliment de les obligacions contractuals essencials, assenyalades en aquest contracte previstes a l'apartat Q.1.

V. MODIFICACIONS CONVENIENDES DEL CONTRACTE

Modificacions conveniades del contracte	No es preveuen
---	----------------



W. ACTA D'INICI

Necessitat d'acta d'inici per iniciar la prestació contractada	No.
--	-----

X. ALTRA DOCUMENTACIÓ QUE S'EXIGEIXI EN EL SOBRE ÚNIC, O PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

X.1. Característiques formals de la documentació relativa als aspectes tècnics que ha de reunir la proposició tècnica (sobre únic): No.
X.2. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores al sobre únic: Si Certificació del fabricant d'estar autoritzat a vendre/mantenir productes del fabricant JUSAN
X.3. Altra documentació per a l'adjudicació del contracte: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de les assegurances exigides.

Y. CONTACTE AMB MENORS DELS SUBMINISTRAMENTS

Les activitats del servei/subministrament objecte de licitació impliquen contracte habitual amb menors	No.
--	-----

Z. RECEPCIÓ DE SERVEIS

La recepció el present contracte es realitzarà en : - Una recepció final: Sí. - Una recepció per a cada entrega sense perjudici de la recepció final: No.



ÍNDEX

1. Objecte, tramitació i procediment d'adjudicació
2. Pressupost de licitació, valor estimat del contracte, preu del contracte i garanties
3. Responsable del contracte i funcions. Responsable del contractista
4. Termini d'execució
5. Exposició de l'expedient
6. Ús de mitjans electrònics
7. Requisits de capacitat, aptitud i solvència dels licitadors
8. Termini, lloc i forma de presentació de les proposicions
9. Unitat responsable de l'obertura i valoració
10. Procediment i criteris de valoració de les proposicions
11. Adjudicació del contracte
12. Perfeccionament i publicitat de la formalització del contracte
13. Condicions especials d'execució
14. Execució i supervisió dels serveis
15. Programa de treball
16. Incompliment de terminis i correcta execució del contracte
17. Abonaments a l'empresa contractista
18. Responsabilitat de l'empresa contractista
19. Altres obligacions del contractista
20. Prerogatives de l'Administració
21. Modificacions, successió del contractista, cessió i suspensió del contracte i règim de prerogatives
22. Revisió de preus
23. Recepció i liquidació
24. Termini de garantia
25. Subcontractació
26. Causes de resolució
27. Jurisdicció competent, règim de recursos i règim d'invalidesa
28. Legislació reguladores i règim jurídic

Annexes

- Annex 1.** Declaració responsable
- Annex 2.** Model d'oferta econòmica
- Annex 3.** Declaració d'informació confidencial
- Annex 4.** Declaració d'Unió Temporal d'Empreses
- Annex 5.** Compromís adscripció de mitjans externs
- Annex 6.** Compromís d'adscripció de mitjans personals i/o materials: sense contingut
- Annex 7.** Classificació de les infraccions
- Annex 8.** Subrogació del personal
- Annex 9.** Càlcul del PBL/Preus unitaris
- Annex 10.** Declaració responsable en cas de contractes que impliquin contacte amb menors de compliment de les obligacions establertes per la Llei de la Protecció Jurídica del Menor 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.



1. OBJECTE, TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

1. Objecte del contracte i necessitats que cal satisfer i idoneïtat

L'objecte d'aquest contracte són els serveis esmentats a **l'apartat B1 del Quadre de característiques** d'aquest Plec.

Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en **l'apartat B2 del Quadre de característiques**.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CVP) és la que consta a **l'apartat B3 del Quadre de característiques**.

L'ajuntament facilitarà la documentació següent que tindrà caràcter contractual.

- Aquest plec de clàusules (en endavant, "PCAP").
- Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, "PPT").

Les despeses de les còpies de la documentació que no es puguin descarregar o trametre automàticament aniran a càrrec dels licitadors.

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

2. Tramitació de l'expedient i el Procediment d'adjudicació.

La tramitació de l'expedient i el Procediment d'adjudicació es durà a terme mitjançant procediment establert a **l'apartat C del Quadre de característiques**, de conformitat amb les previsions de l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

2. PRESSUPOST DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PREU DEL CONTRACTE I GARANTIES

1. El sistema per a la determinació del preu és el que s'indica a **l'apartat D1 del Quadre de característiques.**

El valor estimat del contracte és el que s'assenyala en **l'apartat D2 del Quadre de característiques** i determina la publicitat del contracte i l'òrgan competent de l'ajuntament en el present contracte.

2. El pressupost base de licitació del contracte, d'acord amb l'article 100 de la LCSP, és el que figura a **l'apartat D3 del Quadre de característiques. Aquest és el límit màxim de la despesa (IVA inclòs) que en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.**

(S'ha d'indicar com a partida independent l'import de l'IVA)



Si el contracte es licita per preus unitaris aquests es determinen a l'**apartat D4 del Quadre de característiques**. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu unitari de licitació, indicant l'IVA (en la part no exempta, si escau) a aplicar mitjançant partida independent. Quan el contracte es licita per preus unitaris, aquests constitueixen el màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte

L'oferta econòmica inclourà la totalitat dels preus unitaris, de manera que la manca d'algu d'aquests comportarà l'exclusió de la licitació

En aquests casos, el pressupost base de la licitació té caràcter limitatiu de conformitat amb allò determinat a la Disposició adicional 33 de a LCSP, però l'Ajuntament no està obligat a exhaurir l'import del pressupost base.

3. El preu del contracte serà el que resulti de la seva adjudicació i ha d'incloure l'IVA com a partida independent. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.
4. S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat D5 del Quadre de característiques**.
5. Els licitadors estan exempts de prestar garantia provisional, definitiva o complementària de conformitat amb allò previst a l'article 159.6.f) de la LCSP, tal i com es preveu a l'**apartat K del Quadre de característiques**.
6. Contractació anticipada

Els expedients de contractació es podran ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del contracte, encara que la seva execució, ja es realitzi en una o en diverses anualitats, hagi d'iniciar-se en l'exercici següent. En aquest cas haurà de comprometre's el crèdit necessari amb les limitacions que es determinin en les normes pressupostàries aplicables sobre aquest tema a cada moment a l'Ajuntament, tot això d'acord amb el que s'estableix en l'article 117.2 LCSP. L'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a la primera anualitat. En cas que finalment no fos possible habilitar crèdit per al mateix en el pressupost d'algun dels exercicis, es podrà iniciar la resolució anticipada del contracte, amb els efectes previstos en la clàusula 26 d'aquest plec.

D'acord amb el que es preveu en la disposició adicional tercera.2 de la LCSP, també es podran tramitar anticipadament els contractes quan el seu finançament depengui d'una subvenció o d'un préstec o crèdit, sotmetent l'adjudicació a la condició suspensiva de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte. Si finalment no es rep el finançament esperat, es renunciarà al contracte, sense que cap dels licitadors o oferents tingui dret a cap indemnització, en haver conegut per endavant el risc de la possibilitat que finalment no es consolidés el crèdit necessari.

També es podran tramitar els contractes abans de l'aprovació del pressupost anual que hagi de finançar la despesa prevista, quan sigui necessari agilitar la tramitació a fi de poder adjudicar un nou contracte abans que venci el que empara la prestació contractual del



mateix o quan sigui necessari començar la seva prestació en determinada data i esperar a l'aprovació definitiva del nou pressupost no permeti tenir en la data precisa completada la tramitació de la nova adjudicació. En aquests casos es tramitarà l'expedient fins a la proposta d'adjudicació a l'òrgan competent, si existeix una certesa raonable que existirà crèdit en el moment de l'adjudicació, qüestió que quedarà acreditada en l'expedient, fent constar en el Quadre de Característiques apartat C aquesta situació. En cas que finalment el crèdit no es consolidi, es desistirà de la seva execució, sense cap indemnització per al contractista, excepte les despeses de preparació de la documentació per a la licitació com en els supòsits de desistiment i no adjudicació.

L'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent, d'acord amb la D.A. 3a.2 de la LCSP.

3. RESPONSABLE MUNICIPAL DEL CONTRACTE I COORDINADOR DE SEURETAT I SALUT I FUNCIONS. RESPONSABLE DEL CONTRACTISTA

1. Sense perjudici de les facultats de l'òrgan de contractació, serà responsable del contracte, amb les funcions establertes a l'article 62 de la LCSP, aquell previst a l'**apartat O del Quadre de característiques** del contracte. Les seves funcions i objectius estan aprovats per la Junta de Govern Local en data 15.5.2008. Qualsevol variació d'aquests nomenaments serà comunicat a l'adjudicatari per escrit. Així mateix serà coordinador de seguretat i salut aquell previst a l'**apartat O del Quadre de característiques**.

