

Consulta 1: Plec de Condicions Particulars “Y- CRITERIS D' ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L' APLICACIÓ DE FÓRMULES” (Pág. 20) En el apartado Y se adjunta la fórmula matemática asociada a los puntos otorgados en función del precio ofertado:

$P:Tp \text{ xde on: } Pb/Pi$

Aclarar el significado de "xde on:" o indicar la fórmula matemática que se ha de considerar.

Resposta [CAT]:

La fórmula és la següent:

$$P = Tp \cdot \frac{Pb}{Pi}$$

La descripció de les variables utilitzades és la següent:

- P: Puntuació que obté el licitador.
- Tp: Totalitat de punts a assignar.
- Pb: Pressupost de licitació més baix de totes les propostes.
- Pi: Pressupost de cada licitador.

Respuesta [CAS]:

La fórmula es la siguiente:

$$P = Tp \cdot \frac{Pb}{Pi}$$

La descripción de las variables utilizadas es la siguiente:

- P: Puntuación que obtiene el licitador.
- Tp: Total de puntos a asignar.
- Pb: Presupuesto de licitación más bajo de todas las propuestas.
- Pi: Presupuesto de cada licitador.

Consulta 2: Plec de Condicions Particulars “E-PRESSUPOST DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ” (Pág. 5) y Prescripcions Tècniques “8.1 Lots del projecte” (Pág. 187) En apartado E de Plec de Condicions Particulars se incluye una bolsa de 800 horas/ anuales de SW evolutivos durante 2 años, mientras que en el apartado 8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques se indica que serán 12 meses tal y como se observa en el párrafo siguiente:

"Enginyeria SW:

Resposta [CAT]:

La bossa d'hores s'ha d'oferir segons s'indica a l'apartat “E” del PCP. Aquesta bossa d'hores pot ser consumida durant dos anys des de la finalització del projecte. El concepte bossa d'hores no implica execució ni facturació obligatòria, només en cas de necessitat, es faria us d'ella.

S'actualitza la planificació per aclarir-ho.

Respuesta [CAS]:

La bolsa de horas debe ofrecerse según se indica en el apartado "E" del PCP. Esta bolsa de horas puede ser consumida durante dos años desde la finalización del proyecto. El concepto bolsa de horas no implica ejecución ni facturación obligatoria, sólo en caso de necesidad, se haría uso de ella.

Se actualiza la planificación para aclararlo.

Consulta 3: Plec de Condicions Particulars “E-PRESSUPOST DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ” (Pág. 5) y Prescripcions Tècniques “8.1 Lots del projecte” (Pág. 188) En apartado E de Plec de

Condicions Particulars se indica que el item de Manteniment DAC+DAB se valora durante 2 años (24 meses) mientras que en el apartado 8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques se indica que la duración estimada será de 27 meses, según se observa en el párrafo siguiente:

"Manteniment dels equips:

- Comença després d'ONCE (11) mesos naturals des de l'adjudicació amb una durada estimada de VINT-I-SET (27) mesos naturals."

Confirmar cuántos meses de mantenimiento hay que considerar y en caso necesario actualizar el presupuesto.

Resposta [CAT]:

S'ha d'oferir 24 mesos de manteniment per equip tal i com consta al pressupost. S'ha de tenir en compte que la data d'inici del manteniment per cada equip serà diferent ja que les instal·lacions seran diferides. Per lo que finalment cada equip tindrà una data fi de manteniment diferent.

Respuesta [CAS]:

Se debe ofrecer 24 meses de mantenimiento por equipo tal y como consta en el presupuesto. Se debe tener en cuenta que la fecha de inicio del mantenimiento por cada equipo será diferente ya que las instalaciones serán diferidas. Por lo que finalmente cada equipo tendrá una fecha fin de mantenimiento diferente.

Consulta 4: Plec de Prescripcions Tècniques "8.1 Lots del projecte." (Pág. 187)

En el apartado 8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques se indica lo siguiente en relación con el Piloto (Sprint n):

"Comença després de CATORCE (14) mesos naturals des de l'adjudicació amb una durada estimada de DOCE (12) mesos naturals."

Aclarar en qué consiste esta fase.

Resposta [CAT]:

En l'apartat del Plec de Prescripcions Tècniques "6.3.14 Metodología" (Pág. 137) es detalla en que consisteixen aquests sprints.

- Per al desenvolupament de les funcionalitats, s'utilitzarà una metodologia de tipus Agile (Sprints).
 - Es definiran lliuraments parcials que aniran alliberant per part del lot 1 per a la seva validació per part de TMB juntament amb el lot 3. Aquestes versions no es pujaran a producció.
 - Es definirà un lliurament o Sprint - Pilot, que haurà de contenir una versió mínima que contingui les funcionalitats bàsiques que permeti el desplegament massiu.
 - Es definiran sprints addicionals fins a completar la resta de les funcionalitats.

Respuesta [CAS]:

En el apartado del Pliego de Prescripciones Técnicas "6.3.14 Metodología" (Pág. 137) se detallan en qué consisten estos sprints.

- Per al desenvolupament de les funcionalitats, s'utilitzarà una metodologia de tipus Agile (Sprints).
 - Es definiran lliuraments parcials que aniran alliberant per part del lot 1 per a la seva validació per part de TMB juntament amb el lot 3. Aquestes versions no es pujaran a producció.
 - Es definirà un lliurament o Sprint - Pilot, que haurà de contenir una versió mínima que contingui les funcionalitats bàsiques que permeti el desplegament massiu.
 - Es definiran sprints addicionals fins a completar la resta de les funcionalitats.

Consulta 5: Plec de Prescripcions Tècniques “6.1.11 Requeriments Mediambientals L1” (Pág. 121) y “7.25 Garantia” (Pág.186)

En el apartado 6.1.11 del Plec de Prescripcions Tècniques, requisito RMA-L1-02, se indica lo siguiente:

"S' oferiran com a mínim 3 anys de garantia comptats a partir del lliurament del producte. La garantia haurà de cobrir la reparació o substitució, i inclourà un acord de servei amb l' opció de recollida i devolució o de reparació in situ."

Por otro lado, en el apartado 7.25 del mismo pliego se indica:

"El termini de garantia mínim seran els definits en la taula següent per als equips i instal·lacions derivades de la present contractació, a comptar a partir de la data de recepció de les mateixes."

Y en este mismo apartado, se indica:

"Les garanties que apliquin com a mínim, seran les següents:

-Instal·lacions: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de la seva instal·lació.

-Desenvolupaments: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de l' acceptació per part de TMB.

-Subministraments: 36 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des del seu lliurament o instal·lació.

La garantia començarà a partir de la recepció definitiva."

Confirmar que los 3 años mínimos de garantía que indica el requisito RMA-L1-02 se refiere a los suministros, no a las instalaciones ni a los desarrollos, siendo la garantía máxima de instalaciones y desarrollos de 12 meses.

Debido a que la instalación y puesta en servicio de los equipos se alarga durante más de 2 años, confirmar que la garantía de un equipo se inicia cuando dicho equipo es recepcionado individualmente (instalado y en operación), no siendo necesario que estén todos los equipos instalados para dar inicio a la garantía .

Resposta [CAT]:

Confirmem que les garanties aplicades son aquestes:

- Instal·lacions: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de la seva instal·lació.
- Desenvolupaments: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de l' acceptació per part de TMB.
- Subministraments: 36 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des del seu lliurament o instal·lació.

I la data d'inici de garantia es individual i comença a comptabilitzar des de que l'equip està instal·lat i en servei.

Respuesta [CAS]:

Confirmamos que las garantías aplicadas son estas:

- Instalaciones: 12 meses o la que aplique legalmente en caso de ser superior desde su instalación.
- Desarrollos: 12 meses o la que aplique legalmente en caso de ser superior desde la aceptación por parte de TMB.
- Suministros: 36 meses o la que aplique legalmente en caso de ser superior desde su entrega o instalación.

Y la fecha de inicio de garantía es individual y empieza a contabilizar desde que el equipo está instalado y en servicio.

Consulta 6: Plec de Prescripcions Tècniques "5.1 LOT 1: Disseny, Fabricació, Subministrament, Implantació, instal·lació, posada en servei, Operació tecnològica i Manteniment dels equips" (Pág. 25)

En el apartado 6.1.11 del Plec de Prescripcions Tècniques se indica que el "Servei de manteniment en base als ANS descrits en els requisits del lot 1, durant el període de garantia legal de VENTICUATRE (24) mesos naturals."

Según el apartado 7.25 del Plec de Prescripcions Tècniques, el tiempo mínimo de la garantía para los suministros es de 36 meses.

Confirmar si el mantenimiento integral se ha de ofertar durante todo el tiempo de garantía ofertado o si será de 24 meses independientemente del plazo de garantía ofertado.

Resposta [CAT]:

Els equips tindran una garantia mínima de 36 mesos, i a cada equip li aplica un manteniment de 24 mesos.

Tot el maquinari té una garantia de 36 mesos, lo que implica que qualsevol incidència oberta per la garantia ha de ser reparada sense cost per TMB. En paral·lel es sol·licita un contracte de manteniment amb una sèrie de ANS per fer el manteniment dels equips.

Els conceptes de manteniment i garantia no tenen per que tenir la mateixa vigència.

Respuesta [CAS]:

Los equipos tendrán una garantía mínima de 36 meses, y a cada equipo le aplica un mantenimiento de 24 meses.

Todo el hardware tiene una garantía de 36 meses, lo que implica que cualquier incidencia abierta por la garantía debe ser reparada sin coste por TMB. En paralelo, se solicita un contrato de mantenimiento con una serie de ANS para hacer el mantenimiento de los equipos.

Los conceptos de mantenimiento y garantía no tienen por qué tener la misma vigencia.

Consulta 7: Plec de Prescripcions Tècniques "8.1 Lots del projecte" (Pág. 189)

En el apartado 8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques, ¿a qué corresponde el Hito marcado en rojo del mes 1 de año 2027 en la tarea Instalación de equipos? ¿Se refiere al inicio de la instalación de los equipos de Pre-Serie que aparece mencionada en la pág. 144, apartado 7 Manteniment?

Resposta [CAT]:

Fa referència a l'inici de la instal·lació massiva dels equips.

Respuesta [CAS]:

Hace referencia al inicio de la instalación masiva de los equipos.

Consulta 8: Plec de Prescripcions Tècniques “6.1.5.1 Accessibilitat” (Pág. 79)

RH-L1-08: Sintetitzador de veu:

Les especificacions tècniques que ha de complir l' equip, com a mínim, són:

o Processador de veu: Xip dedicat per a conversió de text a veu.

¿Se considera que esto debe ser un elemento independiente del PC?

Resposta [CAT]:

No té per què ser un element independent del PC.

Respuesta [CAS]:

No tiene por qué ser un elemento independiente del PC.

Consulta 9: Plec de Prescripcions Tècniques “6.1.5.5 Xassís” (Pág. 86)

RH-L1-20: Requisites d' entorn:

El funcionament de l' equip serà totalment correcte per a una temperatura ambient compresa entre 0 °C i 40 °C i una humitat relativa superior al 80% a 40 °C.

Els components han de tenir un rang de temperatura compresa entre 0 °C i 70 °C.

¿El rango de temperatura de 0º a 70º es para todos los componentes?

Resposta [CAT]:

Sí, el rang de temperatures per tots els components és de 0ºC a 70ºC.

Respuesta [CAS]:

Sí, el rango de temperaturas por todos los componentes es de 0ºC a 70ºC.

Consulta 10: Plec de Prescripcions Tècniques “7.9 Recursos humans-Organigrama” (Pág. 177)

L' ADJUDICATARI haurà de presentar en la seva oferta l' organigrama proposat destinat al servei. A més, s' ha d' incloure el currículum vitae. Així com la distribució d' horaris per torns i setmana proposats.

La información requerida ¿ha de presentarse en la oferta o una vez realizada la adjudicación?

Resposta [CAT]:

Segons indica l' apartat “R” del Plec de Prescripcions Particulars NO s'ha de presentar currículum vitae en fase de presentació d'ofertes. Es modifica al PPT l' apartat “7.9” i s'elimina la petició de lliurament de currículum vitae.

Respuesta [CAS]:

Según indica el apartado "R" del Pliego de Prescripciones Particulares NO se debe presentar currículum vitae en fase de presentación de ofertas. Se modifica en el PPT el apartado "7.9" y se elimina la petición de entrega de currículum vitae.

Consulta 11: Plec de Prescripcions Tècniques “7.12 Exclusions del contracte” (Pág. 178)

Les despeses derivades de les reparacions provocades per aquestes causes seran abonades per TMB segons un llistat de preus de materials i mà d'obra de reparació en taller que l'ADJUDICATARI lliurarà a l'oferta com a annex "Detalle de preus per actuacions excloses en el manteniment integral".

El listado de precios solicitado ¿se ha de incluir en la oferta o una vez realizada la adjudicación?

¿En qué sobre hay que entregarlo en casod e tener que hacerlo en la oferta?

Resposta [CAT]:

S'ha inclòs a l'apartat "W" del Plec de Condicions Particulars el requisit conforme s'ha d'adjuntar al sobre 3 aquest desglossament de preus.

Respuesta [CAS]:

Se ha incluido en el apartado "W" del Pliego de Condiciones Particulares el requisito conforme se debe adjuntar en el sobre 3 este desglose de precios.

Consulta 12: En relación con el Plec de Prescripciones Técnicas "6.1.5.5 Xassís" (Pág. 84)

Consulta: RH-L1-15: Pany principal: Sistema de tancament elèctric amb opció d'obertura manual auxiliar.

RH-L1-28: Obertura equip: L'equip disposarà de dos panys mecànics (mateixa clau de seguretat) per a l'obertura de l'equip, aplica per a tots dos models.

¿Se refiere este requisito a una cerradura eléctrica más dos mecánicas, o a una cerradura eléctrica con posibilidad de apertura manual, más otra mecánica interior?

Resposta [CAT]:

Es demana un obturador elèctric que bloquegi l'accés al pany de la porta. Aquest obturador ha de permetre l'obertura manual en cas d'incidència. L'únic pany que ha de tenir l'obturador elèctric és el pany exterior. El pany interior no es necessari.

Els panys de la porta han de ser com es defineixen al requisit RH-L1-28.

Respuesta [CAS]:

Se pide un obturador eléctrico que bloquee el acceso a la cerradura de la puerta. Este obturador debe permitir la apertura manual en caso de incidencia. La única cerradura que debe tener el obturador eléctrico es la cerradura exterior. La cerradura interior no es necesaria.

Las cerraduras de la puerta deben ser como se definen en el requisito RH-L1-28.

Pregunta 13: Se entiende que el nivel ENS exigido en el requisito RS-L1-46 queda cubierto con el certificado de empresa que certifica que la empresa cumple con dicho nivel medio exigido, por favor confirmar que es correcto el entendimiento

Resposta [CAT]: Aquest requisit es donarà per validat sempre i quan es presenti documentació per entitat certificadora acreditada conforme es compleix l'ENS en grau mitjà. Cal tenir en compte, que aquest requisit també es sol·licita com a solvència tècnica de participació a la licitació, detall a l'apartat "P" del Plec de Prescripcions particulars.

