

El Xavier Roig i Zabaleta, director de la Direcció Operativa de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (Agència), emet el següent:

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

VERSIÓ SE-NG 02/2024

Objecte de la licitació: **SERVEI DE LLOGUER DE L'APLICACIÓ QUALITEASY**

Nombre de lots: **No hi ha lots.**

Tipus: Serveis

Procediment negociat per circumstàncies tècniques

Termini d'execució: **12 mesos**

Import de licitació, sense IVA: **2.520 €**

Tipus d'IVA: **21%**

Valor estimat del contracte, sense IVA: 7.560 €

Import modificat. sense IVA: -

% màxim modificat: -

Prorrogues previstes: **2 prorrogues d'un any cadascuna** Import de les prorrogues: **5.040 €**

Any de la despesa: **2026**

A càrrec de: **Agència de l'Habitatge de Catalunya**

% valoració criteris automàtics: 100

% valoració criteris judici de valor: -

Responsable del contracte: **Eulalia Junyent i Carrasco**

I. Antecedents

La Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya determina l'objectiu i les funcions de l'Agència. L'objectiu és executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat, especialment, les actuacions públiques de la Generalitat amb relació al creixement de la població satisfent-ne les necessitats en matèria d'habitatge i garantint la proximitat al territori. En l'exercici de les funcions reconegudes per aquesta llei, l'Agència presta una sèrie de serveis en el marc de la Llei 18/2007, de 19 de desembre, del dret a l'habitatge i del Pla per al Dret a l'Habitatge vigent (Decret 75/2014).

Actualment l'Agència té contractat el servei de **LLOGUER DE L'APLICACIÓ QUALITEASY** amb l'empresa **QUALITEASY INTERNET SOLUTIONS** i està vigent fins al **31 de desembre de 2025**.

En aplicació de l'Acord GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, s'ha demanat la contractació d'aquest servei mitjançant el CTTI. Donat que el CTTI no ens pot proporcionar el servei demanat, ens ha autoritzat per realitzar la contractació per correu electrònic, de data 26 de maig de 2025.

II. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte



En el marc de la nostre activitat hi ha la necessitat que es promogui l'expedient adient per a la contractació del servei de LLOGUER DE L'APLICACIÓ QUALITEASY amb la finalitat de facilitar la gestió del Sistema Integrat de Gestió de l'Agència.

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica perquè el servei esmentat és necessari per la gestió del Sistema Integrat de Gestió.

Per raons d'exclusivitat i per tractar-se del propi fabricant del programari, l'empresa Qualiteasy Internet Solutions és l'única certificada per poder oferir el servei objecte del present contracte. En aquest sentit, s'adjunta al present document el certificat d'exclusivitat signat per la mateixa empresa, de data 2 de juny de 2025, en el qual l'empresa declara que va dissenyar conceptualment i va desenvolupar informàticament l'aplicació Qualiteasy Flash Cloud 7.21 així com totes les altres versions del mateix programa, i és la responsable integral del servei.

En conseqüència, per tal d'executar aquests serveis, l'Agència ha de contractar amb l'empresa Qualiteasy Internet Solutions, pels motius anteriors i els que amb més detall s'exposen a l'informe tècnic justificatiu relatiu a la tramitació de la contractació del servei de lloguer de l'aplicació Qualiteasy, a través del procediment negociat sense publicitat previst a l'article 168.a) 2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (LCSP), que s'adjunta.

Justificació de la insuficiència de mitjans tècnics i de personal per satisfer la necessitat del contracte

L'Agència no disposa dels perfils específics ni els materials utilitzats per dur a terme aquest servei.

III. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

3.1.- Descripció de l'objecte contractual. Lots

Servei de lloguer de l'aplicació Qualiteasy

Qualiteasy es un sistema tecnològic que permet treballar al personal de l'Agència en un mateix entorn de detecció, documentació i resolució d'incidències internes i no conformitats d'auditoria i implantació d'accions correctores, preventives i de millora. Així com altres funcionalitats relacionades amb el Sistema Integrat de Gestió (gestió de documents, d'auditories, enquestes, riscos i oportunitats...)

Qualiteasy pot gestionar tota la documentació, no conformitats, accions correctives, preventives, etc. que implica un sistema de gestió, de tal forma que qui l'utilitza gaudeix de sistemes de gestió sense papers, és a dir, d'autèntics sistemes d'e-qualitat.

Qualiteasy és "un punt de trobada" dels diferents usuaris de l'Agència per a arribar a l'excel·lència en el servei i el respecte al medi ambient.

Lots

No procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte atès que, a banda de que el contracte és homogeni, aquesta aplicació és una solució desenvolupada i gestionada exclusivament per l'empresa titular dels drets, la qual no cedeix ni subcontracta la prestació parcial del servei. Això implica que, per circumstàncies tècniques i drets d'exclusiva, només aquest proveïdor està en condicions de prestar el servei complet, en conseqüència, la divisió en lots no seria coherent ni aplicable, ja que únicament el titular de Qualiteasy pot prestar tots els components del servei.



3.2.- Solvència i/o classificació

Solvència econòmica i financera:

☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes:

- Import igual o superior a: 10.000 €.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què s'hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil ho han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

No obstant, si per una raó vàlida, el licitador no està en condicions de presentar les referències sol·licitades per l'AHC, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'AHC consideri apropiat.

Solvència tècnica o professional:

☒ Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres anys d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte, indicant el seu import, dates i el destinatari públic o privat. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del pressupost de licitació .

Classificació empresarial: No es preceptiva cap classificació empresarial.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

NO ☒

3.3- Condicions especials d'execució.

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, entre les condicions especials de caràcter social, ambiental, ètiques o d'innovació que es poden aplicar a aquest contracte, aplicaria la/les següent/s:

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de millorar la qualitat de l'ocupació que es genera, fomentant aspectes com l'estabilitat laboral, salaris dignes, seguretat i salut laboral, entre d'altres i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que la prestació del servei serà executada per uns tècnics especialistes que són els que duren a terme el manteniment i el suport.



A més, els contractistes i els subcontractistes estan obligats a complir amb els principis ètics i regles de conducta tal com s'estableix a la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Es qualifiquen aquestes obligacions d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

3.4.- Justificació de l'elecció del procediment

Procediment d'Adjudicació: Negociat sense publicitat

☒ **Supòsit que habilita a la utilització del procediment negociat sense publicitat (art. 168 LCSP):**

☒ Procediment negociat **amb un únic empresari** (es sol·licitarà oferta a un únic empresari):

☒ El servei només pot ser realitzat per un operador econòmic concret per alguna de les següents raons: (i) l'objectiu de la contractació és la creació o adquisició d'una obra d'art o actuació artística única no integrant del patrimoni històric espanyol; (ii) no existeix competència per raons tècniques; (iii) s'han de protegir drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual o industrial (article 168 a) 2n de la LCSP).

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat tenint en que és un producte exclusiu de l'empresa QUALITEASY INTERNET SOLUTIONS i per tant el preu aplicable és el que determina el proveïdor, el qual és de 210 euros mensual i per un import anual de 2.520 euros, més IVA.

Aquest servei actualment està contractat amb una franja de 201 a 500 usuaris. A partir d'aquesta contractació, per motius organitzatius, es redueix a una franja de 20 a 50 usuaris el que suposa una reducció considerable de l'import.

Per tant, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense IVA)	2.520 euros	
IMPORT MODIFICACIONS (sense IVA)	-	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROGUES (sense IVA)	5.040 euros	7.560 euros



Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2026	12	2.520 €	529,20 €	3.049,20 €

5.- Aspectes objecte de negociació i criteris de valoració i sistema de puntuació:

5.1.- Aspectes objecte de negociació

En el cas que, segons l'apartat 6 del quadre de característiques, es tracti d'un procediment negociat amb un únic empresari,

☒ Seran objecte de negociació els següents aspectes: Preu

L'AHC es reserva el dret de no iniciar la fase de negociació amb el licitador si considera que l'oferta presentada satisfà les seves necessitats i compleix els requeriments dels plecs, mitjançant informe suficientment motivat

Pels motius exposats;

SOL·LICITO
A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Que es dugui a terme els tràmits necessaris per a la contractació de **servei** indicat.