En els contractes de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, l'objecte dels quals es defineixi per referència a components de prestació del servei, el responsable del contracte haurà d'adoptar les mesures a què es refereix l'article 308.3 de la LCSP.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

2. El contractista estarà obligat a facilitar a aquesta persona qualsevol dada sobre l'estat de redacció i tramitació dels treballs.
3. Així mateix el contractista, en cas que l'adjudicació del procediment es produís a favor d'una persona jurídica, haurà de designar d'entre el seu personal aquell que es responsabilitzarà dels treballs encarregats, el qual s'anomenarà director.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

1. La durada del contracte és la que s'estableix a l'**apartat E del Quadre de Característiques**. El termini d'inici es computarà a partir de la formalització del contracte llevat que es determini una altra cosa a l'**apartat E del Quadre de característiques**.
2. El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat E del Quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos



d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

5. EXPOSICIÓ DE L'EXPEDIENT

1. L'expedient, amb les condicions i resta de la documentació podrà ser examinat en el lloc establert en la **lletra A del Quadre de característiques**, des del dia hàbil següent a la publicació de la licitació, i fins l'acabament del termini de presentació d'ofertes, llevat dels dissabtes, diumenges i festius que es troben tancades al públic les oficines municipals.
2. Al perfil del contractant municipal es realitzaran totes les publicacions exigides per normativa.
3. L'accés públic al perfil del contractant serà la següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI>

6. ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS

1. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Igualment, si es requereix la presentació de mostres o altres dels casos previstos al punt 3 de la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la presentació es portarà a terme de forma física i presencial al Registre Electrònic General de l'ajuntament de la forma que s'especifiqui a l'apartat X del Quadre de Característiques d'aquest plec. En tot cas, dins el sobre electrònic A o B s'inclourà el justificant de presentació corresponent

2. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i, si cal, als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte, d'acord amb el que s'indica en la clàusula vuitena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual



on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Si cal presentar documentació o informes requerits, els licitadors ho faran sempre a través del Registre General electrònic municipal indicant l'expedient a que es refereix.

3. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

A la Plataforma de Serveis de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició una "guia del licitador".



4. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

5. Així mateix, la formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci "Administració Oberta de Catalunya", o bé DNI electrònic.

7. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:
 - Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb l'article 65 de la LCSP.
 - No estar incurses en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 de la LCSP.
 - Acreditar la solvència requerida en els termes establerts per aquesta clàusula.
 - Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
 - A més, quan per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament i altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant escriptura o document de constitució, estatut o acta fundacional en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent Registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa. La capacitat d'obrar de les persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF/DNI/CIF/PASSPORT/NIE.



També es poden presentar empreses no espanyoles d'estats membres de la UE o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu. Aquestes hauran d'acreditat mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'Annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'estats no membres de la UE ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe empès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc de domicili de l'empresa, en què consti prèvia acreditació de l'empresa que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre Contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), quan sigui procedent de conformitat amb allò previst a l'article 68 de la LCSP.

L'activitat de les esmentades empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte de conformitat amb allò determinat a **l'apartat H del Quadre de característiques**.

Els licitadors, tan si són persones naturals com jurídiques o unions temporals d'empreses designaran un únic representant davant l'Ajuntament.

2. En el supòsit de persones jurídiques dominants d'un grup de societats, es podrà tenir en compte a les societats que pertanyin al grup, a efectes d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, de la persona jurídica dominant, sempre i quan aquesta acrediti que té efectivament a la seva disposició els mitjans necessaris per l'execució del contracte.
3. També podran presentar proposicions les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant de l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

Les empreses que es vulguin constituir en unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada d la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "perfil del licitador".

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys amb la del contracte fins a la seva extinció.



4. Les empreses licitadores han de complir amb els requisits de solvència establerts a l'**apartat J del Quadre de característiques**. Si així s'estableix al mateix apartat J del Quadre de característiques s'eximeix a les empreses d'acreditar el compliment de l'esmentada solvència.

Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat J del Quadre de característiques**, si s'escau.

Les empreses licitadores i les UTE's poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal de reunir la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades. Respecte dels criteris relatius als títols d'estudi i professionals i a l'experiència professional les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als que són necessàries les capacitats esmentades.

5. En el cas que es presenti alguna empresa que hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, s'aplicarà allò previst a l'article 70 de la LCSP, i per tant podran participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.
6. Els requisits de capacitat, de solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

8. TERMINI, LLOC I FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS

1. Les empreses poden licitar en els lots en què es divideix l'objecte del contracte, d'acord amb el que determina l'**apartat B2 del Quadre de característiques**.
2. Les empreses licitadores, quan s'admeti la tramitació electrònica i així es faci constar en l'**apartat C del Quadre de característiques**, han de per presentar les ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital" accessible des de l'adreça electrònica de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI>

3. Les empreses licitadores, quan així faci constar en l'**apartat C del Quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en un únic sobre/s, en un termini que no podrà ser inferior a 10 dies hàbils que s'assenyalarà en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:



<https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les usades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus, ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Transcorregudes 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes, la plataforma de contractació sol·licitarà automàticament al licitador que introdueixi les claus, les quals hauran d'ésser introduïdes dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat abans de l'obertura del primer sobre xifrat, moment que apareixerà indicat, com a mínim, a l'anunci de licitació.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat (aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP) que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de l'acta d'obertura del sobre, en la data i hora establertes



En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat l'oferta.

Els licitadors podran trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://suport-licitacions.aoc.cat/hc/ca/articles/4417884603153-Sobre-Digital-presentaci%C3%B3-d-ofertes-material-d-ajuda-per-a-empreses->

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

4. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar



documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'Àrea/Unitat tramitadora valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'Àrea/Unitat tramitadora podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

5. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://suport-licitacions.aoc.cat/hc/ca/articles/4417884603153-Sobre-Digital-presentaci%C3%B3-d-ofertes-material-d-ajuda-per-a-empreses->

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: PDF: extensió .pdf

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

(En cas que en una licitació es prevegi que l'opció de comprimir o dividir l'arxiu sigui inviable per la mida dels arxius –com per exemple vídeos–, es recomana incloure la previsió següent: "Les empreses licitadores han de seleccionar l'arxiu de més de 25 Mb no partible sense clicar al botó "xifrar i desar" i, un cop preparada tota l'oferta normalment i tenint l'arxiu de més de 25 Mb i no partible seleccionat però no enviat, han de generar el resum que conté totes les empremtes electròniques adjuntes i enviar-lo.



Les empreses han d'aportar l'arxiu en un suport electrònic físic (USB), de manera que l'òrgan de contractació o la mesa podrà comprovar la coincidència de les empremtes electròniques dels documents aportats en aquest suport físic electrònic amb les dels documents seleccionats en l'oferta presentada")

6. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Tota la documentació vinculada al contracte es lliurarà en llengua catalana als sol·licitants, que no podran demanar la seva traducció a càrrec de l'ajuntament. Les ofertes es podran presentar en llengua catalana o castellana

7. Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària en l'adreça electrònica que s'indica a **l'apartat A del Quadre de característiques**, el qual la facilitarà almenys 3 dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 5 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI>

8. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la Unitat de Contractació i Serveis Jurídics i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.
9. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Sense perjudici de l'anterior si la Plataforma de licitació electrònica no impedeix la presentació de més d'una oferta amb el mateix NIF, les empreses licitadores podran substituir i/o modificar l'oferta presentada, durant el termini de presentació d'ofertes, mitjançant la presentació d'una segona oferta, que suposarà la retirada de la primera, sempre que l'empresa així ho hagi advertit expressa i fefaentment a l'òrgan de contractació. En cas contrari, les ofertes seran excloses per incompliment de la prohibició de presentació de proposicions simultànies (art. 139.3 LCSP)



10. Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima d'1, mes si només es té con compte el preu, o de 3 mesos, si es tenen en compte altres criteris, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Passat aquest termini o aquell superior indicat per cada licitador en la seva proposta, sense que l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, els licitadors admesos al procediment tindran dret a retirar la seva proposta, sempre i quan ho sol·licitin així per escrit a l'Ajuntament. Les proposicions que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants per al licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec de condicions.
11. Una vegada lliurada o tramesa la documentació no pot ser retirada, llevat que concorri causa justificada.
12. Contingut de les proposicions:

Els licitadors hauran de presentar la documentació següent: un ÚNIC SOBRE que contindrà la següent documentació

A. Declaracions

- Declaració responsable (d'acord amb el model que s'adjunta com a **Annex 1**) en què s'indiqui el compliment dels requisits per a contractar i de la resta obligacions establertes per la normativa.

A l'Annex 1, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, i les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions es recomana designar més d'una persona autoritzada per a rebre-les i diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils a l'efecte.

En cas que diverses empreses presentin oferta conjunta de licitació (UTE), caldrà que presenti una declaració conforme cada una d'elles té personalitat jurídica i capacitat, indicant el nom i les circumstàncies del empresari que la subscriu, la participació de cada una d'elles i la persona o entitat que durant la vigència del contracte exercirà la plena representació de totes davant l'Administració. També, caldrà que declari el compromís de constituir-se formalment en unió temporal, en cas de resultar-ne adjudicatari. L'esmentat document haurà d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses que constitueixen la unió (s'adjunta com a **Annex 4**).

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ho indicarà en la Declaració Responsable i adjuntarà una altra d'addicional separada que s'ha de presentar per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri, degudament signada electrònicament pels seus representants legals.

