



Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

Expedient: 2881/2025

Assumpte: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) AL MUNICIPI DE SANT ANTONI DE VILAMAJOR (LÍNIA 2 I LÍNIA 3)

INFORME TÈCNIC PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

1.- Responsable del contracte.

La responsable del contracte serà l'educadora social de l'Àrea de Benestar i Família, als efectes de l'article 62 de la Legislació de Contractes del Sector Públic (LCSP).

2.- Necessitats a satisfer amb la contractació.

Des dels l'Àrea de Benestar i Família de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor es valora la necessitat d'establir un **Servei d'Intervenció Socioeducativa** (SIS) per atendre les necessitats dels infants i adolescents en situació de risc (lleu, moderat o greu) i les seves famílies.

En data 9 d'octubre de 2019, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor adoptar l'adjudicació de la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), pels cursos 2019-2020 i 2020-2021, podent prorrogar-se, un any més, per tant 2021-2022.

En data 7 d'abril de 2022, la Junta de Govern de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor adoptar l'adjudicació d'un nou contracte del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), pel curs 2022-2023, podent-se prorrogar dos anys més (2023-2024 i 2024-2025). Actualment es manté la prestació del servei en situació de pròrroga del contracte.

El SIS té com a finalitat fonamental promoure que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents, tinguin l'oportunitat d'oferir-los el nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat (article 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i 37.4 i 41 de la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).

Des del SIS doncs, s'ofereix un espai socioeducatiu que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i la resolució de conflictes per a la millora de les deficiències socioeducatives dels infants mitjançant el treball individualitzat, el del grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat.

Actualment des de l'Àrea de Benestar i Família no es disposa dels recursos materials ni personals, ni tampoc de la necessària dedicació per portar a terme aquest servei; Per aquest motiu es considera necessària la seva contractació.

3.- Objecte del contracte.

3.1. És objecte d'aquesta contractació la prestació del servei SIS, consistent en les següents línies d'actuació:

- LÍNIA 2: Servei d'atenció diürna d'infants i adolescents de 4 a 15 anys:

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

la comunitat.

Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa

- Línia 3: Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc de 4 a 15 anys:

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Des de l'Àrea de Benestar i Família de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor es valora que, per tal de poder portar a terme la prestació de l'objecte del contracte descrit, caldrà l'adscripció de personal amb les següents característiques:

- 1 Llicenciat o Graduat en l'àmbit social o habilitat, amb funcions de coordinador/a, amb una jornada de 30h/setmanals.
- 1 Integrador/a Social o habilitat, amb funcions pròpies del lloc de treball i tasques a desenvolupar, amb una jornada de 20h/setmanals.

4.- Divisió per Lots

Es valora no fer una divisió per lots perquè les dues línies d'actuació formen part del mateix servei i per tant són complementàries. Requereixen d'una coordinació i desenvolupament conjunt.

5.- Períodes de facturació

Facturació mensual de setembre a juny (10 mesos); coincidint amb un curs acadèmic.

6.- Procediment obert

Procediment obert, vistos els imports es considera adient el procediment obert ordinari.

7.- Termini del contracte

Es tracta d'una contractació anual donat que la seva durada és d'1 any amb efectes des de la signatura del contracte o des de la data que consti en el propi contracte fins la seva finalització, podent prorrogar-se per l'Ajuntament fins per un termini d'un any, per tant la durada màxima del contracte serà de 2 anys.

El servei s'inicia a 1 de setembre de 2025 i finalitza el 30 de juny de 2027 i compren una dedicació de dos professionals

- Llicenciat o Graduat en l'àmbit social o habilitat a raó de 30h/setmana
- Integrador/a Social o habilitat a raó de 20h/setmana

8.- Solvència i Classificació

Es considera que, per tal de justificar la solvència econòmica de l'empresa licitadora en els termes establerts a l'article 87 de la LCSP, mitjançant l'aportació dels documents següents:

A) Volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles per import igual o





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

superior al exigit en l'anunci de licitació i ens els plecs del contracte.

B) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a l'exigit en el punt 3.3.

Justificació de la solvència tècnica de l'empresa licitadora, en els termes establerts als articles 88 a 91 de la LSCP, mitjançant l'aportació dels documents següents:

a) Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueix l'objecte del contracte, dins els tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Caldrà que ho acreditin mitjançant els certificats corresponents quan li sigui requerit pels serveis dependent de l'òrgan de contractació.

b) Declaració sobre la plantilla mitja anual de l'empresa acompanyada de la documentació justificativa quan li sigui requerit pels serveis dependent de l'òrgan de contractació.

9.- Criteris de valoració i millores (Total 100 punts)

A la vista de la necessitat, l'Àrea de Benestar i Família proposa els següents criteris, per tal de poder valorar les propostes presentades.

