

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 1 de 17		
SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55		



AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT
Original Comprovi l'autenticitat del document a <https://bpm.premiadedalt.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca> - Utilitzi el "Codi Segur de Verificació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

CONTRACTE ENCARREGAT DEL TRACTAMENT AMB ACCÉS A DADES PERSONALS

Assisteix la SRA. MIREIA BOTÉ I MASSAGUÉ, secretària general de l'Ajuntament de Premià de Dalt, per tal de donar fe de la signatura del present contracte, i en ús de les facultats conferides per l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, modificada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local.

COMPAREIXEN

D'una part, l'Il·lm. SR. JOSEP TRIADÓ I BERGÉS, de qui ometo el detall de les circumstàncies personals perquè compareix com a Alcalde-President de l'Ajuntament de Premià de Dalt i en el seu nom i representació (en endavant, el **Responsable del Tractament**).

I, d'altra part, el Sr. PEDRO ESCALONA DE LA FUENTE, amb DNI [REDACTED] en representació de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, SLU amb NIF B83998740, domiciliada a la Ctra. Comarcal C-250, Km. 4,3 2ª planta, 17241-Quart. (en endavant l'**Encarregat del tractament**).

Considero els compareixents amb la capacitat legal necessària i suficient per a contractar en les respectives qualitats en què actuen i de comú acord.

MANIFESTEN:

1.- Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant les presents clàusules s'habilita l'encarregat del tractament per a què tracti a compte del responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per a prestar el servei de manteniment i suport del programari de gestió d'expedients administratius de l'Ajuntament de premià de Dalt.

Els tractaments que realitzarà l'encarregat del tractament consistiran en: manteniment, conservació i consulta.

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 2 de 17		
SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55		



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

2.- Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable del tractament posa a disposició de l'encarregat del tractament les categories de dades que s'indiquen a continuació:

- Dades identificatives: nom i cognoms, DNI, edat, direcció postal, direcció de correu electrònic, número de telèfon dels interessats que consten al programa.
- Dades diverses que puguin contenir els expedients objecte de consulta, restauració o tractament d'incidències, relatives a la salut, econòmiques o de qualsevol altre tipus que es puguin trobar dins els expedients que es tramiten des de l'Ajuntament.

3. Duració del contracte

Aquest acord tindrà la mateixa duració que la del contracte de prestació de serveis formalitzat entre ambdues parts. L'anterior s'entendrà sens perjudici dels deures de confidencialitat i secret que ambdues parts es deuen en relació a les dades i informacions als quals hagin pogut tenir coneixement, deures que es prolongaran més enllà de la duració d'aquest contracte.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o els que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 3 de 17		
SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55		



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

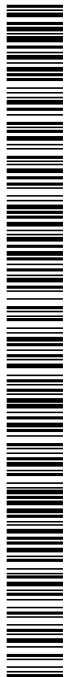
infringeix el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estat membres, l'encarregat n'informarà immediatament al responsable.

- c) L'encarregat del tractament estarà obligat a dur un registre de les activitats del tractament realitzats sobre les dades facilitades pel responsable del tractament. Aquests registres han d'estar sempre actualitzats, estar a disposició de l'Autoritat de Control competent i del responsable del tractament, i contenir com a mínim la informació següent:

- El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
- Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
- Quan s'escaigui, les transferències internacionals de dades personals a un tercer país o organització internacional, incloent-hi la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades a l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
- Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 1. La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 2. La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i dels serveis de tractament.
 3. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 4 de 17		SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

4. El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.

- d) No comunicar les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir en la comunicació. Si l'encarregat del tractament ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que aquest Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

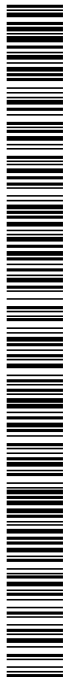
- e) Subcontractació: no subcontractar cap de les prestacions que formen part de l'objecte d'aquest contracte i que comportin el tractament de dades de caràcter personal, llevat dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament i per escrit al responsable, indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. En cas d'incompliment per part del subencarregat, l'encarregat inicial seguirà essent plenament responsable davant el responsable del

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 5 de 17		SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

tractament pel que fa referència al compliment de les obligacions del subencarregat.