Idèntica obligació existirà quan tingui la intenció de subscriure subcontractes, sempre que al Quadre de característiques determini que a l'oferta s'indiqui la part que es tingui previst subcontractar.



- En el supòsit que l'empresa vulgui presentar documents i/o informacions a la licitació que tinguin **caràcter confidencial** s'adjuntarà també la declaració de l'**Annex 3**.

Els documents i les dades presentats pels licitadors es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i quan la difusió d'aquests a terceres persones pugui ser contrària als interessos comercials legítims dels licitadors i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el tractament d'aquests pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en els Registres de Licitadors, ni en general aquells documents que siguin d'accés públic.

Els licitadors han de presentar aquesta declaració de confidencialitat en relació amb tots aquells documents i/o informacions que considerin oportú. Aquesta declaració en cap cas podrà ser genèrica ni tampoc es podrà declarar que tots els documents tenen caràcter confidencial.

Tanmateix, sens perjudici de les declaracions de confidencialitat efectuades respecte de determinats documents i dades presentades per les empreses licitadores, correspon a l'òrgan de contractació valorar, davant d'una sol·licitud d'accés o vista de determinada documentació, si la qualificació de confidencial és adequada i, en conseqüència, decidir sobre l'accés o la vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

- Compromís d'adscripció de mitjans personals i/o materials (d'acord amb el model **Annex 6**), només pel cas que aquesta se exigeixi a l'apartat J del Quadre de classificació

Amb caràcter general, l'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta que ha obtingut la millor puntuació, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Els requisits de capacitat i solvència exigits per a contractar amb l'Administració s'han de reunir en el moment de finalització del termini de presentació de les proposicions.

B. Proposta avaluable mitjançant fórmules

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre la seva proposició econòmica, formulada conforme al model que s'adjunta com a **Annex 2** i com a plantilla a l'eina de Sobre Digital.



L'Annex 2 també es farà servir quan incorpori la proposició econòmica i altres criteris avaluables de forma automàtica, llevat que s'indiqui una altra cosa.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat dels documents, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen, llevat els següents que obligatòriament hauran de venir signats individualment:

- Declaració i annex complementaris en tot cas i de cadascuna de les empreses quan l'oferta es presenti per a una UTE, o d'aquelles que en aplicació de l'article 75 de la LCSP integrin la solvència amb mitjans externs o participin en el contracte en la seva condició de subcontractistes
- Oferta i en cas d'UTE signada per tots els seus components de l'UTE
- Annex 4 de Declaració d'Unió Temporal d'Empreses signada per tots components de l'UTE que es presenti

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen.

ADMISSIÓ DE VARIANTS

Les empreses podran presentar variants quan així consti en l'**apartat F del Quadre de Característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

9. UNITAT RESPONSABLE DE L'OBERTURA I VALORACIÓ

La valoració de les ofertes es realitzarà per part de l'Àrea/Unitat tramitadora, amb el suport del Responsable del contracte.

10. PROCEDIMENT I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS

1. Obertura de sobres A/1

L'obertura de les proposicions s'efectuarà per l'Àrea/Unitat tramitadora, en presència del responsable del contracte, garantint-se en tot cas que no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la presentació d'ofertes. Com sigui que s'utilitzen en la licitació mitjans electrònics, aquest acte no serà públic

En el cas que en el present procediment es decideixi constituir una Mesa de contractació (potestativa) i així es publiqui al Perfil, tots els esments a l'Àrea/Unitat tramitadora s'entendran referits a la Mesa de contractació



Una vegada oberts els sobres per, en la mateixa sessió es qualificarà la declaració responsable i la resta de documentació dels sobres i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes d'exclusió. Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant (publicació de l'acta).

L'Àrea/Unitat tramitadora, si totes les propostes resulten admeses o si, encara que sigui necessari sol·licitar esmenes o aclariments, continuarà amb les següents fases, sense perjudici d'efectuar els requeriment d'esmenes o aclariments conforme es determina a l'apartat 5 d'aquesta clàusula.

2. Valoració de les ofertes

Una vegada obertes les proposicions per la l'Àrea/Unitat tramitadora procedirà a atorgar les puntuacions conforme als criteris de valoració fixats **a l'apartat S del Quadre de Classificació**.

La puntuació màxima a obtenir pels diferents criteris serà de 100 punts, llevat que el Quadre de característiques del Plec prevegi una altra cosa. El mètode per determinar l'oferta més avantatjosa, serà la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats de la **l'apartat S del Quadre de característiques**.

3. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Un cop efectuada la valoració de les ofertes es procedirà a determinar la seva viabilitat.

L'apreciació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats es realitzarà d'acord amb **l'apartat T del Quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, l'Àrea/Unitat tramitadora requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, l'Àrea o Unitat tramitadora de l'expedient requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de documentació anteriors es duran terme a través del sistema de notificació e-NOTUM conforme preveu la clàusula 6.2 d'aquest Plec.

Transcorregut aquest termini, si la l'Àrea/Unitat tramitadora no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si l'Àrea o Unitat tramitadora de l'expedient rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elaborarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada.



L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

En cas que l'oferta sigui presa en consideració, i adjudicatària del contracte, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per a realitzar un seguiment detallat de l'execució del contracte, en els termes de l'article 149 de la Llei 9/2017.

4. Classificació de les ofertes i proposta d'adjudicació

Entre les ofertes no excloses i viables (no rebutjades malgrat estar incurses en presumpció d'anormalitat), per la l'Àrea/Unitat tramitadora es procedirà a realitzar la classificació de les ofertes i la proposta d'adjudicació al candidat amb la millor puntuació d'acord amb els criteris de valoració de les ofertes establerts en el punt núm. 2, tot efectuant les comprovacions oportunes del compliment d'allò manifestat en la declaració responsable continguda en l'**Annex 1**.

En compliment de l'anterior es requerirà a l'empresa per l'Àrea/Unitat tramitadora, si s'escau, per tal que porti en el termini de 7 dies hàbils els compromisos necessaris per a procedir a l'adjudicació del contracte, si és el cas, i aquella altra documentació que no es trobi en el RELI o ROLECE o pugui ser obtinguda d'ofici per l'ajuntament, tot als efectes de poder adjudicar el contracte, inclosa la següent:

- Compromís adscripció de mitjans externs (d'acord amb el model **Annex 5**), només pel cas que l'empresa licitadora hagi manifestat que recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses per completar la seva solvència econòmica i financera o tècnica i professional.
- Justificacions i acreditacions de disposició o característiques dels mitjans personals i tècnics indicats a l'**annex 6** presentat en el sobre A si així ho exigeix l'apartat J del Quadre de característiques.

Cas que en l'**apartat B2 del Quadre de característiques** s'hagi previst la limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots, una empresa no podrà ser adjudicatària de més lots que els determinats en aquesta lletra. En el supòsit que una empresa presenti l'oferta econòmicament mes avantatjosa en més lots que els determinats, el criteri de prelación en l'adjudicació que se li aplicarà serà de major a menor import de pressupost base de licitació dels lots afectats, llevat que el Quadre de característiques del Plec indiqui una altre cosa..

L'Àrea/Unitat tramitadora podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració



Posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació, la qual no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió

5. Esmenes i aclariments de la documentació inclosa en qualsevol dels sobres de cada LOT i del seu contingut

L'Àrea/Unitat tramitadora podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena de la documentació presentada i d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores. De no presentar-se aquesta documentació o resultar insuficient, l'òrgan de contractació, a proposta de l'Àrea/Unitat tramitadora, podrà excloure de la licitació a l'ofertant corresponent.

D'igual manera es procedirà quan d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa de Contractació sol·liciti aclariments o esmenes.

La signatura del resum, s'esmenarà, si és necessari, previ requeriment per part de l'òrgan de contractació a través de l'àrea/unitat tramitadora, i es portarà a terme amb la presentació d'aquell amb la firma correcta del resum, que l'empresa licitadora haurà d'haver guardat sense efectuar-hi cap modificació.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes, en tot el procediment, es duran a terme a través del sistema de notificació e-NOTUM conforme preveu la clàusula e 6.2 d'aquest Plec i es donaran els següents terminis:

- Esmenes: 3 dies naturals a comptar des del endemà de la recepció de la notificació
- Aclariments: 5 dies naturals a comptar des del endemà de la recepció de la notificació

Les peticions d'esmena o aclariments no suspendran les següents actuacions de l'Àrea/Unitat durant l'obertura de les ofertes i el seu requeriment s'acumularà al requeriment de la documentació que procedeixi, però el seu incompliment en termini donarà lloc a l'exclusió de l'oferta.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula vint-i-set d'aquest plec.



6. Altres consideracions

En cas d'empat tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions següents:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i no amb caràcter previ, però s'ha de referir de manera inequívoca al moment de la presentació d'ofertes, altrament no es prendran en consideració.
- En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria, llevat que es trobin presents tots els licitadors, en aquest cas la Unitat de Contractació i Serveis Jurídics podrà decidir realitzar-lo en la mateixa sessió.

