

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES
DE PAGAMENT CHATGPT**

Expedient OSU00005/2025

1 Objectiu del contracte

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) busca adquirir llicències d'OpenAI per potenciar les seves capacitats de recerca i innovació, així com per integrar la intel·ligència artificial en els seus processos interns de gestió. Aquesta adquisició s'emmarca en el compromís de la UOC amb l'excel·lència acadèmica i la millora contínua dels seus serveis.

En efecte, la UOC és una universitat compromesa amb la innovació. En el context actual on la intel·ligència artificial ocupa el principal protagonisme en qüestions tant de recerca com d'innovació, des de la UOC es té la necessitat de poder comptar amb eines basades en aquesta tecnologia per tal de poder desenvolupar projectes tant de recerca com d'innovació, així com explorar-ne el seu ús actual i potencial més enllà d'aquest àmbit, com, per exemple, en els processos interns de gestió.

És per aquest motiu que des dels diferents centres de recerca i innovació, estudis i àrees de gestió de la universitat es precisa l'adquisició de diverses llicències de programari basat en intel·ligència artificial per desenvolupar projectes de recerca, innovació i millorar l'eficiència dels seus processos interns.

L'abast del subministrament inclourà, però no es limitarà, a les següents àrees d'aplicació:

- Desenvolupament d'algorismes d'aprenentatge automàtic.
- Anàlisi de dades i mineria de dades.
- Processament de llenguatge natural.
- Generació de contingut i automatització de tasques.
- Altres àrees relacionades amb la intel·ligència artificial segons les necessitats identificades per la UOC.
- Recurs d'aprenentatge a les aules.

2 Programari a subministrar

2.1. Subministrament de llicències de programari basat en intel·ligència artificial

El producte a subministrar és el següent:

Producte	Referència
• OpenAI	ChatGPT Team

2.2. Lliuraments i condicions del subministrament

El pressupost màxim de licitació s'ha calculat partint de que s'adquiriran aproximadament unes 145 llicències durant la vigència del contracte, a mesura que es vagin requerint pel personal de la UOC.

La UOC farà una petició a l'empresa adjudicatària de la necessitat d'activació de llicències. L'adjudicatari haurà de donar resposta i activar aquestes llicències en un termini màxim de 2 dies hàbils (o l'ofert per l'adjudicatari si és inferior). A més, l'empresa adjudicatària, en el moment de l'adquisició, es responsabilitzarà de descarregar i proporcionar la factura anual corresponent a les llicències adquirides.

El temps de resposta per les actuacions requerides per petites consultes i modificacions serà de 24 a 48h.

Suport i Manteniment:

- **Assistència Tècnica:** Disponibilitat d'assistència tècnica per a qualsevol consulta o incidència relacionada amb l'activació i correcte funcionament de la llicència. Aquest servei haurà d'estar disponible durant les hores laborals habituals de la UOC, de dilluns a divendres.
- **Resposta a Incidències:** Compromís per respondre i, si és possible, resoldre les incidències en un termini màxim de 48 hores des de la recepció de la consulta.

- **Actualitzacions:** Inclusió de totes les actualitzacions necessàries per garantir el funcionament òptim de l'eina, així com l'accés a noves funcionalitats que puguin ser introduïdes durant la vigència del contracte.

Confidencialitat:

L'adjudicatari es compromet a complir amb tots els estàndards de confidencialitat i seguretat de la informació establerts per la UOC.