



Plec de Prescripcions tècniques

**SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES
CORNERSTONE**

(Expedient LIC-2025-28)

Índex de continguts

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. ABAST DEL CONTRACTE	3
2.1. ABAST DEL SERVEI.....	3
3. SERVEI. DURADA I DESCRIPCIÓ	4
3.1. DATES DEL SERVEI.....	4
3.2. SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU	4
3.3 SERVEI TÈCNIC.....	5
4. REQUERIMENTS DE SEGURETAT	5
5. PLA DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT	6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament de llicències Cornerstone, el dret d'ús, així com el suport i actualització de versions, i el hosting en el núvol del fabricant.

L'adreça de contacte per consultes sobre aquesta licitació és: licitacions@upcnet.es

2. ABAST DEL CONTRACTE

2.1. ABAST DEL SERVEI

El servei a contractar comprèn l'abast següent:

1. L'adquisició de les subscripcions de llicències Cornerstone per a un volum de 1.700 usuaris que permeti un accés 24x7.

Aquestes llicències hauran de donar resposta als mòduls indicats en el present plec de prescripcions tècniques, que respon a:

- **“Core HR”**: Gestió d'usuaris i estructura organitzativa, gestió de sol·licituds i workflows d'aprovacions, gestió de rols i permisos, organigrama, gestió de dades professionals (titulacions, idiomes, anys de servei, ...)
- **“Performance”** (Avaluació de l'acompliment): Gestió d'avaluacions de competències, coneixements o altres criteris avaluable, avaluacions 360, gestió de propostes i avaluació de les mateixes, gestió d'objectius, plans de desenvolupament individuals i feedback.
- **“Learning”** (Gestió de la formació): Gestió de la formació online i presencial, definició i gestió d'itineraris formatius, inscripcions a les accions formatives de forma estàtica i dinàmica, gestió de llistes d'espera, gestió de proveïdors i gestió de l'expedient formatiu de les persones treballadores.
També haurà de permetre la importació i càrrega de dades històriques de formació, tant al catàleg com a l'expedient de formació de les persones treballadores.
- **“Successió”** (Baremació): Gestió del Mapa de Talent, avaluació del talent i selecció de les persones treballadores que compleixen els criteris establerts per assolir cert nivell de carrera. Otorgació de crèdits (punts) en funció dels diferents criteris avaluable

- **“Compensació”**: Càlcul automàtic de conceptes variables en funció de la puntuació obtinguda en els diferents criteris avaluable
2. Adquisició de components/connectors que permetin:
 - Càrrega massiva i sincronització d'usuaris des de sistemes externs (IDF Càrrega usuaris i UOs)
 - Càrrega massiva i sincronització de documents en el perfil dels usuaris des de sistemes externs (IDF User Documents Connector)
 - Càrrega massiva i sincronització de l'expedient de formacions realitzades en el perfil del usuaris des de sistemes externs (IDF càrrega expedients de formació)
 - Autenticació SSO amb l'AD de la UPC (Single Sign On – Standard (SSO) Connector(s)) compatible amb **KeyCloak**
 - Integració amb sistemes externs de la UPC via APIs (APIs)
 - Idioma de la solució: Català i Castellà
 3. Suport i manteniment del producte amb abast a tots els mòduls indicats en el present plec de prescripcions tècniques, que respon a:
 - Suport general al producte
 - Manteniment preventiu, adaptatiu i correctiu del producte
 - Atenció 24x7x365
 - Dret d'ús de noves versions publicades
 - Proporcionar els entorns de desenvolupament, entorn de pre-producció i entorn de producció
 4. Allotjament i Servei SaaS anual durant 5 anys

3. SERVEI. DURADA I DESCRIPCIÓ

3.1. DATES DEL SERVEI

Els entorns de desenvolupament, pre-producció i producció, així com la subscripció de llicències hauran d'estar operatius 2 setmanes posteriors a la formalització del contracte.

El contracte de subscripció de llicències, manteniment i suport tindrà una durada de 5 anys.

3.2. SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU

L'adjudicatari informarà amb la suficient antelació (mínim 7 dies) i de manera proactiva, de qualsevol millora i canvi que es realitzi a la plataforma, mantenint la compatibilitat amb les integracions existents amb la UPC.

3.3 SERVEI TÈCNIC

El licitador o directament el fabricant de la solució Cornerstone disposarà d'una plataforma d'atenció i gestió de peticions/consultes per donar suport tècnic i atendre les consultes/incidències de la UPC. Aquest servei haurà de contemplar les següents funcions:

- Resoldre incidències que afectin el funcionament dels diferents serveis 24x7.
- Atendre consultes i dubtes funcionals i tècnics de la utilització del servei.
- Coordinar accions en cas d'incidència.
- Les persones que donaran el servei de suport estaran prou formades en la solució i coneixeran la solució.

4. REQUERIMENTS DE SEGURETAT

D'acord amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), els plecs de prescripcions han de garantir que els sistemes d'informació emprats per la prestació dels serveis contractats compleixin amb els requisits establerts per l'ENS. En aquest sentit, els licitadors hauran d'acreditar el compliment amb l'ENS mitjançant una de les següents opcions:

- Preferentment, mitjançant la presentació de la Certificació de Conformitat amb l'ENS, expedida per una entitat de certificació acreditada per l'ENAC, o
- En el cas de serveis en categoria de seguretat Bàsica, s'acceptarà una Declaració de Conformitat amb l'ENS signada per l'òrgan competent del proveïdor, o
- Alternativament, i de forma excepcional, en serveis basats en tecnologies cloud SaaS de tercers que no disposin de certificació ENS però sí de certificacions internacionals equivalents (p. ex., ISO/IEC 27001, 27017, 27018, SOC 2, FedRAMP, etc.), es podrà acceptar la seva participació sempre que:
 - a) Es justifiqui documentalment l'equivalència amb les mesures exigides per l'ENS, i
 - b) El licitador assumeixi per escrit el compromís d'alinear la implantació del servei amb els controls de l'ENS mitjançant mesures correctores, supervisió i/o condicions contractuals específiques, d'acord amb l'**Annex 6** del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En qualsevol cas, el proveïdor haurà de garantir que el subministrament s'ajusta als requisits de seguretat definits per UPCnet, i haurà de comunicar immediatament qualsevol pèrdua, suspensió o modificació substancial de les certificacions o garanties presentades.

5. PLA DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

El pla de seguiment consisteix en:

- Confirmació del lliurament dels productes contractats.
- En cas de dificultats en la resposta a incidents, gestió de les pertinents reclamacions.