7. Acta de l'obertura de les ofertes i proposta d'adjudicació, en el seu cas.

De les actuacions esmentades en els punts anteriors es deixarà constància en una acta redactada per qui actuï en representació de per l'Àrea/Unitat tramitadora.

Aquesta acta es publicarà al perfil del contractant amb anterioritat a l'acord d'adjudicació, el qual es podrà motivar fent referència a les determinacions que figurin a l'acta ja publicada, donant compliment al determinat a l'article 151 de la LCSP

11. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE I DESISTIMENT

1. Un cop presentada la documentació exigida per a la present licitació, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de 5 dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

2. La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, si s'escau, i es publicarà en el perfil de



contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

S'assegurarà que tant les ofertes presentades com la documentació relativa a la seva valoració sigui accessible de forma oberta per mitjans informàtics i sense restricció a partir de la notificació de l'acord d'adjudicació del contracte.

5. L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant

12. PERFECCIONAMENT I PUBLICITAT DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. Abans de procedir a l'inici del contracte, i en compliment de les obligacions derivades de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, caldrà que l'adjudicatari presenti en el Registre General de l'Ajuntament:
 - La documentació acreditativa del compliment de les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, tant les de tipus general com les específiques del seu sector o activitat. A aquest efecte, el tècnic municipal encarregat de la prevenció de riscos laborals, citarà a l'adjudicatari per tal d'examinar la documentació que haurà de presentar al Registre General i establir les pautes d'aplicació de les previsions.
 - Doni compliment, quan escaigui, a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, i el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, i presentar, degudament signat el legal representant, juntament amb la documentació exigida en el paràgraf anterior, el document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals.

L'incompliment d'aquesta prescripció donarà lloc a la imposició de penalitats que de reiterar-se podrien donar lloc a la resolució contractual.



1. La signatura per part del contractista de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació del contracte comportarà la seva formalització i acceptació, tot d'acord amb l'article 159.6 LCSP.
2. Si el contracte no s'accepta en el termini corresponent a l'acceptació de la notificació de la resolució d'adjudicació del contracte per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b) de la LCSP.
4. En el supòsit que la manca d'acceptació sigui imputable a l'administració, s'indemnitzarà al contractista pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula 10.4 essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

El contracte es perfeccionarà amb la seva acceptació i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

L'acceptació d'aquest contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies després del seu perfeccionament en el perfil del contractant.

Un cop acceptat el contracte, s'han de comunicar al Registre de contractes les dades relatives a les característiques bàsiques del contracte adjudicat, de conformitat amb l'article 346 de la LCSP, sense perjudici de l'obligació de comunicar posteriorment les dades relatives a l'execució contractual. Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Aquestes condicions, d'obligat compliment pel contractista o subcontractistes, són les que s'estableixen a l'**apartat Q del Quadre de característiques** del contracte.

14. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte.



La prestació del contracte s'iniciarà a l'endemà de la formalització d'aquest si no hi ha acta d'inici, en altre cas es farà a partir de la formalització d'aquesta, llevat que **el Quadre de característiques** prevegi altre cosa.

En cas que hagi acta d'inici, d'acord amb l'**apartat W** la prestació dels serveis s'iniciarà conforme determina al PPT i es concreti a l'acta d'inici del servei.

15. PROGRAMA DE TREBALL

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat L del Quadre de característiques** i, en tot cas, en els treballs de tracte successiu.

Sempre que es modifiquin les condicions contractuals, el contractista resta obligat a actualitzar aquest Programa seguint les instruccions que a aquest efectes rebí del Responsable del contracte

16. INCOMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. L'empresa contractista resta obligada a complir el termini total d'execució del contracte pel que fa a cadascuna de les fixats en l'**apartat E del Quadre de característiques** i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

Si l'empresa contractista incompleix en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats en la forma i condicions establertes a l'**Annex 7** d'aquest plec, en la forma i condicions establertes a l'article 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

2. En cas de compliment defectuós de qualsevol de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos i de les condicions especials o essencials d'execució (en virtut de les quals l'empresa contractista es compromet a dedicar o adscriure determinats mitjans personals o materials o bé quan s'estableixin condicions de tipus mediambiental o social) es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts en l'article 192 de la LCSP i **Annex 7** d'aquest Plec, sense perjudici de la resolució contractual del contracte que, d'acord amb aquest plec, podrà acordar-se per l'òrgan de contractació.



L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

3. Les penalitats per infraccions s'imposaran amb la prèvia instrucció d'expedient sancionador, el qual s'incoarà a proposta del responsable del contracte per pròpia iniciativa o per denúncies rebudes dels ciutadans. En l'esmentat expedient es donarà audiència a l'adjudicatari.

La resolució de l'expedient i imposició de penalitats és farà per l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte.

Els incompliments no penalitzats o si les penalitats que es puguin imposar per les infraccions que es regulen en aquest Plec no arriben a cobrir els danys causats a l'Ajuntament, no impedeixen, que aquest pugui exigir la indemnització corresponent per danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per qualsevol incompliment inclòs la demora de l'empresa contractista.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista.

En cas d'incompliment, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració, llevat que l'**Annex 7** contempli altres de diferents:

- a) Infraccions molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació (PBL limitatiu), quan el preu es determini en atenció a preus unitaris. La totalitat de multes imposades no podrà superar el 50% del preu del contracte o PBL.
- b) Infraccions greus: multa de fins a un 6 per 100 calculat igual que en el punt a).
- c) Infraccions lleus: multa de fins a un 3 per 100 calculat igual que en el punt a).

L'**Annex 7** d'aquest Plec recull la classificació de les infraccions.

17. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte expedits per l'òrgan competent.
2. El contractista tindrà l'obligació de presentar la factura que hagi expedit pels serveis prestats davant el Registre auxiliar de factures de l'Ajuntament, situat a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni (Plaça Concòrdia, 7 17251-Calonge i Sant Antoni) o bé mitjançant la bústia de factures electròniques de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni (<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=28>). Estan excloses de l'obligació de facturar



electrònicament a aquest Ajuntament les factures de fins a un import de 300,00 €, impostos inclosos, si es tracta de persones físiques.

3. Als efectes de tramitar degudament les factures electròniques, els codis DIR3 d'aquest Ajuntament, d'acord amb la seva estructura organitzava, són els següents:

Codi de l'oficina comptable: L01170340.
Codi de l'òrgan gestor: L01170340.
Codi de la unitat de tramitació: L01170340

4. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.
5. El pagament s'efectuarà de conformitat al previst a **l'apartat D-6 del Quadre de característiques** del contracte.
6. També es permet el pagament de les operacions preparatòries del servei mitjançant abonaments a compte, de la manera i condicions prevista a **l'apartat D-7 del Quadre de característiques**.
7. Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del Registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni.

8. Es determina, d'acord amb el previst a la Disposició addicional trenta-segona de la LCSP, i a efectes que es faci constar en la factura corresponent, que l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública és l'Àrea de Serveis Econòmics, l'òrgan de contractació és la Junta de Govern Local, i el destinatari és el propi Ajuntament de Calonge i Sant Antoni.
9. En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
10. L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.



11. L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.
12. Els contractistes tenen la condició de comptedant davant de la Sindicatura de Comptes i del Tribunal de Comptes i les seves prestacions es troben subjectes a la intervenció material de l'interventor municipal.

18. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
2. L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.
3. L'adjudicatari haurà de disposar de les pòlisses d'assegurances previstes en l'**apartat R del Quadre de característiques**.

19. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

En particular, el contractista tindrà les obligacions que s'especifiquen al plec de prescripcions tècniques i les que s'indiquen a continuació:

1. Derivades de la normativa

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'Annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats previstes en aquest plec.

L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

El mateix compromís s'exigirà a les empreses subcontractistes, essent responsabilitat del contractista principal assegurar el seu compliment davant l'ajuntament



- b) L'empresa contractista està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.

En especial, ha d'aportar relació del nou personal que contracti i adscriui a l'execució del contracte i acreditar la seva alta i afiliació a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents quan sigui requerit per l'ajuntament.

- c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- e) D'acord amb el que preveu l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa contractista s'obliga a facilitar a l'ajuntament la informació que correspongui per donar compliment al que s'exigeix l'article 13 de la mateixa norma amb la finalitat de publicar la informació al Portal de Transparència.

En cas que el contracte tingui per objecte un servei públic, d'acord amb l'article 3.2 d'aquesta mateixa llei, l'empresa contractista haurà d'informar a l'ajuntament de les activitats directament relacionades amb la gestió del servei públic que presti, així com de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats realitzades per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.

La presentació d'ofertes comporta el coneixement i acceptació incondicionada de la publicació de tota la informació relativa al contracte o la pròpia adjudicatària, d'acord al que determina la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon



govern i la LCSP. També comporta que l'ajuntament pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual (selecció, execució) informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes

2. Principis ètics i regles de conducta

De conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 9/2014, els contractes del sector públic han d'incloure les obligacions dels adjudicataris de facilitar la informació establertes per aquesta Llei, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència.

Es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals.

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

1. Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual.

Particularment s'abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

2. Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
3. En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos. Constitueixen en tot cas situacions de conflicte d'interessos les contingudes a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE i l'article 64 de la LCSP.
 - b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
 - c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.



- d) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
 - f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
 - g) Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
 - h) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
4. L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes serà causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

3. Obligacions en execució del contracte

- a) Prestar el servei amb precisió i seguretat ininterrompudament en la forma prevista en el plec i oferta de l'adjudicatari, i amb submissió a les instruccions que li dictin els Serveis Municipals de l'Ajuntament, d'acord amb les seves facultats i a les que puguin resultar de la legislació estatal o autonòmica.
- b) En els contractes de serveis que comportin prestacions directes a favor de la ciutadania de conformitat amb el previst en l'article 312 de la LCSP, l'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.
- c) L'adjudicatari serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i la documentació presentada, així com de les conseqüències que es puguin deduir per a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni o a tercers derivades de les omissions, errades, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte, de manera que estarà obligat a refer el treball incorrecte en el termini que marqui l'Ajuntament, de



manera que si ho incompleix ho podrà fer l'Ajuntament pels seus mitjans o per tercers al seu càrrec; aquests costos es podran deduir de les facturacions pendents del contracte.

- d) Totes les derivades de la seva proposició i les disposicions connexes relacionades amb el personal que s'utilitzarà.
- e) Facilitar a l'Ajuntament, sempre que per aquest sigui requerit, tota la informació i la documentació que sigui necessària per conèixer l'estat de funcionament i execució dels serveis adjudicats. L'Administració, per mitjà dels responsables del contracte, efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la realització correcta del servei contractat.
- f) En cas de vaga o tancament patronal, posar a disposició de l'Ajuntament tot el personal necessari per donar estricta compliment a la resolució d'imposició de cobertura i prestació dels serveis mínims necessaris, dictada per l'administració competent.
- g) El personal adscrit a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada.

L'Adjudicatari serà responsable d'oferir una imatge acurada de tot el personal contractat en quant al vestuari.

- h) Indemnitzar als tercers pels danys i perjudicis que s'ocasionin a causa del funcionament dels serveis, dels accidents que ocasioni el personal i instruments de treball durant la prestació del servei, sense perjudici dels drets que l'assisteixin davant dels autors dels fets o les companyies d'assegurances dels riscos, sense perjudici de les sancions contractuals que se'ls puguin imposar.
- i) L'adjudicatari, mantindrà reunions continues amb els representants de l'Ajuntament contractant.
- j) L'adjudicatari haurà d'obtenir, al seu càrrec, totes les autoritzacions i llicències, tant oficials com a particulars, que es requereixin per a la elaboració d'aquest contracte.
- k) No executarà cap treball no inclòs en el contracte sense coneixement d'haver estat autoritzat per l'òrgan de contractació.
- l) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, si cal, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

4. Obligacions en matèria de protecció de dades

- a) El contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, "LOPD") i a la normativa de desenvolupament i el Reglament (UE)



2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, "RGPD"), i en tot cas la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

- b) L'obligació de l'adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte d'una declaració en la que es posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des de on es prestaran els serveis associats als mateixos.

L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració anterior.

- c) La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions derivades d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que executa aquest contracte.
- d) L'accés per part de l'adjudicatari a les dades necessàries per a l'execució del contracte no té la consideració de comunicació de dades i se subjecta a l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, "RGPD").
- e) L'adjudicatari únicament tractarà les dades de conformitat amb les instruccions del responsable del tractament. No les aplicarà per a una finalitat diferent al compliment del contracte. Tampoc no podrà comunicar-les a un tercer, ni que sigui per a la seva conservació.
- f) Un cop s'hagi complert la prestació contractual, les dades de caràcter personal i qualsevol suport o document que les contingui han de ser destruïts o retornats a l'administració contractant.
- g) En cas que l'encarregat del tractament destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte serà considerat també responsable del tractament donat, responent de les infraccions en les quals hagués incorregut.
- h) En tot cas, l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés, i que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, i tractament o accés no autoritzat. El nivell de risc i les mesures de seguretat seran definides per l'Ajuntament i seran d'aplicació als tractaments portats a terme. L'Ajuntament es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.



- i) L'administració contractant efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància del compliment d'aquesta clàusula per a la realització correcta dels treballs contractats.
- j) L'encarregat de tractament no realitzarà transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'Ajuntament fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- k) Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades a l'Ajuntament en un termini no superior a 24 hores.
- l) L'encarregat de tractament no subcontractarà cap dels serveis objecte del contracte. En el cas que requereixi la subcontractació a tercers d'una part o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització prèvia i per escrit a l'Ajuntament. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'encarregat de tractament per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments de l'Ajuntament. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'encarregat de tractament i l'entitat subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a l'encarregat de tractament.
- m) L'adjudicatari utilitzarà les dades personals i informacions a les quals tingui accés únicament amb la finalitat de prestar el servei descrit en el present plec de clàusules administratives, no podent utilitzar-les per a si mateix, ni cedir-les, difondre-les o publicar-les, sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni.
- n) L'adjudicatari guardarà secret professional i confidencialitat sobre les dades a les quals accedeixi, obligant-se a no comunicar-les ni tan sols per a la seva conservació a terceres persones, obligació que es mantindrà encara finalitzada la vigència del present contracte i informará al seu personal sobre les obligacions dimanants d'aquest document i molt particularment dels seus deures de confidencialitat i secret de l'incompliment del qual serà responsable.
- o) Una vegada conclòs el contracte, l'adjudicatari haurà de retornar a l'entitat els originals dels expedients i documents concernents a la prestació del servei, en el format electrònic, òptic, paper o de qualsevol altre tipus en els que consti la informació objecte dels treballs objecte de contractació i a emetre un certificat en el qual consti que no disposa de llistats, fitxers, cintes o qualsevol altre suport amb aquesta informació, o si escau, que aquells han estat destruïts.
- p) L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni queda exonerat de qualsevol responsabilitat que es pugués generar per l'incompliment, per part de contractista, dels termes de compliment de la normativa de protecció de dades inclosos en els paràgrafs precedents. El contractista respondrà de les infraccions que hagués incorregut personalment, de qualsevol reclamació que s'interposi davant l'Autoritat de Protecció de Dades de Catalunya, així com de la indemnització que, si escau, procedís a favor de l'afectat que exerciti l'acció de responsabilitat pel mal o lesió que sofreixi en els seus béns o drets, a l'empara del que estableix la normativa de protecció de dades.
- q) També i d'acord la legislació de protecció de dades s'informa que l'Ajuntament pot registrar i utilitzar les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis prestats a l'Ajuntament. Aquestes dades personals, d'utilització exclusivament professional, seran tractades en el marc de la legislació vigent en protecció de dades



de caràcter personal. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'Ajuntament.

- r) Podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, portabilitat, oblit i limitació del tractament, pel que fa als fitxers esmentats presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament a l'Oficina d'Atenció Ciutadana ubicada a la Plaça de la Concòrdia, 7, 17251, Calonge i Sant Antoni, indicant clarament en l'assumpte Exercici de Dret LOPD.

5. Propietat intel·lectual

- a) La propietat intel·lectual dels materials i treballs generats en el desenvolupament del projecte objecte d'aquest contracte serà totalment i exclusiva de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, inclosa la documentació generada en qualsevol suport i format.
- b) Els productes i subproductes derivats no podran ser utilitzats sense permís explícit de l'ajuntament. L'adjudicatari podrà fer ús d'aquests, ja sigui com a referència o com a base de futurs treballs, sempre que compti per a això amb l'autorització expressa, per escrit, de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni.
- c) L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels materials derivats d'aquest plec corresponen únicament i exclusiva a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni. Així doncs, el contractista cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

6. Drets d'imatge

- a) L'adjudicatari autoritza a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, la captació de fotografies durant el desenvolupament del contracte, en les quals pugui sortir la seva imatge o la de qualsevol treballador de la seva plantilla.
- b) Les imatges captades es podran fer servir per a la difusió de les activitats i en campanyes publicitàries, totes elles municipals, sense cap cost per a l'Ajuntament i podran ser incorporades en qualsevol mitjà de difusió (revistes municipals, cartells publicitaris, spots amb imatges publicitàries, xarxes socials municipals...).

7. Obligacions i regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista

- 1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs [en els casos en que s'estableixin requisits específics de titulació i experiència], formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació per part de l' "entitat contractant" del compliment d'aquells requisits.

L'adjudicatari indicarà, en el cas que així es determini en els requisits de solvència tècnica, els noms de les persones adscrites a l'empresa que té previst designar i que



compleixin els requisits que s'exigiran en el moment de la seva acceptació per l'ajuntament, acreditarà també la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. També estarà obligat a assignar per a l'execució dels treballs, el personal que s'hagi designat en l'oferta, amb la dedicació definida en aquesta. Per aquesta raó, durant la vigència del contracte, el personal assignat al mateix amb dedicació complerta no podrà intervenir en altre treball. Així mateix, l'adjudicatari no podrà substituir al personal determinat a la seva oferta sense l'autorització de l'òrgan de contractació.

