

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

---

### 1. OBJECTE

Constitueix l'objecte d'aquest plec definir les condicions tècniques de l'adquisició de la llicència de dret d'ús del sistema Gradescope versió Enterprise per a la Universitat Pompeu Fabra, en modalitat de servei al núvol (Software as a Service, o SaaS).

La solució, ha d'incloure els següents elements, funcionalitats i serveis:

- a) Allotjament, manteniment, suport i execució de la plataforma en modalitat de servei al núvol (SaaS) de manera que no suposi per la UPF cap feina de gestió, manteniment, instal·lació, canvi de versió, etc., per tal de mantenir el programari funcionant, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent en aquesta matèria.
- b) Implementació, personalització i posada en explotació i gestió del servei, segons les necessitats i indicacions de la UPF.
- c) Suport i manteniment de la plataforma (manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu) definit més detalladament en l'apartat corresponent del plec durant el termini de prestació del servei.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions, subministraments, que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats en aquest plec de prescripcions tècniques.

La plataforma a proporcionar, ha de ser un producte ja desenvolupat i plenament operatiu, que ja estigui funcionant en clients (especialment universitats i/o centres de recerca) amb requeriments similars, i del que es puguin comprovar les funcionalitats en el moment de la valoració de la proposta.

### 2. REQUISITS GENERALS

Contractació de l'aplicació Gradescope, la plataforma de qualificació digital de Turnitin, en modalitat servei al núvol (SaaS) per a gestionar i optimitzar l'avaluació i qualificació de treballs dels estudiants de l'Escola d'Enginyeria de la UPF, de manera que permeti: l'elaboració de rúbriques de correcció, la detecció, interpretació i valoració de fórmules matemàtiques i de codi de programació. La detecció de coincidències en la programació de codi per evitar possibles casos de plagi.

La solució haurà d'incloure:

- Llicència d'ús del producte Gradescope, la plataforma de qualificació digital de Turnitin, per fins a 1.000 estudiants
- Formació en línia - Mòdul de formació de nivell 4 impartit en sobre el producte Gradescope.
- Onboarding Essential: reunió de traspàs en línia, revisió de la configuració de la integració (si escau) i tutorial de funcions d'administració, tutorial d'informes de similitud.

### 3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

Aquest apartat descriu les condicions d'execució del servei que l'adjudicatari haurà de complir.

**a. Localització, característiques i normativa aplicable a la plataforma**

El servei es prestarà en modalitat servei (SaaS) amb els mitjans de què disposi el propi proveïdor o de tercers. Els servidors amb els que se suportin els serveis estaran ubicats preferentment dins la Unió Europea o, alternativament, compliran totes les normatives vigents en cada moment en matèria de protecció de dades personals i de propietat intel·lectual de la UE.

**b. Documentació**

Manuale d'instruccions, tant d'administració de l'eina, com d'usuari, preferentment accessibles en línia, que caldrà mantenir actualitzats durant el període de vigència del contracte.

**c. Suport al personal TIC i administradors de la plataforma**

El subministrador oferirà, durant tota la vigència del contracte, el següent suport als responsables del servei (administradors) i al personal de TIC de la UPF

- Atenció per a atendre consultes i la resolució de problemes o incidències en el servei i la plataforma.
- Comunicació i coordinació per a les accions planificades de manteniment, actualitzacions o canvis operatius.
- Avis en cas de fallada del servei o aturada amb motiu d'actuacions planificades.

**d. Informació prèvia en cas de manteniment programat**

Cas que el proveïdor hagi de fer alguna actuació programada en el sistema que requereixi l'aturada del servei, ho notificarà als usuaris amb un mínim de quinze dies (15) dies d'antelació per tal de causar el menor inconvenient possible.

Sempre que sigui possible, aquestes actuacions es planificaran entre les 17:30h i les 8:00h de la matinada (hora catalana).

Amb aquesta finalitat proporcionarà informació sobre:

- La data i hora de l'aturada
- La durada estimada
- Els serveis o prestacions afectades

A tal efecte el subministrador i el client designaran les persones de contacte.

**4. MODEL DE GOVERNANÇA I GESTIÓ PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària determinaran els procediments a seguir per tal de gestionar els diferents processos:

- Tecnològics (temes tècnics i personal de TI)
- Operatius (respecte als administradors i usuaris)
- Administratius (contractació i facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (mail, telèfon, videoconferència,...)
- Protocols de comunicació

El subministrador oferirà un sistema d'atenció a incidències

Jordi Mas Parareda  
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions