

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Expedient: X2025045932

Contracte: Licitació pel subministrament dels drets d'ús de la base de dades Oracle Standard i els serveis per aplicar actualitzacions de seguretat.

1 INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Cambrils utilitza la versió 19c de la base de dades *Oracle Standard*. El present contracte pretén:

- Adquirir els drets d'ús (licència / manteniment) d'Oracle durant tres anys.
- El servei anual d'actualitzacions menors, sobre la versió 19c, de la base de dades i el seu sistema operatiu (*Oracle Linux Server*) amb els pegats de seguretat i millores.

La facturació dels drets d'ús i manteniment serà anual, independentment de la modalitat d'adquisició que realitzi l'adjudicatari amb Oracle.

2 ÍNDEX

1	Introducció.....	1
2	Índex.....	1
3	Objecte i abast del Contracte.....	2
4	Situació actual.....	2
5	Procediment d'actualització del programari.....	2
6	Facturació.....	4
7	Acords de nivell de servei (ANS).....	4
7.1	ANS del subministrament dels drets d'ús	4
7.2	ANS del servei d'actualització.....	4
	Tres faltes lleus durant el mateix any suposaran una falta greu. Dos, o més, faltes greus en la durada del contracte suposaran una falta molt greu.	5
7.3	Penalitats i resolució del contracte.....	5
8	Clàusules generals.....	5
8.1	Aspectes lingüístics	5
8.2	Confidencialitat	5
8.3	Resposta a incidents de seguretat.....	6

8.1	Auditories.....	6
8.2	Mitjans personals	6

3 OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte:

- L'adquisició dels drets d'ús, per tres anys, de la base de dades *Oracle Standard 19c*.
- Els serveis anuals, un cop l'any durant tres anys, d'actualitzacions de seguretat i millores, tant de la pròpia base de dades com del sistema operatiu *Oracle Linux Server* que la suporta.
- Les actualitzacions es realitzaran sobre la versió de la base de dades actual: 19c.
- El sistema operatiu es podrà actualitzar a una versió superior, si no existeixen problemes de compatibilitat i el fabricant així ho aconsella.
- Mitjançant modificats de contracte es podran adquirir serveis d'actualització del programari addicionals (per fer front a incidències crítiques i sempre sobre la mateixa versió).

L'abast del contracte NO inclou la resolució de problemes ja existents, que no estiguin causats per l'actualització de la versió.

4 SITUACIÓ ACTUAL

La base de dades es troba sobre un sistema operatiu *Oracle Linux Server* versió 9.5. Pel que fa la B.D., es troba en la versió 19.26.0.0.0. L'adjudicatari es podrà trobar una versió superior, si s'aplica alguna actualització entre la redacció d'aquest document i l'adjudicació, però que estarà en les rames 9.5 i 19 respectivament.

L'adjudicatari haurà d'actualitzar un únic servidor / sistema operatiu dedicat exclusivament a Oracle.

Es disposa de sistemes de còpies de seguretat, que s'aplicaran abans de realitzar l'actualització. Les còpies seran incrementals.

Pel que fa a l'adquisició dels drets d'ús, cal fer-ho abans de la seva caducitat:

Descripción del producto	Nº CSI	Cant	Métrica de licencia	Tipo/Nivel de licencia	Fecha inicial	Fecha final
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	19795904	1		FULL USE	02-Ene-25	01-Ene-26

5 PROCEDIMENT D'ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMARI

S'establirà una actualització anual de la base de dades i el sistema operatiu, per cadascun dels tres anys del contracte. Es podrà ampliar en cas de necessitat o mitjançant modificats de contracte (per fer front a incidències crítiques per exemple).

El procediment d'actualització del programari seguirà els següents passos:

1. Es donarà accés VPN a l'adjudicatari amb *MFA* –que podrà ser un PIN o mitjançant una aplicació (FortiToken).

La connexió i les sessions VPN de l'adjudicatari es podran enregistrar i conservar-se durant un any després del contracte i amb el màxim establert per Llei.

2. L'adjudicatari es connectarà a la màquina, l'avaluarà i realitzarà un pla d'actualització en dos documents:
 - a. Un d'intern pels serveis TIC municipals que contindrà com a mínim: situació base actual, objectius a assolir, versió a la que s'actualitzarà B.D. i S.O., matriu de compatibilitat de versions, diferències en les connexions ODBC i sentències SQL (si n'hi ha), tasques prèvies a realitzar, punts de còpies de seguretat i restauració en el procés d'actualització, tasques a realitzar en l'actualització i calendarització, processos de validació i suport posterior.
 - b. Un de restringit, que es compartirà amb els proveïdors de les aplicacions municipals que utilitzen Oracle i que contindrà com a mínim: situació base actual, objectius a assolir, versió a la que s'actualitzarà B.D. i S.O., matriu de compatibilitat de versions, diferències en les connexions ODBC i sentències SQL (si n'hi ha).
3. L'Ajuntament valorarà el pla d'actualització i el sotmetrà a l'aprovació dels proveïdors d'aplicacions que usin la base de dades. Podrà demanar la rectificació del document si es considera que no es segueixen bones practiques.
4. En base al feedback dels proveïdors, i la seva compatibilitat amb la versió a actualitzar, es programarà un dia i hora per l'actualització.
 - a. La data de l'actualització serà a proposta de l'Ajuntament amb el vist i plau de l'adjudicatari.
 - b. L'actualització es durà a terme a partir de les 15:30 d'un dia laborable, excepte divendres o vigília de festiu. Es podrà programar un dia festiu en un altre horari, previ acord de l'adjudicatari amb el responsable del contracte.
 - c. A partir de les 15:30 s'aturaran els serveis i es realitzarà la còpia de seguretat base.
 - d. L'actualització s'allargarà fins que sigui necessari. En cas que no sigui possible realitzar-la i calgui revertir els canvis, fins que la versió base estigui restaurada de les còpies de seguretat.
5. El dia de l'actualització es realitzarà una comunicació constant entre el personal designat per l'adjudicatari i el de l'Ajuntament, mitjançant un xat de Teams o similar a elecció del responsable del contracte. Es disposarà de telèfon mòbil de contacte.

