



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Seneellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

INFORME VALORACIÓ DE LICITADORA RELATIU ALS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

**CONTRACTE PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI D'ACCÉS ALS ALLOTJAMENTS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS
D'ATENCIÓ AL SENEELLARISME, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE**

Nº CONTRACTE 25000141

EXP. P2500103



EMPRESA: A							
APARTATS A VALORAR	CONCEPTE	ALT	MIG	BAIX	ESTAN-DAR	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
1. Proposta metodològica que permeti l'extracció sistemàtica i completa de totes les dades possibles de les sol·licituds d'allotjaments, assegurant el seu manteniment, actualització i seguiment, permeten la posterior elaboració d'informes per la Unitat de Dades en compliment amb les especificacions establertes a les Clàusules 4.1.3 i 4.5 del PPPT. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: La recollida i organització de les dades de totes les sol·licituds d'allotjament rebudes és una de les tasques de la Unitat de Dades i cal una proposta metodològica detallada de com es realitzarà de forma estructurada, garantint al mateix temps el manteniment, actualització i seguiment d'aquestes dades.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta metodològica presentada aporta un alt nivell d'adequació que es caracteritza per la seva solidesa tècnica per la utilització de dos aplicatius que permeten una gestió digital, estructurada i sistemàtica de les dades de les sol·licituds d'allotjament. Al mateix temps permeten la presentació, extracció i visualització de les dades per la elaboració d'informes per part de la Unitat de Dades.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	El projecte descriu amb un alt nivell de concreció la implementació progressiva de les dues eines. Aquesta es realitza a partir d'una planificació en fases, que integra accions, recursos humans i la corresponent temporització, aportant un alt nivell coherència a la globalitat de la proposta.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	El desplegament preveu un suport tècnic en les eines que garanteix el manteniment, actualització i seguiment de les dades. Al mateix temps, es compromet a oferir una formació adaptada i actualitzada a tots els professionals que utilitzen l'eina de sol·licitud d'allotjaments. Aquests elements asseguren un alt nivell de viabilitat en l'execució de la proposta.
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
PUNTUACIÓ APARTAT 1	8,00						



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

EMPRESA: A							
APARTATS A VALORAR	CONCEPTE	ALT	MIG	BAIX	ESTAN-DAR	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
2. Proposta metodològica que estableixi l'estructura d'informes que ha de generar la Unitat de Dades, contemplant entre altres: – El format d'informe, tenint present el conjunt de dades obtingudes i l'estructura dels dominis del SSM-Cat – Els apartats ja contemplats en la Clàusula 4.5. del PPTP. – Nous apartats no inclosos en l'apartat 4.5. del PPTP. Aquesta proposta ha de complir les especificacions establertes a les Clàusules 4.1.3 i 4.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: La Unitat de Dades del Servei d'Accés als Allotjaments té la funció de recopilar dades de totes les sol·licituds d'allotjament rebudes dels diferents serveis per l'elaboració d'informes periòdics que mostren estadístiques i tendències del sensellarisme a la ciutat de Barcelona. El desenvolupament d'una proposta metodològica detallada per a l'estructura i format dels informes, proporcionarà una pauta d'elaboració dels mateixos, assegurant que es presentin de manera tècnica, precisa i alhora comprensible.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta metodològica d'estructura d'informes presentada té un nivell alt de viabilitat ja que incorpora elements d'innovació, millora i execució respecte a les característiques i funcionalitats dels requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques. L'informe mensual s'amplia amb nous apartats, aportant una visió més completa de les dades obtingudes en les sol·licituds d'allotjament, tot i que aporta un nivell mig d'adequació a causa de la falta de desenvolupament de com s'incorporaran les àrees dels dominis SSM-Cat en els informes. El projecte descriu que es tindran en compte els dominis SSM-Cat però posteriorment, en la proposta metodològica i en l'estructura dels informes, es queda sense especificar aquests dominis SSM-CAT dins dels informes. Per aquest element la proposta aporta un nivell mig de concreció. La globalitat de la proposta aporta un nivell alt de coherència al objecte del requeriment, ja que aporta nous elements en l'estructura i en el contingut dels informes, en concordança amb els objectius de la Unitat de Dades.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	
	VIAVILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	
PUNTUACIÓ APARTAT 2		6,00					