En tot cas l'empresa contractista procurarà que existeix estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei [quan existeixin raons que justifiquen aquesta exigència], informant en tot moment a l' "entitat contractant".

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsit de vacances, absències i/o malalties.

2. L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, la substitució dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les retencions de l'impost sobre la renda de les persones físiques, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre treballador i ocupador.

En cap circumstància l'existència d'aquest contracte no ha de comportar una relació de dependència laboral entre l'Ajuntament i el personal de l'empresa adjudicatària, de conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.
4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions excepte que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències dels ens, organismes i entitats que formen part del sector públic. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupen els treballadors públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En el plec haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències dels Departaments, agències, ens, organismes i entitats que formen part del sector públic.
5. L'empresa contractista haurà de designar com a mínim un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:



- a) Actuar com interlocutor de l'empresa contractista davant l' "entitat contractant", canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball adscrit a contracte, d'una banda, i l' "entitat contractant", de l'altra, en tot el que es refereix a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
 - b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a dits treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - c) Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència de dit personal al lloc de treball.
 - d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
 - e) Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
6. L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'**Annex 8** d'aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-quatrena i **Annex 7** d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

20. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

1. Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.



2. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.
3. L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

21. MODIFICACIONS, SUCCESSIÓ DEL CONTRACTISTA, CESSIÓ I SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE I RÈGIM DE PRERROGATIVES

1. Modificacions per raons d'interès públics en els supòsits i forma legalment previstes

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte *per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista a l'article 205 de la LCSP*. Aquestes modificacions, un cop acordades, són obligatòries per l'empresa contractista.

Si la modificació del contracte no és possible segons els termes exigits per la LCSP s'haurà de procedir a la resolució del contracte, d'acord amb allò establert a l'article 211 de la citada norma.

En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte, sempre que consti acreditat el corresponen finançament a l'expedient originari del contracte...

Ni la persona que exerceix com a responsable ni l'empresa contractista poden introduir o executar modificacions en el contracte, sense la prèvia aprovació de l'expedient corresponent.

2. Modificacions per causes previstes en els plecs

Les modificacions del contracte es duran a terme en les condicions, amb l'abast i els límits que s'estableixen en l'**apartat V del Quadre de característiques** i seguint el procediment legalment establert.

El % de modificació previst al Quadre de Característiques es calcularà sobre el preu d'adjudicació quan es tracti de contractes a preu alçat i sobre el pressupost base de licitació quan es tracti de contractes calculats en funció de preus unitaris sense que es pugui determinar el seu nombre màxim.

Per modificar el contracte cal seguir un procediment que, com a mínim, consta dels tràmits següents:

- Petició motivada del responsable del contracte que justificarà la inclusió del cas en els previstos en aquesta clàusula. També determinarà l'import de la modificació i el % que suposa sobre el preu inicial del contracte.



- Autorització de l'inici de l'expedient per part de l'alcaldia o Regidor/a delegat/da.
- Presentació, si cal, de la proposta de forma concreta i adjuntant el projecte o document d'aquest que sigui afectats per la modificació.
- Audiència al contractista, si no ha mostrat conformitat amb la proposta.
- Sol·licitud del document A.
- La proposta serà objecte d'informe obligatori del secretari i de l'interventor (de fiscalització).
- Petició d'informe de la Comissió Jurídica Assessora quan la quantia excedeixi el 10% del preu del contracte i sigui igual o superior a 6.000.000 € que no és el cas, ni tampoc la modificació ultrapassaria el 20% del preu del contracte indicat a l'article 114.3 "in fine" del TRRL.
- La proposta i la documentació tècnica es sotmetrà a la seva aprovació per part de l'òrgan de contractació.
- Les modificacions es formalitzaran en document administratiu.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

3. Modificacions obligatòries

Qualsevol modificació que afecti a reduccions o supressió de part de l'objecte, seran obligatòries pel adjudicatari i no donarà lloc a cap indemnització per aquesta causa. Aquestes també es calcularan aplicant els preus unitaris proporcionats per l'adjudicatari en la seva oferta.

1. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

2. Successió del contractista i cessió del contracte

S'autoritza la modificació subjectiva del contracte en els casos previstos per la successió del contractista a l'article 98 de la LCSP. En el mateix sentit es permet la cessió del contracte si es troba prevista en l'**apartat M del Quadre de característiques** d'aquest plec, sempre que es compleixin els següents requisits:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista



en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- a) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que corresponen a l'empresa que cedeix el contracte

5. Suspensió del contracte

En el cas que l'Administració acordés una suspensió del contracte, es procedirà d'acord amb l'article 208 de la LCSP.

5. Interpretació del contracte i resolució de dubtes

L'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Igualment podrà, per raons d'interès públic, modificar el contracte i acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta.

22. REVISIÓ DE PREUS

Pel que fa a la revisió de preus, s'aplicarà allò que estableixi la **lletra N del Quadre de característiques**.

23. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP:

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

La recepció es farà segons les prestacions siguin en una única entrega o varies:



- Quan el contracte prevegi l'entrega en diferents moments temporals d'acord amb l'**apartat Z del Quadre de característiques** per a cadascuna de les remeses l'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, procedint a la seva recepció i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades o l'esmena dels defectes de la seva recepció.

En el cas que la recepció es faci per a cadascuna de les entregues, es portarà a terme, també, una recepció final total del contracte.

- Quan el contracte prevegi l'entrega en una única entrega, l'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, procedint a la seva recepció i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades o l'esmena dels defectes de la seva recepció.

Si els serveis s'han fet conformes a les prescripcions tècniques, el responsable del contracte designat per l'Administració els donarà per rebuts, aixecant-se la corresponent acta, que haurà de ser signada pels concurrents a la recepció, començant llavors el termini de garantia, si existeix.

Si els serveis efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i d'execució correcte.

Aquest acte serà comunicat a la Intervenció General, a l'efecte de la seva assistència, si estima que correspon al mateix en l'exercici de les seves funcions d'intervenció de la comprovació material de la inversió. Tanmateix en les recepcions parcials es comunicarà aquesta a la Intervenció per si s'estimés oportuna la seva comprovació

Un cop efectuada la finalització del servei, i transcorregut el termini de garantia, s'acordarà la liquidació del contracte dins del termini d'un mes, si cal.

24. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat P del Quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'Administració tindrà dret a reclamar del contractista la reposició dels quals resultin inadequats o la reparació dels mateixos fos suficient. Durant aquest termini de garantia tindrà dret el contractista a conèixer i ser sentit sobre l'aplicació dels treballs efectuats.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, i transcorregut el termini de garantia, dins el termini d'un mes, s'aprovarà la liquidació del contracte, o en el seu cas la recepció final de la prestació on s'indiqui que no cal portar a terme la



liquidació si no resulten responsabilitats que s'hagin d'exigir al contractista, i hagi transcorregut el termini de garantia.

25. SUBCONTRACTACIÓ

La subcontractació es permet en els termes **de l'apartat M del Quadre de característiques** de conformitat a les previsions de l'article 215 de la LCSP. L'incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació podrà donar lloc a la resolució del contracte o a la imposició de penalitats de fins a un 50% del valor de la subcontractació atenent a la seva gravetat.

En cas de contractes en què el percentatge de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu, l'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en aquesta clàusula, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats

26. CAUSES DE RESOLUCIÓ

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades en els articles 211 i 313 de la LCSP. En particular, seran causa específica de resolució del contracte:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- b) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- c) El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- d) La demora injustificada en el compliment dels terminis per part del contractista i en qualsevol cas per un termini superior a 1/3 del termini de durada inicial del contracte, incloses les possibles prorrogues
- e) La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- f) L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals previstes en l'**apartat Q del Quadre de característiques** si així es determina a l'**apartat U del Quadre de característiques**.
- g) L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.



- h) El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- i) El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- j) L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació de les causes de resolució s'efectuaran de conformitat al determinat a l'article 212 de la LCSP i produirà els efectes previstos a l'article 213 i 313 de la mateixa norma.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

En els casos de mort i incapacitat sobreenvenida del contractista, l'acord de l'òrgan de contractació de no continuar el contracte amb els seus hereus no donarà lloc al dret d'indemnització per la resta del contracte deixat d'executar.

27. JURISDICCió COMPETENT, RÈGIM DE RECURSOS I RÈGIM D'INVALIDESA

1. Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

El recurs administratiu ordinari serà el recurs potestatiu de reposició.

2. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.
3. Els actes de preparació i adjudicació d'aquest contracte estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

28. LEGISLACió REGULADORA I RÈGIM JURÍDIC



Aquest contracte té caràcter administratiu i es regeix per el present Plec de Clàusules Administratives Particular i Plec de prescripcions tècniques particulars, les clàusules del qual es consideren part integrant del contracte.

En tot allò que no estigui previst expressament en els esmentats plecs , el licitador, pel sol fet de presentar la seva oferta, es sotmet les normes en matèria de contractació del sector públic i de règim local, especialment:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 24/2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, en tot allò en què no s'oposi a les esmentades normes amb rang de Llei.
- d) Reial Decret 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RLCAP), en tot allò en que no suposi a les esmentades normes amb rang de Llei.
- e) Addicionalment també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que li resulti d'aplicació.
- f) Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.
- g) Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls a la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.