6. Entre els diferents punts de l'actualització, l'Ajuntament realitzarà còpies de seguretat.
7. L'adjudicatari s'assegurarà de la consistència de la base de dades en el procés d'actualització, assegurant-se que els serveis estiguin parats.
8. Un cop finalitzada l'actualització, s'aixecaran progressivament els serveis i es comprovarà que tot funcioni. Un cop realitzades les comprovacions, es donarà per finalitzada la intervenció.
9. Les actuacions es podran dur a terme en un o diversos dies, en consens entre adjudicatari i responsable de contracte. Si es realitza en diversos dies, cada pas del procés haurà de ser plenament funcional i estable.
10. L'adjudicatari donarà suport en els cinc dies hàbils següents a l'actualització, per si sorgeix qualsevol problema derivat de la mateixa i contribuirà efectivament a la seva resolució.
11. Finalment, quan es doni per finalitzat el punt anterior, l'adjudicatari redactarà una memòria amb la situació inicial, els passos detallats de l'actualització i el resultat final.

6 FACTURACIÓ

Es facturarà amb la freqüència i forma establerta en el plec administratiu, que salvat que l'administratiu digui el contrari és:

- Factura anual per l'adquisició dels drets d'ús del programari.
- Factura anual amb el cost dels serveis d'actualització. La factura es presentarà un cop aquests s'hagin realitzat.
- Les factures seran anuals, independentment de que l'adjudicatari hagi adquirit a Oracle els drets d'ús durant diversos anys.

7 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

L'adjudicatari haurà de complir els acords de nivell de servei proposats (SLA), i se'l penalitzarà si no ho compleix.

7.1 ANS del subministrament dels drets d'ús

Id.	Criteri	Acompliment	Tipus falta en incompliment
D0	Subministrar les llicències / drets d'ús abans de la seva caducitat.		Falta molt greu si és imputable al contractista

7.2 ANS del servei d'actualització

Id.	Criteri	Acompliment	Tipus falta en incompliment
-----	---------	-------------	-----------------------------

Id.	Criteri	Acompliment	Tipus falta en incompliment
A0	No resposta de l'adjudicatari	L'adjudicatari ha de respondre en una setmana (excloent festius) els missatges enviats.	Falta lleu si no es compleix
A1	Realitzar els passos mínims demanats en el plec	L'adjudicatari ha de seguir els passos del procés d'actualització per aconseguir la qualitat del servei	Falta greu si no es compleix.
A2	Responsabilitzar-se dels problemes sorgits en l'actualització	L'adjudicatari ha de responsabilitzar-se dels problemes que sorgeixin en l'actuació, revertint els canvis o duent les tasques necessàries amb el suport dels tècnics municipals	Falta molt greu si no es compleix.
A3	Realitzar l'actualització anual del programari	L'adjudicatari ha de realitzar una actualització, com a mínim, anual del programari i el sistema operatiu	Falta greu si no es compleix. S'incrementarà en una falta lleu addicional per cada mes d'incompliment des de que l'Ajuntament ho requereixi.
A4	Adscripció de personal al contracte amb la formació indicada en l'oferta	El personal que participi en el projecte ha de disposar de les certificacions en formació indicades en la seva oferta	Falta lleu si no es compleix. Falta greu si no es compleix i hi ha problemes en el procés d'actualització.

Tres faltes lleus durant el mateix any suposaran una falta greu. Dos, o més, faltes greus en la durada del contracte suposaran una falta molt greu.

7.3 Penalitats i resolució del contracte

S'estableixen en el plec administratiu.

8 CLÀUSULES GENERALS

Les següents clàusules són de caràcter general i seran obligatòries per l'execució del contracte, sempre i quan no hi hagi una altra clàusula al plec que les contradigui o, objectivament i sense dubte, siguin impossibles per la naturalesa del contracte.

8.1 Aspectes lingüístics

Es seguirà la política de normativa lingüística de l'ajuntament de Cambrils.

8.2 Confidencialitat

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte. Destruirà de forma segura qualsevol informació a la que hi hagi tingut accés i ja no necessiti (incloent discos durs d'ordinadors espatllats, entre d'altres).

L'empresa adjudicatària quedarà obligada a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com a no fer un ús

incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

L'ajuntament podrà sol·licitar identificar el personal de l'empresa, o dels seus subcontractistes que accedeixin a dades que puguin ser confidencials.

8.3 Resposta a incidents de seguretat

L'adjudicatari haurà de comunicar qualsevol incident de seguretat en un termini màxim de 12 hores, des del seu coneixement, a l'adreça dpd@cambrils.cat.

8.1 Auditories

L'adjudicatari s'haurà de sotmetre i col·laborar a les auditories municipals de seguretat i protecció de dades que siguin oportunes i, en cas de deficiències, corregir-les sense cost addicional.

8.2 Mitjans personals

Els licitadors es comprometen a adscriure els mitjans personals per garantir la correcta execució del contracte. A aquest compromís se li atribueix el caràcter d'obligació essencial als efectes que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic.

La Corporació es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones que l'adjudicatari hagi incorporat al projecte, davant de possibles mancances de coneixement, incompliment de tasques o fites, absències, etc. Qualsevol que la Corporació consideri degudament justificada i que l'adjudicatari haurà de substituir.

[Firma01-01]

Xavier Reina Virgili

Cap del departament de Noves Tecnologies