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

EMPRESA: A							
APARTATS A VALORAR	CONCEPTE	ALT	MIG	BAIX	ESTAN-DAR	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
3. Proposta metodològica per implementar, dins el possible, patrons d'estandardització del procés de les sol·licituds en la Unitat de Gestió, recolzats per l'aplicació informàtica, que permetin: - La verificació de la documentació requerida i presentada per la valoració de les sol·licituds - L'agilització el procés de valoració tècnica de les sol·licituds. - La gestió de respostes estandarditzades de les valoracions realitzades, amb el desenvolupament de la proposta de creació d'una base de dades de respostes model per a situacions comunes. El procés de les sol·licituds es troba especificat en la Clàusula 4.1.3 del PPTP. Puntuació màxima 9 punts. Valoració: Amb la implantació de patrons d'estandardització dins el procés en la Unitat de Gestió es pretén aconseguir una major eficiència operativa, reduint temps de processament de sol·licituds i eliminació de tasques redundants. S'optimitzaran els recursos humans, permeten que puguin centrar-se en tasques més tècniques, com poden ser la valoració de casos i situacions tècnicament complexes.	CONCRECIÓ	2,25	1,25	0,75	0,00	2,25	La proposta metodològica presentada té un alt nivell de concreció en relació a la verificació de la documentació requerida, l'agilització del procés de valoració tècnica i la gestió de respostes estandarditzades. Incorpora elements qualitatius de millora respecte els requeriments sol·licitats. Aquesta globalitat de la proposta aporta un alt nivell de coherència .
	COHERÈNCIA	2,25	1,25	0,75	0,00	2,25	El projecte incorpora millores de manera transversal a partir del treball conjunt entre la coordinadora del servei i el responsable de seguretat del sistema, garantint una supervisió i gestió operativa, recolzada amb la formació i seguiment de tots els professionals implicats. Tots aquests elements aporten un alt nivell de viabilitat del projecte.
	VIABILITAT	2,25	1,25	0,75	0,00	2,25	La proposta descriu una metodologia digitalitzada basada en patrons d'estandardització que aporta un alt nivell d'adequació a les necessitats de funcionament eficient i rigorós de la Unitat de Gestió, alhora d'estar alineats amb els objectius i indicadors establerts en les funcions descrites en el PPTP.
	ADEQUACIÓ	2,25	1,25	0,75	0,00	2,25	La globalitat de la propostes concretes que descriu el projecte per assolir l'estandardització del procés de les sol·licituds gestionades per la Unitat de Gestió presenta un alt nivell de coherència
PUNTUACIÓ APARTAT 3		9,00					



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

EMPRESA: A							
APARTATS A VALORAR	CONCEPTE	ALT	MIG	BAIX	ESTAN-DAR	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
4. Proposta metodològica sobre la creació d'un model de llista d'espera d'accés als allotjaments de la DSAS, seguint les especificacions establertes a les Clàusules 3.3 i 4.1.3 del PPTP, amb les següents característiques: – El model ha de ser compartit i accessible – Mitjançant l'aplicació informàtica per tots els serveis d'allotjament de la DSAS – El model ha de permetre la integració de les diferents llistes d'espera en una plataforma única, que permeti visualitzar tant la llista de cada servei d'allotjament, com la situació general. – El model ha de permetre incorporar criteris de prioritització de sol·licituds, segons valoració tècnica. – El model ha de permetre l'actualització dinàmica per reflectir amb precisió l'estat actual de les llistes d'espera en cada moment. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: La proposta ha de permetre la implementació d'un model de llista d'espera dinàmica en la seva actualització que faciliti la visualització per cada servei de les seves sol·licituds en espera d'accés i alhora, ha de proporcionar al Servei d'Accés als Allotjaments i a la DSAS una visió general de la situació. Aquestes llistes, a part de millorar l'accessibilitat i transparència, facilita el seguiment per part dels professionals dels diferents serveis.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La globalitat de la proposta metodològica aporta un alt nivell de coherència ja que desenvolupa un model de llista d'espera dinàmica en l'actualització i d'accés pels diferents serveis que integra cadascun dels requeriments sol·licitats.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	El projecte incorpora la creació d'una plataforma única de llista d'espera, que unifica les diferents llistes de cada servei i incorpora els criteris de prioritització que s'estableixin des de la DSAS, assolint un alt nivell de concreció .
	VIAVILTAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La metodologia desenvolupada garanteix les necessitats d'accessibilitat al model operatiu dins de l'eina informàtica, adaptant les diferents responsabilitats dels serveis implicats. És un model compartit que aporta un alt nivell d'adequació
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	El projecte incorpora un cronograma per la implementació de la proposta metodològica que integra cada un dels requeriments, dotant i definint accions i perfils professionals en les seves fases, assolint un alt nivell de viabilitat en la seva execució.
PUNTUACIÓ APARTAT 4		8,00					



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

EMPRESA: A							
APARTATS A VALORAR	CONCEPTE	ALT	MIG	BAIX	ESTAN-DAR	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
5. Proposta metodològica a la Unitat de Dades per la creació de nous apartats en els informes que recullen interaccions entre les dades de les sol·licituds, vinculades a correlacions i patrons causa-efecte. Cal tenir present els elements essencials en l'elaboració de informes especificats en la Clàusula 4.5. del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Els informes elaborats per la Unitat de Dades han de facilitar extraure valoracions sobre la situació del sensellarisme a la ciutat i el perfil de les persones afectades. La incorporació dins dels informes de nous apartats basats en la correlació de dades, senyalant patrons causa-efecte, proporcionaran més elements per la realització d'un diagnòstic posterior amb una major precisió.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta metodològica defineix accions detallades que milloren la globalitat dels informes de la Unitat de Dades i contribueixen a la creació de nous apartats, tal com es requereix i s'especifica en el PPTP, aportant així un alt nivell de coherència .
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	El projecte defineix les eines a utilitzar, detallant com s'aplicaran per crear patrons causa-efecte, mitjançant comparacions temporals, anàlisi de regressió i seqüència de successos. Aquest anàlisi aporta un alt nivell de concreció .
	VIAVILTAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta defineix el procés per generar vincles de causalitat i obtenir resultats diversos, que es presenten també de manera gràfica per facilitar la seva interpretació i permetre l'activació d'accions preventives, aportant un alt nivell d'adequació als objectius establerts.
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	Es proposa una planificació de les diferents accions, cadascuna de les quals incorpora indicadors d'avaluació específics, tenint en compte les eines utilitzades i comptant amb el suport tècnic especialitzat, aportant un alt nivell de viabilitat a la proposta.
PUNTUACIÓ APARTAT 5		8,00					



Institut Municipal de Serveis Socials

EMPRESA: A

APARTATS A VALORAR	CONCEPTE	ALT	MIG	BAIX	ESTAN-DAR	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
6. Proposta de millora que permeti analitzar les característiques de les sol·licituds que no han completat el seu procés o han estat denegades, amb l'objectiu de conèixer les causes i aplicar mesures, si és s'escau. Tenint present els aspectes metodològics i organitzatius de la Clàusula 4 del PPTP.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta metodològica descriu de manera detallada com es realitzarà la recollida sistematitzada dels motius de no finalització del procés o de denegació, mitjançant la creació d'eines, aportant un alt nivell d'adequació a la proposta.
Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Cal identificar els motius de les sol·licituds d'allotjament que no completen el seu procés o han estat denegades. Aquestes poden estar en un d'aquests grups: - Errors o manca d'informació en el formulari de la sol·licitud - No compliment de criteris d'accés - Voluntat de la persona de renunciar a la plaça d'allotjament obtinguda - Altres motius sobrevinguts (nova alternativa, ingrés hospitalari, defunció, entre d'altres) Amb la identificació de les sol·licituds en un grup i les seves característiques, es demana una proposta que permeti extraure els motius i valorar si s'estableixen patrons o tendències, relacionant també els serveis derivadors. Aquest recull permetrà detectar les causes principals, com errors en la informació traspasada als serveis derivadors, dificultats en la comprensió de criteris, entre d'altres, i aplicar mesures per la millora, si és necessari.	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La globalitat del projecte presentat, amb la sistematització de les dades i el procés de les sol·licituds des de la recepció fins a la resposta, aporta elements detallats per analitzar les causes, fet que demostra un alt nivell de viabilitat de la proposta.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta destaca per la precisió en la descripció dels processos i l'estructuració de la informació, la qual cosa contribueix a un alt nivell de concreció en la seva formulació i aplicabilitat.
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta presenta una estructura metodològica i de desenvolupament que manté una línia coherent en tots els seus apartats desenvolupats en la identificació dels motius de no finalització o denegació, mantenint un alt nivell de coherència .
PUNTUACIÓ APARTAT 6	8,00						