Respuesta [CAS]: Este requisito se dará por validado siempre y cuando se presente documentación por entidad certificadora acreditada conforme se cumple el ENS en grado medio. Se debe tener en cuenta que este requisito también se solicita como solvencia técnica de participación en la licitación, detalle en el apartado "P" del Pliego de Prescripciones particulares.

Pregunta 14: Entendemos que es una solución aceptable que la caja de recarga (que proporciona una capacidad adicional de monedas para devoluciones) entregue el cambio directamente a la tolva en lugar de enviar las monedas a los hoppers de cambio en el que se produce el reciclaje de monedas. Por favor confirmen el entendimiento

Resposta [CAT]: Es modifica l'apartat "6.1.5.19 – Sistema de pagament amb monedes" i els requisits RH-L1-99, RH-L1-100 i RH-L1-101.

Respuesta [CAS]: Se modifica el apartado "6.1.5.19 – Sistema de pago con monedas" y los requisitos RH-L1-99, RH-L1-100 y RH-L1-101.

Pregunta 15: En el RS-L1-06 se dice "De especial consideración, el cofre monedas con bandeja extraíble, en torno a 0,90 -1,00 m de altura.", sin embargo, los cofres de monedas se llenan por gravedad en las maquinas standard, el poner a esa altura el cofre y a la vez respetar las leyes de accesibilidad genera muy poca pendiente entre ambos dispositivos, provocando problemas con atascos y retenciones. Esa altura de los cofres de monedas no es en absoluto estándar, y por ello rogamos amablemente que dicha cláusula sea revisada y en lo posible eliminada.

Respuesta [CAT]:

Es modifica el requisit, s'elimina la condició d'alçada.

Respuesta [CAS]:

Se modifica el requisito, se elimina la condición de altura.

Pregunta 16: Se ruega más información sobre el requisito RH-L1-79 "Las llaves de apertura y sus cajas de monedas/billetes son amaestramientos exclusivos de TMB.", entendemos que TMB facilitará la tipología de llave a suministrar, ¿es correcta la suposición? De ser así, se puede proporcionar información sobre la tipología de llave para cotizar la llave correcta

Respuesta [CAT]: Cada licitador ha de subministrar la clau que consideri que compleix aquest requisit i ha de garantir:

- Que la clau subministrada sigui exclusiva de TMB.
- Que només les pugui comprar TMB amb acreditació prèvia.

Respuesta [CAT]: Cada licitador debe suministrar la llave que considere que cumple este requisito y debe garantizar:

- Que la llave suministrada sea exclusiva de TMB.
- Que sólo las pueda comprar TMB con acreditación previa.

Pregunta 17: Se ruega amablemente añadir información con respecto a: "Integració: Compatible amb sistemes operatius (Linux, Windows IoT) i sistemes de TMB.", ¿hay algún requisito especial en los sistemas TMB que requiera de la provisión de algún software base mínimo o hw mínimo?

Respuesta [CAT]: No, TMB facilitarà la seva plataforma SW que s'haurà d'integrar al programari de l'equip. Detall del requisit en RS-L1-111.

Respuesta [CAS]: No, TMB facilitará su plataforma SW que deberá integrarse con el conjunto de programas del equipo. Detalle del requisito en RS-L1-111.

Pregunta 18: Se ruega amablemente aclaren el apartado de infracciones y penalizaciones indicando para cada penalización referida sobre que importe se aplica (mensualidad, importe del hito de cobro relacionado, etc..) indicando además si se aplica por ocurrencia o si es un límite máximo.

Por favor confirmar que el 10% del valor del contrato es un límite máximo de penalización total y que los % de penalización se aplican sobre el valor del hito o mensualidad.

Respuesta [CAT]: Es modifica l'apartat "AG" del Plec de Condicions Particulars per clarificar la corresponent base de l'import per cada penalització .

Respuesta [CAS]: Se modifica el apartado "AG" del Pliego de Condiciones Particulares para aclarar la correspondiente base del importe por cada penalización.

Pregunta 19: No consideramos viable ni coherente con los plazos de ingeniería HW, la ejecución de un prototipo en un periodo de 1 mes y que esté validado en el mes 4.

El plazo de suministro del prototipo HW debe ser posterior al cierre de la ingeniería HW (mes 7) y con un mínimo plazo de fabricación.

Se ruega amablemente la revisión de cronograma e hitos asociados, puesto que ese hito de aprobación del prototipo HW está sujeto a penalización muy grave, lo cual se convierte en un riesgo inasumible y que nos imposibilita entregar una oferta.

El tiempo estimado para dichos procesos en un proyecto de la envergadura de este se estima en aproximadamente 11 meses (7 meses de ingeniería y 4 meses para fabricar y entregar el prototipo HW. Por ello, se ruega amablemente la revisión de dichos plazos.

Resposta [CAT]:

Es modifica la planificació de l'apartat 8.1 del PPT.

Respuesta [CAS]:

Se modifica la planificación del apartado 8.1 del PPT.

Pregunta 20: Con respecto al requisito RS-L1-51 y tomando en consideración que las certificaciones SIL se aplican sobre funcionalidades concretas. Agradeceríamos indiquen que funcionalidades deben ser cubiertas por esa certificación.

Por favor indique la naturaleza del riesgo involucrado a proteger y las normativas que guían la aplicación de los niveles SIL al caso de uso.

Tengan en cuenta que una mala definición haría que dicho desarrollo se encarezca añadiendo una complejidad adicional.

Resposta [CAT]: S'ha modificat el requisit, revisar detall al PPT.

Respuesta [CAS]: Se ha modificado el requisito, revisar detalle al PPT.

Pregunta 21: Entre los hitos de facturación del Lote 1 está un 3% por la meta de homologación ENS en grado medio. ¿Se entiende que el hito está cumplido si una empresa ya tiene esa certificación?

Resposta [CAT]: És correcte.

Respuesta [CAS]: Es correcto.

Pregunta22 Se entiende que el nivel ENS exigido en el requisito RS-L1-46 queda cubierto con el certificado de empresa que certifica que la empresa cumple con dicho nivel medio exigido, por favor confirmar que es correcto el entendimiento

Resposta: Pregunta repetida, s'ha donat resposta a la 13.

Pregunta23 Entendemos que es una solución aceptable que la caja de recarga (que proporciona una capacidad adicional de monedas para devoluciones) entregue el cambio directamente a la tolva en lugar de enviar las monedas a los hoppers de cambio en el que se produce el reciclaje de monedas. Por favor confirmen el entendimiento

Resposta: Pregunta repetida, s'ha donat resposta a la 14.

Pregunta24 En el RS-L1-06 se dice "De especial consideración, el cofre monedas con bandeja extraíble, en torno a 0,90 -1,00 m de altura.", sin embargo, los cofres de monedas se llenan por gravedad en las maquinas standard, el poner a esa altura el cofre y a la vez respetar las leyes de accesibilidad genera muy poca pendiente entre ambos dispositivos, provocando problemas con atascos y retenciones. Esa altura de los cofres de monedas no es en absoluto estándar, y por ello rogamos amablemente que dicha cláusula sea revisada y en lo posible eliminada.

Resposta: Pregunta repetida, s'ha donat resposta a la 15.