1. Criteris avaluable de forma automàtica (fins a un màxim de 60 punts)

1.1. Oferta econòmica segons la fórmula següent (fins a un màxim de 45 punts)

$V_p \times P_m / P_e = \text{Valoració Preu}$

V_p = Valoració màxima per preu (punts màxims)

P_m = Preu menor de les ofertes presentades

P_e = Preu empresa

1.2. Millores avaluable de forma automàtica (fins a un màxim de 15 punts).

a) Millora en l'atenció a infants i famílies (màx. de 7 punts)

- Atenció terapèutica amb famílies i infants mínim de 30h/any (3 punt)

- Atenció terapèutica amb famílies i infants mínim de 60h/any (4 punts)

S'entén per atenció terapèutica, la detecció i tractament de situacions de salut mental i benestar psíquic, tant dels infants i/o els seus tutors, com de situacions derivades de determinades dinàmiques familiars; Mitjançant la intervenció individual o familiar.

Aquesta atenció s'haurà de portar a terme per professionals especialitzats i acreditats; ja sigui professionals propis del servei o externs. Aquest servei es portarà a terme dins de l'espai físic del SIS. L'horari es pactarà amb la família i la coordinadora del servei; En cas que no hi hagi entesa entre les parts, serà l'ens local qui, en últim terme, decidirà la idoneïtat de l'horari.

b) Millora en la proposta formativa de les professionals del servei (màx. 8 punts)

- Formació en mediació i gestió del conflicte de cada professional en relació al treball des del Servei d'Intervenció Socioeducativa (3 punts)

- Formació especialitzada en l'àmbit de la intervenció amb infants i famílies en situació de risc (risc lleu, moderat i greu) (5 punts)

La formació podrà ser impartida per la pròpia entitat, professionals externs, centres especialitzats o formacions que s'estiguin impartint des d'alguna organització i/o servei.

En finalitzar l'any, s'hauran de presentar els certificats d'assistència i/o aprofitament de les formacions





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

realitzades per cada un dels professionals.

2. Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a un màxim de 40 punts)

El Projecte Educatiu i Organitzatiu presentat es valorarà amb els següents criteris:

2.1. Valoració del projecte (fins a un màxim de 30 punts)

- Model d'atenció i aplicació del servei (màx. 10 punts)

- **Organització:** Es tindrà en compte que el projecte desenvolupi clarament la intervenció de la línia 2 i la línia 3, i la possible interacció/ relació entre ambdues línies.
- **Planificació:** Es valorarà que en el projecte es descrigui les actuacions, espais i agents implicats per cada una de les línies; Així com aquelles actuacions que tenen a veure tant amb la gestió i coordinació dels casos, com amb la gestió del servei.
- **Propostes d'intervenció: Programació i Proposta d'activitats:** Es considera important que es concretin els programes i activitats que es portaran a terme amb els diferents grups d'intervenció, ja sigui en forma de programacions, sessions, tallers, projectes, etc.
- **Implantació:** S'avaluarà l'encaix de la proposta d'organització, planificació i activitats amb el model de Servei d'Intervenció Socioeducativa descrit en els plecs.

- Sistemes i procediments de coordinació interna i externa (màx. 10 punts)

- **Planificació d'espais i agents:** Es valorarà la identificació dels agents del territori; la identificació dels espais / canals de coordinació, l'adequació de la planificació de la coordinació segons els criteris exposats en el plec tècnic.
- **Planificació treball en xarxa:** Es tindrà en compte la proposta dels espais i canals de coordinació amb els diferents agents identificats, tenint en compte el nivell d'intervenció.
- **Proposta de documents de coordinació:** Es valorarà la proposta de documents en relació als espais de coordinació (calendaris, actes, registres de seguiment, recull d'agents i recursos, i tots aquells que es considerin necessaris o útils per realitzar tasques de coordinació i treball en xarxa)

- Avaluació del servei (màx. 10 punts)

- **Proposta d'avaluació del servei:** En la proposta d'avaluació presentada caldrà que s'estableixin diferents nivells i tipus d'avaluació (activitats, coordinacions, seguiment, etc.)

Es tindrà en compte que en el projecte es pugui recollir i planificar l'avaluació del servei, i per tant, s'identifiquin els agents, els espais, el temps i els canals per portar a terme l'avaluació.

També es valorarà el grau de concreció pel que fa als indicadors i elements a avaluar. La proposta caldrà que s'adeqüi als criteris establerts en els plecs.

- **Documents i canals d'avaluació:** Es valorarà la proposta de documents i/o canals per portar a terme les diferents avaluacions amb la finalitat que puguin recollir la valoració del servei en la seva globalitat (enquestes de Google, memòries, recull de valoracions informals, etc.)





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

2.2 Normes de funcionament (màx. 10 punts)

- **Proposta de normatives i protocols:** Es tindrà en compte els elements que reculli la normativa del servei i l'adequació i actualització dels protocols presentats; Per tant, es valorarà que, en la proposta presentada, s'inclogui la legislació vigent, el protocols d'actuació davant de possibles situacions de risc, així com la gestió d'incidències per cadascuna de les línies del servei.

L'Educadora Social de l'Àrea de Benestar i Família,
Anna Valentí Canet

Document signat electrònicament al marge en la data que hi figura