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

RESUM INFORME VALORACIÓ EMPRESES: CRITERIS QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR

	EMPRESA	PUNTUACIÓ
1. Proposta metodològica que permeti l'extracció sistemàtica i completa de totes les dades possibles de les sol·licituds d'allotjaments, assegurant el seu manteniment, actualització i seguiment, permeten la posterior elaboració d'informes per la Unitat de Dades en compliment amb les especificacions establertes a les Clàusules 4.1.3 i 4.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.	A	8
2. Proposta metodològica que estableixi l'estructura d'informes que ha de generar la Unitat de Dades, contemplant entre altres: – El format d'informe, tenint present el conjunt de dades obtingudes i l'estructura dels dominis del SSM-Cat – Els apartats ja contemplats en la Clàusula 4.5. del PPTP – Nous apartats no inclosos en l'apartat 4.5. del PPTP Aquesta proposta ha de complir les especificacions establertes a les Clàusules 4.1.3 i 4.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.	A	6



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

3. Proposta metodològica per implementar, dins el possible, patrons d'estandardització del procés de les sol·licituds en la Unitat de Gestió, recolzats per l'aplicació informàtica, que permetin: - La verificació de la documentació requerida i presentada per la valoració de les sol·licituds - L'agilització el procés de valoració tècnica de les sol·licituds. - La gestió de respostes estandarditzades de les valoracions realitzades, amb el desenvolupament de la proposta de creació d'una base de dades de respostes model per a situacions comunes. El procés de les sol·licituds es troba especificat en la Clàusula 4.1.3 del PPTP. Puntuació màxima 9 punts.	A	9
4. Proposta metodològica sobre la creació d'un model de llista d'espera d'accés als allotjaments de la DSAS, seguint les especificacions establertes a les Clàusules 3.3 i 4.1.3 del PPTP, amb les següents característiques: - El model ha de ser compartit i accessible mitjançant l'aplicació informàtica per tots els serveis d'allotjament de la DSAS - El model ha de permetre la integració de les diferents llistes d'espera en una plataforma única, que permeti visualitzar tant la llista de cada servei d'allotjament, com la situació general. - El model ha de permetre incorporar criteris de prioritització de sol·licituds, segons valoració tècnica. - El model ha de permetre l'actualització dinàmica per reflectir amb precisió l'estat actual de les llistes d'espera en cada moment. Puntuació màxima 8 punts.	A	8



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials

5. Proposta metodològica a la Unitat de Dades per la creació de nous apartats en els informes que recullen interaccions entre les dades de les sol·licituds, vinculades a correlacions i patrons causa-efecte. Cal tenir present els elements essencials en l'elaboració de informes especificats en la Clàusula 4.5. del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.	A	8
6. Proposta de millora que permeti analitzar les característiques de les sol·licituds que no han completat el seu procés o han estat denegades, amb l'objectiu de conèixer les causes i aplicar mesures, si és s'escau. Tenint present els aspectes metodològics i organitzatius de la Clàusula 4 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.	A	8
TOTAL	A	47

Barcelona, en la data de la signatura

vist i plau:



**Ajuntament
de Barcelona**

JAUME PRAT PICAS - DNI
39332819J (TCAT)
2025.07.16 17:52:46 +02'00'

Jaume Prat Picas

Tècnic del Departament de Serveis Socials Diürns i
Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar



**Ajuntament
de Barcelona**

SUSANA BONET CASALS -
DNI 35070464H (TCAT)
2025.07.16 15:07:42 +02'00'

Susana Bonet Casals

Cap del Departament de Serveis Socials Diürns i
Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials