

Informe justificatiu del procediment de contractació

Expedient núm.: LIC-2025-28

Dades bàsiques de l'expedient:

DESCRIPCIÓ	Subministrament de la solució Cornerstone per la Universitat Politècnica de Catalunya
DATA	5 anys
TIPUS DE CONTRACTE	Subministrament
EQUIP GESTOR	Àrea Corporate Services
IMPORT (IVA NO INCLÒS)	250.000,00 € IVA exclòs (5 anys) 1r any: 45.500,00 € IVA exclòs. 2n any: 48.000,00 € IVA exclòs. 3r any: 50.000,00 € IVA exclòs. 4t any: 52.000,00 € IVA exclòs. 5è any: 54.500,00 € IVA exclòs.

Partides pressupostàries:

PRESSUPOST	2025-2030
PARTIDA ASSIGNADA	2025-2026 Compres per a encàrrecs 2026-2030 (C.V.) Encàrrec de Gestió
RESPONSABLE DE LA PARTIDA	Belén Lalueza Latre

Aquest informe té per objecte la justificació de la necessitat de la compra i implantació de la solució Cornerstone, en modalitat SaaS (Software as a Service), per un període de 5 anys a comptar des de la signatura del contracte, així com la tramitació de la seva contractació mitjançant procediment Obert, harmonitzat i de tramitació ordinària, d'acord amb l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Necessitat de la contractació

La carrera professional és una eina fonamental en la direcció de les persones a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), tant pel que fa al desenvolupament professional de les persones que en formen part, com pel creixement de la pròpia organització.

La seva finalitat és incentivar, mitjançant el reconeixement de la progressió individual, les accions de formació, docència, innovació i altres iniciatives que aporten valor afegit a la institució. Aquestes accions contribueixen a la millora de la tasca diària, al desenvolupament satisfactori de l'activitat i a l'assoliment d'un nivell de compromís demostrable.

Amb l'objectiu de donar resposta a aquesta iniciativa del Pla de Carrera Professional del PTGAS de la UPC, s'ha identificat la necessitat d'implantar una plataforma tecnològica que doni suport integral a aquest procés específic i, en un futur, als diferents processos de Recursos Humans de la Universitat, com ara l'avaluació del rendiment, la gestió del talent, la formació i l'acollida del nou personal.

Aquesta solució ha de permetre centralitzar, automatitzar i fer un seguiment eficient d'aquests processos, amb l'objectiu d'optimitzar la gestió del cicle de vida de l'empleat i millorar-ne l'experiència dins de la institució.

Justificació de la selecció de la solució Cornerstone OnDemand

D'acord amb l'anàlisi funcional i tècnica recollit en l'Informe d'Avaluació Tècnica de Plataformes i Solucions i en l'Informe Tècnic d'Adequació de la Solució Tecnològica Cornerstone, sobre les opcions disponibles al mercat per donar suport al desplegament del Pla de Carrera del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), es conclou que la plataforma Cornerstone OnDemand constitueix l'única solució tecnològica viable per a aquest propòsit. Aquesta conclusió es fonamenta en el fet que és l'única alternativa capaç de satisfer de manera simultània i amb garanties tots els requisits estratègics, funcionals i d'integració establerts per al projecte, tant des d'un punt de vista tècnic com jurídic.

En primer lloc, Cornerstone OnDemand és l'única plataforma que ofereix un conjunt plenament integrat de mòduls per a la gestió del talent, incloent-hi funcionalitats avançades per a la formació, l'avaluació del rendiment, la gestió de carrera i successió, i un sistema Core HR flexible i amb capacitat d'integració amb les solucions corporatives existents. Aquesta cobertura funcional supera el 95% dels requisits obligatoris establerts en el plec tècnic, i cap de les altres solucions analitzades assoleix un nivell comparable de compliment.