Mancats aquests, seran d'aplicació les normes del Dret privat.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes o documentació que l'integren, o de la normativa aplicable a tot allò que s'ha pactat no eximirà el contractista de l'obligació del seu compliment.

Abreviatures

En aquest Plec s'utilitzen les abreviatures següents:

BOE	Butlletí Oficial de l'Estat
BOP	Butlletí Oficial de la Província
DOUE	Diari Oficial de la Unió Europea
LCSP	Llei de contractes del sector públic



LHL	Llei reguladora de les hisendes locals (Text refós)
LMC	Llei municipal i de règim local de Catalunya (Text refós)
LPC	Llei del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.
RLCAP	Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques
PCAP	Plec de condicions administratives particulars
PPT	Plec de prescripcions tècniques



ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a¹, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de NIF..... de la qual actua en qualitat de (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), Senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

DECLARO

Que l'empresa a la que represento:

- És una microempresa, petita o mitjana empresa (inclòs autònoms) (posar X on correspongui):
 - ☐ Si. En aquest cas se subclassifica en:
 - ☐ És una microempresa (menys de 10 treballadors i té un volum de negocis anual o balanç general anual que no supera els 2 milions d'euros)
 - ☐ És una petita empresa (menys de 50 treballadors i volum de negocis o balanç general anual que no supera els 10 milions d'euros).
 - ☐ És una mitjana empresa (menys de 250 treballadors i volum de negocis o balanç general anual que no supera els 43 milions d'euros).
 - ☐ No
- Solvència (*Posar una X on correspongui*):
 - ☐ Disposa de l'adequada solvència econòmica, financera i tècnica i si s'escau la classificació corresponent per a presentar-se a la present licitació.
 - ☐ Que per justificar la solvència recorre a les capacitats d'altres empreses respecte als requisits de solvència econòmica-financera i/o tècnica i existeix el compromís d'aquestes, d'aportar els seus mitjans per a assegurar la solvència en aquesta licitació i que es disposarà d'ella durant tota l'execució del contracte.
Amb aquesta finalitat, **adjunta una Declaració Responsable addicional**, complimentada i signada pel legal representant de l'empresa a la qual recorre segons el model de l'**Annex 1** del PCAP i es compromet, en cas de resultar adjudicatària, a la presentació, degudament signada, de **l'Annex 5 del PCAP on s'haurà de manifestar**

¹ En cas que l'ofertant/s manifesti la seva intenció de constituir una unió d'empresaris temporals (UTE), resultarà obligatori presentar degudament omplert l'annex 4, alhora que cada representant o persones físiques que vulguin constituir la unió d'empresaris temporals haurà de presentar aquest annex individualment.



de manera expressa que assumeix amb el licitador la responsabilitat solidària de l'execució del contracte

- Disposa de les autoritzacions necessàries per a exercir l'activitat objecte de la licitació i compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- No es troba incursa en prohibició de contractar.
- En tractar-se d'una empresa estrangera declaro submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No es tracta d'una empresa estrangera

- Que la plantilla de l'empresa estant-hi obligada –quan estigui integrada per més de 50 treballadors-, està integrada per un nombre de persones amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 264/2005, de 8 d'abril.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No, l'empresa no disposa de més de 50 treballadors

- Que l'empresa disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes – empreses de més de 50 treballadors-.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No, l'empresa no disposa de més de 50 treballadors

- Que autoritzo l'òrgan de contractació perquè obtingui directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals, inclosa la informació relativa al compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, així com les dades relatives a l'alta en l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE), quan siguin necessàries per a l'adjudicació del contracte.

- Que en cas de ser adjudicatari aportarà la informació sobre prevenció de riscos laborals indicada a la clàusula 12 d'aquest plec i, si cal, la de protecció de dades indicada a la clàusula 19.4 b), a l'Ajuntament abans de la formalització del contracte.

- Que l'empresa (posar X on correspongui):

- ☐ No pertany a cap grup empresarial .
- ☐ Pertany al grup empresarial.... amb el percentatge de participació següent ... %.



- Que sense perjudici de la seva subscripció com a interessat a les novetats de l'espai virtual de licitació, l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/os de telèfon/os mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions; són:

Nom i cognoms ²	NIF	Tel. Mòbil	Adreça de correu on rebre els avisos de les notificacions telemàtiques

- Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I per què consti, signo electrònicament aquesta declaració responsable.

Lloc i data.

Signatura

PROTECCIÓ DADES PERSONALS

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament General de Protecció de Dades, l'informem que les seves dades que figuren en tots els documents que presenti en aquest procediment seran incorporades a un tractament responsabilitat de l'ajuntament de Calonge i Sant Antoni, les dades seran utilitzades per a gestionar del procés contractual en el qual està participant, i un cop finalitzat seran conservades per obligació legal com a part de la gestió d'expedient i arxiu de l'Ajuntament. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en els tractaments de les dades per a les finalitats indicades.

Les dades no s'utilitzaran per a finalitats diferents ni se cediran a tercers sense el vostre consentiment excepte que una norma legal ho autoritzi.

² L'Ajuntament practicarà la notificació/comunicació a la primera de les persones indicades, per l'ordre en què figurin en aquest model. Únicament es notificarà a la persona que figura en segon lloc quan existeixi alguna comunicació escrita del licitador que ho indiqui motivadament. Aquestes persones podran ser substituïdes en qualsevol moment remetent una comunicació subscripta pel licitador en aquest sentit a l'òrgan de contractació, complimentant a l'efecte les noves dades.



Així mateix s'informa de la possibilitat d'exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i la resta dels seus drets mitjançant la remissió d'un escrit dirigit al Responsable del Tractament a la següent adreça: Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, Plaça de la Concòrdia 7, 17251 Girona.

Per a més informació podeu consultar la nostra política de privacitat a

<https://seu.calonge.cat/catala/eMiservicio/1398361BCD0B49B5A7BEF8E86E37FF0B.asp>



ANNEX 2. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra....., amb residència a al carrer, número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa..... amb NIF) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total (per a tres anualitats) de:.....€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es correspon al preu del contracte i€ es corresponen a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA), amb el següent desglossat:

Preus anuals:

Concepte	Unitats	Preu unitari anual (iva no inclòs)	Preu anual total	IVA	Total
Manteniment plataforma Fidelity Contact Center	1				
Mòdul Whatsapp (Llicència JUSAN + API Whatsapp) 500 missatges	12				
Total per una anualitat					

ALTRES CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA

Experiència del licitador i referències similars. Serveis-Subministraments anteriors amb JUSAN per a organitzacions públiques o privades.

Experiència en projectes amb JUSAN	Marqueu on correspongui
De 4 projectes	
De 5 projectes	
De 6 o més projectes	

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

La no acreditació de l'experiència comportarà la no valoració d'aquest criteri.

Així mateix, manifesto que he tingut en compte en l'elaboració de la seva oferta les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria tributària, de protecció de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.

Protecció de dades



També em comprometo a guardar la màxima confidencialitat en relació a les dades i informacions a que puguin tenir accés durant la tramitació de la selecció del contractista o posteriorment durant la prestació del servei, amb estricte compliment del que disposa el Reglament General Europeu de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i disposicions complementàries.

Adicionalment, declaro que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de, i em comprometo comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.

Així mateix, sobre la possibilitat de subcontractació dels servidors o els serveis associats a aquests, declaro:

☐ NO tinc previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests

☐ SI tinc previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, per la qual cosa comunico..... (*INDICAR el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització*)

I per què consti, signo electrònicament aquesta oferta econòmica.

Lloc i data

Signatura del licitador



ANNEX 3 DECLARACIÓ D'INFORMACIÓ CONFIDENCIAL

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de NIF..... de la qual actua en qualitat de (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte, que d'acord amb el previst a l'article 133 de la LCSP, que la següent informació de l'oferta inclosa en el sobre B i/o C presentada es confidencial:

.....

Així mateix, indica que aquesta circumstància es reflecteix clarament (sobreimpresa, al marge o de qualsevol altra forma) en el propi document assenyalat

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.
Lloc i data.

Signatura

Observacions

Amb caràcter general té caràcter de confidencial la documentació facilitada pels empresaris per acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional i les dades de caràcter personal, llevat que s'hagi autoritzat la cessió o comunicació.

El caràcter confidencial de la documentació i de la informació facilitada per les empreses licitadores, candidates o adjudicatàries es determinarà per aquestes de forma expressa i justificada, i no s'admetran declaracions genèriques o les que declarin que tots els documents o que tota la informació té caràcter confidencial.

Informació que pot ser susceptible de ser declarada confidencial:

- Secrets industrials, tècnics o comercials.
- Els interessos comercials legítims.
- Els drets de propietat intel·lectual.
- La informació que pugui afectar a la competència lleial entre empreses.