Pregunta25 Con respecto al requisito RS-L1-51. Se entiende que los criterios SIL-2 son criterios de integridad física y dado que el software de una autoventa no pone en riesgo la seguridad física de las personas, entendemos que no es necesario aplicar un SIL-2. Por ello, se ruega amablemente que dicho requisito sea eliminado.

Resposta [CAT]: S'ha modificat el requisit, revisar detall al PPT.

Respuesta [CAS]: Se ha modificado el requisito, revisar detalle al PPT.

Pregunta26 Dado el importe, la complejidad y relevancia de la oferta solicitada, así como la necesidad de un análisis de riesgos, se ruega amablemente una ampliación de plazo de al menos 1 mes.

Resposta [CAT]: S'ha ampliat el termini.

Respuesta [CAS]: Se ha ampliado el plazo.

Pregunta27 Buenas tardes,

En referencia al pliego:

Pregunta 27. Consulta 1: Plec de Prescripcions Tècniques "1.4.2 Resum de les funcionalitats i equipament dels equips" (Pág. 16)

En la pág. 16, Taula 1: Taula resum de funcionalitats i equipament per equips, se indica que tanto la DAC como la DAB han de disponer de un indicador luminoso de estado. En el apartado Y CRITERIS D' ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L' APLICACIÓ DE FÓRMULES del Plec de Condicions Particulars, se hace referencia a la posibilidad de conseguir 0,25 puntos para cada modelo de DA si dispone de un indicador exterior luminoso (LED – 3 colores) que indique el estado del equipo.

Se solicita aclarar si como indica el pliego técnico, el disponer de un indicador LED de estado es obligatorio, o es opcional tal y como indica el pliego de condiciones particulares.

Resposta [CAT]: És un requisit opcional ja que no té assignat codi de requisit, a la taula resum es puntualitza que és opcional.

Respuesta [CAS]: Es un requisito opcional ya que no tiene asignado código de requisito, en la tabla resumen se puntualiza que es opcional.

Pregunta 27. Consulta 2: Plec de Prescripcions Tècniques “6.1.1.2 Passarel·la de pagament” (Pág. 31)

Si ya se dispone de esta información, se solicita conocer el proveedor de la pasarela de pago que se empleará en FMB.

Resposta [CAT]: En aquest punt de la licitació no disposem d'aquesta informació.

Respuesta [CAS]: En este punto de la licitación no disponemos de esta información.

Pregunta 27. Consulta 3: Plec de Prescripcions Tècniques “6.1.9 Requeriments de Manteniment L1” (Pág. 117)

RM-L1-03: Tasques MSVV

Les tasques de MSVV seran:

- Responsabilitat de la gestió interna de manteniment i interlocució amb el mantenidor extern de tercer nivell.

- Disposarà de la capacitat de poder realitzar un percentatge del manteniment de segon i tercer nivell per adquirir coneixements del sistema. TMB no tindrà cap obligació d' assumir aquest manteniment si no ho considera oportú.

¿El equipo MSVV se refiere a personal de TMB ajeno al adjudicatario de este contrato? En caso afirmativo, y teniendo en cuenta que podría asumir, tal y como se indica, un porcentaje del mantenimiento de nivel 2 y 3, se solicita una estimación de dicho porcentaje. Además, se solicita confirmación de que en caso de que el personal de TMB que integra el MSVV realice este porcentaje de mantenimiento, el adjudicatario no tendría que realizarlo.

Cuando menciona "mantenedor externo de tercer nivel" ¿a quién se refiere?

Se solicita definición del alcance de tareas de los niveles de mantenimiento requeridos.

Resposta [CAT]:

- Sí, l'equip MSVV es refereix a personal de TMB aliè a l'adjudicatari d'aquest contracte.
- S' ha d' oferir que el manteniment durant els dos anys definits el realitzarà exclusivament l'adjudicatari.
- Mantenidor extern de tercer nivell es refereix a l'adjudicatari.
- A l'apartat 7 del PPT es descriu l'abast del manteniment demanat. Es demana un manteniment integral.

Respuesta [CAS]:

- Sí, el equipo MSVV se refiere a personal de TMB ajeno al adjudicatario de este contrato.
- Se debe ofertar que el mantenimiento durante los dos años definidos lo realizará exclusivamente el adjudicatario.
- Mantenedor externo de tercer nivel se refiere al adjudicatario.
- En el apartado 7 del PPT se describe el alcance del mantenimiento solicitado. Se solicita un mantenimiento integral.

Pregunta 27. Consulta 4: Plec de Prescripcions Tècniques “ 7.2.1.3.7.1 Pla de manteniment” (Pág. 157)

En la pág. 158 del Plec de Prescripcions Technique se indica: "En l' oferta l' ADJUDICATARI presentarà el pla de manteniment preventiu basat en el protocol de revisió del fabricant i del manual de manteniment."

La información solicitada ¿se ha de incluir en la oferta o tras la adjudicación?

Resposta [CAT]: La informació s'ha de presentar després de l'adjudicació.

Resposta [CAS]: La informació debe presentarse después de la adjudicación.

Pregunta 27. Consulta 5: Plec de Prescripcions Tècniques “ 7.2.2.2 Manteniment correctiu en taller” (Pág. 165)

En la pág. 165 del Plec de Prescripcions Tècniques se indica que "L'ADJUDICATARI lliurarà a l'oferta com a annex el "Detalle de temps de reparació d'equips en taller".

Aclarar si esta informació se ha de inclur en la oferta o bien tras la adjudicación.

Resposta [CAT]: La informació s'ha de presentar després de l'adjudicació.

Resposta [CAS]: La informació debe presentarse después de la adjudicación.

Pregunta 27. Consulta 6: Plec de Prescripcions Tècniques “ 7.7.2 Gestió d' incidències” (Pág. 171)

RM-51: Temps de reparació (Hardware) - Mitjans

"Es repararà fallades mitjans en menys de 4 hores des de la seva detecció.....Pel que fa als equips de camp, qualsevol incidència haurà de ser reparada en un termini màxim de 2,5 hores des de la comunicació de la incidència."

El tiempo de reparación de 2,5 h indicado coincide con el de las averías calificadas como Graves del requisito RM-50. Se solicita confirmación del tiempo de reparación en el caso de averías de gravedad tipo Medio.

Resposta [CAT]: S'anul·la el requisit RM-51. Només es categoritzen les incidències com greus i lleus.

Resposta [CAS]: Se anula el requisito RM-51. Solo se catalogan las incidencias como graves y leves.

Pregunta 27. Consulta 7: Plec de Prescripcions Tècniques “ 7.7.2 Gestió d' incidències” (Pág. 171)

En relación con los requisitos RM-50, RM-51 y RM-52, se establecen unos tiempos de reparación desde la detección inferiores a los tiempos de reparación desde la comunicación de la incidencia. Teniendo en cuenta que primero se detecta la incidencia y luego se comunica, ¿es correcto lo indicado en dichos requisitos?

Resposta [CAT]: S'anul·la el requisit RM-51 i es modifiquen els requisits RM-50 i RM-52. Només es categoritzen les incidències com greus i lleus.

Resposta [CAS]: Se anula el requisito RM-51 y se modifican los requisitos RM-50 y RM-52. Solo se catalogan las incidencias como graves y leves.

Pregunta 28 En referencia al pliego y continuando con el anterior envío de consultas:

Consulta 8: Plec de Prescripcions Tècniques “6.4.1 Fases de prestació del servei” (Pág. 142) y “8.1 Lots del projecte” (Pág.189)

En el apartado 6.4.1 Fases de prestació del servei se indica que "...el traspàs a manteniment i operacions tecnològiques", por lo que se sobreentiende que la tarea de Traspaso a Operación Tecnológica debe ir después de la puesta en servicio de los equipos. Sin embargo, en la Il·lustració 13: Planificació d' alt nivell, esta tarea de Traspaso a Operación Tecnológica se inicia antes que cualquier instalación. ¿Es correcta la planificación dibujada en la mencionada figura? Aclarar el alcance de esta tarea para poder ubicarla adecuadamente en la planificación.

Resposta [CAT]: La fita està ben ubicada, no ens referim a manteniment sinó a la nostra unitat de supervisió dels sistemes.

Respuesta [CAS]: El hito está bien ubicado, no nos referimos a mantenimiento sino a nuestra unidad de supervisión de los sistemas.

Pregunta29 Con relación a la tabla 31. Requeriments de Maquinari – Lector/gravador contactless de Lot 1, del Pliego de Prescripciones Técnicas, los requisitos RH-L1-47 y RH-L1-48 hacen referencia a la existencia de antena externa y antenas internas respectivamente, sin embargo en el requisito RH-L1-49 se indica que la emisión y la consulta se realizará desde un único elemento, la ccTIU. ¿Es posible que las antenas internas y externas se conciban como ccTIUs de la solución y por tanto una máquina de venta tenga 1 o más ccTIUs?

Resposta [CAT]: S’ha modificat l’apartat “6.1.2.1 Homologació T-mobilitat - Mòdul ccTIU” i el requisit RH-L1-49 per aclarir que una ccTIU pot governar una antena o més d’una. Si només governa una antena, s’hauran de subministrar tantes ccTIUs com requereixi l’equip. Cada licitador proposarà la seva solució i totes dues configuracions les donarem per correctes.

Respuesta [CAS]: Se ha modificado el apartado "6.1.2.1 Preinscripción T-movilidad - Módulo ccTIVO" y el requisito RH-L1-49 para aclarar que una ccTIU puede gobernar una antena o más de una. Si sólo gobierna una antena, deberán suministrarse tantas ccTIUs como requiera el equipo. Cada licitador propondrá su solución y ambas configuraciones las daremos por correctas.

Pregunta 30 Con relación al requisito RH-L1-100 Mòdul monètic – Caixa de Recaptació de la tabla 41 Requeriments de Maquinari – Sistema de pagament amb monedes de Lot 1, del Pliego de Prescripciones técnicas ¿es posible considerar una solución comercial alternativa, siempre que brinde una capacidad similar de devolución de monedas?

Resposta [CAT]: Es modifica l’apartat “6.1.5.19 – Sistema de pagament amb monedes” i els requisits RH-L1-99, RH-L1-100 i RH-L1-101.

Respuesta [CAS]: Se modifica el apartado “6.1.5.19 – Sistema de pago con monedas” y los requisitos RH-L1-99, RH-L1-100 y RH-L1-101.

Pregunta 31

No está claro si TMB está obligado, en cualquier caso, a adquirir las unidades previstas en el escenario mínimo para el Lote 1, ya que la Sección AD de la Tabla de Características establece como causa específica de modificación con respecto al Lote 1 la «Variación en los suministros debido a necesidades operativas».

¿Puede confirmar que, en cualquier caso, el pedido mínimo será de 290 máquinas según el escenario descrito ?

Resposta [CAT]: Sí, les unitats mínimes seran 290 màquines.

Respuesta [CAS]: Sí, las unidades mínimas serán 290 máquinas.

Pregunta 32 ¿Es necesaria la conexión Ethernet en todos los módulos? En nuestra solución, toda la información de los periféricos será recogida y transmitida al PC, el cual posteriormente enviará dichos datos al sistema central. Las distintas funciones serán gestionadas a través de la aplicación de TVM, incluyendo la identificación del operador, la configuración de pantallas y la gestión de impresoras, entre otras.

Resposta [CAT]: No. Cada licitador pot fer servir el protocol de comunicacions que consideri més oportú per connectar els perifèrics contra el PC.

Resposta [CAS]: No. Cada licitador puede utilizar el protocolo de comunicaciones que considere más oportuno para conectar los periféricos contra el PC.

Pregunta 33 ¿Podemos proponer una solución que contemple el uso de 4 hoppers/recicladores, con una capacidad de reciclaje aproximada de 400 monedas de 1 €? Para mejorar la capacidad de dar cambio, también hemos equipado 4 hoppers de recarga, cada uno con capacidad para almacenar hasta 1.000 monedas de 1 €.

Resposta [CAT]: Es modifica l'apartat "6.1.5.19 – Sistema de pagament amb monedes" i els requisits RH-L1-99, RH-L1-100 i RH-L1-101.

Resposta [CAS]: Se modifica el apartado "6.1.5.19 – Sistema de pago con monedas" y los requisitos RH-L1-99, RH-L1-100 y RH-L1-101.

Pregunta 34 OS – WINDOWS

Documento de Referencia "Plec de Prescripcions Tècniques", Requisitos RS-L1-111, RS-L1-112, RH-L1-123, RS-L1-129, RS-L1-130

Dado que todos los componentes backend de las Máquinas, DAC y DAB, (por ejemplo, el sistema de monitoreo y la distribución de software) se proporcionarán en la plataforma Linux, la siguiente pregunta se refiere únicamente al sistema operativo instalado en las Maquinas.

¿Sería aceptable considerar el uso de Windows 11 IoT LTSC, una plataforma ampliamente adoptada en instalaciones de Máquinas Automaticas de Ventas de billetes, que garantiza una alta estabilidad de toda la pila de software, incluidos los "Drivers", y soporte a largo plazo, en lugar de usar Linux, al tiempo que cumple plenamente los requisitos de rendimiento indicados en las requisitos de el "Plec de prescripcions tècniques"?

En caso de tener componentes o aplicaciones desarrolladas específicamente para Debian 11, aún podemos ejecutarlas a través del Subsistema de Windows para Linux (WSL) o, si es necesario, a través de virtualización.

Resposta [CAT]: No. S' ha d' utilitzar la plataforma que subministrerà TMB basada en Linux Debian 11.

Resposta [CAS]: No. Debe utilizarse la plataforma que suministrará TMB basada en Linux Debian 11.

Pregunta 35 HOPPERS DE RECIRCULOS

Documento de Referencia "Plec de Prescripcions Tècniques", Requisitos RH-L1-99 ("Mòdul monètic - Caixa de Recàrrega") e RH-L1-101 ("Mòdul monètic - Hopper (reciclador)")

Preguntamos si es aceptable un módulo de gestión de monedas con las siguientes características:

Ref. RH-L1-99

4 Hoppers de alta capacitat amb capacitat de 650 a 1.200 monedes cada un segun la denominació de la moneda (2,00 €; 0,50 €; 0,20 €; 0,05 €)

Ref. RH-L1-101

5 Hoppers ("carrusel") de recirculo amb tecnologia LIFO (Last-IN, First Out, que garanteix, en cas de cancel·lació de la transacció, la devolució de les mateixes monedes insertades). Cada "Carrusel" està dedicat a una denominació de moneda (0,05 €; 0,20 €; 0,50 €; 1,00 €; 2,00 € u otro tipus de denominacions configurables dinàmicament) amb una capacitat de 50 monedes cada un.

Aquest sistema de 5 Hoppers ("carrusel") de recirculo dedicats a cada denominació de moneda permet temps de dispensació de monedes DETERMINISTAS i un grau de fiabilitat superior. En el cas rar de que un Hopper de recirculo dedicat se quede sense monedes, el canvi al usuari serà fet mitjançant els 4 Hoppers de reserva de alta capacitat (Ref. RH-L1-99)

Resposta [CAT]: Es modifica l'apartat "6.1.5.19 – Sistema de pagament amb monedes" i els requisits RH-L1-99, RH-L1-100 i RH-L1-101.

Resposta [CAS]: Se modifica el apartat "6.1.5.19 – Sistema de pagament amb monedes" i els requisits RH-L1-99, RH-L1-100 i RH-L1-101.

Pregunta 36 Sistema de pagament amb bitllets

Document de Referència "Plec de Prescripcions Tècniques" paràgraf "6.1.5.20 Sistema de pagament amb bitllets"

Per favor, confirme que el sistema de pagament amb bitllets ha de ser capaç de donar canvi de bitllets mitjançant un mòdul de recirculo de bitllets, com es estableix en el paràgraf "6.1.5.20 Sistema de pagament amb bitllets":

"El sistema de pagament amb bitllets serà el dispositiu encarregat d'acceptar bitllets de banc vàlids i emmagatzemar-los a la caixa de recaptació o, per tal de donar canvi en bitllets, al mòdul reciclador. Els bitllets admesos i reciclats seran configurables. Els bitllets no admesos seran retornats a l'Usuari."

Resposta [CAT]: El sistema ha d'estar preparat per donar canvi en bitllets però no s'utilitzarà aquesta funcionalitat. Es modifica l'apartat "6.1.5.20 – Sistema de pagament amb bitllets" i el requisit RH-L1-103.

Resposta [CAS]: El sistema ha de estar preparat per donar canvi en bitllets però no s'utilitzarà aquesta funcionalitat. Se modifica el apartat "6.1.5.20 – Sistema de pagament amb bitllets" i el requisit RH-L1-103.

Pregunta 37 TEMPERATURA

Doc. "Plec de prescripcions tècniques" - Temperatura Requisits RH-L1-20 i RH-L1-108

Per favor, confirme que pot acceptar un rang de temperatura de 0º a 60º

Resposta [CAT]: No, tal com s'indica en els requisits RH-L1-20 i RH-L1-108 el rang de temperatura acceptat és de 0º a 70º.

Resposta [CAS]: No, tal y como se indica en los requisitos RH-L1-20 y RH-L1-108 el rango de temperatura aceptado es de 0º a 70º.

Pregunta 38

GARANTIA

Por favor, especifique las condiciones de garantía de las máquinas, si son de 24 o 36 meses a partir de la fecha de entrega del producto.

De hecho, en el documento “Plec de prescripcions tècniques”, , se recoge en la página 26:

“Manteniment.

Servei de manteniment en base als ANS descrits en els requisits del lot 1, durant el període de garantia legal de VENTICUATRE (24) mesos naturals.”

Incluso en el documento “Plec de Condiciones Particulares” se hace referencia a los 24 meses en la sección “E” PRESSUPOST DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ en el Sistema de determinació del precio”.

Sin embargo, en el Documento “Plec de prescripcions tècniques” Requisito RMA-L1-02 se hará referencia a 3 años (36 meses):

“S' oferiran com a mínim 3 anys de garantia comptats a partir del lliurament del producte. La garantia haurà de cobrir la reparació o substitució, i inclourà un acord de servei amb l' opció de recollida i devolució o de reparació in situ”

Lo mismo que el requisito RM-58:

“ Les garanties que apliquin com a mínim, seran les següents:

- Instal·lacions: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de la seva instal·lació.
- Desenvolupaments: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de l' acceptació per part de TMB.
- Subministraments: 36 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des del seu lliurament o instal·lació

La garantia començarà a partir de la recepció definitiva”

También observamos que en el Documento de Condiciones Especiales se hace referencia a 36 meses “Plec de Condicions Particulars” e hace referencia a 36 meses.

En efecto en la sección “Y” “CRITERIS D' ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L' APLICACIÓ DE FÓRMULE” está escrito:

- "Si s'ofereix un any adicional de garantia (4 anys) sobre ambdós models"
- "Si s'ofereixen dos anys addicionals de garantia (5 anys) sobre tots dos models"
- "Si s'ofereixen tres anys addicionals de garantia (6 anys) sobre tots dos models"

Resposta [CAT]:

Els equips tindran una garantia mínima de 36 mesos, i a cada equip li aplica un manteniment de 24 mesos.

Tot el maquinari té una garantia de 36 mesos, lo que implica que qualsevol incidència oberta per la garantia ha de ser reparada sense cost per TMB. En paral·lel es sol·licita un contracte de manteniment amb una sèrie de ANS per fer el manteniment dels equips.

Confirmem que les garanties aplicades son aquestes:

- Instal·lacions: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de la seva instal·lació.
- Desenvolupaments: 12 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des de l'acceptació per part de TMB.
- Subministraments: 36 mesos o la que apliqui legalment en cas de ser superior des del seu lliurament o instal·lació.

I la data d'inici de garantia es individual i comença a comptabilitzar des de que l'equip està instal·lat i en servei.

Per exemple: Un cop acabada el període de manteniment, els components de la màquina tenen una garantia de 12 mesos més.

Respuesta [CAS]:

Los equipos tendrán una garantía mínima de 36 meses, y a cada equipo le aplica un mantenimiento de 24 meses.

Todo el hardware tiene una garantía de 36 meses, lo que implica que cualquier incidencia abierta por la garantía debe ser reparada sin coste por TMB. En paralelo, se solicita un contrato de mantenimiento con una serie de ANS para hacer el mantenimiento de los equipos.

Confirmamos que las garantías aplicadas son estas:

- Instalaciones: 12 meses o la que aplique legalmente en caso de ser superior desde su instalación.
- Desarrollos: 12 meses o la que aplique legalmente en caso de ser superior desde la aceptación por parte de TMB.
- Suministros: 36 meses o la que aplique legalmente en caso de ser superior desde su entrega o instalación.

Y la fecha de inicio de garantía es individual y empieza a contabilizar desde que el equipo está instalado y en servicio.

Por ejemplo: Una vez terminado el periodo de mantenimiento, los componentes de la máquina tienen una garantía de 12 meses más.

Pregunta 38 Annex 1 - Model Oferta economica

Dado que se presentan 2 escenarios para el Lote 1, un escenario máximo (20.364.060,00 Euros, 271 DAC + 126 DAB) y un escenario mínimo (17.044.040,00 Euros, 258 DAC + 32 DAB), ¿qué escenario (máximo o mínimo) se debe considerar al formular el precio a presentar en el ANEXO 1 - Modelo de Oferta Económica (Sobre3) ?

Resposta [CAT]:

S'haurà d'emplenar en base a l'escenari de mínims.

Respuesta [CAS]:

Se deberá rellenar en base al escenario de mínimos.

Pregunta 39 Debido a que existe una Suspensión Temporal del expediente para revisión de los pliegos de licitación, solicitamos si se comunicará una nueva fecha para la entrega de las ofertas. Hasta la fecha, la plataforma todavía muestra la fecha del 11/06/2025.

Resposta [CAT]:

Si, es publicarà nova data d'entrega per les ofertes.

Respuesta [CAS]:

Si, se publicará nueva fecha de entrega por las ofertas.

Pregunta 40 PRECIOS

En la oferta comercial a presentar, "Annex 1 - Model Oferta economica - Subministraments" se requiere incluir únicamente el precio total de la oferta.

¿Se requiere también una lista de precios separados para los Servicios y Suministros, similar a la que figura en la sección "E" del "Plec de Condicions Particulars"?