Cal destacar igualment que la solució Cornerstone ja està implantada amb èxit a UPCnet des de l'any 2016, on dona suport als processos de Recursos Humans mitjançant el seu portal de l'empleat. L'experiència acumulada en l'ús i administració d'aquesta eina, juntament amb l'elevada satisfacció dels equips tècnics i funcionals implicats, reforça de manera determinant la idoneïtat de la seva adopció per part de la Universitat. Aquesta continuïtat garanteix l'aprofitament dels coneixements i recursos interns, una millor eficiència operativa, la disponibilitat de suport expert durant la implantació i posada en marxa, i una significativa reducció dels riscos associats a l'adopció d'una nova eina tecnològica.

Des del punt de vista jurídic, la selecció preferent de Cornerstone OnDemand queda plenament justificada a la llum del que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP). En virtut del que estableix l'article 145.2 de la LCSP, la plataforma presenta la millor adequació funcional, en tant que és l'única capaç de donar resposta integral i contrastada als requeriments del projecte. Així mateix, d'acord amb l'article 145.1, l'avaluació ponderada de totes les alternatives disponibles acredita que Cornerstone OnDemand ofereix la millor relació qualitat-preu, entesa no només en termes econòmics, sinó en termes de valor estratègic, escalabilitat, robustesa tecnològica i resultats contrastables en entorns públics i universitaris similars.

En aplicació de l'article 116.4 de la mateixa llei, cal assenyalar que l'objecte del contracte no pot ser descrit amb la precisió necessària sense recórrer a la identificació d'una solució concreta, ja que només Cornerstone OnDemand permet satisfer els requisits del projecte de manera integral. Aquesta circumstància legitima l'elecció directa de la marca per raons tècniques degudament motivades i acreditades.

Finalment, el procés de selecció s'ha dut a terme de conformitat amb els principis de transparència, objectivitat i eficiència en la despesa pública, tal com recull l'article 1 de la LCSP. L'anàlisi comparativa ha estat elaborada a partir d'una matriu d'avaluació estandarditzada i verificable,

aplicada homogèniament a totes les alternatives candidates, cosa que garanteix la traçabilitat i justificació plena de la decisió adoptada. En aquest sentit, la selecció de Cornerstone OnDemand s'alinea, a més, amb els objectius estratègics de transformació digital de la UPC i amb les polítiques públiques de modernització dels serveis universitaris, contribuint a la consolidació d'un model de gestió del talent eficient, sostenible i basat en dades.

Per tot això, i a manca d'alternatives que compleixin de manera equiparable els requisits tècnics i estratègics definits per al projecte, queda legalment justificada la selecció directa i preferent de la plataforma Cornerstone OnDemand com a única solució tecnològica viable per al desplegament del Pla de Carrera del PTGAS de la UPC.

Solució i serveis inclosos

Subscripció per a 5 anys que inclou els mòduls següents per a 1700 usuaris:

- HR Suite
- Performance Suite
- Learning Suite
- Bundle Conectores:
 - SSO
 - IDF Carga masiva de documentos
 - IDF Carga empleados
 - IDF Carga expediente de formaciones
 - APIs

Conclusió:

D'acord amb tot l'exposat, i tenint en compte les conclusions que es desprenen tant de l'Informe d'Avaluació Tècnica de Plataformes i Solucions com de l'Informe Tècnic d'Adequació de la Solució, es considera degudament acreditat que aquesta plataforma constitueix l'única solució tecnològica capaç de satisfer, de manera integral i amb garanties, els requisits funcionals, tècnics i d'integració establerts per al desplegament del Pla de Carrera del PTGAS de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Els criteris de valoració per a l'adjudicació del contracte, així com els pesos amb què es consideraran, són 100 % objectius. Per aquest motiu, i d'acord amb la Llei de Contractes del Sector Públic, s'acorda la utilització del procediment obert, harmonitzat i amb tramitació ordinària.

La justificació del procediment de contractació escollit respon tant a la tipologia del contracte com a l'import del seu preu estimat, d'acord amb el que estableix la LCSP.

Barcelona, a 17 juliol de 2025

Belén Lalueza Latre
Responsable de la partida pressupostària
UPCnet – Àrea de Corporate Services