

Codi de verificació	 0R3G2L0M20522U2A10XW
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 3493/2025	Document: 201360/2025

Informe relatiu al càlcul de puntuacions segons els criteris d'adjudicació del contracte avaluable mitjançant fórmules

Licitació: Execució d'auditories internes i auditories externes de certificació

El contracte per la licitació de l'execució d'auditories internes i auditories de certificació es divideix en dos lots:

- Lot 1: Serveis d'auditoria interna
- Lot 2: Serveis d'auditoria de certificació

Criteris d'adjudicació establerts en el Plec de clàusules administratives particulars

D'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en els plec de clàusules administratives particulars, les ofertes presentades han estat avaluades mitjançant fórmula sumatòria de les puntuacions dels **criteris automàtics per garantir un servei eficaç (Fins a 75 punts)** i l'**oferta econòmica (Fins a 25 punts)**. En el cas de l'oferta econòmica s'ha assignat la màxima puntuació al licitador/a que ha ofert el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'han assignat aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Màxim de punts (25 punts)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

Els resultats i conclusions de les puntuacions automàtiques es descriuen i avaluen a continuació classificades per lots:

LOT 1 – Auditories internes

Criteris d'adjudicació automàtics i autoavaluable per garantir un servei eficaç (Fins a 75 punts)

Proposta de millora – Fins a 30 punts

Es valorarà la proposta del/la contractista per a la planificació de les jornades d'auditoria sobre el terreny (excloent-hi les jornades destinades a la planificació, gestió, etc.) amb l'objectiu de garantir una revisió eficient del sistema de gestió trinorma i el seu abast.

A efectes de còmput, s'entén per jornada (dia) el període de 5 hores (de 09:00 a 14:00h) per cada auditor/a. El nombre total de jornades es calcularà segons la fórmula següent:

$$\text{Jornades totals} = (\text{Nre. d'auditors/es per dia}) \times (\text{Nre. de dies d'auditoria})$$

0.1 Nombre de dies d'auditoria proposats (5 hores de 09:00 a 14:00h) - Màx.15

El/la contractista planificarà un mínim de 5 dies d'auditoria: **15 punts**

El/la contractista planificarà un mínim de 4 dies d'auditoria: **10 punts**



El/la contractista planificarà un mínim de 3 dies d'auditoria: 5 punts	
0.2 Nombre d'auditors/es assignats/des per dia - Màx.15	
El/la contractista assignarà més de 3 auditors/es per dia: 15 punts.	
El/la contractista assignarà 3 auditors/per dia: 10 punts	
El/la contractista assignarà 2 auditors/es per dia: 5 punts	
1. Metodologia i organització de l'auditoria – Fins a 11 punts <i>Es valora l'enfocament metodològic per garantir una auditoria eficient, coordinada i alineada amb el sistema de gestió de l'Ajuntament.</i>	
1.1 Reducció d'entrevistes duplicades: Cada auditor/a realitzarà les entrevistes integrant les tres vessants de referència: <i>Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut Laboral</i> , evitant així duplicitats i redundàncies. (Sí/No) – 2 punts	
1.2 Coordinació i comunicació interna de l'equip auditor: Es contempla un pla de coordinació entre els auditors per assegurar una comunicació fluida i continua durant l'auditoria? (Sí/No) – 2 punts	
1.3 Coneixement previ del sistema de gestió: S'assumeix el compromís que l'equip auditor coneixerà el sistema de gestió implantat el primer dia de l'auditoria? (Sí/No) – 5 punts	
1.4 Intercanvi de Bones Pràctiques: L'auditor/a compartirà experiències comparatives, casos d'èxit i bones pràctiques d'altres organitzacions similars, per enriquir el procés d'auditoria. (Sí/No) – 2 punts	
2. Experiència de l'equip auditor – Fins a 20 punts <i>Es valora la trajectòria i experiència de l'equip auditor en diferents àmbits d'auditoria.</i>	
2.1 Experiència en auditories de sistemes integrats - Màx. 10	
100% de l'equip auditor amb experiència demostrable en auditories de sistemes integrats: 10 punts	
75% de l'equip auditor amb experiència demostrable: 7 punts	
60% de l'equip auditor amb experiència demostrable: 5 punts	
2.2 Experiència en auditories a administracions locals i/o organismes similars en funcions - Màx. 10	
100% de l'equip auditor amb experiència demostrable en auditories a administracions locals i/o organismes similars en funcions: 10 punts	
75% de l'equip auditor amb experiència demostrable: 7 punts	
60% de l'equip auditor amb experiència demostrable: 5 punts	
3. Qualitat i claredat dels informes d'auditoria – Fins a 14 punts <i>Es valora la capacitat dels informes per proporcionar informació estructurada i la disponibilitat d'un segell digital unificat, que facilita la seva incorporació i difusió en diferents canals.</i>	
Els informes inclouen una visió integrada i transversal de les tres normes del Sistema de Gestió Integrat (SGI)? (Sí/No) 3,50 punts	

Els informes presenten recomanacions concretes i prioritzades per facilitar la presa de decisions? (Sí/No) 3,50 punts	
Els informes agruparan les troballes amb característiques comunes per facilitar-ne el tractament posterior? (Sí/No) 3,50 punts	
Els informes inclouen una valoració de les oportunitats de millora i possibles accions correctives? (Sí/No) 3,50 punts	

Oferta econòmica (Fins a 25 punts)

S'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

Màxim de punts (25 punts) x (oferta més econòmica / oferta considerada)

Oferta i compromisos presentats per les empreses en el marc dels criteris que s'avaluen mitjançant fórmules per garantir un servei eficaç:

Empresa licitadora	Oferta econòmica	Criteris auto avaluables automàtics per garantir un servei eficaç			
		0. Proposta de millora Màx: 30 punts	1. Metodologia i organització de l'auditoria Màx. 12 punts	2. Experiència de l'equip Màx. 20 punts	3. Documentació Màx. 13 punts
Consultors d'EMAS SL	8.400,00€	25,00	11,00	20,00	14,00
INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente, SL	9.330,00€	20,00	11,00	20,00	14,00
Jafa S.L.U.	8.400,00€	25,00	11,00	20,00	14,00

Puntuació que resulta de l'aplicació dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules:

Empresa licitadora	Oferta econòmica	Puntuació oferta econòmica (màx. 25 punts)	Criteris per garantir un servei eficaç	Puntuació criteris garantir un servei (màx. 75 punts)	Total punts
Consultors d'EMAS SL	8.400,00€	25,00	Criteris servei eficaç	70,00	95,00
INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente, SL	9.330,00€	22,51	Criteris servei eficaç	65,00	87,51
Jafa S.L.U.	8.400,00€	25,00	Criteris servei eficaç	70,00	95,00

Per la **detecció d'ofertes amb valors anormals o temeraris** d'acord amb el que disposen els plecs de clàusules administratives particulars s'ha aplicat el procediment previst a l'apartat c), atès que han concorregut tres empreses licitadores. Un cop analitzades les puntuacions obtingudes en els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica, es conclou que **cap de les ofertes presentades pot ser considerada presumptament temerària segons els supòsits establerts en l'esmentat apartat.**

Els resultats d'aquesta avaluació, classificats segons la puntuació obtinguda i per ordre decreixent són els següents:

Empresa licitadora	CIF	Puntuació Criteris per garantir un servei eficaç	Puntuació criteris automàtics: oferta econòmica	Puntuació total final
Consultors d'EMAS SL	B61903076	70,00	25,00	95,00
Jafa S.L.U.	B08358327	70,00	25,00	95,00
INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente, SL	B62188552	65,00	22,51	87,51

Conclusió

De l'anàlisi efectuada es desprèn l'existència d'un empat en la puntuació total final entre les empreses **Consultors d'EMAS SL** (CIF B61903076) i **Jafa S.L.U.** (CIF B08358327), ambdues amb una puntuació de **95,00 punts**. Aquesta puntuació s'obté del sumatori dels **criteris qualitatius** (70,00 punts sobre un màxim de 75) i dels **criteris automàtics** corresponents a l'oferta econòmica (25,00 punts sobre un màxim de 25).