Si esto no está previsto, ¿cómo es posible calcular la facturación, siempre indicada en el apartado E, del :

- "20%: Desplegament massiu. Facturació mensual per equip instal·lat"

- "20%: Manteniment. Facturació mensual per equip en servei"

Resposta [CAT]:

S'ha modificat PCP on es demana el detall dels preus unitaris.

Respuesta [CAS]:

Se ha modificado PCP donde se pide el detalle de los precios unitarios.

Pregunta 41 En el diagrama de la arquitectura de las TVM, parece que el PC y todos los componentes de la TVM deben estar conectados directamente a la red por Ethernet. ¿Podría limitarse este requisito únicamente al PC, con algunas posibles extensiones como el kit bancario o el interfono?

Resposta [CAT]: Cada licitador pot fer servir el protocol de comunicacions que consideri més oportú per connectar els perifèrics contra el PC.

Respuesta [CAS]: Cada licitador puede utilizar el protocolo de comunicaciones que considere más oportuno para conectar los periféricos contra el PC.

Pregunta 42 Teniendo en cuenta los usos habituales y los algoritmos optimizados de devolución de cambio, ¿podría reducirse en un 50% la capacidad unitaria esperada de los recicladores de monedas?

Resposta [CAT]: Es modifica l'apartat "6.1.5.19 – Sistema de pagament amb monedes" i els requisits RH-L1-99, RH-L1-100 i RH-L1-101.

Respuesta [CAS]: Se modifica el apartado "6.1.5.19 – Sistema de pago con monedas" y los requisitos RH-L1-99, RH-L1-100 y RH-L1-101.

Pregunta 43 ¿Podrían proporcionar un listado de precios detallado / BoQ para clarificar los elementos y cantidades que deben presupuestarse en las ofertas?

Resposta [CAT]: S'han incorporat els documents "Annex B - model d'oferta econòmica" i "Annex C – Detall de preus d'actuacions excloses al manteniment integral".

Resposta [CAS]: Se han incorporado los documentos "Anexo B - modelo de oferta económica" y "Anexo C – Detalle de precios de actuaciones excluidas al mantenimiento integral".

Pregunta 44 No queda claro si TMB está obligada, en cualquier caso, a adquirir las unidades previstas en el escenario mínimo para el Lote 1 (290 TVM), ya que la Sección AD de la Tabla de Características establece como causa específica de modificación respecto al Lote 1 la 'Variación en los suministros por necesidades operativas o de explotación.

Resposta [CAT]: Sí, la quantitat mínima a adquirir son 290 unitats.

Resposta [CAS]: Sí, la cantidad mínima a adquirir son 290 unidades.

Pregunta 45 " Plec de Prescripcions Tècniques" - Req. RH-L1-100 - "Mòdul monètic - Caixa de Recaptació"

El requisito RH-L1-100 exige que la máquina tenga espacio para albergar al menos 2 cajas monedas de recaudación con una capacidad de 1200 monedas cada una. Solicitamos la posibilidad de aceptar como equivalente una solución que prevea la presencia de una única caja de recaudación con capacidad para 2.400 monedas en lugar de n. 2 cajas con min. capacidad. 1200 piezas cada una.

Resposta [CAT]: Es modifica l'apartat "6.1.5.19 – Sistema de pagament amb monedes" i els requisits RH-L1-99, RH-L1-100 i RH-L1-101.

Resposta [CAS]: Se modifica el apartado "6.1.5.19 – Sistema de pago con monedas" y los requisitos RH-L1-99, RH-L1-100 y RH-L1-101.

Pregunta 46 La máquina actualmente propuesta sugiere hoppers con capacidad de 1650 monedas de 0,05 €, 1200 monedas de 0,20 €, 950 monedas de 0,5 € y 850 monedas de 2 €, lo que supone que una máquina completamente cargada puede tener solo en los hoppers de cambio aproximadamente 2.500 € por máquina. En nuestra experiencia, el uso de efectivo en las máquinas se ha reducido en los últimos años con la aparición de otros métodos de pago como el pago electrónico, bizum, etc, por ello carece de sentido tener ese importe acumulado en cada autoventa. Por ello se sugiere amablemente la reducción de dichas capacidades a 800 monedas de 0,05 €, 600 monedas de 0,20 €, 500 monedas de 0,5 € y 500 monedas de 2 €.

Resposta [CAT]: La capacitat total de monedes de l'equip ha de ser la combinació dels requisits RH-L1-99 i RH-L1-101.

Resposta [CAS]: La capacidad total de monedas del equipo tiene que ser la combinación de los requisitos RH-L1-99 y RH-L1-101.

Pregunta 47 En relación con el anexo I Modelo de oferta Económica, necesitaríamos definir que valor se debe introducir en la celda cantidad, ya que en el pliego se indican dos escenarios diferentes uno de mínimos y uno de máximos con sus correspondientes valores. ¿se deben entregar dos anexos 1, uno para cada uno de los escenarios, máximos y mínimos?

Igualmente, entendemos que el anexo debe incluir un desglose por tipología de autoventa (DAB y DAC) y no una única línea como viene en el modelo adjunto. Por tanto y con objetivo de unificar todas las propuestas, solicitamos amablemente un único anexo que recoja tanto los dos escenarios como el número de cantidades e items que deben ser valorados por los licitadores.

Resposta [CAT]: Respòs a preguntes 38, 40 i 43.

Respuesta [CAS]: Respondido en preguntas 38, 40 y 43.

Pregunta 48 En el requerimiento RH-L1-71 se pide un stacker de un mínimo de 800 tarjetas. Dado que en la actualidad las únicas tarjetas que se emiten en las autoventas no son personalizadas y las tarjetas son recargables y de múltiples usos, los stackers de tarjetas standard que está utilizando el mercado son de 400 o 500 tarjetas al generar con ese stacker suficiente autonomía y para no encarecer el precio de la máquina con stackers más caros y tener stackers a mitad de capacidad para no tener tanto inmovilizado en campo de tarjetas. Por ello amablemente se sugiere reducir los stackers de tarjetas propuestos de 800 tarjetas a 400.

Resposta [CAT]: S'ha modificat el requisit RH-L1-71.

Respuesta [CAS]: Se ha modificado el requisito RH-L1-71.

Pregunta 49 Plec de Prescripcions Tècniques - Requisito RS-L1-06.

El requisito RS establece que una caja de monedas que se encuentre a una altura de aproximadamente 0,90 - 1,00 m es de particular interés. Solicitamos la posibilidad de aceptar una solución que incluya la presencia de una caja de monedas situada a una altura inferior (por ejemplo, aproximadamente 0,50 m), que aún así garantice la “possibilitat d'extracció pràctica i ràpida”

Resposta [CAT]: Respòs a preguntes 15 i 24.

Respuesta [CAS]: Respondido en preguntas 15 y 24.

Pregunta 50 En referencia al pliego:

Consulta 1: Plec de Prescripcions Tècniques “6.1.3 Requeriments Generals L1” (Pág. 39) RS-L1-06: Possibilitat d'extracció pràctica i ràpida de tots els mòduls de l'interior de l'equip, per a la seva millor manipulació fora del mateix, segons caràcter de la intervenció. D'especial consideració, el cofre monedas amb safata extraïble, al voltant de 0,90 -1,00 m d'alçada. La altura mínima de 0,90 m de los cofres de recaudación de monedas solicitada complica seriamente el diseño HW de la DAC por lo que se agradecería confirmación de si es requisito obligatorio o no.

Resposta [CAT]: Respòs a preguntes 15 i 24.

Respuesta [CAS]: Respondido en preguntas 15 y 24.

