



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

CONTRACTE DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ GENESYS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

REUNITS

D'una part, el senyor Carles Fernández Pérez, gerent del Consell Comarcal del Vallès Oriental, assistit per la secretària accidental de la corporació, senyora Núria Caellas i Puig.

I de l'altra, el senyor Pedro Escalona de la Fuente en representació d'AUDIFILM CONSULTING, SLU.

INTERVENEN

El senyor Carles Fernández i Pérez, en nom i representació del Consell Comarcal del Vallès Oriental, en virtut de l'article 16 del Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre.

El senyor Pedro Escalona de la Fuente, en representació de la societat Audifilm Consulting, SLU, constituïda per temps indefinit mitjançant escriptura autoritzada pel notari de Madrid, senyor Rafael Bonardell Lenzano, el 12 de maig de 2004, amb el número 1.560 de protocol, inscrita al Registre Mercantil de Girona, al tom 2139, llibre 0, foli 19, secció 8, full GI-35826, inscripció 1a. CIF B83998740.

L'esmentat compareixent actua en condició d'apoderat de l'empresa AUDIFILM CONSULTING SLU, mitjançant escriptura de poder mercantil atorgada davant del senyor notari de la ciutat de Sevilla Antonio Chaves Rivas, número 1.013 del seu protocol, del 26 de novembre de 2020.

La senyora Núria Caellas i Puig, per raó del càrrec i per donar fe de l'acte.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal d'obrar necessària per contractar i obligar-se en les representacions que respectivament acrediten, per la qual cosa

EXPOSEN

1. Procediment de licitació

1.1 Expedient de contractació

El 26 de març de 2025, la Gerència del Consell Comarcal del Vallès Oriental, mitjançant el Decret 2025GER000522, va aprovar l'expedient de contractació del servei de manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal, va convocar la licitació pel procediment negociat sense publicitat i va convidar a Audifilm Consulting, SLU a presentar proposició al procediment de licitació.

El 27 de març de 2025 es va notificar el Decret d'aprovació de l'expedient a Audifilm Consulting, SLU, mitjançant el registre de sortida S2025006084, facilitant-li l'enllaç d'accés exclusiu al perfil del contractant.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

El 27 de març de 2025 Audifilm Consulting, SLU, va accedir al contingut de la notificació.

1.2 Proposicions

Durant el període de presentació d'ofertes presentà la seva proposició Audifilm Consulting, SLU.

1.3 Garantia provisional

No s'exigeix la constitució de garantia provisional de conformitat amb el que disposa la clàusula 16 del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen la licitació.

1.4 Garantia definitiva

Audifilm Consulting, SLU, va constituir mitjançant assegurança de caució la garantia definitiva corresponent a un 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, per un import de 5.400,00 euros.

1.5 Adjudicació

El 19 de juny de 2025, la Gerència del Consell Comarcal, mitjançant el Decret número 2025GER001095, va adjudicar el contracte pel manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental a Audifilm Consulting, SLU, pel preu de **108.000,00 euros**, IVA exclòs, per la durada principal del contracte, repartit entre les diferents anualitats de la següent forma:

Any	Import sense IVA	Total IVA	Total despesa
2025	15.000,00 €	3.150,00 €	18.150,00 €
2026	36.000,00 €	7.560,00 €	43.560,00 €
2027	36.000,00 €	7.560,00 €	43.560,00 €
2028	21.000,00 €	4.410,00 €	25.410,00 €

2. Taxa per a l'expedició de documents administratius

El Ple del Consell Comarcal, de 20 de novembre de 2013, va aprovar l'ordenança fiscal reguladora de les taxes per a l'expedició de documents administratius que fixa per a cada contracte administratiu setanta-nou euros amb setanta-vuit cèntims (79,78 EUR).

D'acord amb l'expositiu precedent, ambdues parts acorden atorgar un contracte administratiu d'acord amb els següents

PACTES

Primer. Adjudicació

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, -en endavant, el CONSELL COMARCAL-, formalitza l'adjudicació a Audifilm Consulting, SLU, amb NIF B83998740 -en

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 3 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

endavant, el CONTRACTISTA-, del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal, garantint l'adequació a la normativa vigent, l'esmena d'errors derivats del mal funcionament del programari i el correcte rendiment del sistema.

I tot això, amb estricta subjecció al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de prescripcions tècniques, que el senyor Pedro Escalona de la Fuente declara conèixer i acceptar, còpia dels quals, degudament signats, s'incorporen al contracte com a annexos I i II. També s'inclou com annex III l'estudi de costos del contracte.

Segon. Compromís de compliment

Les dues parts s'obliguen al compliment del contracte segons el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques i l'oferta presentada pel CONTRACTISTA.

Tercer. Durada

1. El contracte té una durada inicial de 3 anys comptadors a partir del 24 de Juliol de 2025. En cas que el contracte es formalitzi amb posterioritat a aquesta data, la durada del contracte és comptarà a partir de l'endemà de la formalització del contracte.
2. No es preveu cap pròrroga.

Quart. Garantia definitiva

Per garantir el compliment de les obligacions que es deriven de la prestació del servei objecte d'aquest contracte, el CONTRACTISTA ha constituït la garantia definitiva mitjançant assegurança de caució pel valor de 5.400,00 euros.

Cinquè. Preu del contracte

El CONTRACTISTA s'obliga a l'execució del contracte esmentat al pacte primer pel preu de 108.000,00 euros, IVA exclòs, per la durada del contracte.

Sisè. Abonament del preu

Els abonaments al CONTRACTISTA s'efectuaran d'acord amb la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives particulars.

Setè. Revisió de preus

No hi ha revisió de preus.

Vuitè. Despeses de formalització del contracte

El Ple del Consell Comarcal, de 20 de novembre de 2013, va aprovar l'ordenança fiscal reguladora de les taxes per a l'expedició de documents administratius que fixa per a cada contracte administratiu setanta-nou euros amb setanta-vuit cèntims (79,78 EUR).

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 4 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

D'acord amb la clàusula 25.5 del Plec de clàusules administratives particulars, de la primera factura que s'aboni a la CONTRACTISTA, se'n descomptaran les despeses de formalització que ascendeixen a setanta-nou euros amb setanta-vuit cèntims (79,78 EUR), per raó de la taxa per a l'expedició de documents administratius.

Novè. Jurisdicció

Totes les qüestions i incidències dimanants del compliment del contracte, sense perjudici de la facultat d'interpretar de l'administració atorgant, es resolen per la via de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Desè. Penalitats

El règim de penalitats d'aquest contracte s'estableix en el Plec de clàusules administratives particulars.

Onzè. Règim jurídic

El CONTRACTISTA se sotmet, per tot el que no hi estigui establert, als preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i a la resta de normativa que li sigui d'aplicació.

I, en prova de conformitat amb la totalitat del contingut d'aquest contracte, les parts el signen de la qual cosa, com a secretari accidental, dono fe.

Document signat electrònicament.

35071848E
PEDRO
ESCALONA (A:
B83998740)

Firmado digitalmente
por 35071848E
PEDRO ESCALONA (A:
B83998740)
Fecha: 2025.07.18
11:29:08 +02'00'



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

ANNEX I

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ GENESYS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1. Objecte del contracte

- Objecte de la contractació és el subministrament del manteniment de l'aplicació Genesys del Consell Comarcal, garantint l'adequació a la normativa vigent, l'esmena d'errors derivats del mal funcionament del programari i el correcte rendiment del sistema.
- L'abast del contracte compren les següents prestacions:
 - Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
 - Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
 - Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitats reals.
 - Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
 - Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquestes d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
 - Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.
- Les especificacions pròpies del servei es descriuen en el Plec de prescripcions tècniques que regula aquest contracte.
- L'objecte del contracte es correspon amb els següents objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030:
 - ODS 8: Promoure el creixement econòmic sostingut, incliusiu i sostenible; l'ocupació plena i productiva, i el treball digne per a totes les persones.
 - ODS 12: Garantir modalitats de consum i producció sostenibles. Obre en una nova finestra.
 - ODS 16: Promoure societats pacífiques i inclusives per aconseguir un desenvolupament sostenible; proporcionar accés a la justícia per a totes les persones, i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.
- La corresponent nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la següent:
 - 48800000-6 Sistemes i servidors d'informació



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Clàusula 2. Òrgan de contractació

1. L'òrgan de contractació és la Gerència per raó de la competència delegada mitjançant Decret de Presidència número 239/2019 de 26 de setembre de 2019, – BOPB de 8 de octubre de 2019-.
2. El domicili social de l'entitat contractant és a Granollers (08401) carrer Miquel Ricomà número 46, telèfon 93 860 07 00, fax 93 879 04 44 i el correu electrònic contractacio@vallesoriental.cat. Aquest correu electrònic únicament es podrà fer servir en els supòsits expressament taxats en aquest Plec duent-se a terme la resta de comunicacions amb l'òrgan de contractació pels mitjans establerts al [Capítol IX](#) d'aquest Plec.

Clàusula 3. Necessitats públiques a satisfer

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, d'ara endavant el Consell Comarcal, porta a terme un pla de transformació digital per tal de millorar els sistemes de gestió i fer evolucionar l'administració cap a una organització cada vegada més eficient, àgil i transparent.

Aquest pla de transformació i impuls és un projecte d'àmbit comarcal obert a tots els ens interessats, actualment es disposen de convenis amb els següents ens:

Entitat	Habitants
Consell Comarcal del Vallès Oriental	
Consorci per a la Gestió de Residus	
Serveis Ambientals del Vallès, SA	
Ajuntament de Santa Maria de Palautordera	9.286
Ajuntament de Gualba	1.423
Ajuntament de Fogars i Montclús	458
Ajuntament de Montseny	343

Es tracta d'un pla d'implantació de l'administració electrònica que té com a objectiu final la millora de la prestació dels serveis públics que s'ofereixen a la ciutadania.

El pla de transformació digital és un pla viu i dinàmic, la multidimensionalitat del concepte d'administració electrònica i la complexitat a l'hora de materialitzar-ho en el si de la corporació ha requerit i requereix el treball conjunt i compartit de totes les unitats organitzatives.

En aquest context, mitjançant un contracte amb Audifilm ABI, SL, subscrit el 19 d'abril de 2017, el Consell Comarcal va adquirir les llicències d'un programa de gestió d'expedients i gestió documental, en endavant el Genesys, amb l'objectiu de simplificar la generació i gestió de documents electrònics, possibilitar la gestió electrònica dels expedients i garantir la validesa jurídica del format electrònic del document.

Els requisits legals, tècnics i de disponibilitat d'aquest tipus de solució fan que el Consell Comarcal amb les instal·lacions actuals no pugui oferir el servei amb les garanties requerides. Sumat a les necessitats d'escalabilitat de la plataforma davant de la possible addició de noves entitats i el creixement de les actuals es requereix una solució en modalitat SaaS, software per ús.

Aquesta solució implica una reducció considerable en la gestió i càrregues de treballs dels tècnics del departament de Tecnologies d'Informació i Comunicació. Augmenta la disponibilitat teòrica del servei en estar en un entorn amb tolerància a errades i la seguretat de la informació en disposar de serveis de còpies de seguretat natives. Per acabar,

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 7 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

disminueix el cost de la solució en centralitzar en un mateix producte tots els serveis necessaris.

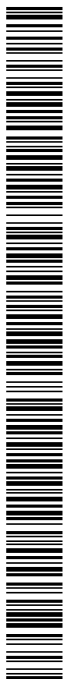
Clàusula 4. Règim jurídic

1. El Consell Comarcal, de conformitat amb l'article 3.3 apartat a) de la LCSP i als efectes de la seva activitat contractual té la consideració de poder adjudicador i, per tant, té reconeguda la capacitat de celebrar aquest contracte.
2. El contracte que es formalitzi té la naturalesa de contracte administratiu de serveis, de conformitat amb l'article 17 de la LCSP, i es regeix pel règim jurídic aplicable als contractes de serveis.
3. La preparació, l'adjudicació, els efectes i l'extinció d'aquest contracte es regeix per la LCSP i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'han d'aplicar les altres normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.
4. El contracte l'integren els documents següents:
 - a) El Plec de clàusules administratives particulars.
 - b) El Plec de prescripcions tècniques.
 - c) La proposició aportada per l'adjudicatari, sempre i quan no contradiguin els plecs, que regeixen el contracte i les millores que hagin estat acceptades.
 - d) Les instruccions donades per la persona responsable del contracte del Consell Comarcal.
 - e) Les interpretacions del contracte a càrrec de l'òrgan de contractació d'acord amb la clàusula 24.1 d'aquest Plec.
5. A més dels drets i les obligacions que emanen dels documents relacionats abans per a cadascuna de les parts, constitueix també llei d'aquest contracte la normativa que tot seguit es relaciona a la qual queden sotmeses les parts:

Contractació pública:

- a. La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- b. La Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- c. El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 8 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- d. El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (en endavant RGLCAP).
- e. El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

Règim local:

- f. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- g. El Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
- h. El Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

Seguretat i salut:

- i. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i els reglaments i les altres normes que la desenvolupen.

Protecció de dades:

- j. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE.
- k. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- l. El Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.

Regulació comarcal:

- m. L'Ordenança reguladora de l'Administració electrònica del Consell Comarcal del Vallès Oriental, la seu electrònica i el registre electrònic, publicada en el BOPB de 17 de febrer de 2014.
- n. El Reglament de factures del Consell Comarcal del Vallès Oriental publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 2 de febrer de 2015.
- o. L'ordenança fiscal número 3, reguladora de la taxa per l'expedició de documents administratius aprovada, el 20 de novembre de 2013, pel Ple del Consell Comarcal del Vallès Oriental, i publicada al BOPB de 3 de febrer de 2014.

Altres:



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- p. La Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen.
- q. Les altres normes i les decisions de dret comunitari europeu que s'hi hagin d'aplicar directament sense necessitat de transposició, normes internes de dret públic i de dret privat, així com normes i instruccions tècniques que calgui aplicar-hi.
6. Aquest contracte s'executa a risc i ventura del contractista, d'acord amb aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques.
7. El desconeixement per part de l'adjudicatari de les condicions establertes en aquest Plec i de qualsevol altre document que pugui tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no l'eximirà del seu compliment.

Clàusula 5. Valor estimat

El valor estimat del contracte es defineix a l'article 101.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el cas dels contractes d'obres, subministraments i serveis, com l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, pagador segons les estimacions de l'òrgan de contractació.

En el càlcul del valor estimat s'han de tenir en compte, com a mínim, a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. Així mateix, s'han de tenir en compte:

- a) Qualsevol forma d'opció eventual de contracte.
- b) Quan s'hagi previst abonar primes o efectuar pagaments als candidats o licitadors, la seva quantia.