LOT 2 – Auditories certificadores

Criteris d'adjudicació automàtics (*Fins a 75 punts*)

0.Proposta de millora – *Fins a 30 punts*

*Es valorarà la proposta del/la contractista per a la planificació de les **jornades d'auditoria sobre el terreny**, excloent-hi les jornades destinades a la planificació, anàlisi i estudi documental i elaboració d'informes.*

*A efectes de còmput, s'entén per **jornada** (dia) el període de 5 hores (de 09:00 a 14:00h) per **cada auditor/a**. El nombre total de jornades es calcularà segons la fórmula següent:*

$$\text{Jornades totals} = (\text{Nre. d'auditors/es per dia}) \times (\text{Nre. de dies d'auditoria})$$

0.1 Proposta de dies 5 hores (de 09:00 a 14:00h) – Màx. 15 punts

- El/la contractista planificarà un mínim de 5 dies d'auditoria: **15 punts**
- El/la contractista planificarà un mínim de 4 dies d'auditoria: **10 punts**
- El/la contractista planificarà un mínim de 3 dies d'auditoria: **5 punts**

0.2 Proposta número d'auditors assignats per realitzar l'auditoria – Màx. 15 punts

- El/la contractista assignarà més de 3 auditors/es a cada sessió d'auditoria: **15 punts**.
- El/la contractista assignarà 3 auditors/es a cada sessió d'auditoria: **10 punts**
- El/la contractista assignarà 2 auditors/es a cada sessió d'auditoria: **5 punts**

1. Metodologia i organització de l'auditoria – *Fins a 12 punts*

Es valora l'enfocament metodològic per garantir una auditoria eficient, coordinada i alineada amb el sistema de gestió de l'Ajuntament.

1.1 Reducció d'entrevistes duplicades:

Cada auditor/a realitzarà les entrevistes integrant les tres vessants de referència: *Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut Laboral*, evitant així duplicitats i redundàncies. (Sí/No) – **3 punts**

1.2 Coordinació i comunicació interna de l'equip auditor:

Es contempla un pla de coordinació entre els auditors per assegurar una comunicació fluida i continua durant l'auditoria? (Sí/No) – **2 punts**

1.3 Coneixement previ del sistema de gestió:

S'assumeix el compromís que l'equip auditor coneixerà el sistema de gestió implantat el primer dia de l'auditoria? (Sí/No) – **5 punts**

1.4 Intercanvi de Bones Pràctiques:

L'auditor/a compartirà experiències comparatives, casos d'èxit i bones pràctiques d'altres organitzacions similars, per enriquir el procés d'auditoria. (Sí/No) – **2 punts**

2. Experiència de l'equip auditor – Fins a 20 punts

Es valora la trajectòria i experiència de l'equip auditor en diferents àmbits d'auditoria.

2.1 Experiència en auditories de sistemes integrats en les normes de Qualitat (norma UNE-EN-ISO 9001), medi ambient (norma UNE-EN-ISO 14001) i Seguretat i salut laboral (norma UNE-EN-ISO 45001) – Màx. 10 punts

- 100% de l'equip auditor amb experiència demostrable en auditories de sistemes integrats: **10 punts**
- 75% de l'equip auditor amb experiència demostrable: **7 punts**
- 60% de l'equip auditor amb experiència demostrable: **5 punts**

2.2 Experiència en auditories a administracions locals i/o organismes similars en funcions – Màx. 10 punts

- 100% de l'equip auditor amb experiència demostrable en auditories a administracions locals i/o organismes similars en funcions: **10 punts**
- 75% de l'equip auditor amb experiència demostrable: **7 punts**
- 60% de l'equip auditor amb experiència demostrable: **5 punts**

3. Documentació – Fins a 13 punts

Es valora la capacitat dels informes per proporcionar informació estructurada i la disponibilitat d'un segell digital unificat, que facilita la seva incorporació i difusió en diferents canals.

