



Expedient núm.: 2025/650

MEMÒRIA TÈCNICA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE L'OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

1. Objecte del contracte i codificació

L'objecte del contracte és la prestació de serveis d'atenció, assistència i assessorament jurídic al ciutadà en matèria de consum, així com la realització de les activitats pròpies de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), complint les orientacions i la normativa desenvolupada des de l'Agència Catalana de Consum, màxim organisme de la Generalitat competent en matèria de consum.

La codificació objecte del contracte, segons el Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és 79140000-7 "Serveis d'assessorament i informació jurídica".

Aquest contracte no és objecte de divisió per lots, d'acord amb el que disposa l'article 99.3 b) LCSP.

2. Justificació del contracte

Atès que l'Ajuntament no disposa de recursos materials ni humans especialitzats per oferir aquest servei, és necessari procedir a la seva externalització.

3. Objectius

L'OMIC és un servei gratuït adreçat a totes les persones residents al municipi de Teià i destinat a la defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries. Els seus objectius principals són:

- Informar, orientar i assessorar els consumidors sobre els seus drets i deures i les formes d'exercir-los.
- Rebre i gestionar les queixes, les reclamacions i les denúncies dels consumidors.
- Promoure la mediació entre les parts i fomentar l'arbitratge per a la resolució extrajudicial dels conflictes.

Signatura 1 de 1
ALICIA BERNAL RAMIREZ
20/05/2025
TEC SERV SOCIALS

Per comprovar la validesa d'aquest document pot accedir a la següent URL	
Codi Segur de Validació	2ef6717e1f00455398332bda52d4b0f8001
Url de validació	https://oac.teia.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





4. Termini del contracte i possibles pròrroques

El contracte tindrà una durada d'un any a comptar des de la data de la seva signatura.

Aquest contracte podrà ser prorrogat anualment de forma expressa fins un màxim de 3 anys.

5. Responsable del contracte

La Cap de la Unitat de Serveis Socials s'encarregarà del seguiment de l'objecte del contracte.

6. Dades econòmiques del contracte

El desglossament del cost del personal i l'estimació dels costos pels quatre anys de durada del present servei és el següent:

Concepte	Import	Total 165 hores anuals
Remuneració serveis professionals per hora	26,50 €	4.372,50 €
S.S.33 %	8,75 €	1.443,75 €
Subtotal	35,25 €	5.816,25 €
Despeses Estructurals 13%	4,58 €	755,70 €
Subtotal	39,83 €	6.571,95 €
Benefici empresarial 8%	3,19 €	526,35 €
Subtotal	43,02 €	7.098,30 €
IVA 21%	9,03 €	1.490,64 €

TOTAL 8.588,94 € anual IVA inclòs

7. Valor estimat del contracte

S'estableix un pressupost màxim de licitació pels quatre anys de durada del contracte de 28.393,17€ més el 21% d'IVA (5.962,56€), és a dir de 34.355,73 € (IVA inclòs).

La següent taula es mostra la distribució del crèdit màxim necessari amb el que s'haurà de dotar el pressupost municipal de l'Ajuntament de Teià per fer front a les obligacions d'aquest contracte:

Signatura 1 de 1
ALICIA BERNAL RAMIREZ
20/05/2025
TEC SERV SOCIALS

Per comprovar la validesa d'aquest document pot accedir a la següent URL	
Codi Segur de Validació	2ef6717e1f00455398332bda52d4b0f8001
Url de validació	https://oac.teia.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Anualitat	Base imposable	IVA (tipus 21%)	Import total
2025 (5 MESOS)	3.226,46 €	677,56 €	3.904,02 €
2026	7.098,30 €	1.490,64 €	8.588,94 €
2027	7.098,30 €	1.490,64 €	8.588,94 €
2028	7.098,30 €	1.490,64 €	8.588,94 €
2029 (6 MESOS)	3.871,81 €	813,08 €	4.684,89 €

8. Consignació pressupostària

La despesa derivada d'aquesta contractació, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 410 2311 2279901 del pressupost municipal corresponent.

9. Criteris de solvència

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que s'indiquen tot seguit.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

La solvència econòmica del licitador s'acreditarà documentalment amb l'aportació de certificats relatius al volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles que haurà de ser, com a mínim, de 16.000 €.

S'acreditarà per mitjà de declaració responsable del l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa junt amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigues inscrit en aquest registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagués d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventari comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

SOLVÈNCIA TÈCNICA

El personal responsable de l'execució del contracte ha de disposar de:

- Llicenciatura o Grau en Dret
- Titulació acreditada de Tècnic de Consum
- Estar en possessió del certificat de Nivell C1 de llengua catalana
- Estar col·legiat en un col·legi d'Advocats.





- Tenir una experiència tècnica de 5 anys en prestació d'assessorament jurídic especialitzat en consum.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, en els últims 5 anys, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat d'aquests, en serveis d'igual o semblant naturalesa de l'objecte del contracte. Si manca aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

10. Criteris d'adjudicació

Criteris avaluable de forma automàtica: fins 100 punts

A/ Oferta econòmica.....fins a 49 punts

Obtindrà el màxim de punts l'oferta més barata (Ob), sense incloure l'IVA. Partint de les ofertes econòmiques realitzades, la puntuació de cada oferta es desprèn de la fórmula de multiplicar el resultat del quocient entre l'oferta econòmica més baixa i l'oferta del licitador que es valora (OI), pel nombre total de punts aplicables al criteri (Màxima puntuació). Això és: $(Ob / OI) \times Max$.

B/. Millores del servei incloses en el preu..... fins a 21 punts

Realització d'un mínim de 9 articles divulgatius sobre temes de consum... (fins a 10 punts)

Participació en mitjans de comunicació local i col·laboració en campanyes informatives de consum.....(fins 11 punts)

C/. Especialització en matèria de consum del personal adscrit a l'execució del contracte..... fins a 30 punts

Acreditació del certificat ATC (Assistent tècnic de consum) de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya(fins a 10 punts)

Inscripció al Registre de Mediadors del Departament de justícia..... (fins a 5 punts)

Formació superior acreditada en mediació (Màster universitari - 2,5 punts; Postgrau, curs d'especialització – 2,5 punts (fins a 5 punts)

Signatura 1 de 1
ALICIA BERNAL RAMIREZ
20/05/2025
TEC SERV SOCIALS

Per comprovar la validesa d'aquest document pot accedir a la següent URL	
Codi Segur de Validació	2ef6717e1f00455398332bda52d4b0f8001
Url de validació	https://oac.teia.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Anys d'experiència per sobre del mínim exigít a la solvència tècnica: 1 punt per any(fins a 4 punts)

Anys d'experiència en la participació en els grups dels Cercles de Comparació Inter municipal de Consum organitzats per la Diputació de Barcelona: 1 punt per any.....(fins a 5 punts)

11.Modificacions del contracte

No es preveuen. L'òrgan de contractació només podrà introduir modificacions per raons d'interès públic i en els casos previstos als articles 204 i 205 de la LCS.

Teià, a data de la signatura electrònica

La Cap d'Unitat de Serveis Socials

Signatura 1 de 1
ALICIA BERNAL RAMIREZ
20/05/2025
TEC SERV SOCIALS

Per comprovar la validesa d'aquest document pot accedir a la següent URL	
Codi Segur de Validació	2ef6717e1f00455398332bda52d4b0f8001
Url de validació	https://oac.teia.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