La informació que tingui un gran valor par a les empreses o suposi un actiu d'importància perquè es conseqüència d'inversions en investigació, de coneixements adquirits per l'experiència o perquè tenen un valor estratègic especial davant la resta de candidats o de licitadors o representa una determinada forma de gestió empresarial



ANNEX 4. DECLARACIÓ D'UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES

El sotasignants, ...DNI....., en representació de l'empresa NIF (en endavant el Licitador) i DNI....., en representació de l'empresa NIF

MANIFESTEN

a) Que les empreses que composaran aquesta UTE són:

- Raó social de l'empresa domicili social de l'empresa....., NIF....., ...% de participació de l'empresa en l'UTE.

- Raó social de l'empresa domicili social de l'empresa....., NIF....., ...% de participació de l'empresa en l'UTE.

b) Que declararan la voluntat de concórrer formant la unió temporal d'empreses i el compromís de constituir-se formalment, en escriptura pública, cas de resultar adjudicatari del contracte.

c) Que el representant únic amb poders generals, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa, és el Sr./a..... amb DNI..... domicili..... i adreça electrònica a efectes de notificacions

I als efectes oportuns, se signa electrònicament la present, a de de



ANNEX 5. COMPROMÍS ADSCRIPCIÓ DE MITJANS EXTERNS³

El senyor/a....., amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de NIF..... de la qual actua en qualitat de ... (*administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat*), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

I

El senyor/a....., amb DNI núm.....en nom i representació de amb N.I.F. de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, Es comprometen, de conformitat amb el que es disposa en l'article 75 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, a:

Que la solvència o mitjans que posa a disposició l'entitat..... a favor de l'entitat.....són els següents :

- ☐
- ☐ Que durant tota l'execució del contracte disposaran efectivament de la solvència o mitjans que es descriuen en aquest compromís.
- ☐ Que la disposició efectiva de la solvència o mitjans descrits no està sotmesa a condició o limitació alguna.
- ☐ Les entitats signatàries seran responsables solidàriament de l'execució del contracte.

Data i signatura electrònica del licitador i de l'altra entitat.

DIRIGIT A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ CORRESPONENT

³ Si es recorre a la solvència o mitjans de diverses entitats s'haurà d'emplenar una declaració conforme al model, per cadascuna de les entitats que posa a la disposició del licitador la seva solvència o mitjans



ANNEX 6. COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de, amb NIF núm....., de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

COMPROMETO

A adscriure els següents mitjans personals a l'execució del contracte:

Un dels tècnics adscrits al contracte ha de comptar amb una experiència de 24 mesos en el manteniment i utilització de la plataforma Contact Center del fabricant JUSAN.

L'acreditació del requisit exigít (experiència) l'haurà de fer el licitador a qui es requereixi la documentació per possibilitar l'adjudicació d'acord amb el PCAP i sempre es farà mitjançant els següents documents:

- Certificat o declaració responsable de l'empresari on s'acrediti l'experiència mínima sol·licitada en el manteniment d'aquests tipus de sistemes de Contact Center de JUSAN de les característiques descrites al PPT.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

Lloc i data.

Signatura



ANNEX 7. CLASSIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS

1. Es consideren infraccions molt greus:

- a) L'incompliment reiterat de les obligacions i requisits de tot ordre (inclou les obligacions mediambientals, socials i laborals), legal, formal o temporal establerts en el present Plec de clàusules, el PPT i l'oferta si escau. S'esmenten a títol d'exemple:
 - L'incompliment o els endarreriments reiterats en el pagament de salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis d'aplicació que sigui greu i dolosa.
 - L'incompliment reiterat de les consideracions socials, laborals i ambientals que, com a criteris de solvència o d'adjudicació s'estableixin, llevat que als apartats corresponents del Quadre de Característiques es classifiquin de forma diferent.
- b) La resistència reiterada als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment, quan produeixi un perjudici molt greu als interessos municipals.
- c) La utilització reiterada de sistemes de treball, elements, material, o màquines diferents als autoritzats al PCAP, el PPT i l'oferta, si escau.
- d) Realitzar prestacions diferents a les autoritzades.
- e) La reiteració en la comissió de faltes greus. A aquests efectes, s'entén per reiteració la comissió d'una mateixa falta més de tres vegades al llarg de la vigència de l'autorització inicial i de les seves pròrrogues.
- f) Manca de subscripció o de vigència de la pòlissa d'assegurança que l'adjudicatari ha de tenir concertada.
- g) Negar-se l'adjudicatari a complir els requeriments d'informació que l'Ajuntament li formuli.
- h) La cessió del contracte a tercers, sens autorització d'acord amb el previst en aquest Plec.
- i) L'incompliment de les obligacions essencials i especials del contracte previstes al **QUADRE DE CARACTERISTIQUES** inclòs en el Plec i amb les condicions que s'especifiquen al **QUADRE DE CARACTERISTIQUES**.
- j) Quan la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu d'adjudicació o pressupost base de licitació si no es poden determinar el nombre màxim d'unitats de servei a prestar, l'incompliment de l'obligació de l'empresa de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.



- k) L'incompliment de subministrar la informació que li sigui requerida relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació.

2. Es consideren infraccions greus:

- a) L'incompliment de les obligacions i requisits de tot ordre (inclou les obligacions mediambientals, socials i laborals), legal, formal o temporal establerts en el present Plec de clàusules, el PPT i l'oferta, si escau. S'esmenten a títol d'exemple:
- L'incompliment o els endarreriments en el pagament de salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis d'aplicació .
 - L'incompliment de les consideracions socials , laborals i ambientals que, com a criteris de solvència o d'adjudicació s'estableixin, llevat que als apartats corresponents del Quadre de Característiques es classifiquin de forma diferent
- b) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment, quan produeixi un perjudici greu als interessos municipals o de tercers.
- c) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, o màquines diferents als autoritzats en aquest Plec de clàusules, oferta i PPT.
- d) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment.
- e) Tres faltes lleus equivaldran a una de greu.
- f) L'incompliment dels serveis mínims dictats per l'autoritat competent en cas de vaga.
- g) La manca de reposició, de substitució o d'ampliació quan correspongui de part de la maquinària i estris afectats al servei, sempre que aquesta omisió no impedeixi l'execució de les tasques essencials del servei.
- h) Realitzar prestacions diferents a les autoritzades.
- i) Manca de presentació a l'Ajuntament, durant dues o més setmanes, dels els requeriments d'informació que l'Ajuntament li formuli.
- j) L'incompliment de les obligacions especials previstes al **Quadre de característiques** inclosa en el Plec que no siguin considerades molt greus.
- k) L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- l) L'incompliment de l'obligació de l'empresa de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagament, prevista a la clàusula 36 d'aquest Plec i l'**apartat L del Quadre de Característiques**.
- m) La manca de presentació de la documentació requerida en matèria de seguretat i salut abans de la signatura del contracte o durant la seva execució. Si aquest incompliment



es reiterat es transformarà en infracció molt greu i podrà donar lloc a la resolució contractual.

3. Es consideren infraccions lleus:

- a) Qualsevol altra acció o omissió que no estigui expressament prevista en aquest annexi que suposi una infracció de les disposicions d'aquest plec o el PPT i que no hagi estat tipificada com a greu o molt greu.
- b) L'incompliment de caràcter lleu de les obligacions laborals i socials respecte del seu personal adscrit al servei.
- c) L'incompliment de les obligacions previstes en la clàusula trentena en relació amb l'ús del català.

1. Penalitzacions per demora en la execució:

- a) L'ajuntament podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats diàries en la proporció de 0,60 € per cada 1.000 € del preu final del contracte (IVA exclòs). En cas que el contracte s'adjudiqui per preus unitaris i el PBL sigui limitatiu, la penalitat serà idèntica però per cada 1.000 € del PBL.
- b) Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 % del preu final del contracte (IVA exclòs) o PBL si és limitatiu, l'òrgan de contractació podrà acordar la resolució del contracte o acordar la continuïtat del contracte amb imposició de noves penalitats diàries a les assenyalades en el paràgraf anterior.
- c) L'Ajuntament tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables a l'empresa contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte si fa presumit raonablement la impossibilitat de complir el termini total.



**ANNEX 8. INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE
TREBALL EN COMPLIMENT DEL QUE PREVEU L'ARTICLE 130 DE LA LCSP: SENSE
CONTINGUT**

No és procedent.



ANNEX 9

DETALL DE PREUS UNITARIS DE SORTIDA O ESTUDI DE COSTOS PBL

Concepte	Unitats	Preu unitari anual	Import total anual
Manteniment Plataforma Fidelity Contact Center			
	1	2100	2.100,00 €
Mòdul Whatsapp (Llicència JUSAN + API Whatsapp) 500 missatges			
	12	75	900,00 €
Total Costos directes			3.000,00 €
Despeses generals 3%			90,00 €
Benefici industrial 5%			150,00 €
Total Costos indirectes			240,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ ANUAL (IVA exclòs)			3.240,00 €
IVA 21%			680,40 €
TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓANUAL			3.920,40 €

*Preus per una anualitat.



ANNEX 10: DECLARACIO RESPONSABLE CONTACTE AMB MENORS

No s'escau