3.1 Qualitat i claredat dels informes d'auditoria – Màx. 8 punts

- Els informes inclouen una visió integrada i transversal de les tres normes del Sistema de Gestió Integrat (SGI)? (Sí/No) **2 punts**
- Els informes presenten recomanacions concretes i prioritzades per facilitar la presa de decisions? (Sí/No) **2 punts**
- Els informes agruparan les troballes amb característiques comunes per facilitar-ne el tractament posterior? (Sí/No) **2 punts**
- Els informes inclouen una valoració de les oportunitats de millora i possibles accions correctives? (Sí/No) **2 punts**

3.2 Segell únic de certificació – 5 punts

- El segell inclou totes les normes certificades en format JPG i aplicable a diferents canals de comunicació. (Sí/No) **5 punts**

Oferta econòmica (Fins a 25 punts)

S'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Màxim de punts (25 punts)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

Oferta i compromisos presentats per les empreses en el marc dels criteris que s'avaluen mitjançant fórmules:

Empresa licitadora	Oferta econòmica	Criteris auto avaluables automàtics per garantir un servei eficaç			
		0. Proposta de millora Màx. 30 punts	1. Metodologia i organització de l'auditoria Màx. 12 punts	2. Experiència de l'equip Màx. 20 punts	3. Documentació Màx. 13 punts
BUREAU VERITAS IBERIA, SL	24.800,00€	30,00	9,00	10,00	9,00
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACION, SL	19.876,50€	30,00	12,00	20,00	13,00
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL	17.070,25€	30,00	12,00	17,00	13,00

Puntuació que resulta de l'aplicació dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules:

Empresa licitadora	Oferta econòmica	Puntuació oferta econòmica (màx. 25 punts)	Criteris per garantir un servei eficaç	Puntuació criteris garantir un servei (màx. 75 punts)	Total punts
BUREAU VERITAS IBERIA, SL	24.800,00€	17,21	Criteris servei eficaç	58,00	75,21
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACION, SL	19.876,50€	21,47	Criteris servei eficaç	75,00	96,47
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL	17.070,25€	25,00	Criteris servei eficaç	72,00	97,00

Per la **detecció d'ofertes amb valors anormals o temeraris** d'acord amb el que disposen els plecs de clàusules administratives particulars s'ha aplicat el procediment previst a l'apartat c), atès que han concorregut tres empreses licitadores. Un cop analitzades les puntuacions obtingudes en els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica, es conclou que **cap de les ofertes presentades pot ser considerada presumptament temerària segons els supòsits establerts en l'esmentat apartat.**

Els **resultats i conclusions** d'aquesta avaluació, classificats **segons la puntuació obtinguda i per ordre decreixent són:**

Empresa licitadora	CIF	Puntuació Criteris per garantir un servei eficaç	Puntuació criteris automàtics: oferta econòmica	Puntuació total final
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL	B66084591	72,00	25,00	97,00
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACION, SL	B65341075	75,00	21,47	96,47
BUREAU VERITAS IBERIA, SL	B28205904	58,00	17,21	75,21

Conclusió:

D'acord amb els resultats anteriors, l'empresa que ha obtingut la puntuació total més elevada és **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL** (CIF B66084591) amb un total de **97,00 punts**.

Tanmateix, tal com s'estableix al plec de prescripcions tècniques, en l'apartat relatiu a les "Característiques tècniques específiques del Lot 2 – Auditories de certificació", s'hi indica que:

"L'empresa certificadora ha de ser una entitat de certificació degudament acreditada per l'ENAC."

Per tant, es condiona l'adjudicació del contracte a la comprovació de l'acreditació de l'empresa proposada com a adjudicatària (ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL) del compliment d'aquest requisit tècnic obligatori, així com l'emissió d'un dictamen favorable per part dels serveis jurídics de contractació de l'Ajuntament de Sant Cugat.