



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE LLOGUER DE L'APLICACIÓ QUALITEASY

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar el servei de lloguer de l'aplicació Qualiteasy, per a la gestió del Sistema Integrat de Gestió de l'Agència.

Aquest servei actualment està contractat amb una franja de 201 a 500 usuaris. A partir d'aquesta contractació, per motius organitzatius, es redueix a una franja de 20 a 50 usuaris.

2. ABAST

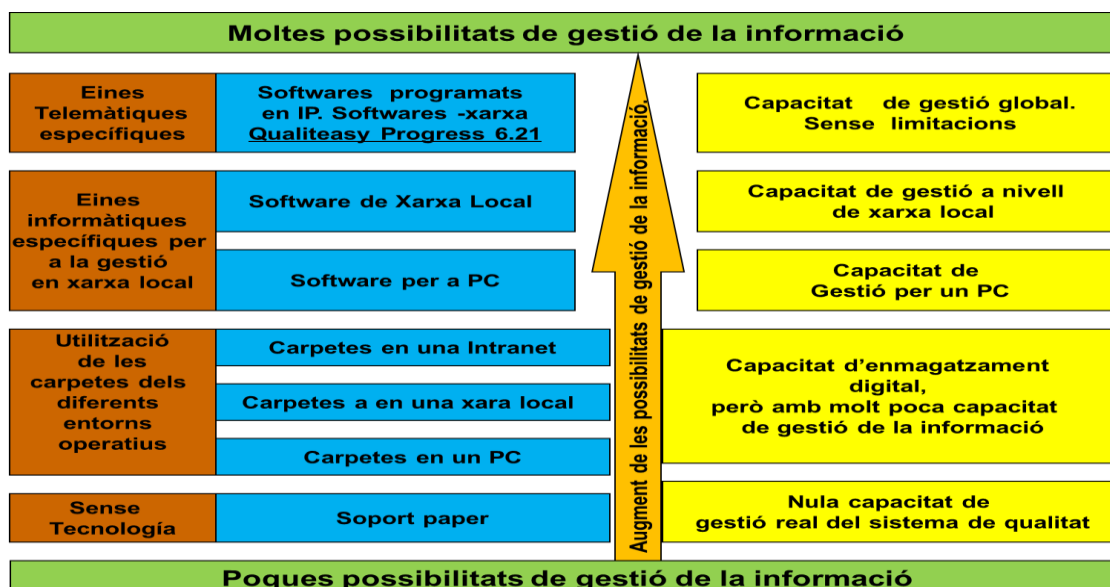
Qualiteasy es un sistema tecnològic que permet treballar al personal de l'Agència en un mateix entorn de detecció, documentació i resolució d'incidències internes i no conformitats d'auditoria i implantació d'accions correctores, preventives i de millora. Així com altres funcionalitats relacionades amb el Sistema Integrat de Gestió (gestió de documents, d'auditories, enquestes, riscos i oportunitats...)

Qualiteasy pot gestionar tota la documentació, no conformitats, accions correctives, preventives, etc. que implica un sistema de gestió, de tal forma que qui l'utilitza gaudeix de sistemes de gestió sense papers, és a dir, d'autèntics sistemes d'e-qualitat.

Qualiteasy és "un punt de trobada" dels diferents usuaris de l'Agència per a arribar a l'excel·lència en el servei i el respecte al medi ambient.

Qualiteasy és un sistema obert que s'ha d'adaptat a l'Agència i aquesta organitza com creu oportú per tal d'adequar-la al màxim l'estructura del seu Sistema Integrat de Gestió i a les necessitats de l'organització.

Diferents possibilitats de gestió de la informació:



3. DESCRIPCIÓ

El lloguer de l'aplicació ha d'incloure els següents serveis:

- Housing de l'aplicació (que implica Serveis de Fire-walls, antivirus, còpies de seguretat, ...)
- Hot-line telefònic i telemàtic pel suport tècnic i resolució d'incidències.
- Actualització de Qualiteasy amb les millores parcials a la plataforma (que es van realitzant al llarg del contracte)
- Actualitzacions de les noves versions del software (a un ritme mínim d'una cada 12-18 mesos)
- Formació en les noves versions del software pel seu òptim ús, en cas que fos necessari.
- L'obligatorietat de l'empresa contractada de retornar la informació i documentació dipositada en els servidors i l'aplicació, amb màximes garanties d'integritat, en el cas que no es torni a contractar aquest servei.