Consulta 2: Plec de Prescripcions Tècniques “6.1.5.13 Recaptacions” (Pág. 96)

RH-L1-76: Zero comptable de l'equip

S'ha de contemplar el zero comptable que implica el buidatge complet de l'equip a nivell comptable. Aquesta recaptació s'ha de poder ubicar en un compartiment segur dins l'equip, com per exemple dins del compartiment de caixes de recaptació.

¿A que se refiere con recaudación contable? ¿Cómo es el proceso de vaciado? La recaudación que hay que guardar en un compartimento seguro, ¿está en un saco o en un cofre?

Resposta [CAT]: El zero comptable consisteix en un procés de buidatge complet de monedes de la màquina de les caixes de recàrrega, hoppers i altres ubicacions, exceptuant les caixes de recaptació. Aquesta operació la realitza personal de TMB. Les monedes s'introdueixen en saques proporcionades per TMB i queden precintades amb precintes també facilitats per TMB dins de l'equip a l'espera de ser recollides per personal de recaptació. Aquestes saques se situen en un compartiment d'accés restringit dins de l'equip

Respuesta [CAS]: El cero contable consiste en un proceso de vaciado completo de monedas de la máquina de las cajas de recarga, hoppers y otras ubicaciones, exceptuando las cajas de recaudación. Esta operación la realiza personal de TMB. Las monedas se introducen en sacas proporcionadas por TMB y quedan precintadas con precintos también facilitados por TMB dentro del equipo a la espera de ser recogidas por personal de recaudación. Estas sacas se ubican en un compartimento de acceso restringido dentro del equipo.

Consulta 3: Plec de Prescripcions Tècniques "6.1.5.1 Accessibilitat" (Pág. 78)

RH-L1-05: Disseny exterior

L'equip ha d'estar dissenyat per suportar actes antivandàlics amb certificació mínima IK09 i IP53. Tots els components del frontal han de tenir els nivells de protecció indicats.

Habitualmente la certificación de IP53 se realiza exceptuando aquellos elementos que tienen bocas, para lo cual se tapan ranuras y bandeja. Por favor confirmar que el cumplimiento de IP53 tiene en cuenta lo anterior.

Resposta [CAT]: Se sol·licita el compliment de protecció mínim IP53 amb tots els elements que formin part del frontal en les seves condicions d'ús habitual, és a dir, sense tapar les ranures.

Respuesta [CAS]: Se solicita el cumplimiento de protección mínimo IP53 con todos los elementos que formen parte del frontal en sus condiciones de uso habitual, es decir, sin tapar las ranuras.

Consulta 4: Plec de Prescripcions Tècniques "6.1.5.3 Alarmes" (Pág. 81)

RH-L1-11: Alarma

Integració: Compatible amb sistemes operatius (Linux, Windows IoT) i sistemes de TMB.

La compatibilidad con Linux dificulta seriamente la elección de dispositivos disponibles en el mercado que cumplan este requisito. Se solicita confirmación de que no es necesaria la compatibilidad con Linux.

Resposta [CAT]: Ha de proveir-se una solució per a aquest element compatible amb el requisit de la plataforma Linux Debian 11.

Respuesta [CAS]: Debe proveerse una solución para este elemento compatible con el requisito de la plataforma Linux Debian 11.

Consulta 5: Plec de Prescripcions Tècniques "6.1.5.4 Assistència Remota" (Pág. 82)

RH-L1-13: Interfono-Especificacions Tècniques

CONNECTIVITAT:

– Suport de TCP, UDP, SIP, RTP, HTTP, HTTPS, NTP, SNMP, TFTP, DHCP, DNS.

Actualmente sólo hemos encontrado una posibilidad en el mercado que cumpla con el requisito de HTTPS. Con el objetivo de disponer de distintas alternativas de proveedores, se solicita confirmación de que no es requisito obligatorio cumplir con HTTPS

Resposta [CAT]: Per normativa interna per al compliment de ciberseguretat, és necessari que l'interfon tingui suport amb tots els protocols especificats.

Respuesta [CAS]: Por normativa interna para el cumplimiento de ciberseguridad, es necesario que el interfono tenga soporte con todos los protocolos especificados.

Consulta 6: Plec de Prescripcions Tècniques “ 6.1.5.5 Xassís” (Pág. 86)

RH-L1-20: Requisits d' entorn

El funcionament de l' equip serà totalment correcte per a una temperatura ambient compresa entre 0 °C i 40 °C i una humitat relativa superior al 80% a 40 °C.

Els components han de tenir un rang de temperatura compresa entre 0 °C i 70 °C.

Tener rango extendido de temperatura hasta 70°C con micros de 13ª generación, billetteros, emisores etc, complica seriamente la elección de componentes en la máquina. Además, entendemos que si el equipo tiene que cumplir con 0-40°C según indica el requisito, no es coherente que los componentes tengan que cumplir un rango extendido hasta 70°C. Por favor aclarar.

Resposta [CAT]: Se sol·licita rang estès de temperatura per a maximitzar la fiabilitat i disponibilitat del conjunt. Normalment s'indica la temperatura de funcionament ambient i la interna, que és superior a l'ambient.

Respuesta [CAS]: Se solicita rango extendido de temperatura para maximizar la fiabilidad y disponibilidad del conjunto. Normalmente se indica la temperatura de funcionamiento ambiente y la interna, que es superior a la ambiente.

Consulta 7: Plec de Prescripcions Tècniques “ 6.1.5.11 Pantalla Tàctil” (Pág. 93)

RH-L1-57: Contrast

Contrast mínim:: 4000:1.

Los proveedores consultados comentan que es un requisito demasiado exigente para este tipo de pantallas lo cual complica seriamente la elección de este dispositivo. Los contrastes más habituales son 1000:1, 2000:1. Por favor confirmar si es adecuado ofertar pantallas con contrastes habituales mencionados de 1000:1, 2000:1.

Resposta [CAT]: S'ha modificat el requisit RH-L1-57.

Respuesta [CAS]: Se ha modificado el requisito RH-L1-57.

Pregunta 51 En referencia al pliego y continuando con el anterior envío de consultas:

Consulta 8: Plec de Prescripcions Tècniques “ R-COMPROMÍS D' ADSCRIURE O DESTINAR A L' EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS I CONCRECIÓ DE LES CONDICIONS DE SOLVÈNCIA” (Pág. 93) y “7.9 Recursos humans-Organigrama” (Pág. 177)

En el apartado R del Plec de Condicions Particulars se indica que el Responsable de Mantenimiento ha de ser un Ingeniero Superior. Sin embargo en el apartado 7.9 del Plec de Prescripcions Tècniques se menciona que el responsable de mantenimiento puede ser un

ingeniero técnico o superior. Por favor se solicita confirmación de que se puede ofrecer un ingeniero técnico como Responsable de mantenimiento en el apartado R.

Por otro lado, todos los roles solicitados en el apartado R han de tener una formación en ingeniería superior. Entendemos que es una formación demasiado exigente para algunos roles por lo que se solicita confirmación de que es factible adscribir medios con formación en ingeniería técnica o similar siempre y cuando se cumplan los requisitos de experiencia solicitados.

Resposta [CAT]: Els criteris de solvència tècnica de l'apartat R del PCP són correctes i queden justificats en el document IJN (Informe de Justificació de la Necessitat). La referència a l'enginyer tècnic de l'apartat 7.9 és un error.

Respuesta [CAS]: Los criterios de solvencia técnica del apartado R del PCP son correctos y quedan justificados en el documento IJN (Informe de Justificación de la Necesidad). La referencia al ingeniero técnico del apartado 7.9 es un error.