En els contractes de serveis i de concessió de serveis en què sigui rellevant la mà d'obra, en l'aplicació de la normativa laboral vigent a què es refereix el paràgraf anterior, s'han de tenir especialment en compte els costos laborals derivats dels convenis col·lectius sectorials aplicables.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	IMPORT ABANS D'IVA
Servei de manteniment modalitat SaaS del gestor d'expedients	108.000,00€
Total del valor estimat del contracte (IVA exclòs)	108.000,00€

Clàusula 6. Pressupost base de licitació, preus unitaris màxims i preu del contracte

El **pressupost base de licitació**, es defineix a l'article 100.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, com el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit, llevat de disposició en contra.

Al quadre següent es detalla el pressupost base de licitació:



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ PER TIPUS DE DESPESES (PBL)	PRIMER ANY DE CONTRACTE (Agost de 2025 a Juliol de 2026)	SEGON ANY DE CONTRACTE (Agost de 2026 a Juliol de 2027)	TERCER ANY DE CONTRACTE (Agost de 2027 a Juliol de 2028)	TOTAL CONTRACTE (3 ANYS)
COSTOS DIRECTES	27.414,00 €	27.414,00 €	27.414,00 €	82.242,00 €
COSTOS INDIRECTES I ESTRUCTURALS	5.630,40 €	5.630,40 €	5.630,40 €	16.891,20 €
BENEFICI INDUSTRIAL	2.955,60 €	2.955,60 €	2.955,60 €	8.866,80 €
DESPESA TOTAL ABANS D'IVA	36.000,00 €	36.000,00 €	36.000,00 €	108.000,00 €
IVA (21%)	7.560,00 €	7.560,00 €	7.560,00 €	22.680,00 €
DESPESA TOTAL IVA INCLÒS	43.560,00 €	43.560,00 €	43.560,00 €	130.680,00 €

Preu del contracte

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix. En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, taxes i cànon de qualsevol naturalesa que siguin d'aplicació així com les despeses que s'originin per a l'adjudicatari/a com a conseqüència del compliment de les obligacions previstes als plecs que regeixen aquest contracte.

Clàusula 7. Finançament i existència de crèdit

El contracte es finança a càrrec de l'aplicació pressupostària 90.92000.21600 del Pressupost general d'ingressos i despeses per a l'exercici de 2025.

Existeix crèdit suficient fins a l'import del pressupost base màxim fixat en la clàusula anterior.

La continuïtat del contracte per als propers anys queda sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a garantir les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

Clàusula 8. Despeses de publicitat

No es preveuen.

Clàusula 9. Durada

3. El contracte té una durada inicial de 3 anys comptadors a partir del 24 de Juliol de 2025. En cas que el contracte es formalitzi amb posterioritat a aquesta data, la durada del contracte és comptarà a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 11 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

4. No es preveu cap pròrroga.

CAPÍTOL II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ

Clàusula 10. Procediment de licitació

1. El procediment d'adjudicació del contracte és el negociat sense publicitat.

L'article 168 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, determina que els òrgans de contractació podran adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la publicació prèvia d'un anunci de licitació únicament en els casos que el mateix precepte preveu.

En concret, l'apartat a) epígraf 2 de l'esmentat precepte preveu que és possible aplicar el procediment negociat sense publicitat quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encarregats a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d'una obra d'art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

També afegeix aquest epígraf que la no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

2. Cal fer avinent que el 19 d'abril de 2017 el Consell Comarcal va formalitzar el contracte de subministrament i implantació d'una eina de tramitació d'expedients electrònics per al CONSELL Comarcal del Vallès Oriental amb Audifilm Grupo AL.,SL (anteriorment Audifilm, SL).

L'adjudicació d'aquest contracte es va sotmetre a licitació pública mitjançant procediment obert, essent Audifilm qui resultà l'adjudicatari del contracte en tant que presentà la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos al Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'esmentat contracte.

D'acord amb la clàusula 4 del Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'esmentat contracte té una durada de quatre (4) anys comptadors a partir de l'endemà de la signatura del contracte, corresponents a:

- a) Vuit (8) mesos per a la implantació de l'eina de tramitació d'expedients electrònics. Aquest període finalitzarà quan s'hagin assolit tots els objectius previstos a les fases del contracte descrites a l'apartat 2 del Plec de prescripcions tècniques i s'hagi formalitzat la recepció del bé.
- b) Quaranta (40) mesos de manteniment de conformitat amb les previsions de l'apartat 3 g) del Plec de prescripcions tècniques.



DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 12 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- L'objecte d'aquell contracte comprèn l'adquisició i la implantació d'una eina de tramitació d'expedients electrònics sobre la que, en primera instància i en el marc d'aquest contracte, s'hi implementi un procediment pilot.
- La propietat intel·lectual de l'eina adquirida és d'Audifilm Grupo AL.,SL, i en conseqüència qualsevol modificació, adaptació o manteniment d'aquesta eina només la pot dur a terme aquest proveïdor.
- D'altra banda, l'eina adquirida el 2017 encara continua essent la idònia per a les necessitats del Consell Comarcal i compleix amb els requeriments legalment previstos, per la qual cosa l'adquisició d'una nova eina no resultaria justificada ja que tornar a fer una inversió d'aquestes característiques comportaria un malbaratament de recursos públics.
- El contracte que es vol licitar respon a la necessitat de modificar, adaptar i mantenir l'eina adquirida essent l'únic proveïdor en el mercat que pot desenvolupar aquestes tasques aquest que disposa de la propietat intel·lectual del producte que és Audifilm Grupo AL.,SL.
- Per tot l'exposat el procediment per a la contractació del manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental és el procediment negociat sense publicitat.

Clàusula 11. Capacitat, requisits i condicions per a participar

Els criteris de solvència tècnica i professional i de solvència econòmica i financera que es detallen a continuació són criteris previstos als articles 87 i 90 de la LCSP, tenint en compte la qualificació del contracte com a contracte de serveis.

S'ha escollit el criteri de solvència tècnica previst a l'article 90.1 lletra a) de la LCSP, corresponent a la relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, per tal de verificar que l'empresari disposa d'una experiència prèvia mínima en la prestació de serveis de la mateixa naturalesa. A més, l'import mínim que s'ha d'acreditar, consistent en aproximadament el 70% d'un anualitat de contracte, pretén constatar que l'empresari ha prestat serveis de naturalesa anàloga a la de l'objecte d'aquest contracte d'un volum similar, la qual cosa permet deduir que disposa dels mitjans necessaris per la prestació del servei.

Pel que fa a la solvència econòmica i financera s'han escollit com a mitjà d'acreditació, el previst a la lletra a) de l'article 87.1 de la LCSP. Aquest mitjà permet analitzar de forma més adequada la capacitat productiva de l'empresari per poder valorar i determinar la idoneïtat del contractista per assumir les obligacions derivades del contracte i assegurar-ne una correcta execució.

El volum anual de negoci mínim del que han de disposar els licitadors per a poder concórrer a la licitació es correspon amb l'import d'un any de contracte.

El criteri de solvència que s'exigeix està vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 13 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Tal com indica l'article 77.1.b), per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. En l'anunci de licitació o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte s'han d'establir els criteris i requisits mínims de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional tant en els termes que estableixen els articles 87 i 90 de la Llei com en termes de grup o subgrup de classificació i de categoria mínima exigible, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, tenint en compte per a això el codi CPV del contracte, segons el vocabulari comú de contractes públics aprovat pel Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de novembre de 2002.

D'acord amb tot això, el criteris de solvència exigits són els següents:

a) Solvència tècnica i professional

La solvència tècnica i professional s'ha d'acreditar per mitjà de la condició única següent:

Condició de solvència tècnica i professional única:

Experiència en la realització de serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte en el període corresponent als tres últims anys naturals a la data final de presentació d'ofertes.

Mitjans d'acreditació de la condició única de solvència tècnica i professional:

Una declaració responsable amb la relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, indicant l'import, les dates, i el destinatari públic o privat.

En cas que així li ho requereixi el Consell Comarcal, el licitador també haurà d'aportar els certificats emesos o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, una declaració de l'empresari acompanyada dels documents de què disposi els quals acreditin la realització de la prestació.

Requisit d'admissió de la condició única de solvència tècnica i professional:

Acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a 36.0000 €, IVA exclòs.

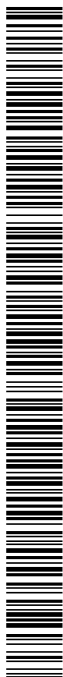
b) Condició de solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera s'ha d'acreditar per mitjà de la condició única següent:

Condició de solvència econòmica i financera única:

Volum anual de negocis en els tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Mitjans d'acreditació de la condició de solvència:



DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 14 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Per acreditar aquest requisit cal aportar la documentació que tot seguit s'especifica en funció del tipus d'empresari:

A) Persona jurídica inscrita en el Registre Mercantil:

Els comptes anuals disponibles aprovats i dipositats en el Registre Mercantil referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

B) Persona jurídica inscrita en un registre oficial que no sigui el Registre Mercantil:

Els comptes anuals disponibles, aprovats i dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit, referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

C) Persona jurídica que no estigui obligada a dipositar els seus comptes en un registre oficial:

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 200 (declaració de l'Impost sobre Societats), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

D) Empresaris persones físiques:

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 100 (declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

Requisit d'admissió de la condició de solvència:

Acreditar un volum anual de negocis que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys d'un import superior a 36.000,00 €, IVA exclòs.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Clàusula 12. Criteris d'adjudicació susceptibles de negociació

a) Criteri econòmic:

El pressupost base negociable a la baixa del contracte és de cent vuit mil euros.
(108.000,00 EUR), IVA exclòs.

b) Millora en la qualitat del servei:

Millores en els temps de resposta o resolució definits en la següent taula:

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)
Molt Alta	1	2
Alta	2	8
Mitja	4	48
Baixa	8	168

c) Posar a disposició del consell un Services Manager per la gestió de qüestions tècniques.

Clàusula 13. Documentació de les proposicions

Les propostes han de constar de dos sobres. La documentació que ha de presentar el candidat és la següent:

SOBRE NÚMERO 1: DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

- El document europeu únic de contractació (DEUC). Els candidats han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren el següent:
 - Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
 - Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica i professional de conformitat amb els mínims exigits en aquest Plec.
 - Que no està incursa en cap prohibició de contractar.
 - Que compleix la resta de requisits que s'estableixen en aquest Plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.
 - Els candidats han d'emplenar les parts del DEUC que s'assenyalen a continuació:

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 16 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Part I. Cal emplenar aquesta part seguint les indicacions que preveu el formulari.

Part II. S'ha d'emplenar la informació corresponent a la totalitat de les seccions que s'hi contenen (A, B, C i D).

Observacions:

- En relació amb l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC, s'hi ha d'incloure la designació del nom i cognoms i NIF de la persona autoritzada per accedir a les notificacions electròniques, així com l'adreça de correu electrònic i addicionalment el número de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula 52 d'aquest Plec.
- Els candidats han d'indicar en l'apartat corresponent a "Informació sobre els representants de l'operador econòmic" de la Part II.B del DEUC, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresari per presentar l'oferta.

Part III. S'ha d'emplenar la informació corresponent a les seccions A, B i C.

Part IV. Només s'ha d'emplenar la informació de la secció A corresponent a la Indicació global relativa a tots els criteris de selecció.

Part V. Aquesta part NO s'ha d'emplenar.

Part VI. S'ha d'emplenar la informació i signar.

En el cas d'empresaris que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal cadascun ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència i presentar un DEUC per separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en UTE en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

Els candidats que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part de la informació que no figuri en aquests bases. Així, els candidats inscrits en el Registre Electrònic d'Empreses Candidates (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de candidats i empreses classificades del sector públic (ROLECSP) només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquests candidats han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 17 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

La documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest Plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'ha d'aportar el candidat que millor oferta faci abans de rebre l'adjudicació del contracte.

No obstant això, l'òrgan de contractació o la Mesa de contractació podran demanar als candidats que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. Tanmateix, els candidats inscrits al RELI, al ROLECSP o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no estan obligats a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Així mateix, de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els candidats no han de presentar aquella documentació exigida en aquest Plec que ja haguessin aportat anteriorment a qualsevol Administració, havent d'indicar, en aquest cas, el moment i l'òrgan davant del qual varen presentar-la i la declaració de què les dades que s'hi contenen són plenament vigents d'acord amb el model de l'annex 1.

Nogensmenys, respecte d'aquella documentació que el Consell Comarcal no pugui obtenir directament de les administracions públiques encarregades de la seva expedició, els sol·licitants han d'aportar-la directament en aquest procediment de licitació.

2. L'autorització o no per a l'accés a la consulta telemàtica del compliment de les obligacions tributàries i amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb el model de l'annex 6 d'aquest Plec.
3. Si escau, la declaració de submissió a jutjats i tribunals espanyols. Els empresaris estrangers han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur, d'acord amb el model de l'annex 3 d'aquest Plec.
4. Si escau, el compromís de constituir-se formalment en una unió temporal d'empresaris en cas de resultar adjudicatàries. En cas de concórrer integrats com una UTE, cal aportar aquest compromís, amb la indicació expressa dels noms i circumstàncies dels que la constitueixin i la participació de cadascun d'ells, d'acord amb el model de l'annex 4 d'aquest Plec.

SOBRE NÚMERO 2: DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA I TÈCNICA SUSCEPTIBLE DE NEGOCIACIÓ

Una declaració d'oferta econòmica i tècnica, que s'ha de redactar de conformitat amb el model de l'annex 5 d'aquest Plec.

El candidat ha de presentar la documentació abans descrita per mitjans electrònics a través de l'eina del Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació



DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 18 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Pública de la Generalitat de Catalunya seguint les indicacions especificades a la clàusula 53 d'aquest Plec.

L'òrgan de contractació o la Mesa de contractació podran requerir, per tal de comprovar la veracitat de qualsevol de les declaracions i comunicacions, el lliurament d'aquells documents o certificacions que estimi adients.

Cada empresa candidata no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. L'incompliment d'aquestes previsions dona lloc a la no admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Les proposicions presentades fora del termini de presentació previst en aquest Plec no seran admeses a no ser que s'acrediti que la presentació fora de termini és per raons operatives de la pròpia Plataforma.

La documentació que s'ha de presentar en els sobres corresponents ha de ser en format pdf.

Les proposicions presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu. Així, és obligació dels candidats passar els documents per antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves proposicions amb virus, serà responsabilitat d'ells que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquestes.

En cas que alguna de la documentació presentada pels candidats estigui malmesa, en blanc o sigui il·legible o estigui afectada per algun virus informàtic, la Mesa de contractació, valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquest candidat en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió del candidat.

Els documents que s'han de presentar en els sobres han de ser signats electrònicament.

Les proposicions han de presentar-se en català o en castellà. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o castellà.

El candidat ha d'assenyalar de manera irrefutable i singular la documentació que designa com a confidencial, en particular si es refereix a secrets tècnics o comercials. Les referències genèriques es tenen per no posades.

Els documents i les dades presentades per les empreses candidates en els sobres es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altra

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 19 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresari o de les empreses candidates afectades.

Les proposicions són secretes i la presentació d'aquestes presumeix l'acceptació incondicionada pel candidat del contingut de la totalitat d'aquest Plec, el Plec de prescripcions tècniques i la documentació complementària, sense excepció, així com l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre electrònic d'Empreses Candidates de la Generalitat de Catalunya o el Registre de candidats i empreses classificades del sector públic o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Clàusula 14. Garantia provisional

D'acord amb el que disposa l'article 106 del LCSP, no és procedent requerir la constitució d'una garantia provisional per a poder participar en aquest contracte.

Clàusula 15. Termini de presentació de proposicions

1. El termini per presentar ofertes en aquesta licitació és el que **figura al Decret d'aprovació de l'expedient**.
2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital, accessible a l'adreça web següent:

[Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](https://contractaciopublica.cat)

3. En cas que es produeixi una fallida tècnica que impossibiliti l'ús de la plataforma de contractació electrònica en les vint-i-quatre hores prèvies al moment de finalització de presentació de les proposicions, la Gerència del Consell Comarcal ampliarà el termini de presentació el temps que consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes i la data d'obertura dels sobres i en el perfil del contractant del Consell Comarcal i es comunicarà als empresaris que ja haguessin presentat la seva proposició.

Clàusula 16. Informació als interessats





**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

1. Amb una antelació mínima de 5 dies previs al venciment del termini de presentació de proposicions, els candidats podran plantejar dubtes i sol·licitar aclariments sobre el contingut dels plecs i documentació complementària.
2. A tal efecte, les persones interessades en el procediment de licitació podran dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar la informació que requereixin a través del perfil del contractant. Aquestes preguntes i respostes seran accessibles a través de la mateixa plataforma.
3. Totes les respostes tindran caràcter vinculant.

Clàusula 17. Mesa de Contractació

1. La Mesa de Contractació assisteix l'òrgan de contractació i és l'òrgan competent per a efectuar la qualificació de la documentació administrativa així com per a dur a terme la negociació, l'avaluació i la proposta de classificació de les ofertes així com la proposta d'adjudicació.
2. La Mesa de Contractació està integrada pels membres següents:

Presidència: El senyor Jose Coy cap de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica, o en la seva absència el senyor Jaume Viure i Ribas cap de l'àrea de Medi Ambient i Territori.

Vocals: La senyora Núria Caellas, secretaria accidental del Consell Comarcal, o en la seva absència, la senyor Gilbert Niubó cap de Serveis Jurídics.

La senyor Antoni Lopez, interventor del Consell Comarcal o en la seva absència, la senyora Anna Jané Marcellès, tècnica d'Intervenció.

El senyor Imad el Mahdali tècnic de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica, o en la seva absència, Gonzalo Medina tècnic cap de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica

Secretària: El senyor Luis Canas de l'àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica, o en la seva absència, el senyor Helena Iserte tècnica de Serveis Jurídics.

3. La Mesa de Contractació aixeca acta de totes les actuacions que es portin a terme en el desenvolupament de la licitació. La resolució d'aquesta serà argumentada i quedarà reflectida a les actes corresponents, juntament amb la votació, si escau, dels vots particulars.
4. La Mesa de Contractació podrà ser assistida pel personal del Consell Comarcal, en la condició d'òrgan auxiliar, que farà les tasques que aquesta li sol·liciti.

Clàusula 18. Obertura de les proposicions i qualificació de la documentació



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

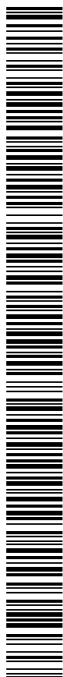
Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- Finalitzat el termini de presentació de proposicions, la Mesa de Contractació qualificarà la documentació presentada en el sobre de documentació administrativa en sessió no pública. Si observa defectes esmenables ha de concedir un termini de tres dies per a què el/s candidat/s ho esmeni/n.
- La Mesa de contractació durà a terme les sol·licituds d'esmena mitjançant el servei e-NOTUM. Els candidats requerits entregaran la documentació d'esmena mitjançant el tràmit d'instància genèrica disponible a l'enllaç següent:

<http://www.vallesoriental.cat/el-consell/serveis-i-tramits/tramits-i-gestions/instancia-generica.html>
- Una vegada esmenats, si és el cas, els defectes observats en la documentació continguda en el sobre 1, la Mesa de contractació avaluarà i determinarà els empresaris admesos a la licitació i els exclosos, així com, les causes d'exclusió, si escau.
- El següent pas serà l'obertura del sobre número 2, per part de la Mesa de Contractació, i es donarà trasllat de la documentació presentada als serveis tècnics del Consell Comarcal per al seu estudi.
- Un cop analitzada la documentació presentada en el sobre número 2, la Mesa de Contractació convocarà el candidat per tal de participar en la negociació dels criteris establerts en la clàusula 13 d'aquest Plec a partir de l'oferta inicialment presentada en el sobre 2. En cas que la persona que assisteixi a la negociació no sigui la persona representat que subscriu la proposició ofertada, cal que acrediti prèviament la seva capacitat de negociació en nom de l'empresari.
- D'acord amb el que preveu aquest Plec en relació amb l'obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment d'adjudicació, l'acte d'obertura del sobre número 2 i les reunions de negociació es faran telemàticament i audiovisual a través de la plataforma Teams. El registre i l'accés a cadascuna de les sessions telemàtiques i audiovisuals es farà a través de l'enllaç que el Consell Comarcal faciliti al candidat.
- La Mesa podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en la proposició quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de la proposició. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre candidats.

Les esmentades sol·licituds es duran a terme de la mateixa forma que s'especifica a l'epígraf 1 d'aquesta clàusula.

- Abans de formular la proposta d'adjudicació, la Mesa de Contractació pot sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris d'acord amb el que preveu l'article 157.5 de la LCSP.
- Quan la Mesa de Contractació decideixi concloure les negociacions informará als candidats i establirà un termini comú per a la presentació d'ofertes noves o





**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

revisades. A continuació la Mesa de Contractació verificarà que les ofertes definitives s'ajusten als requisits mínims i que compleix tots els requisits establerts en el Plec; valorarà les mateixes d'acord amb els criteris d'adjudicació; elevarà la corresponent proposta; i l'òrgan de contractació procedirà a adjudicar el contracte.

CAPÍTOL III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 19. Adjudicació del contracte

- De conformitat amb el que estableix l'article 152 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en cas que l'òrgan de contractació decideixi no adjudicar, renunciï o desisteixi de l'adjudicació del contracte, l'òrgan de contractació ha de compensar els licitadors per les despeses en les que hagin incorregut en la forma prevista al Plec.

Per al càlcul de les despeses de preparació de la proposta del contracte en la que hagin incorregut els licitadors, s'ha tingut en compte la dedicació en hores del personal que l'empresari ha destinat a la preparació de la proposta. En aquest sentit, s'han diferenciat les hores invertides per personal que es dedica a tasques administratives i les hores de personal que desenvolupa tasques de caràcter intel·lectual i de supervisió.

Per a la determinació dels preus per hora del personal dedicat a la preparació de la proposta s'han considerat les dades de 2021 de l'IDESCAT relatives al salari brut mitjà de dones i homes de cada categoria professional. Aquestes dades s'han actualitzat amb els IPC interanuals dels darrers anys, s'ha aplicat una seguretat social del 33% dels salaris bruts i unes despeses d'estructura (llum, impressora, fotocopidora, telèfon, entre d'altres) del 12,5%. De tot això n'han resultat els preus per hora i categoria professional següents::

CÀRREC	Sou brut (import de 2023)	Seguretat social (33%)	Cost total	Hores anuals	Cost per hora	Despeses d'estructura (12,5%)	Cost total per hora
Director	68.730,63	22.681,11	91.411,74	1.772,00	51,59	6,45	58,04
Professionals científics i intel·lectuals	44.102,81	14.553,93	58.656,74	1.772,00	33,10	4,14	37,24
Administratiu	25.916,11	8.552,32	34.468,43	1.772,00	19,45	2,43	21,88

Els sous bruts s'han calculat actualitzant les darreres dades publicades (de 2021), actualitzant-les amb l'IPC estatal interanual.

Font: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10403>

- Així, en el cas de no adjudicar, renunciar o desistir del contracte el Consell Comarcal ha de compensar els licitadors per les despeses en què incorrin.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 23 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

3. L'import màxim que el Consell Comarcal abonarà per aquest concepte és de vuitanta-vuit euros amb catorze cèntims (88,14), IVA exclòs. En la determinació d'aquest import s'ha tingut en compte la dedicació d'una hora, a raó de 21,88 euros l'hora, IVA exclòs, en la preparació i enviament de la documentació per part d'una persona encarregada de tasques administratives; la dedicació d'una hora, a raó de 37,24 euros l'hora, IVA exclòs, de la feina de redacció, elaboració i proposta del servei així com la dedicació de mitja hora, a raó de 58,04 euros l'hora, del personal directiu responsable de la tasca de supervisió i direcció de la proposta.

Per fer efectiu aquest import els candidats han de presentar una factura en format electrònic, d'acord amb el que preveu el Reglament de factures del Consell Comarcal.

4. El contracte s'adjudicarà a favor del candidat que hagi presentat la millor oferta en aplicació dels criteris d'adjudicació previstos en aquest Plec en el termini màxim de dos mesos comptats des de l'endemà de la data d'obertura de les proposicions.

L'adjudicació ha de ser motivada d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'han determinat en aquest Plec.

Transcorregut el termini de dos mesos sense acord del Consell Comarcal els candidats admesos a la licitació tenen dret a retirar la seva proposta.

5. Els serveis tècnics requeriran al candidat que hagi presentat la millor oferta, per què en el termini de 10 dies hàbils comptats des de l'endemà d'aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació acreditativa següent:

I.- EMPRESAS ESPANYOLES NO INSCRITES EN EL REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESAS CANDIDATES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (RELI) I/O DE L'ESTAT (ROLECS).

A) EN EL CAS QUE L'EMPRESARI SIGUI UNA PERSONA JURÍDICA :

1. **Escriptura de constitució o de modificació**, si s'escau, inscrita en el Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible d'acord amb la legislació mercantil que li sigui aplicable. Si no ho és, l'acreditació de la capacitat d'obrar es realitzarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, si s'escau, al Registre Oficial corresponent.
2. **Targeta d'identificació fiscal (CIF).**
3. **DNI o document d'identificació equivalent** del representant de l'empresa.
4. **Escriptura pública de poder per contractar amb l'administració** atorgada davant notari, en el cas que les facultats i abast de la representació de la persona que signi l'oferta no es desprengui de l'escriptura de constitució o modificació de la societat licitadora.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 24 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Si el licitador és una persona jurídica, aquest poder haurà de figurar inscrit en el Registre Mercantil. Si es tracta d'un poder per acte concret no és necessària la inscripció en el Registre Mercantil, d'acord amb l'article 94.1.5è del seu reglament.

5. Documentació en el cas de concurrència en Unió Temporal d'Empreses (UTE): tots i cadascun dels empresaris hauran d'acreditar que disposen de la personalitat, capacitat d'obrar i solvència exigides en aquest Plec.

Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Per acreditar la solvència mitjançant la classificació, totes les empreses que concorrin agrupades en UTE han d'estar classificades i resultarà d'aplicació el règim d'acumulació previst en l'article 52 del RGLCAP.

6. Documentació en relació amb les obligacions tributàries:

7.1 Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) acreditant que el licitador es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat. No serà necessari que el licitador presenti aquest certificat si ha autoritzat expressament al Consell Comarcal a comprovar en el seu nom aquestes circumstàncies segons el model d'autorització de l'annex 6 d'aquest Plec.

7.2 Si el licitador proposat com adjudicatari és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligat a pagar aquest Impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'Impost segons el model de l'annex 7 del Plec.

7.3 Si el licitador proposat es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

7. Documentació en relació amb les obligacions amb la Seguretat Social: Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social. No serà necessari que el licitador presenti aquest certificat si ha autoritzat expressament al Consell Comarcal a comprovar en el seu nom aquestes circumstàncies segons el model d'autorització de l'annex 6 d'aquest Plec.

8. Documentació acreditativa de la subcontractació amb altres empreses amb les que l'adjudicatari tingui previst subcontractar. El licitador ha d'aportar una declaració en la que s'indiqui la part del contracte que es vol





**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

subcontractar, assenyalant l'import i el nom o el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que pretengui encarregar la seva realització, signada per ambdues parts juntament amb la resta de documentació que sol·liciti el Consell Comarcal d'acord amb les previsions de l'article 215 de la LCSP.

B) EN EL CAS QUE SIGUI UNA PERSONA FÍSICA :

1. **Document Nacional d'Identitat** o document equivalent i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el que opera en el tràfic mercantil.
2. **Els documents requerits en els punts 6, 7 i 8 de la lletra A.**

II.- EMPRESSES ESTRANGERES D'UN ESTAT DE LA UNIÓ EUROPEA:

1. La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.
2. Els documents requerits en els punts **3, 4, 5, 6, 7 i 8** de la **lletra A**.
3. Els certificats que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

III.- RESTA D'EMPRESSES ESTRANGERES:

1. La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.
2. Informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria d'Estat de Comerç, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC). En altra cas, han d'aportar l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP
3. Els documents exigits en els punts **3, 4, 5, 6, 7 i 8** de la **lletra A**.

IV.- EMPRESSES INSCRITES EN EL REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (RELI) I/O DE L'ESTAT (ROLECSP).



DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 26 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Les empreses inscrites en aquests registres, **només estan obligades a presentar la documentació següent:**

1. En cas de concurrència en UTE el que per aquest supòsit s'exigeix en el **punt 5 de la lletra A de l'apartat I.**
2. **Documentació acreditativa de la subcontractació** amb altres empreses amb les que l'adjudicatari tingui previst subcontractar. El licitador ha d'aportar una declaració en la que s'indiqui la part del contracte que es vol subcontractar, assenyalant l'import i el nom o el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que pretengui encarregar la seva realització, signada per ambdues parts juntament amb la resta de documentació que sol·liciti el Consell Comarcal.
6. El requeriment descrit a l'epígraf anterior s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM.

L'aportació de documentació es durà a terme mitjançant el tràmit d'instància genèrica disponible a l'enllaç següent:

[Accés Tràmit – Instància genèrica](#)

7. L'òrgan de contractació ha d'adjudicar el contracte en els 5 dies hàbils següents a la conformitat per part de la Secretaria municipal de la comprovació de les dades inscrites en el registre de licitadors o bé, si és el cas en els 5 dies hàbils següents a la recepció de la documentació requerida.

Clàusula 20. Garantia definitiva i termini de garantia

1. El que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb els criteris previstos en aquest Plec ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA, en el termini esmentat a la clàusula anterior.
2. En tot cas, la garantia definitiva respondrà respecte dels incompliments del contracte.
3. La garantia definitiva s'ha de prestar en alguna de les formes previstes a l'article 108.1 de la LCSP, d'acord amb els models de l'annex 8, l'annex 9 i l'annex 10.
4. En el cas que s'hagin de fer efectives sobre la garantia constituïda per l'adjudicatari les penalitats o indemnitzacions que li són exigides, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantitat que correspongui, en el termini de 15 dies naturals des de l'execució, incorrent en cas contrari en causa de resolució contractual.
5. Així mateix, com quan a conseqüència de la modificació del contracte se'n modifiqui el preu, el contractista ha de reajustar la garantia definitiva per a què guardi la proporció deguda amb el nou preu modificat.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 27 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- El termini de garantia, comptador a partir de la data de finalització del contracte, és d'un mes. Si s'acredités l'existència de vicis o defectes en la prestació del servei objecte del contracte, el Consell Comarcal té dret a reclamar el preu satisfet o a quedar exempt del pagament de les quanties corresponents, si és el cas.
- La garantia definitiva constituïda es cancel·larà un cop finalitzada la vigència del contracte, incloses les pròrrogues si és el cas, i transcorregut el termini fixat en l'epígraf anterior d'acord amb les previsions de l'article 111 de la LCSP.

Clàusula 21. Formalització del contracte

- L'acord d'adjudicació és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, per la qual cosa, la formalització dels contractes que resultin de l'adjudicació de cada lot no podrà efectuar-se abans de transcorreguts quinze dies hàbils des de què s'hagi tramès la notificació de l'adjudicació als licitadors.
- Un cop transcorregut el termini previst a l'epígraf anterior sense que s'hagués interposat cap recurs que vagi acompanyat de la suspensió de la formalització del contracte, els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran l'adjudicatari per tal que en el termini no superior a cinc dies comptats des del següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment formalitzi el contracte.
- El contracte que resulti de l'adjudicació de cada lot es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica, en llengua catalana i amb un sol efecte.

No obstant, els adjudicataris poden sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, cas en el qual les despeses que se'n derivin aniran a càrrec seu.

- Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'adjudicatari, el Consell Comarcal li exigirà en concepte de penalitat un import corresponent al 3 % del pressupost base de licitació, lva exclòs, del lot o lots que corresponguin, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, sense perjudici de l'establert en la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

Si, per contra, el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar l'adjudicatari corresponent pels danys i perjudici que la demora li pugui ocasionar.

- Quan el contracte no s'hagi formalitzat per causes imputables a l'adjudicatari dins del termini indicat, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació establerta a la clàusula 21 d'aquest Plec.
- Els empresaris que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 28 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

- El contracte que resulti de l'adjudicació de cadascun dels lots es perfeccionarà amb la formalització.
- L'anunci de formalització del contracte i els corresponents documents que resultin de la formalització es publicaran en el perfil de contractant del Consell Comarcal. Així mateix, l'anunci de formalització també es publicarà en el Diari Oficial de la Unió Europea.
- Un cop formalitzat el contracte es comunicaran al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades d'aquests i, posteriorment, si escau, les modificacions, les prorroques i l'extinció.

CAPÍTOL IV. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

Clàusula 22. Prerrogatives del Consell Comarcal

- Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació disposa de la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista a raó de l'execució del contracte, suspendre'l, acordar-ne la resolució i determinar els efectes d'aquesta.
- L'òrgan de contractació, a més de les previstes en aquest Plec, també disposa de les potestats següents:
 - Inspeccionar les activitats desenvolupades pel contractista durant l'execució del contracte, en els termes i límits que fixi la LCSP.
 - Imposar al contractista les penalitats pertinents per raó de les infraccions que hagi comès en la prestació del contracte.
 - Imposar amb caràcter temporal les condicions d'actuació que calgui per solucionar situacions excepcionals d'interès general, abonant la indemnització que correspongui si és el cas.
 - Comprovar l'estricta compliment dels pagaments que el contractista ha de fer a tots els subcontractistes o subministradors que participin en aquest.
- L'exercici de les prerrogatives descrites es durà a terme mitjançant el procediment establert a l'article 191 del LCSP.

Clàusula 23. Modificació del contracte

- El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que preveuen els articles 203 a 207 de la LCSP.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 29 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- No es preveuen supòsits de modificació contractual.
- Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per als contractistes, excepte que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit del contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de la modificació corresponent es publicarà en el perfil del contractant, en el termini de 5 dies des de l'aprovació de la modificació, juntament amb les al·legacions de l'adjudicatari del contracte, si escau, i de tots els informes que es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, inclosos els aportats per l'adjudicatari i els emesos per l'òrgan de contractació.

CAPÍTOL V. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 24. Pagament del preu

- El contractista té dret a l'abonament, d'acord amb el preu convingut, de les prestacions executades amb subjecció al contracte atorgat, a les seves modificacions aprovades i a les ordres donades per escrit pel Consell Comarcal.
- En el preu de l'oferta s'entén que el contractista ha inclòs tots els treballs que corresponen al servei prestat i tots els materials necessaris per executar el servei. En conseqüència, el contractista no pot exigir el pagament de cap quantitat per aquests conceptes.
- El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP.

El servei es facturarà semestralment.

El contractista ha de presentar les factures en format electrònic, d'acord amb el que preveu el Reglament de factures aprovat pel Ple del Consell Comarcal.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 30 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

reconegut i, han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, així com la resta de conceptes que el contractista ha de fer constar en les factures corresponents, són els següents:

Òrgan administratiu amb competències en comptabilitat pública: Intervenció
 Òrgan de contractació: Gerència
 Destinatari: responsable del contracte
 Àrea: Transformació Digital i Innovació Tecnològica.
 Número d'expedient: 2025-19-Sub X2025001363.

Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada per la persona responsable del contracte. En cas de disconformitat, la factura presentada serà retornada al contractista, atorgant-li un termini màxim de cinc dies naturals a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar una nova factura amb les rectificacions escaients.

- El Consell Comarcal retornarà al contractista les factures que incloguin serveis no prestats, que l'import no s'ajusti al preu del contracte o a les estipulacions d'aquesta clàusula, o que la forma o el contingut no s'ajusti al que prevegi l'ordenament jurídic en cada moment. Aquests supòsits es relacionen amb caràcter exemplificatiu.
- El Consell Comarcal abonarà el preu del contracte d'acord amb el Reglament de factures del Consell Comarcal.
- De la primera factura que s'aboni, se'n descomptaran les despeses de licitació, adjudicació i formalització, si és el cas.
- En tots els casos en què el contractista entengui que té dret a pagaments addicionals, ho notificarà al Consell Comarcal per escrit dins d'un termini de 20 dies a partir d'aquell en què s'hagi produït el fet o les circumstàncies que, segons el seu judici, li atorguen tal dret i li ho indicarà.

Tan bon punt com sigui possible, però no més tard dels 20 dies següents al de la notificació anterior, el contractista presentarà al Consell Comarcal els detalls i la documentació que provin la seva reclamació. El Consell Comarcal podrà reclamar que es complementin o que s'aclareixin les dades aportades.

El Consell Comarcal notificarà per escrit al contractista si accepta o no la reclamació, amb el ben entès que qualsevol reclamació que es formuli fora del termini establert en el primer paràgraf d'aquest epígraf o que no es detalli o se substanciï en el termini establert al paràgraf anterior, es considerarà extemporània i s'entendrà que el contractista hi ha renunciat.

- El contractista pot cedir el dret al cobrament amb les condicions i requisits establerts a l'article 200 de la LCSP.



DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 31 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

9. Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es pugui deduir dels pagaments esmentats.

Clàusula 25. Revisió de preus

De conformitat amb el que estableix l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, no procedeix la revisió de preus del contracte.

Clàusula 26. Successió del contractista i cessió del contracte

1. Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provingui el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que el contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc, respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal, operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigides.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 32 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Consell Comarcal
del Vallès Oriental

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

2. Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import de contracte.

Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Clàusula 27. Obligacions del contractista en la utilització de la llengua catalana

El contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb el Consell Comarcal i també en l'execució del contracte. Així mateix, ha d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució d'aquest contracte.

En tot cas, el contractista queda subjecta en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Clàusula 28. Informació sobre el tractament de dades personals dels candidats i del contractista

Les dades personals dels candidats i del contractista s'incorporen en l'activitat de tractament de dades del Consell Comarcal anomenada gestió econòmica i contractació.

Aquesta activitat conté la informació bàsica sobre protecció de dades la següent:

Responsable del tractament	Consell Comarcal del Vallès Oriental. C/ Miquel Ricomà, 46, 08401 Granollers Tel. 93 860 07 00 ccvo@vallesoriental.cat ; www.vallesoriental.cat
Delegat de protecció de dades	C/ Miquel Ricomà, 46, 08401 Granollers Tel. 93 860 07 00 dpd@vallesoriental.cat
Denominació de l'activitat de tractament	Gestió econòmica i contractació
Finalitat del tractament	Gestió econòmica del Consell Comarcal; gestió i tramitació dels expedients de contractació, la gestió de la relació comercial amb clients i proveïdors, de despesa i d'ingressos.
Base jurídica	Contracte o mesures precontractuals, missió realitzada en interès públic.
Categories de destinataris	Les vostres dades es publicaran al portal de transparència, al Perfil del contractant del Consell Comarcal, al Registre públic de contractes, si és un contracte subjecte a regulació harmonitzada es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea. Les vostres dades es facilitaran a l'Agència tributària, a la Seguretat Social, a la Sindicatura de Comptes, al Tribunal de Comptes i les entitats bancàries, i si és el cas a jutjats i tribunals.
Transferències internacionals de dades	Les vostres dades no es transferiran fora de la Unió Europea.
Drets de les persones	Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació o la seva portabilitat, enviant la vostra sol·licitud mitjançant escrit presentat en el Registre General del Consell Comarcal del Vallès Oriental, a través de la seu electrònica www.vallesoriental.cat
Informació addicional:	Podeu trobar més informació a: www.vallesoriental.cat

La participació dels empresaris en aquest procediment de licitació suposa l'acceptació del tractament de dades personals previst en aquesta clàusula.

Clàusula 29. Confidencialitat, finalitat i tractament de les dades del servei que és objecte d'aquest contracte

1. Confidencialitat

La documentació i informació que resulti del contracte a la qual es tingui accés amb ocasió de la seva execució té caràcter confidencial i no pot ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució del contracte, fins i tot entre la resta del personal que pugui tenir el contractista que presta el servei.

2. Tractament de les dades

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 34 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

El contractista en l'execució del contracte no podrà accedir a dades de caràcter personal. Ara bé, en el supòsit que en el desenvolupament d'aquestes tasques, arribi a tenir-hi accés, resta obligada al més estricte secret professional respecte d'aquestes. Aquesta obligació subsistirà, fins i tot, en el supòsit d'extinció i/o finalització del contracte.

El contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades per l'Administració contractant, la qual ho anotarà al Registre d'incidències.

Quan en aquest Plec s'exigeixi la comunicació de dades del personal del contractista al Consell Comarcal, el contractista serà el responsable d'informar-ne les persones afectades.

Clàusula 30. Drets de propietat intel·lectual i industrial

1. L'adjudicatari ha d'obtenir, pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte.
2. Serà també responsable de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics utilitzats, i haurà d'indemnitzar el Consell Comarcal de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se per la interposició de reclamacions. També s'haurà de fer càrrec de les derivades de les reclamacions que eventualment puguin dirigir-se contra el Consell Comarcal.
3. Així mateix, el contractista cedeix al Consell Comarcal els drets de propietat intel·lectual o industrial dels productes que resultin de l'execució d'aquest contracte.

Clàusula 31. Obligacions laborals, socials, fiscals i de protecció del medi ambient

1. El personal que el contractista hagi de contractar per respondre de les obligacions derivades d'aquest contracte dependrà exclusivament d'aquest, sense que en el moment de l'extinció del contracte pugui produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs com a personal del Consell Comarcal.
2. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, d'integració social de persones amb discapacitat, de prevenció de riscos laborals i de protecció del medi ambient que s'estableixin tant en la normativa vigent com en els plecs que regeixen aquest contracte, si escau.
3. Concretament, el contractista ha d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social durant la vigència d'aquest contracte.





**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

A aquest efecte, l'òrgan de contractació podrà demanar al contractista, abans de realitzar el tràmit de pagament, els justificants acreditatius d'estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, o bé, consultar directament les esmentades dades, si s'escau.

4. L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral, social i mediambientals per part del contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball i la normativa sobre protecció de dades, no comporten cap mena de responsabilitat per al Consell Comarcal.

Sens perjudici d'això, l'òrgan de contractació podrà requerir el contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

Clàusula 32. Obligacions en relació amb la protecció del menor

No aplica.

Clàusula 33. Subrogació en contractes de treball

No es preveu.

Clàusula 34. Condicions laborals durant l'execució del contracte

El contractista ha de complir les condicions salarials i laborals dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable durant tota la vigència del contracte. La mateixa obligació és exigible respecte els subcontractistes.

En el cas que qui incomplís aquesta obligació fos el subcontractista o subcontractistes, el contractista a requeriment de l'òrgan de contractació resoldrà el subcontracte, sense que això pugui generar dret a indemnització ni rescabament de cap tipus per al contractista, ni pel subcontractista o subcontractistes, a càrrec del Consell Comarcal.

Clàusula 35. Obligacions del contractista en els supòsits de subcontractació

1. El contractista pot concertar la realització parcial de la prestació.
2. La celebració dels subcontractes pel contractista estarà sotmesa al compliment dels requisits establerts a l'article 215 de la LCSP.
3. En tot cas, per a la celebració dels subcontractes per part del contractista serà necessari que aquest comuniqui per escrit a l'òrgan de contractació, un cop adjudicat el contracte i no més tard de l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de celebrar els subcontractes i:
 - a) Assenyali la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista,
 - b) Justifiqui suficientment l'aptitud d'aquest per executar la part del contracte que realitzi per referència als elements tècnics i humans de què disposa i la seva experiència
 - c) Acrediti que no es troba incurs en cap prohibició de contractar d'acord amb les previsions de l'article 71 de la LCSP.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 36 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

4. El contractista principal ha de notificar per escrit al Consell Comarcal la modificació de la informació esmentada l'epígraf anterior durant l'execució del contracte principal i tota la informació necessària sobre nous subcontractistes.
5. La infracció de les condicions establertes als epígrafs 3 i 4 d'aquesta clàusula i de les previstes a l'article 215.2 de la LCSP, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot comportar una de les següents conseqüències:
 - a) La imposició d'una penalitat de fins al 50 per cent de l'import del subcontracte.
 - b) En cas de què la part objecte de subcontractació sigui una obligació principal del contracte, la resolució del contracte.

Per graduar aquesta penalitat, a més dels principis de proporcionalitat i justícia material, cal tenir en compte la intencionalitat, la pertorbació del servei, els danys produïts al Consell Comarcal o a tercers, la quantitat de ciutadans o usuaris afectats, la reincidència, la participació en la comissió i altres factors que concorrin.

El procediment per fer efectiva aquesta penalitat és el descrit a la clàusula 46 d'aquest Plec.

6. El contractista està obligat a abonar als subcontractistes o subministradors el preu pactat en els terminis i condicions que s'indiquen a l'article 216 de la LCSP.
7. Per facilitar la tasca de comprovació que faci el Consell Comarcal dels pagaments realitzats pel contractista als subcontractistes o subministradors, el contractista ha de remetre al Consell Comarcal, quan aquest últim li ho sol·liciti, en el termini màxim de 10 dies hàbils:
 - a) La relació detallada d'aquells subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació.
 - b) Les condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que estiguin relacionats directament amb el termini de pagament.
 - c) La justificació del compliment dels pagaments a aquells un cop acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts a l'article 216 de la LCSP i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials en les que sigui d'aplicació.

L'incompliment d'aquestes obligacions, que tenen la consideració de condicions especials d'execució, permet a l'òrgan de contractació la imposició de penalitats de fins al 10 per cent del preu del contracte.

Per graduar aquestes penalitats, a més dels principis de proporcionalitat i justícia material, cal tenir en compte la intencionalitat, la pertorbació del servei, els danys produïts al Consell Comarcal o a tercers, la quantitat de ciutadans o

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 37 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

usuaris afectats, la reincidència, la participació en la comissió i altres factors que concorrin.

El procediment per fer-les efectives és el descrit a la clàusula 46 d'aquest Plec.

Clàusula 36. Obligacions d'ètica i de transparència

1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) Respectar el Pla d'Integritat Ètica del Consell Comarcal disponible en l'enllaç següent:
<https://www.seu-e.cat/documents/1348657/9425639/PIE/a623429e-c0f1-490c-bb53-a9c2dfda2f90>
 - h) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.
2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 38 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Consell Comarcal
del Vallès Oriental

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3. Totes les obligacions i compromisos d'aquesta clàusula tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

Clàusula 37. Obligacions del contractista en relació amb l'execució del contracte

1. El contractista ha d'executar el contracte amb estricta subjecció a aquest Plec, al Plec de prescripcions tècniques i a la seva proposta acceptada pel Consell Comarcal i ha de complir amb les obligacions següents:
1. Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
 2. Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
 3. Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitat reals.
 4. Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
 5. Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquest d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
 6. Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.
 7. Posar a disposició del Consell Comarcal la documentació tècnica suficient relativa al servei contractat.
 8. Complir les instruccions i els requeriments del responsable del contracte.
 9. Designar una persona encarregada del contracte, responsable del projecte que exercirà d'interlocutor amb la persona que a l'efecte determini el Consell Comarcal i assistirà a les reunions presencials o telemàtiques que a tal efecte siguin convocades.
 10. Contractar i mantenir en vigor durant tota la fase d'execució del contracte la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys i perjudicis amb un capital mínim 600.000 euros.
 11. Afiliar o donar d'alta en la Seguretat Social, amb caràcter previ a l'inici de la prestació de l'activitat contractada, els treballadors ocupats durant el període d'execució del contracte.

Pel cas que hi hagi subcontractació, aquesta obligació es farà extensiva als treballadors del subcontractista.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 39 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

El desconexament del contracte en qualsevol dels seus termes, o de les instruccions o normes dictades pel Consell Comarcal, no eximeix el contractista de l'obligació de complir-lo.

El contracte s'executa a risc i ventura del contractista, d'acord amb aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 38. Obligacions essencials

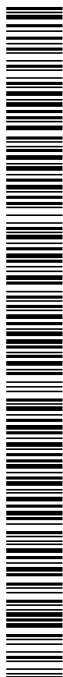
Són obligacions essencials del contracte les següents:

- Contractar i mantenir en vigor durant tota la fase d'execució del contracte la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys i perjudicis amb un capital mínim 600.000 euros.
- Afiliar o donar d'alta en la Seguretat Social, amb caràcter previ a l'inici de la prestació de l'activitat contractada, els treballadors ocupats durant el període d'execució del contracte.

CAPÍTOL VI. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 39. Responsable de contracte i unitat de seguiment

- La persona cap de l'Àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica és la persona responsable del contracte.
- La persona responsable del contracte exercirà les funcions següents:
 - Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
 - Coordinar els diferents agents implicats en el contracte.
 - Exigir l'existència dels mitjans i organització necessaris per a prestació del servei.
 - Tramitar les incidències que sorgeixin durant el desenvolupament dels serveis.
 - Convocar les reunions que estimi pertinents pel bon desenvolupament del servei i la seva supervisió, a la qual estarà obligada a assistir la representació de l'empresa contractista, assistida d'aquells especialistes que tinguin alguna intervenció en l'execució del servei.
 - Interpretar el plec de prescripcions tècniques i altres condicions tècniques establertes en el contracte o en disposicions oficials.
 - Conformar les factures corresponents als serveis realitzats.
 - Emetre informes d'avaluació dels serveis amb la periodicitat que s'estableixi.





**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- i) Proposar les modificacions que convingui introduir en el contracte.
 - j) Elaborar l'informe a elevar a l'òrgan de contractació on es determini si el retard en l'execució del contracte és degut a motius imputables al contractista.
 - k) Elaborar l'informe a elevar a l'òrgan de contractació en relació amb la finalització o pròrroga del contracte.
 - l) Elaborar l'informe a elevar a l'òrgan de contractació en relació amb la imposició i quantia de penalitzacions al contractista.
 - m) Determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes i condicions contractuals. En aquest sentit, s'haurà de dur a terme un seguiment de totes i cadascuna de les d'obligacions assumides pel contractista en l'execució del servei, amb la verificació del seu compliment i amb atenció especial a aquelles que hagin estat determinants per a l'adjudicació al seu favor.
 - n) Informar a la finalització del termini de garantia sobre la procedència de la devolució de la garantia definitiva constituïda pel contractista.
 - o) Verificar periòdicament els documents acreditatius del compliment de les obligacions del contractista en matèria de seguretat social, tributàries, de seguretat i higiene en el treball i vigència de les pòlisses d'assegurances.
3. Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb aquest Plec i el Plec de prescripcions tècniques.
 4. D'altra banda, es designa l'Àrea de Transformació Digital i Innovació Tecnològica com la unitat de seguiment encarregada de les funcions d'assistència al responsable del contracte pel que fa al seguiment del contracte.

Clàusula 40. Condicions especials d'execució

S'estableixen com a condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 de la LCSP les següents:

El contractista i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Clàusula 41. Avaluació de riscos professionals

El contractista en tot cas ha de realitzar la corresponent avaluació de riscos laborals i a més està obligat a posar a disposició del contracte els recursos preventius adequats, conforme a allò que disposa l'article 22 bis del Decret 39/1197, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de serveis de prevenció. En funció de les

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 41 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

prestacions contractades, ha d'adequar-se la coordinació d'activitats empresarials que correspongui, conforme al Decret 171/20004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos professionals.

Clàusula 42. Suspensió del contracte

De conformitat amb l'article 208 de la LCSP, el contracte podrà ser suspès per acord del Consell Comarcal o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho al Consell Comarcal amb un mes d'antelació.

En tot cas, el Consell Comarcal ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud del contractista, en la que es consignaran les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte.

L'acta de suspensió, d'acord amb el que preveu l'article 103 del RGLCAP, l'han de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i el contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

El Consell Comarcal ha d'abonar al contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el que preveu l'article 208.2 de la LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa farà seguint les regles establertes a l'article 208.2 de la LCSP.

Clàusula 43. Responsabilitat dels adjudicataris

L'adjudicatari és responsable durant l'execució de contracte de tots els danys i perjudicis, directes o indirectes, que s'ocasionen a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal a càrrec seu, o d'una organització deficient de les accions que s'executen per raó del contracte.

És a compte de l'adjudicatari, de conformitat amb el que disposa l'article 196 del LCSP, l'obligació d'indemnitzar els danys que s'originen a tercers. També és a compte seu indemnitzar els danys que s'originen al Consell Comarcal o al personal que en depèn, per causes iguals i amb excepcions idèntiques que les que assenyalava l'article esmentat.

L'adjudicatari no és responsable dels danys i perjudicis que tenen la seva causa immediata i directa en una ordre específica del Consell Comarcal comunicada per escrit.

Clàusula 44. Incidències i evolucions funcionals

El contractista ha de disposar d'un sistema per poder registrar i consultar les peticions o incidències on cada petició serà identificada de forma inequívoca mitjançant un id. El sistema ha de permetre afegir comentaris o notes i la comunicació entre el Consell Comarcal i el contractista.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Les incidències i peticions seran categoritzades segons la seva urgència en:

Nivell	Descripció
Molt Alta	Una incidència es catalogarà amb molt alta si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest.
Alta	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada.
Mitja	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa.
Baixa	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris.

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència i es comptabilitza dins l'horari de suport garantit:

• **Temps de resposta.**

Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre d'ençà que la incidència és comunicada i els tècnics del contractista comencen a realitzar les accions per la resolució de la mateixa.

• **Temps de resolució.**

Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren d'ençà que el Consell Comarcal comunica la incidència i el Consell Comarcal valida la solució.

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)	Penalització
Molt Alta	1	2	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació.
Alta	2	8	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 1% de l'import de la següent facturació.
Mitja	4	48	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Baixa	8	168	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
-------	---	-----	--

Evolucions funcionals

El Consell Comarcal registra les peticions d'evolutius segons el descrit a l'apartat 2.3 del Plec de preinscripcions tècniques

- **Temps d'avaluació.**

Es defineix com a temps d'avaluació el que transcorre d'ençà que la petició és comunicada i els tècnics del contractista fan arribar un document justificatiu de la inclusió o no al full de ruta del Genesys. En cas d'acceptar hauran de fixar un termini d'implementació a l'informe justificatiu.

- **Temps d'implementació.**

Es defineix el temps d'implementació com el temps transcorregut entre l'acceptació de la funcionalitat i la seva implementació a una versió productiva del Genesys.

Descripció	Temps de resolució (dies hàbils)	Penalització
Temps d'avaluació	15	Per cada dia en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
Temps d'implementació	Determinat segons informe del contractista	Un desviament de més del 50 % en el termini de desenvolupament, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació

Clàusula 45. Incompliments i penalitzacions

1. En cas que l'adjudicatari no compleixi amb les obligacions del contracte, s'estableixen les penalitzacions següents comptades per dies laborables:
 - a) Penalització d'un 0,25% del preu d'adjudicació pel primer dia transcorregut sense poder accedir al programari per causes atribuïbles a l'adjudicatari.
 - b) Penalització addicional d'un 0,50% del preu d'adjudicació pel segon dia transcorregut sense poder accedir al programari per causes atribuïbles a l'adjudicatari.
 - c) Penalització addicional d'un 0,75% del preu d'adjudicació pel tercer dia transcorregut sense poder accedir al programari per causes atribuïbles a l'adjudicatari.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 44 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

- d) Penalització addicional d'un 1% del del preu d'adjudicació pel quart dia transcorregut sense poder accedir al programari per causes atribuïbles a l'adjudicatari.
- e) Penalització addicional d'un 2% per cada dia transcorregut a partir del cinquè dia transcorregut sense poder accedir al programari per causes atribuïbles a l'adjudicatari.
- 2. En tot cas, la suma de penalitzacions resultants no superarà el 10% del preu d'adjudicació.
- 3. A l'hora d'aplicar possibles penalitzacions se seguirà el procediment que estableix el Plec de Clàusules Administratives (PCAP) que regeix aquest contracte i la normativa vigent.

Clàusula 46. Imposició de penalitats

- 1. L'expedient per a la imposició de penalitats és el següent:
 - a) Informe emès per la persona responsable del contracte que motivi la necessitat d'iniciar l'expedient de penalitat, en el qual s'identifiqui l'incompliment i es quantifiqui la penalitat econòmica que correspongui d'acord amb aquest Plec.
 - b) Resolució de la Gerència del Consell Comarcal d'inici de l'expedient.
 - c) Obertura d'un tràmit d'audiència al contractista pel termini de 5 dies hàbils per a què pugui formular al·legacions.
 - d) Acord de l'òrgan de contractació de resolució de les al·legacions i de resolució de l'expedient.
- 2. Les penalitats imposades són immediatament executives i es fan efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que el Consell Comarcal tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es poden fer efectives contra la garantia definitiva i si amb aquesta no s'arribés al muntant de la penalització, es pot reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.

CAPÍTOL VII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 47. Causes de resolució del contracte

El contracte es pot resoldre per les causes previstes als articles 211 i 313 de la LCSP i per les possibles causes de resolució específiques que determina la LCSP i aquest Plec.

CAPÍTOL VIII. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Clàusula 48. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts pel que fa a la preparació i l'adjudicació i els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte.

A l'efecte judicial el contractista, amb renúncia al seu propi fur, si fos un altre, es sotmet expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals del domicili del Consell Comarcal.

Clàusula 49. Recurs especial en matèria de contractació

1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.
2. Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i l'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.
3. Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.
4. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Clàusula 50. Sol·licitud de mesures provisionals

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 46 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

CAPÍTOL IX. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Clàusula 51. Ús de mitjans electrònics

De conformitat amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que se'n derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant el contingut de la comunicació oral documentat degudament mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació, a tall d'exemple.

Les comunicacions i les notificacions derivades de la tramitació del procediment d'adjudicació d'aquest contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que els empresaris hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posar a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant del Consell Comarcal. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, els empresaris que ho vulguin i, en tot cas, els candidats s'han de subscriure com a interessats en aquesta licitació, a través de l'espai virtual de licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant del Consell Comarcal, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyw ord=vall%C3%A8s+or&reqCode=viewDetail&idCap=8400084&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 47 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Els candidats també es poden donar d'alta en el Perfil del candidat disponible a l'enllaç https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/accessTenderer_pscp?reqCode=inici&set-locale=ca_ES, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del candidat està constituït per un conjunt de serveis adreçats als candidats amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresari, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer clic en l'apartat Perfil del candidat de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Pel que fa als certificats digitals, d'acord amb la disposició addicional primera del Decret legislatiu 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos al Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la documentació que consti en les proposicions presentades.

En relació amb els certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Clàusula 52. Mitjà de presentació de proposicions

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional quinzena de la LCSP, s'estableix l'obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment d'adjudicació, incloses les que correspongui realitzar als licitadors i/o candidats com la presentació de les ofertes.

Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest Plec, seran excloses.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital, accessible a l'adreça web següent:

[Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](https://contractaciopublica.cat)

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç al perfil de contractant, hauran de dirigir-se a la licitació concreta i, dins de la mateixa, a l'apartat presentar oferta via sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes



DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 48 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

que les que designin en la declaració responsable del DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'eNOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 49 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeix respecte d'aquestes ofertes.

Els passos per a poder presentar una oferta són els següents:

Formulari d'inscripció:

Per poder presentar una oferta, és necessari complimentar el formulari d'inscripció i activar l'oferta i presentar-la abans de que finalitzi el termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en la PSCP (<https://contractaciopublica.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en el detall de la publicació, apareix el botó "Presentar oferta."