- f) Mantenir el deure de secret respecte les dades de caràcter personal als quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades- treballadors o no- per a tractar les dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se'ls ha d'informar convenientment.
- h) Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades personals.
- j) Assistir al responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets de:
 - 1. Accés, rectificació, supressió i oposició.
 - 2. Limitació del tractament.
 - 3. Portabilitat de dades.
 - 4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (incloent-hi l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, llicitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ha de comunicar-ho al responsable del tractament. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si s'escau, amb altres informacions que poden ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 6 de 17		SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

- k) Dret d'informació: correspon al responsable facilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades.
- l) Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través dels mitjans habituals de comunicació entre les parts, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les que en tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i la comunicació de la incidència.

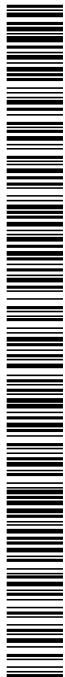
No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques, tot això sens perjudici del deure de tenir un registre d'incidències en protecció de dades.

En cas d'haver de notificar-se una violació de seguretat al responsable del tractament, en aquesta comunicació es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectades.
- El nombre i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o propostes per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si s'escau, les mesures adoptades per a mitigar-ne els possibles efectes negatius.

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 7 de 17		SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

Correspon a l'encarregat del tractament comunicar les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat de Protecció de Dades competent.

La comunicació contindrà, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
 - Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
 - Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si s'escau, les mesures adoptades per a mitigar-ne els possibles efectes negatius.
- m) Donar suport al responsable del tractament en la realització de les avaluacions de l'impacte relatives a la protecció de dades, quan s'escaigui.
- n) Donar suport al responsable del tractament en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan s'escaigui.
- o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització d'auditories o les inspeccions que realitzin el responsable o altre auditor autoritzat per ell.

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 8 de 17		
SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55		



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

p) Implantar les mesures de seguretat necessàries per a:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, quan s'escaigui.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt dels tractaments que duu a terme, siguin necessàries per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

q) Designar, quan s'escaigui, un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte al responsable. A tal efecte, s'indica a continuació les dades de la Delegada de Protecció de Dades designada: Camino García Murillo; email: dpd@grupopal.eu.

r) Destí de les dades:

- Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si s'escau, els suports on constin, un cop acomplerta la prestació.
- La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'eliminació total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.
- No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre poden derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.
- La devolució de les dades al responsable del tractament no inclou aquelles dades personals que hagin pogut ser recollides i/o generades per l'encarregat del tractament, i dels quals l'encarregat del tractament

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 9 de 17		
SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55		



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

ostenti la posició de responsable del tractament en aplicació de la normativa vigent.

5. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- Lliurar a l'encarregat del tractament les dades a les quals fa referència la clàusula 2 d'aquest document.
- Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per part de l'encarregat, en cas de resultar necessària.
- Realitzar les consultes prèvies que corresponguin.
- Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, per al compliment del RGPD per part de l'encarregat.
- Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

6. Dades de les parts

Tant el responsable com l'encarregat del tractament queden informats que les seves dades seran tractades per l'altra part amb la finalitat de complir amb la prestació del servei sol·licitat. Les dades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial, o durant el temps necessari per a complir amb les obligacions legals aplicables a cada part. Les dades de les parts podran ser comunicades a tercers amb la finalitat de donar compliment a aquest contracte, així com a les Administracions Públiques, Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, així com als Jutjats i Tribunals que ho sol·licitin, als efectes de complir amb les serves respectives obligacions legals. Les parts podran sol·licitar l'accés a les dades personals, rectificació, supressió, portabilitat i la limitació dels seu tractament, així com oposar-s'hi, en el domicili de l'altra part que figura a l'encapçalament d'aquest contracte.

c6702ea1-b846-4144-8efc-370f97723c32

DOCUMENT CONTRACTE	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000018/1403
Codi Segur de Verificació: f9cd1b12-7b0a-49e9-bac8-615c2f1f6b58 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7659338 Data d'impressió: 21/07/2025 07:59:19 Pàgina 10 de 17		
SIGNATURES 1.- Mireia Boté Massagué (TCAT) (Secretària General), 10/07/2025 11:09 2.- Josep Triadó Bergés (TCAT) (Alcalde), 10/07/2025 13:57 3.- PEDRO ESCALONA (A: B83998740), 16/07/2025 15:55		



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

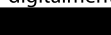
I en prova de conformitat, firmen tots els fulls d'aquest contracte, per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i a la data assenyalats al marge del document.

Ajuntament de Premià de Dalt

(Responsable del tractament)

Audifilm Consulting, SLU

(Encarregat del tractament)

 Firmado digitalmente por
PEDRO ESCALONA  PEDRO
(A: ESCALONA (A:
B83998740)
B83998740) Fecha: 2025.07.16
15:55:50 +02'00'



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

ANNEX SOBRE MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES DE L'ENCARREGAT

El següent qüestionari ha de ser complimentat i lliurat per l'encarregat al responsable del tractament.

Responsabilitat pro activa (Art. 5.2. RGPD)	És capaç la seva organització de demostrar el compliment dels principis en matèria de protecció de dades? Per exemple: disposar de procediments davant d'escletxes de seguretat, sol·licitud de l'exercici de drets, registre d'activitats del tractament, etc.	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
Exercici dels drets de protecció de dades	Té algun procediment per atendre les sol·licituds d'exercici de drets en matèria de protecció de dades (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat, etc.? Per exemple: disposar de formularis per a l'exercici de drets.	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
Tractament sota l'autoritzat del Responsable o de l'Encarregat del Tractament (Art. 29 RGPD)	Tots els empleats (interns i externs) que treballen amb dades personals del Responsable, tenen signat algun contracte de privacitat?	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
	Es duen a terme mesures de conscienciació sobre la privacitat per als empleats que treballen amb dades personals del Responsable? Per exemple: formacions, polítiques internes, etc.	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
Seguretat del Tractament (Art. 32 RGPD)	Existeixen les següents mesures tècniques i organitzatives en relació amb les dades personals del Responsable? a) Pseudonimització i xifrat de les dades.	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit



AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT
Original Comprovi l'autenticitat del document a <https://bpm.premiadedalt.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca> - Utilitzi el "Codi Segur de Verificació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

	b) Capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
	c) Capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
	d) Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat.	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
	e) La informació s'emmagatzema en servidors o en equips informàtics? En aquest cas; existeixen mesures de seguretat sobre tots ells? SÍ / NO . Descripció de les mesures adoptades:	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
	Elements de seguretat lògics: El sistema de protecció antivirus i tallafocs utilitzat en l'empresa inclou un mòdul de filtrat web que permet protegir els equips de l'execució de codi maliciós directament des del navegador web, així com d'un sistema de prevenció d'intent d'intrusions, seguretat perimetral i detecció comportamental de programari	



AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT
Original Comprovi l'autenticitat del document a <https://bpm.premiadedalt.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca> - Utilitzi el "Codi Segur de Verificació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

	potencialment maliciós. Aquest mòdul treballa tant de forma reactiva analitzant el comportament com proactiva bloquejant l'accés a llocs web i contingut susceptible de contenir aquest tipus de codi. Els sistemes de l'empresa que generen registres auditable d'ús, accessos, errors, etc. inclouen identificació de l'usuari, data, hora, accessos reeixits i erronis. Els servidors d'aplicacions corporatives generen registres propis que permeten la correcta identificació dels accessos i de canvis. Els servidors d'aplicacions notifiquen a un compte de correu especificat dels errors perquè el departament de sistemes pugui activar la seva resolució (veure correus rebuts en el compte de notificacions). El sistema de tallafocs notifica per correu electrònic dels accessos no autoritzats, així com de qualsevol detecció d'activitat o programari potencialment perillosos. Addicionalment, permet des de la seva interfície l'origen i contingut dels canvis de les polítiques de configuració d'aquest. Mensualment el Dept. de sistemes verifica els registres d'accessos als sistemes. En cas de detectar-se alguna anomalia, es registrarà la incidència i prendran les mesures oportunes per esmenar-la. Controls de xarxa L'empresa gestiona i controla la seva xarxa per protegir-la davant de possibles accessos no autoritzats mantenir la seguretat dels seus sistemes i aplicacions que la utilitzen, incloent també la informació en trànsit. Donada la capacitat de l'organització, les responsabilitats de gestió de xarxa i la d'operació dels servidors no es segreguen, sent responsabilitat del departament de sistemes en el seu conjunt.	
--	---	--



AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT
Original Comprovi l'autenticitat del document a <https://bpm.premiadedalt.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca> - Utilitzi el "Codi Segur de Verificació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

	El departament de sistemes realitza tasques de gestió remota sobre els servidors, per això estableix mesures de seguretat segons l'entorn de cada servidor administrat, i el seu monitoratge. La xarxa de l'empresa és una xarxa mixta entre cablejada i WIFI. La configuració de les diferents xarxes WIFI respon als requisits de confidencialitat i integritat de la informació que transporten. La connexió de certs sistemes a les xarxes (WEB) s'estableix mitjançant protocol HTTPS mitjançant l'ús de certificats. El comitè de seguretat coordina les activitats de gestió per a garantir l'aplicació consistent de les mesures adoptades. Mecanismes de seguretat associats a serveis de xarxa L'empresa identifica els requisits de seguretat, de nivell de servei i de gestió de tots els serveis de xarxa i els inclou en les seves polítiques i procediments operatius quan els gestiona internament o en acords de prestació quan els externalitza (Procediments de Seguretat, Procediments Operatius, IT-enduriment i Registres i Actes en Gestor Documental). Davant l'externalització de serveis de xarxa, l'empresa compta amb acords de nivell de servei definits per els proveïdors, els quals es consideren adequats. Aquests nivells definits pel proveïdor són monitoritzats regularment i els seus resultats utilitzats per determinar si el nivell de servei es compleix, i en cas contrari avaluar el canvi de proveïdor (Nivell de Servei). L'empresa permet les connexions externes a la seva xarxa local mitjançant protocol VPN sobre SSL, autenticant les connexions de usuaris amb el tallafoç i en segon lloc amb el directori actiu. Aquest accés permet el treball sobre les carpetes compartides en les que s'emmagatzema la informació de projectes.	
--	---	--



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

	Identificació de les equips en xarxes L'accés a escriptori remot per administració de les servidors es realitza mitjançant la identificació de les adreces d'IP de la xarxa de l'empresa, impedit connexions d'equips que no es trobin en aquestes xarxes privades. Així mateix, no es permet l'accés remot als sistemes sense l'establiment previ d'una connexió VPN. Diagnòstic remot i protecció dels ports de configuració Els servidors de l'empresa, en les seves interfícies de connexió remota tenen tancats tots els seus ports excepte els requerits per l'establiment d'aquestes connexions a través del tallafoc instal·lat a la plataforma de Colaborum. Els empleats de l'empresa a l'atorgar-se els seus accessos d'usuari tenen inclosos la connexió a la xarxa per a: - Correu electrònic. - Aplicacions corporatives si s'escau. Les connexions remotes a través de la VPN al directori actiu i d'escriptori remot als servidors, forcen l'aplicació de les polítiques de filtrat de continguts i d'antivirus perimetral. A l'usuari connectat se li apliquen les mesures de seguretat de la xarxa local establertes per al seu perfil. Segregació de xarxes La xarxa Wifi té un únic SSID, però està físicament separada i securitzada respecte a la xarxa empresarial, permetent-li únicament la sortida a Internet.	
--	---	--



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

	f) S'emmagatzemen dades en suports físics? En aquest cas, existeixen mesures de seguretat sobre tots ells? SÍ / NO. Descripció de les mesures adoptades; g) Es duen a terme auditories de seguretat? Indiqueu-ne la periodicitat: Audifilm ha obtingut la certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat (Nivell Mitjà) amb data 2 d'abril de 2021. En el context d'aquest esquema de certificació, es realitzen auditories de seguretat anuals (auditoria interna/externa, segons correspongui cada any)	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit ☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
Notificació d'una violació o escletxa de seguretat (Art. 33 RGPD)	Si es produís una violació o escletxa de seguretat de totes les dades; existeix un procés definit per a: a) Notificar-ho al Responsable tan aviat com es tingui coneixement de la violació? b) Documentar qualsevol fet relacionat amb la violació de la seguretat, els seus efectes, les mesures correctives aportades?	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit ☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit



AJUNTAMENT

Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Exp. 2025/000018/1403

	c) Conservar una evidència digital per a les necessitats forenses?	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit
Designació del delegat de protecció de dades (Art. 37 RGPD)	Té un DPD nombrat dins de la seva organització (ja sigui intern o extern a l'organització)?	☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit