



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE
REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DELS
PRODUCTES DE MANAGEENGINE DE BASE-GESTIÓ
D'INGRESSOS (1-2025/0049-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA	2



PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment dels productes de ManageEngine de BASE-Gestió d'Ingressos.

El Gestor de sol·licituds i incidències de BASE-Gestió d'Ingressos, basat en el programari ManageEngine ServiceDesk Plus, està compostat per llicències per a 40 agents de diversos departaments. Amb aquest programari, els 40 agents poden gestionar les sol·licituds i incidències dels diferents usuaris a través dels portals corresponents.

SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA

Els productes inclosos en l'oferta són:

P/N	Producte	Tipus llicència	Tipus subscripció	Unitats
46209.3MA3L	ServiceDesk Plus	Multi-Language Enterprise	Annual Maintenance and Support fee for Additional 1000 nodes	1
46239.31ML	ServiceDesk Plus	Multi-Language Enterprise	Annual Maintenance and Support fee for 20 Technicians (1000 nodes)	2



La subscripció de manteniment del fabricant inclou:

- Suport tècnic en espanyol per e-mail, web i telèfon, 8x5 de dilluns a divendres.
- Suport tècnic en anglès per e-mail de 2n nivell, 24x7.
- Descàrrega d'actualitzacions, pegats i noves versions.
- Suport en les actualitzacions.

Carles Casas Vidal
Cap de Servei de Serveis Informàtics