En clicar a l'enllaç "Presentar oferta", s'obra una nova pestanya amb el formulari d'inscripció d'ofertes per l'expedient.

Una vegada emplenades les dades del formulari, s'ha de clicar el botó "Registrar-se" per passar al següent pas.

En el cas que la informació introduïda sigui incorrecte o incompleta, en la part superior del formulari apareix un avís amb els errors detectats.

Una vegada validada la informació, s'ha de completar un captcha (valida que no sigui un robot) i cal clicar el botó per acabar la inscripció.

Una vegada acabat el registre d'inscripció, s'envia un correu electrònic a tots els contactes introduïts prèviament al formulari amb un enllaç per activar l'oferta.

Activació de l'oferta:

L'activació de l'oferta és necessària per poder continuar amb el procés de presentació de l'oferta. En el correu electrònic enviat als contactes, hi ha l'enllaç per anar a la pàgina d'activació de l'oferta.

En accedir a l'enllaç, s'obre una pàgina amb un botó per poder activar l'oferta. Clicant el botó "Activar oferta", aquesta quedarà activada.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 50 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Una vegada activada, s'envia un correu electrònic als contactes informats de l'empresa amb l'enllaç per poder accedir a la preparació de la oferta.

Preparació de l'oferta:

Es pot accedir a la preparació de sobres mitjançant el correu electrònic enviat als contactes de l'empresa, una vegada l'oferta està activada.

Quan ja hem accedit a l'espai de preparació de l'oferta, es pot adjuntar la documentació de l'oferta.

Cada pestanya de la pantalla correspon a un dels sobres. A dins, es troben els documents requerits per cada sobre. Els documents obligatoris estan marcats amb un asterisc al costat del nom del document.

En els documents requerits, es pot pujar més d'un fitxer

En fer "Desar fitxer" o "Xifrar i desar fitxer", s'afegeix l'arxiu en la llista de fitxers pel document requerit.

En el cas del "Sobre 1" o "Sobre administratiu", hi haurà un botó per triar el fitxer i un botó "Desar fitxer" per enviar-lo.

Una vegada desat el fitxer, apareix un quadre amb la informació i un botó d'accions per eliminar-lo.

Definició de paraules clau:

Tots els sobres que no contenen informació administrativa han de tenir una paraula clau definida per l'empresa. Aquesta paraula clau s'utilitza per xifrar els fitxers en el navegador abans d'enviar-los. És molt important tenir la custòdia d'aquestes paraules clau, ja que un cop passat el termini de presentació, aquestes seran requerides per part de l'òrgan de contractació per poder accedir al contingut de les ofertes.

Es necessita definir la paraula clau per poder adjuntar documents al sobre. Per definir la paraula clau d'un sobre només s'ha d'introduir dues vegades i després validar-la.

Una vegada definida i validada la paraula clau, el quadre de text queda desactivat i el botó per validar la paraula clau es reemplaça per un botó per eliminar-la. També apareixen els botons per enviar documentació per al sobre.

Els expedients configurats amb l'eina telemàtica demanarà també una paraula clau. En aquest cas, però, no és per xifrar les ofertes, si no que servirà per protegir l'espai per pujar els documents. Aquesta funcionalitat permetrà guardar esborranys de la presentació de manera que es podrà reprendre en moments diferents fins la seva presentació.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

En el cas dels documents d'un sobre diferent del sobre administratiu, hi haurà un botó per triar el fitxer i un botó "Xifrar i desar fitxer" per enviar-lo

Aquest fitxer es xifra amb la paraula clau definida anteriorment No s'ha de xifrar el fitxer abans d'adjuntar-lo a l'eina.

En els sobres i l'oferta telemàtica es permet l'enviament de documentació addicional. En aquest apartat es poden incorporar fins a un màxim de 50 fitxers. Per poder adjuntar altra documentació és necessari haver introduït abans la paraula clau d'aquell sobre.

Una vegada seleccionats els fitxers que es volen enviar s'ha de fer clic al botó "Xifrar i desar fitxer" (en cas de Sobre digital) o "Desar fitxer" (en cas de telemàtica).

Una vegada introduïdes totes les paraules clau, es pot obtenir una vista prèvia per veure com quedarà el resum de l'oferta si es presenta en aquell moment.

Una vegada introduïdes totes les paraules clau, s'activarà el botó i es pot tancar l'oferta amb el botó "Tancar oferta". Si no s'han adjuntat tots els documents obligatoris requerits, apareix un avís en el quadre de confirmació.

Si es confirma el quadre, l'oferta queda tancada i es redirigeix a la pàgina per presentar l'oferta.

Presentació de l'oferta:

Al tancar l'oferta es redirigeix a la pàgina per presentar l'oferta. Es mostra un formulari guiat per presentar l'oferta de forma correcta.

Si l'oferta està en un dels primers cinc passos es pot tornar a la preparació de l'oferta per modificar-la, a través de l'enllaç "Tornar a preparar l'oferta", que es mostra en la part superior de la pàgina.

En el primer pas, és necessari validar les paraules clau i exportar-les a un fitxer, per tal d'assegurar que es coneixen i es custodien correctament. Per defecte el botó "Exportar paraules clau" i "Següent" no estan habilitats. Una vegada validades les paraules clau s'habilita el botó per exportar les paraules clau.

Al fer clic al botó, es descarrega un fitxer de text amb la informació bàsica de l'expedient i les paraules clau.

Una vegada s'han exportat les paraules clau, s'habilita el botó "Següent". Al fer clic a aquest botó es passa al següent pas.

En aquest pas es mostren les dades d'inscripció de l'empresa licitadora que constaran a l'oferta per a la seva confirmació. Si les dades no són correctes es pot tornar a la preparació de l'oferta i després clicar a l'enllaç "tornar al formulari" per modificar-les.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 52 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

El tercer pas consisteix únicament en descarregar el resum de l'oferta. Al fer clic al botó "Descarregar resum" s'inicia la descàrrega del fitxer amb el resum de l'oferta. Una vegada descarregat el resum es pot passar al següent pas mitjançant el botó "Següent".

El quart pas consisteix en signar el resum descarregat. Aquest pas es realitza fora de l'aplicació de sobre digital. Una vegada signat el resum es pot passar al següent pas mitjançant el botó "Següent".

El cinquè pas consisteix en enviar el resum signat en el pas anterior i, d'aquesta manera, determinar l'oferta com a presentada. Per tal de presentar l'oferta s'ha de seleccionar el resum signat en el pas anterior i fer clic al botó "Presentar oferta". Important: un cop realitzat aquest pas no es podrà modificar l'oferta presentada. Si tot és correcte l'oferta queda presentada i la pàgina avança cap a l'últim pas de la presentació.

A l'últim pas s'informa de que l'oferta s'ha presentat correctament. Fent clic al botó "Descarregar justificant" es pot descarregar el justificant de l'oferta.

Per a més informació sobre la presentació de les ofertes mitjançant l'eina Sobre Digital, podeu trobar material de suport a l'apartat de "Sobre digital" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/contractacio-electronica-empreses/e-Licita/sobre-digital/>)

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 53 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. **En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.**

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/contractacio-electronica-empreses/e-Licita/index.html>)

Clàusula 53. Aplicacions, serveis tecnològics i sistemes

A continuació, es descriuen les principals eines electròniques que els candidats i el contractista han d'utilitzar durant el procediment de licitació i durant la vigència d'aquest contracte:



Perfil de

Contractant : És un espai únic d'informació global i integrat per a la difusió de la informació de l'activitat contractual. S'hi publica l'anunci de la licitació, les actes de la Mesa de contractació, l'adjudicació i la formalització del contracte així com les



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

possibles pròrrogues i modificacions o d'altra informació d'interès relacionada amb el contracte.

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyw ord=vall%C3%A8s+or&reqCode=viewDetail&idCap=8400084&



Sobre digital: és una solució de licitació electrònica ensobrada per a la presentació i l'obertura d'ofertes. Aquesta solució garanteix la confidencialitat del contingut de l'oferta fins que se'n fa l'obertura.

El Sobre digital, plenament integrat amb la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, permet que els diferents rols implicats gestionin totes les fases del procés de licitació.

e-NOTUM

: És un servei que permet rebre notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació,...) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Per aquest canal es notificarà l'adjudicació; i es comunicarà el requeriment de documentació, el requeriment de garantia, entre d'altres.

TRAMITS

Instància genèrica

: És un servei que permet a les persones jurídiques i a les persones físiques adreçar-se al Consell Comarcal.

<http://www.vallesoriental.cat/el-consell/serveis-i-tramits/tramits-i-gestions/instancia-generica.html>

E-TAULER

: Per consultar la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant internet. S'hi poden publicar les actes de la Mesa de contractació.

<https://tauler.seu.cat/inici.do?idens=8104190004>



factura electrònica

: Per enviar les factures i consultar el seu estat de tramitació.

<https://efact.eocat.cat/bustia/?emisord=135>



Microsoft Teams: Per a la realització de la sessió de negociació



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

CAPÍTOL X. ANNEXOS

Annex 1. Model de declaració de vigència de dades ja aportades prèviament

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

DECLARO RESPONSABLEMENT:

Que de conformitat amb l'article 28.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la documentació que s'assenyala a continuació ja la va aportar anteriorment i es troba en poder del Consell Comarcal del Vallès Oriental:

Detall de la documentació ja presentada	Òrgan davant del que es va presentar	Data de presentació

Així mateix, declara que les dades que conté la documentació referenciada són plenament vigents.

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 2. Model de declaració responsable de confidencialitat de la informació continguda en els sobres electrònics presentats

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

DECLARO RESPONSABLEMENT:

Als efectes del que preveu l'article 133 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que, en relació a la confidencialitat de la documentació aportada en el sobre electrònic número (*indicar el número de sobre corresponent*):

☐ Els documents i/o la informació que es detalla seguidament té la consideració de caràcter confidencial:

Núm. document	Descripció	Pàgina

La fonamentació d'aquesta declaració es basa en els següents motius o circumstàncies, per a cadascun dels documents o informacions detallats:

Núm. document	Fonamentació i circumstàncies de la declaració

☐ Cap document i/o informació té caràcter confidencial

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 57 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 3. Model de declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

DECLARO RESPONSABLEMENT que, pel cas de resultar adjudicatari, es sotmet als jutjats i tribunals de l'Estat espanyol per resoldre les controvèrsies dimanats d'aquest contracte, tot renunciant al fur jurisdiccional de (*Indicar l'estat estranger al qual pertany el candidat*).

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 58 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 4. Model de compromís de constitució d'unió temporal d'empreses

El/La senyor/a (nom i cognoms), amb NIF número (indicar el número de NIF) en nom propi/en representació de (raó social de l'empresari), amb CIF número (indicar el número de CIF de l'empresari),

El/La senyor/a (nom i cognoms), amb NIF número (indicar el número de NIF) en nom propi/en representació de (raó social de l'empresari), amb CIF número (indicar el número de CIF de l'empresari),

El/La senyor/a (nom i cognoms), amb NIF número (indicar el número de NIF) en nom propi/en representació de (raó social de l'empresari), amb CIF número (indicar el número de CIF de l'empresari),

.....

DECLAREN que en cas de resultar adjudicatari del contracte de manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental, ASSUMEIXEN EL COMPROMÍS de constituir-se com a unió temporal d'empreses.

En aquest sentit, (raó social de l'empresa), participa en un (percentatge de participació en l'oferta de la unió temporal) % de l'oferta presentada en el procediment d'adjudicació del contracte.

En aquest sentit, (raó social de l'empresa), participa en un (percentatge de participació en l'oferta de la unió temporal) % de l'oferta presentada en el procediment d'adjudicació del contracte.

En aquest sentit, (raó social de l'empresa), participa en un (percentatge de participació en l'oferta de la unió temporal) % de l'oferta presentada en el procediment d'adjudicació del contracte.

.....

I perquè així consti, signem i lliurem aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica de cadascun dels empresaris que assumeixen aquest compromís)



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 5. Model d'oferta econòmica i tècnica

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte del manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental, hi prenc part d'acord amb el Plec de clàusules administratives particulars, el Plec de prescripcions tècniques i ofereixo:

OFERTA ECONÒMICA:

Ofereixo el preu de (*INDICAR EL PREU OFERT*) euros, IVA exclòs, per **la durada total del contracte**.

Així mateix, declaro que el tipus d'IVA aplicable és del (*INDICAR EL TIPUS APLICABLE DE L'IVA*) %.

MILLORES EN LA QUALITAT DEL SERVEI

a) Millora en el temps de resposta i de resolució:

☐ Ofereixo un temps de resposta o resolució de possibles incidències definits a la taula següent amb subjecció a l'establert a la clàusula 12 del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquest contracte:

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)
Molt Alta	1	2
Alta	2	8
Mitja	4	48
Baixa	8	168

☐ NO ofereixo cap millora en aquest sentit

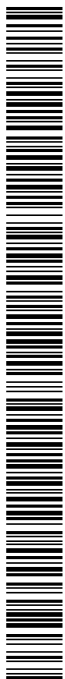
b) Poso a disposició del Consell Comarcal un "Sercives Manager" per la gestió de qüestions tècniques:

☐ Ofereixo aquesta millora

☐ NO ofereixo cap millora en aquest sentit

(Signatura electrònica del candidat)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 60 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 6. Model d'autorització o no per a l'accés a la consulta telemàtica del compliment de les obligacions tributàries i amb la Tresoreria de la Seguretat Social

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

☐ **AUTORITZO** al Consell Comarcal del Vallès Oriental a accedir, mitjançant la plataforma Via Oberta de l'EACAT, a les dades corresponents al compliment de les obligacions tributàries i amb la Tresoreria de la Seguretat Social, durant el procediment de licitació i, si és el cas, durant el període de vigència del contracte.

☐ **NO AUTORITZO** al Consell Comarcal del Vallès Oriental a comprovar en el meu nom aquestes circumstàncies de forma directa.

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 61 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 7. Model de declaració responsable de no haver-se donat de baixa de l'Impost sobre activitats econòmiques

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment de contractació del contracte de manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

DECLARO RESPONSABLEMENT que no s'ha donat de baixa a l'epígraf corresponent de l'Impost sobre Activitats Econòmiques, als efectes de les declaracions tributàries exigides per l'article 13 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat mitjançant el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

I perquè així consti, signo i lliuro aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del candidat)



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 8. Model de garantia constituïda mitjançant valors de deute públic

El/La senyor/a (*nom i cognoms*), amb NIF número (*indicar el número de NIF*) en nom propi/en representació de (*raó social de l'empresari*), amb CIF número (*indicar el número de CIF de l'empresari*), candidat en el procediment per a l'adjudicació del contracte de manteniment de del gestor d'expedients Genesys del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

PIGNORA a favor del Consell Comarcal del Vallès Oriental els valors següents representats mitjançant anotacions en compte, dels quals és titular el pignorant i que s'identifiquen de la manera següent:

Nombre valors	Emissió (entitat emissora), classe de valor i data d'emissió	Codi valor	Referència de registre	Valor nominal unitari	Valor de realització dels valors en la data d'inscripció

En virtut del que disposen l'article 107 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i l'article 55 i següents del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, per respondre de les obligacions del contracte de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, contretes per (contractista o persona física o jurídica garantida), NIF, amb domicili a efectes de notificacions i requeriments al carrer / a la plaça / a l'avinguda, codi postal, localitat, per la quantitat de (en lletres i xifres).

Aquest contracte s'atorga de conformitat i amb plena subjecció al que disposen la legislació de contractes del sector públiques i les normes de despesament.

(Nom o raó social del pignorant) (signatura/es).
Amb la meua intervenció, el notari, (signatura)



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 9. Model de garantia constituïda mitjançant aval

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca), NIF, amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) al carrer / a la plaça/ a l'avinguda, codi postal, localitat, i en nom seu (nom i cognoms dels apoderats), amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, tal com resulta de la validació de poders que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

AVALA: (nom i cognoms o raó social de l'avalat), NIF, en virtut del que disposa l'article 107 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i l'article 55 i següents del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre per respondre de les obligacions del contracte de manteniment de l'aplicació Jano en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, per un import de (en lletres i xifres).

L'entitat avaladora declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits que preveu l'article 56.2 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment del Consell Comarcal del Vallès Oriental, amb subjecció als termes que preveuen la legislació de contractes de les administracions públiques, les seves normes de desplegament.

Aquest aval és vigent fins que el Ple del Consell Comarcal del Vallès Oriental o qui en nom seu sigui habilitat legalment per fer-ho n'autoritzi la cancel·lació o la devolució d'acord amb el que estableixen la Llei de contractes de les administracions públiques i la legislació complementària.

(Lloc i data)
(raó social de l'entitat)
(signatura dels apoderats)

VALIDACIÓ DE PODERS PER L'ASSESSORIA JURÍDICA DE LA CGD
O ADVOCACIA DE L'ESTAT

Província

Data

Número o codi



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Annex 10. Model de certificat d'assegurança de caució

Certificat número (raó social completa de l'entitat asseguradora) (d'ara endavant, assegurador), amb domicili a, carrer, i NIF, degudament representat pel senyor / per la senyora (nom i cognoms de l'apoderat o apoderats) amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, tal com resulta de la validació de poders que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA (nom i cognoms de la persona assegurada), NIF, en concepte d'acceptant de l'assegurança, davant del Consell Comarcal del Vallès Oriental, d'ara endavant assegurat, fins a l'import de (import en lletra pel qual es constitueix l'assegurança), en els termes i amb les condicions que estableixen la Llei de contractes del sector públic, la normativa de desplegament i el Plec de clàusules administratives particulars per la qual es regeix el contracte de manteniment de l'aplicació Jano en modalitat SaaS del Consell Comarcal del Vallès Oriental, en concepte de garantia definitiva, per respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que puguin derivar de conformitat amb les normes i altres condicions administratives esmentades davant l'assegurat.

L'assegurat declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits que exigeix l'article 57.1 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no dóna dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest queda extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no pot oposar a l'assegurat les excepcions que li puguin correspondre contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment del (òrgan administratiu, organisme autònom o ens públic), en els termes que estableixen la Llei de contractes de les administracions públiques i les normes de desplegament.

Aquesta assegurança de caució és vigent fins que el Ple del Consell Comarcal del Vallès Oriental o qui en nom seu sigui habilitat legalment per fer-ho, n'autoritzi la cancel·lació o la devolució, d'acord amb el que estableixen la Llei de contractes de les administracions públiques i la legislació complementària.

[Lloc i data]. [Signatura] [Assegurador]

VALIDACIÓ DE PODERS PER L'ASSESSORIA JURÍDICA DE LA CGD
O ADVOCACIA DE L'ESTAT

Província

Data

Número o codi



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

ANNEX II

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA EL CONTRACTE DE MANTIMENT DE L'APLICACIÓ GENESYS EN MODALITAT SAAS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

1. OBJECTE I ABAST

1.1. Situació Actual

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, en endavant el Consell Comarcal, porta a terme un pla de transformació digital per tal de millorar els sistemes de gestió i fer evolucionar l'administració cap a una organització cada vegada més eficient, àgil i transparent.

Aquest pla de transformació i impuls es un projecte d'àmbit comarcal obert a tots els ens interessats, actualment es disposen de convenis amb els següents ens:

Entitat	Habitants
Consell Comarcal del Vallès Oriental	
Consorci per a la Gestió de Residus	
Serveis Ambientals del Vallès, SA	
Ajuntament de Santa Maria de Palautordera	9.286
Ajuntament de Gualba	1.423
Ajuntament de Fogars i Montclús	458
Ajuntament de Montseny	343

Es tracta d'un pla d'implantació de l'administració electrònica que té com a objectiu final la millora de la prestació dels serveis públics que s'ofereixen a la ciutadania.

El pla de transformació digital és un pla viu i dinàmic, la multidimensionalitat del concepte d'administració electrònica i la complexitat a l'hora de materialitzar-ho en el si de la corporació ha requerit i requereix el treball conjunt i compartit de totes les unitats organitzatives.

En aquest context, mitjançant un contracte amb Audifilm ABI, SL, subscrit el 19 d'abril de 2017, el Consell Comarcal va adquirir les llicències d'un programa de gestió d'expedients i gestió documental, en endavant el Genesys, amb l'objectiu de simplificar la generació i gestió de documents electrònics, possibilitar la gestió electrònica dels expedients i garantir la validesa jurídica del format electrònic del document.

Els requeriments legals, tècnics i de disponibilitat d'aquest tipus de solució fan que el Consell Comarcal amb les instal·lacions actuals no pugui oferir el servei amb les garanties requerides. Sumat a les necessitats d'escalabilitat de la plataforma davant de la possible addició de noves entitats i el creixement de les actuals es requereix una solució en modalitat SaaS, software per ús.

Aquesta solució implica una reducció considerable en la gestió i càrregues de treballs dels tècnics del departament de Tecnologies d'Informació i Comunicació. Augmenta la disponibilitat teòrica del servei a l'estar en un entorn amb tolerància a errades i la seguretat de la informació en disposar de serveis de còpies de

DOCUMENT Contracte	ORGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 66 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal <https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

seguretat natives. Per últim disminueix el cost de la solució en centralitzar en un mateixa producte tots els serveis necessaris.

1.2. Objecte i abast

Objecte de la contractació és el servei de manteniment de l'aplicació Genesys en modalitat SAAS (Software As A Serveis) del Consell Comarcal, garantint l'adequació a la normativa vigent, l'esmena d'errors derivats del mal funcionament del programari i el correcte rendiment del sistema.

L'abast del contracte compren les següents prestacions:

- Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació Genesys.
- Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació Genesys.
- Monitoritzar periòdicament l'estat dels sistemes i adequar-los a les necessitat reals.
- Oferir l'aplicació en modalitat SaaS (Software As A Serveis).
- Garantir i facilitar la integració amb les eines del consorci AOC i amb totes aquest d'àmbit estatal que garanteix el compliment de la normativa vigent en cada moment.
- Oferir serveis de suport, consultoria i configuració dels mòduls.

2. ESPECIFICACIONS I DESCRIPCIÓ TÈCNICA

2.1 Manteniment correctiu

Es considera manteniment correctiu a les actuacions quan es requereix intervenció per part d'un tècnic especialitzat perquè la situació passa a ser crítica. El principal objectiu és assegurar la continuïtat del funcionament del programari Genesys.

El temps de resposta en incidències serà de 1 hores, en cas d'avaría extraordinària (implica parada del funcionament del programari Genesys) i de 8 hores, en cas d'avaría ordinària (no implica parada del funcionament del programari Genesys).

El temps de resolució per a incidències que no impliquin parada del funcionament del programa Genesys, s'estableix un temps de resolució màxim d'una setmana.

Posteriorment a la resolució de cada incidència, es documentarà el problema amb l'objectiu de minimitzar els mateixos riscos en futures ocasions. L'informe arribarà



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

al Consell Comarcal en un termini màxim d'una setmana des de la intervenció, acompanyat d'una proposta de millores, si s'escau.

El contractista disposarà d'un registre d'incidències on, durant la vida del contracte, anirà registrant totes les incidències amb els seus respectius informes. El Consell Comarcal haurà de tenir-ne accés.

2.2 Manteniment preventiu

Es considera manteniment preventiu la sèrie de serveis orientats a localitzar possibles punts que poguessin generar una fallada en el futur o aquelles accions que poden millor el rendiment del programa Genesys. El principal objectiu és localitzar punts de fallada abans que aquests es produeixin.

Al tractar-se d'un servei en modalitat SaaS, el contractista ha de garantir el monitoratge de tot el sistema amb l'objecte de poder justificar en cas necessari que el rendiment de l'aplicació és l'adequat.

Aquest monitoratge ha de permetre, sense intervenció per part del Consell Comarcal, que el contractista adapti i dimensioni els sistemes a les necessitats reals de totes les entitats que disposin de llicenciament, garantint un rendiment adequat i el seu funcionament durant la durada del contracte, sense cap cost addicional.

Tanmateix el contractista ha d'adaptar el programa Genesys a tots els canvis normatius i legals que tinguin afectació al seu funcionament i que la no implementació incorrerien en el fet que algun dels ens que disposin de llicència de Genesys no complissin amb la legalitat vigent.

2.3 Evolucions funcionals

L'ús de l'aplicació Genesys comporta de forma implícita evolucions funcionals per tal d'adaptar-se a les necessitats dels ens que fan ús.

Aquestes evolucions funcionals seran proposades per part del Consell Comarcal i valorades pel contractista. El contractista haurà d'informar si introdueix aquestes evolucions dins del seu full de ruta o roadmap.

En el cas d'incloure la funcionalitat dins del roadmap caldrà que fixi un horitzó temporal per la seva implantació.

Si la funcionalitat, només s'implementarà en algun dels entorns del Consell i no entrarà dins del roadmap. Dita funcionalitat serà implementada primer en un entorn de proves i un cop validada per part dels tècnics del Consell implementada en l'entorn de producció.

2.4 Suport i configuració d'integracions

El contractista ha de donar el suport necessari i realitzar les configuracions pertinents per tal de posar en marxa totes i cadascuna de les integracions que encara no estan en entorn productiu o desenvolupades segons el contracte anterior subscrit el 19 d'abril de 2017.

DOCUMENT Contracte	ORGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 68 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

3. OBLIGACIONS GENERALS

Són obligacions del contractista les que a continuació es detallen:

- Aportar els mitjans necessaris per a la realització dels serveis objecte del contracte.
- Habilitar mínim un accés per tal que els tècnics del consell puguin configurar i parametritzar l'aplicació això com l'execució de consultes SQL. Actualment aquesta parametrització es realitza mitjançant les aplicacions BPMAdmin i WorkFlow, si en el transcurs del contracte les aplicacions canviéssim s'hauria de garantir l'accés a les noves aplicacions.
- Realitzar totes les operacions de manteniment descrites a l'objecte del contracte.
- Garantir un dimensionament de sistemes adequat per tots els ens que disposin de llicenciament, garantint el correcte funcionament i rendiment.
- En el cas que la prestació dels serveis suposi la necessitat d'accedir a dades de caràcter personal, el contractista, com a encarregat del tractament, queda obligat al compliment de la Llei.
- El contractista respondrà, per tant, de les infraccions en les quals pogués incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així com quan no adopti les mesures corresponents per a l'emmagatzematge i custòdia.
- Adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, provenguin de l'acció humana, del mitjà físic o del natural. A aquests efectes el licitador haurà d'aplicar els nivells de seguretat que s'estableixen al Reial Decret 1720/2007 d'acord amb la naturalesa de les dades que tracti.
- Complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, d'acord amb el Real Decret del 8 de gener de 2010 i modificació del Consell de Ministres del 23 d'octubre de 2015.

4. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

El contractista ha de disposar d'un sistema per poder registrar i consultar les peticions o incidències on cada petició serà identificada de forma inequívoca mitjançant un id. El sistema ha de permetre afegir comentaris o notes i la comunicació entre el Consell Comarcal i el contractista.

Les incidències i peticions seran categoritzades segons la seva urgència en:



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Nivell	Descripció
Molt Alta	Una incidència es catalogarà amb molt alta si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest.
Alta	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada.
Mitja	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa.
Baixa	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris.

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència i es comptabilitza dins l'horari de suport garantit:

- Temps de resposta.**
Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de què la incidència és comunicada i els tècnics del contractista comencen a realitzar les accions per la resolució de la mateixa.
- Temps de resolució.**
Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de què el Consell Comarcal comunica la incidència i el Consell Comarcal valida la solució.

Nivell	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)	Penalització
Molt Alta	1	2	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació.
Alta	2	8	Per cada hora en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 1% de l'import de la següent facturació.
Mitja	4	48	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
Baixa	8	168	Per cada 24 hores en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Evolucions funcionals

El Consell Comarcal registra les peticions d'evolució segons el descrit a l'apartat 2.3

- **Temps d'avaluació.**

Es defineix com a temps d'avaluació el que transcorre des de què la petició és comunicada i els tècnics del contractista fan arribar un document justificatiu de la inclusió o no al full de ruta del Genesys. En cas d'acceptar hauran de fixar un termini d'implementació a l'informe justificatiu.

- **Temps d'implementació.**

Es defineix el temps d'implementació com el temps transcorregut entre l'acceptació de la funcionalitat i la seva implementació a una versió productiva del Genesys.

Descripció	Temps de resolució (dies hàbils)	Penalització
Temps d'avaluació	15	Per cada dia en què s'excedeixi del temps previst a la SLA, es podrà penalitzar amb màxim del 0,5% de l'import de la següent facturació
Temps d'implementació	Determinat segons informe del contractista	Un desviament de més del 50 % en el termini de desenvolupament, es podrà penalitzar amb màxim del 5% de l'import de la següent facturació

5. NORMATIVA

El contractista ha de garantir el compliment de la legislació vigent, i en especial amb:

- La protecció de dades, protecció al dret a la intimitat i a l'honor.
- Els criteris, pràctiques i normes relatives al disseny ergonòmic i medi ambiental referits a: disseny, ergonomia, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, directiva de baixa tensió, marcatge CE i matèria medi ambiental.
- La seguretat i prevenció de riscos laborals i salut laboral, constituïda per la llei de dit nom, les seves disposicions de desenvolupament o complementàries i qualsevols altres legals o convencionals, continguin prescripcions relatives a l'adopció de mesures preventives, en l'àmbit laboral o susceptibles de produir-les en aquest àmbit.
- La normativa vigent en matèria propietat industrial i patents, així com les homologacions preceptives establertes per la Unió Europea i per Espanya.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN Transformació Digital i Inovac	EXPEDIENT X2025001363
Codi Segur de Verificació: ea7aa52a-2003-4fb1-89e5-4ec341a969cc Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2025_5456237 Data d'impressió: 21/07/2025 10:12:10 Pàgina 71 de 75		
SIGNATURES 1.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 18/07/2025 11:29 2.- Carles Fernandez Perez (TCAT) (Gerent), 18/07/2025 14:54 3.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 21/07/2025 08:52		



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

6. OMISSIONS I COMPLEMENTARIESTAT DELS DIFERENTS PLECS

Les omissions en aquest PPT no eximeixen al contractista de l'execució del contracte segons el bon ofici i el costum de l'objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.



**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

ANNEX III

ESTUDI DE COSTOS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS, GENESYS, EN MODALITAT SAAS, DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL

Aquest estudi es basa en calcular l'estructura de costos del sector d'activitat (CNAE) “**J62: PROGRAMACIÓ, CONSULTORIA I D'ALTRES ACTIVITATS RELACIONADES AMB LA INFORMÀTICA**” analitzant les ràtios sectorials publicades pel Banc d'Espanya, a fi i efecte d'estimar l'estructura de cost del contracte.

La Central de Balanços del Banc de Espanya (CenBal) publica a la seva pàgina web una base de dades que reflecteix 29 ràtios sectorials de les societats no financeres (RSE), entre els quals es troben: la xifra de vendes, despeses de personal, marge brut i el resultat econòmic net (“benefici d'explotació”, anomenat “benefici industrial” per la LCSP/2017) que inclou implícitament les despeses d'estructura d'explotació.

Pel sector d'activitat J62 “programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica”, les ràtios més recents publicades corresponen a l'any 2023 i es mostren al quadre següent:

BANCO DE ESPAÑA

Eurosistema

ecbso

Centro de Estudios de los
Sistemas de Pago de España

Registadores
de empresas

Ratios Sectoriales de las Sociedades no Financieras

País: España

Año: 2023

Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

Tamaño (cifra neta de negocio): Total tamaños

Tasa de cobertura (% número de empresas): 44,65

Tasa de cobertura (% número de empleados): 59,6

Datos en %

Ratio	Nombre de Ratio	Empresas	Q1	Q2	Q3 (1)
Costes operativos, beneficios y rentabilidades					
R01	Valor añadido / Cifra neta de negocios	9383	25,48	53,36	77,47
R02	Gastos de personal / Cifra neta de negocios	9383	10,91	38,42	64,84
R03	Resultado económico bruto / Cifra neta de negocios	9383	1,06	8,21	21,28
R04	Resultado económico bruto / Total deuda neta	5204	-2,01	15,59	60,37
R05	Resultado económico neto / Cifra neta de negocios	9383	-0,32	5,68	17,48
R16	Cifra neta de negocios / Total activo	9576	55,66	120,44	211,74
R10	Resultado económico neto / Total activo	9576	-0,82	6,78	20,90
R11	Resultado antes de impuestos / Fondos propios	8705	1,48	16,08	41,50
R12	Resultado después de impuestos / Fondos propios	8705	1,10	13,13	33,45
Capital circulante					
R17	Existencias / Cifra neta de negocios	9383	0,00	0,00	0,26
R18	Deudores comerciales / Cifra neta de negocios	9383	3,47	13,34	27,94
R19	Acreedores comerciales / Cifra neta de negocios	9383	0,00	0,00	2,99
R20	Capital circulante / Cifra neta de negocios	9383	0,75	10,85	25,66
Gastos e ingresos financieros					
R07	Gastos financieros y asimilados / Cifra neta de negocios	9383	0,00	0,03	0,52
R06	Gastos financieros y asimilados / Resultado económico bruto	7361	0,00	0,24	4,95
R09	Resultado financiero / Cifra neta de negocios	9383	-0,44	0,00	0,00
R08	Resultado financiero / Resultado económico bruto	7361	-4,12	-0,04	0,00
Estructura del activo					
R13	Inmovilizado financiero / Total activo	9576	0,00	0,02	2,08
R14	Inmovilizado material / Total activo	9576	0,15	2,63	12,66
R15	Activo circulante / Total activo	9576	60,70	88,17	98,00
R21	Activos financieros a corto plazo y dispon. / Total activo	9576	13,15	36,23	64,24
Estructura del pasivo					
R22	Fondos propios / Total patrimonio neto y pasivo	9576	27,81	56,83	79,61
R23	Provisiones para riesgos y gastos / Total patrimonio neto y pasivo	9576	0,00	0,00	0,00
R24	Deudas con entidades de crédito / Total patrimonio neto y pasivo	9576	0,00	0,00	7,60
R25	Deudas con entidades de crédito, medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9576	0,00	0,00	1,38
R26	Deudas con entidades de crédito, corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9576	0,00	0,00	0,86
R27	Deudas a medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9576	0,00	0,00	10,92
R28	Deudas a corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	9576	14,03	30,76	55,87
Actividad					
T1	Tasa de variación de la cifra neta de negocios	9060	-9,42	8,92	34,94

Fuente: Base de datos RSE (ratios sectoriales de sociedades no financieras). Banco de España (Central de Balances) / Registros de España (Registros Mercantiles - CPE) - Comité Europeo de Centrales de Balances.

Aviso: Las empresas incluidas en la base de datos RSE no forman una muestra estadística. La base RSE excluye las empresas sin empleo ni actividad. Se prohíbe la redistribución de los datos, incluso cuando se pretenda hacerlo a título gratuito. ©Copyright Banco de España/Registros de España. 2021. Madrid. Reservados todos los derechos.

(1)Valores de los cuartiles de la distribución estadística.



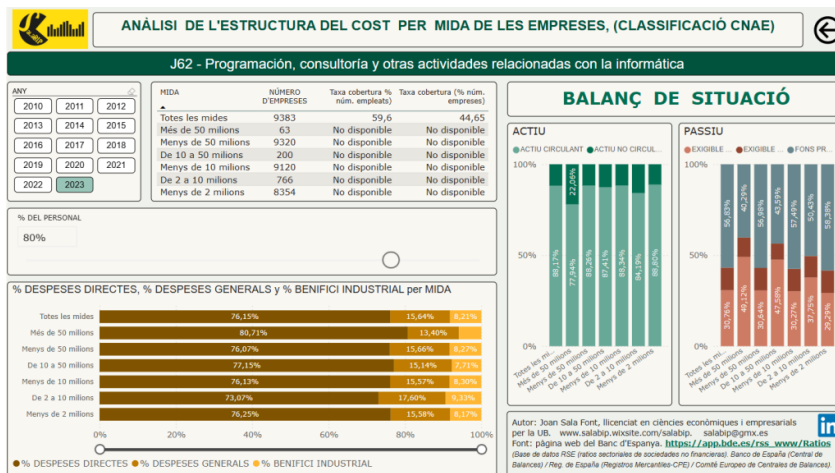
**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

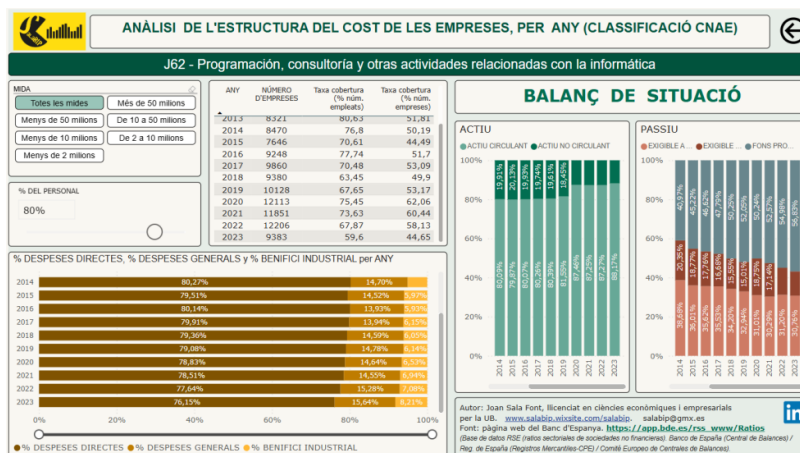
Per calcular l'estructura de costos de les empreses del sector "J62 - Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica", s'ha emprat una metodologia inductiva (o indirecta), proposada pel consultor Gómez Guzmán, J.C., basada en la utilització de les ràtios publicades per la Central de Balanços del Banc d'Espanya i amb la qual es determinen els percentatges dels diferents components del pressupost base de licitació.

Aquesta metodologia té en compte el quartil Q_2 on es troba la mitja de tota la sèrie suposant així que la sèrie és unimodal i simètrica (és a dir, que la mitjana coincideix amb la mitja aritmètica, deixant la meitat de les empreses a banda i banda) i encara que no fos així i tingués una asimetria, la mitjana aritmètica estaria raonablement a prop de Q_2 .

Els resultats de l'any 2022 segons la mida de les empreses es mostren al quadre següent:



Els resultats per anys de les empreses de totes les mides es mostren al quadre següent:



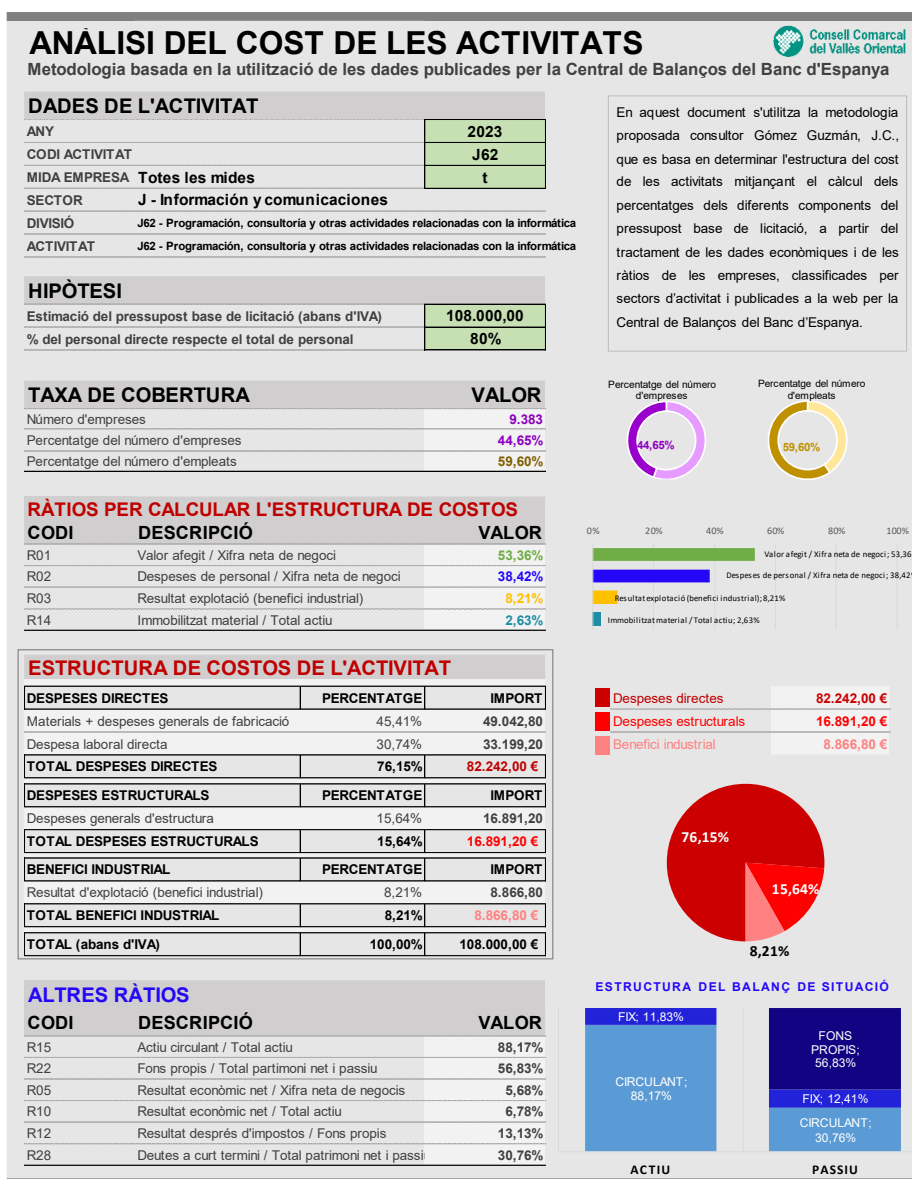


**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

Dels quadres anteriors, es pot observar que les estructures del cost no varien gaire en funció de la mida de les empreses i també que s'han mantingut relativament estables en el temps.

Atenent al que determina l'article 100.2 de la LCSP i si apliquem els resultats de l'anàlisi de les ràtios al pressupost base de licitació del contracte de **subministrament de l'aplicació informàtica del programa de gestió d'expedients, Genesys, en modalitat SAAS**, obtingut de l'històric i de de les prospeccions de mercat efectuades pels tècnics l'Àrea de TIC, en resulta la desagregació de costos següent (basada en l'estructura de costos de l'any 2022 i per a les empreses de totes les mides), (tots els imports són abans d'IVA):





**Consell Comarcal
del Vallès Oriental**

Miquel Ricomà, 46 · 08401 · Granollers
93 860 07 00 · vallesoriental.cat
P-5800010-J

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ¹

El **pressupost base de licitació**, es defineix a l'article 100.1 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, com el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit, llevat de disposició en contra.

Al quadre següent es detalla el pressupost base de licitació:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ PER TIPUS DE DESPESES (PBL)	PRIMER ANY DE CONTRACTE (Agost de 2025 a Juliol de 2026)	SEGON ANY DE CONTRACTE (Agost de 2026 a Juliol de 2027)	TERCER ANY DE CONTRACTE (Agost de 2027 a Juliol de 2028)	TOTAL CONTRACTE (3 ANYS)
COSTOS DIRECTES	27.414,00 €	27.414,00 €	27.414,00 €	82.242,00 €
COSTOS INDIRECTES I ESTRUCTURALS	5.630,40 €	5.630,40 €	5.630,40 €	16.891,20 €
BENEFICI INDUSTRIAL	2.955,60 €	2.955,60 €	2.955,60 €	8.866,80 €
DESPESA TOTAL ABANS D'IVA	36.000,00 €	36.000,00 €	36.000,00 €	108.000,00 €
IVA (21%)	7.560,00 €	7.560,00 €	7.560,00 €	22.680,00 €
DESPESA TOTAL IVA INCLÒS	43.560,00 €	43.560,00 €	43.560,00 €	130.680,00 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El **valor estimat del contracte**, es defineix a l'article 101.1 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el cas dels contractes d'obres, subministraments i serveis, com l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, pagador segons les estimacions de l'òrgan de contractació.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	TOTAL ABANS D'IVA
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	108.000,00 €
TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (IVA exclòs)	108.000,00 €

Joan Sala
Tècnic de Gestió Econòmica
Consell Comarcal del Vallès Oriental
Granollers, 10 de març de 2025

¹ Els imports que figuren en aquest estudi són estimacions que pretenen representar una realitat diversa i per tant cal considerar-los orientatius, ja que el seu valor definitiu depèn de l'organització interna de cada empresa o entitat.