

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE SUPPORT EN LA COMUNICACIÓ I A LA GESTIÓ DE LA GOVERNANÇA DE L'ECOSISTEMA EDUCATIU DEL CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es precisa la contractació d'un servei de suport en la gestió comunicativa i la governança de l'ecosistema educatiu del Consorci d'Educació de Barcelona

El sistema educatiu de Barcelona és un sistema dens, amb múltiples agents, amb un entorn social molt implicat, amb un col·lectiu de famílies d'alumnes que mostren uns nivells molt diversos de participació i d'opinió sobre el sistema. En conjunt, és un sistema complex, la comunicació del qual cal gestionar de forma acurada, amb una estratègia i uns objectius de millora clars.

En els darrers anys ha quedat palesa la necessitat que la informació i la comunicació sobre el model educatiu, sobre la seva evolució i sobre la seva gestió diària es faci de forma continuada i clara amb els diferents agents de la comunitat educativa, així com del conjunt de la societat. Quant a la comunicació interna del sistema, és fonamental conèixer quines són les directrius i la informació que tenen un impacte directe en el funcionament dels centres i com es trasllada tant a les direccions com al conjunt de professionals i a les famílies de manera operativa i entenedora. Quant a la comunicació externa, és necessari conscienciar el conjunt de la societat del paper cabdal del sistema educatiu, de la qualitat del conjunt del sistema educatiu de la ciutat de Barcelona, de la professionalitat dels docents, del deure que el conjunt de la societat té de preservar i protegir l'escola.

Es necessari posar en valor i compartir amb els diferents agents implicats (professionals que treballen en els centres educatius, serveis centrals, famílies i altres agents de l'entorn) quins són els reptes, com s'avança en les fites estratègiques de l'educació a la ciutat i quin és el model educatiu que s'impulsa per al conjunt de la ciutat.

La socialització del model educatiu i de les seves característiques i línies d'acció ha de servir com una eina de lideratge del Consorci en la transformació de l'ecosistema que configura la comunitat educativa i ha d'alinear els diferents agents interns i externs implicats en la definició i l'impuls col·lectiu del model educatiu de ciutat.

Tot l'anteriorment esmentat fa imprescindible la contractació d'un servei professional de suport a la comunicació i a la gestió de la governança de l'ecosistema educatiu del Consorci d'Educació de Barcelona.

2. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions ha de tenir un valor superior al del 70% d'una anualitat del contracte.

En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat en relació a la data final de presentació de proposicions, l'empresa podrà acreditar la solvència de conformitat amb allò previst a la clàusula 10.1 d'aquest Plec.

Amb els mitjans esmentats es considera que es garanteix la capacitat per gestionar l'execució del contracte, que té un valor estimat de 213.000 € (sense IVA), i per fer front als riscos ordinaris que es poden donar en l'execució del contracte.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per aquest contracte és la següent:

D'acord amb la previsió de l'art. 90.1.b) LCSP ("Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en la empresa, participants en el contracte"), un mínim de dues persones que executin materialment el contracte han de tenir experiència professional durant els últims sis anys en el desenvolupament de projectes en l'àmbit de la gestió comunicativa, la governança i els processos participatius en l'àmbit de l'administració pública i específicament de projectes en l'àmbit educatiu, en referència a contractes algun dels quals tingui un import mínim equivalent al 70% d'una anualitat del contracte; així com la formació requerida a la clàusula 7 del plec tècnic. A més, el personal tècnic haurà de tenir formació requerida en comunicació, sociologia i/o ciències polítiques. I, com a mínim una persona de l'equip tècnic haurà de

comptar amb la certificació del nivell C1 de català amb l'objectiu de garantir l'ús correcte de l'idioma en totes les comunicacions.

Es considera que l'experiència indicada és imprescindible per garantir la idoneïtat del contracte, atès el grau d'especialització i coneixement del sistema educatiu que requereix.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Sobre B.

DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS, L'AVUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR, en relació amb les prestacions establertes al plec de prescripcions tècniques

Es valorarà en funció dels criteris següents **puntuació màxima 49 punts.**

Caldrà presentar una Memòria que inclogui els apartats que s'especificaran a continuació, precedida d'un índex que indiqui les pàgines de cadascun dels apartats.

En el seu conjunt, la Memòria podrà tenir un contingut màxim de 20 pàgines DIN-A 4 escrits a una cara amb tipus de lletra Arial 12 . No es pot afegir cap altra documentació, ni serà objecte de valoració cap pàgina que excedeixi de les indicades.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable segons judici de valor (fins a 49 punts) seran els següents, i es ponderaran en els termes que s'indica a continuació:

1. Anàlisi de situació actual del Consorci i de les línies estratègiques que ha desenvolupat en els darrers tres anys, i proposta de millora de la gestió comunicativa i de governança de l'ecosistema dels agents implicats

Aquest apartat es valorarà fins a un màxim de 15 punts. Partint de l'anàlisi de la situació actual del Consorci es valorarà la proposta de millora de la realitat comunicativa i la proposta d'accions concretes a realitzar. Es tindrà en compte la capacitat de diagnosi, del coneixement de la realitat comunicativa i de governança del Consorci i el coneixement dels agents educatius de la ciutat, així com dels agents del seu entorn que hi influeixen.

Motivació: una bona anàlisi i un bon coneixement dels agents educatius de la ciutat i del seu entorn és el punt de partida imprescindible per, a partir d'aquest, poder dissenyar una adequada proposta de millora.

2. El plantejament, planificació i metodologia del serveis proposats.

Es valorarà fins a 15 punts en funció de la proposta de desplegament dels diferents serveis que es plantegen en el punt 4 del plec de prescripcions tècniques i de la seva cronologia al llarg d'un any. Es valorarà la idoneïtat del plantejament, la planificació i metodologia proposades en funció de la coherència, la idoneïtat i la innovació amb els objectius del servei i els beneficis que representin la seva execució en el marc del Consorci.

Motivació: Permet valorar el fet que la proposta de l'empresa adjudicatària incorpori un sistema d'organització eficient i de qualitat, un seguiment útil i sòlid i un coneixement adequat dels períodes necessaris de comunicació i relació amb els diferents agents del sistema educatiu; d'altra banda, una bona planificació és molt important de cara a desenvolupar amb èxit aquest programa.

3. Descripció de l'equip humà adscrit al contracte

Es valorarà fins a un màxim de 19 punts, en funció dels perfils de l'equip proposat, de l'organització de l'equip i de l'especialització en les diferents tasques a desenvolupar. **(No indicar anys d'experiència, que és objecte de valoració en el sobre C, i seria causa d'anul·lació de l'oferta).**

Motivació: L'objectiu d'aquest criteri és garantir la màxima qualitat i d'eficiència organitzativa i assignació de tasques pel que fa a les persones que executaran el contracte. D'acord amb allò establert a l'article 145.2 de la LCSP, els criteris qualitatius poden ser, entre d'altres, l'organització i qualificació del personal.

Per a la valoració de cada un dels criteris anteriors s'utilitzarà la següent fórmula d'acord amb la Instrucció 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En el seu conjunt, els criteris esmentats, i del quals s'ha indicat la motivació que ha portat a establir cadascun d'ells, estan orientats a optimitzar la prestació, garantint-ne la qualitat, i han de permetre l'assoliment de l'eficiència i la màxima qualitat en la prestació.

Sobre C.

DOCUMENTACIÓ RELATIVA A CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

1. Oferta econòmica. Es valorarà en funció de les següents fórmules:

..... **puntuació màxima 35 punts**

Puntuació màxima 35 punts. VP=1,35

La fórmula que s'indica s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

2. Experiència de l'equip de treball adscrit al contracte, superior a l'exigida com a criteri de solvència (fins a un màxim de 16 punts) :

Per cada any d'experiència de les persones que executaran el contracte, superior a 6 anys (exigida per participar), exercint funcions de gestió comunicativa i de governança relacional en l'administració pública en l'àmbit educatiu, s'atorgarà 2 punts, fins a un màxim de 16 punts.

Motivació: L'objectiu d'aquest criteri és garantir la màxima qualitat per part de les persones que executaran materialment el contracte. D'acord amb allò establert a l'article 145.2 de la LCSP, els criteris qualitatius poden ser, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que vagi a executar-lo, sempre que la qualitat de l'esmentat personal pugui afectar de manera significativa a la seva millor execució. Aquesta és justament la circumstància que es produeix en el present contracte, per la qual cosa és rellevant la utilització d'aquest criteri, amb la ponderació proposada.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

Clàusula ètica:

1.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

1.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

1.3. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 1.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici

derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 1.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 1.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Justificació de la condició especial d'execució: Es tracta d'una clàusula ètica i de responsabilitat, i per tant contribueixen a fer una contractació plausible en els termes que resulten dels continguts de l'esmentada clàusula, avalada des de la direcció general de contractació.

- En el cas que es produeixi incompliment greu per part del contractista, entès com a tal la comissió d'una il·legalitat, el Consorci d'Educació podrà rescindir el contracte en els termes previstos a l'art. 192 de LCSP.

Justificació: de la condició especial d'execució: Es tracta d'una clàusula per garantir que el contracte es duu a terme dins la legalitat.

2. El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Justificació de la condició especial d'execució: Els continguts de l'oferta passen a esdevenir una fonamental obligació contractual. Atès això, atribuir-li condició especial d'execució incideix en la transcendència i en la seva eficàcia, i comporta conseqüències contractuals en cas d'un eventual incompliment.

3. També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, en el cas que així resulti de l'anterior apartat G.3, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats compromesos en l'oferta.

Justificació de la condició especial d'execució: Es tracta d'una clàusula que garanteix el compromís de l'adjudicatari amb les condicions establertes en aquest contracte.

4. L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

Justificació de la condició especial d'execució: S'introdueix aquesta condició per fomentar la perspectiva de gènere i la no-discriminació sexista durant l'execució del contracte, en els termes previstos a l'article 202 de la LCSP

5. L'empresa adjudicatària està obligada a reduir el consum d'energia associat a l'ús dels equips; reduir les emissions de qualsevol tipus (electromagnètiques, de substàncies nocives...) que puguin afectar el medi ambient o la salut de les persones; reduir o limitar en la mesura que sigui possible el soroll; minimitzar l'impacte associat als residus, especialment en relació amb els consumibles, i fomentar en la mesura que sigui possible la reutilització i el reciclatge. A més, caldrà aportar, abans de la finalització de l'execució del contracte, una acreditació de reducció d'emissions de CO2 a càrrec d'entitat acreditadora independent.

Justificació de la condició especial d'execució: Aquest criteri es justifica amb l'objectiu d'optimitzar la gestió mediambiental del contracte, i de conformitat amb allò previst a l'article 202 de la LCSP.

6. L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de la seguretat social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació a la normativa corresponent. Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial, i per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sense perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se pe exigir el seu compliment.

Justificació de la condició especial d'execució: Aquest criteri es justifica per evitar els incompliments de les obligacions relatives als salaris de a les persones que treballen en el contractes de ma d'obra intensiva, com és aquest.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

D'acord amb la memòria econòmica

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no es divideix en lots, atesa la seva naturalesa ja es tracta d'un servei de caràcter transversal amb tasques estretament relacionades que requereixen una estratègia global i un únic interlocutor. Així mateix la contractació amb operadors diferents podria generar duplicitat d'actuacions. Per tal de garantir l'homogeneïtat d'actuacions i la coherència del servei és necessari que actuï un únic equip.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El Consorci d'Educació de Barcelona no disposa de recursos humans ni materials per fer front a l'objecte del present expedient ni tampoc resulta viable una ampliació dels esmentats recursos.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El contractista es sotmet en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.