

CONTRACTE MENOR AMB PUBLICITAT EN EL PERFIL

DOCUMENT DESCRIPTIU DEL CONTRACTE

Dades del contracte

Codi contracte:	A omplir per Serveis Jurídics
Tipus contracte:	A omplir per Serveis Jurídics
Objecte:	Implantació i personalització de l'eina ServiceDesk Plus per a la gestió de canvis, gestió de contractes, inventari i CMDB a Barcelona Activa
Pressupost de licitació (IVA inclòs)..... IVA tipus..... Pressupost net (sense l'IVA) <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per les ofertes de les licitadores</i>	14.520€ 21% 12.000€

Antecedents

Barcelona Activa, en el marc de la seva missió de promoure l'ocupació de qualitat, la competitivitat empresarial i la transformació digital, necessita millorar la gestió dels seus serveis TI. Per això, es proposa la consultoria, implantació i personalització dels mòduls necessaris de l'eina ServiceDesk Plus, el que permetrà una millor gestió dels processos de canvi, inventari i CMDB, alineant-se amb les bones pràctiques ITIL.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

El contracte té per objecte la prestació dels serveis següents:

- Consultoria inicial per a l'anàlisi de processos de canvi, estructura i processos de la CMDB, i processos de gestió de contractes, generant una proposta de valor que respongui a les necessitats de Barcelona Activa.
- Configuració del mòdul de canvis amb el disseny de camps i processos que es determini a la consultoria inicial.
- Configuració del mòdul d'inventari i CMDB amb el disseny de camps i processos que es determini a la consultoria inicial.
- Desenvolupament d'scripts per a:
 - Sincronització contínua de la informació d'actius des de les eines Lansweeper i NetBox i creació de relacions a la CMDB. Es definirà la informació a sincronitzar a les reunions de definició a la consultoria inicial.
 - Sincronització contínua de la informació desde Kubernetes i creació de relacions a la CMDB. Es definirà la informació a sincronitzar a les reunions de definició a la consultoria inicial.
 - Cal sincronitzar la informació d'elements com (a definir a la consultoria inicial):
 - Nodes: identificadors, estat, recursos assignats, sistema operatiu.
 - Pods: nom, namespace, estat, contenidors associats, IP interna.
 - Serveis: nom, tipus (ClusterIP, NodePort, LoadBalancer), ports exposats, selecció de pods.
 - Relacions: entre nodes, pods i serveis.
 - Altres components rellevants: com deployments, volums o configuracions, si escau.
- Implantació del mòdul de gestió de contractes amb el disseny de camps i processos que es determini a la consultoria inicial.
- Documentació de procediments i processos, documentació tècnica i sessió de traspàs de coneixement a l'equip de Barcelona Activa.

Les llicències necessàries de ServiceDesk les proporcionarà Barcelona Activa.

Lloc de realització de la prestació

El servei es realitzarà de forma telemàtica, excepte en el cas que tècnicament sigui necessari el desplaçament a les instal·lacions de Barcelona Activa.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació començarà a partir de la data d'adjudicació i s'haurà de completar abans del dia 31 de desembre de 2025.

Solvència

En aquest projecte requerim el concurs de 2 perfils: **cap de projecte i consultor/a especialitzat en ServiceDesk**.

El perfil del cap de projecte haurà de complir, com a mínim, els següents requeriments: mínim de 4 anys d'experiència com a cap de projecte.

El perfil de consultor/a especialitzat en ServiceDesk haurà de complir, com a mínim, els següents requeriments:

- Mínim de 3 anys d'experiència com a consultor en ServiceDesk.
- El consultor haurà d'aportar experiència en un mínim de 5 projectes ServiceDesk com a consultor, en projectes que incloguin algun d'aquests processos: gestió del canvi, gestió de contractes, inventari i CMDB i integració amb altres eines.

Criteris d'adjudicació.

Els criteris d'adjudicació són:

- *Oferta econòmica: ... 70 punts*
- *Criteris tècnics: 30 punts*

Fórmula oferta:

Pressupost net de licitació – oferta

----- x Punts màxims = puntuació resultant

Pressupost net de licitació – oferta més econòmica

Criteris tècnics:

Els criteris de valoració tècnica que depenen d'un judici de valors **(30 punts)** són els següents:

1.) Per la descripció tècnica de la solució proposada: **màxim de 15 punts**. La licitadora haurà de descriure la solució tècnica proposada que es valorarà d'acord amb el barem següent:

- 15 punts. Si la proposta descriu tècnicament la solució proposada de forma **totalment adequada**, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors, inclou una primera proposta de configuració i disseny funcional, compta a un pla complet de validació i proves i inclou una proposta de formació i transferència de coneixement.
- 7,5 punts. Si la proposta descriu tècnicament la solució proposada de forma **parcialment adequada**, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors però inclou una primera proposta de configuració i disseny funcional, compta a un pla complet de validació i proves i inclou una proposta de formació i transferència de coneixement.
- 3 punts. Si la proposta descriu tècnicament la solució proposada de forma **genèrica, no detallada o poc clara**, sense incloure una primera proposta de configuració i disseny funcional, ni compta a un pla complet de validació i proves i no inclou una proposta de formació i transferència de coneixement.
- 0 punts. La proposta no descriu o no ho fa de forma mínimament adequada o sense claredat la solució proposada.

2.) Per la proposta de gestió del projecte, fins a un **màxim de 15 punts**. La licitadora haurà de descriure de forma clara, completa i detallada com durà a terme la gestió del projecte, els lliurables que es generaran, la metodologia que aplicarà i les tasques concretes que executaran els perfils adscrits a aquest projecte. Es valorarà d'acord amb el barem següent:

- 15 punts. Si la proposta descriu de forma totalment adequada, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors, clara, completa i detallada com es durà a terme el projecte, quins lliurables es generaran, la metodologia que s'aplicarà i si incorpora les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte, incloent un cronograma detallat.
- 7,5 punts. Si la proposta descriu de forma parcialment adequada, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors, com es durà a terme el projecte i/o descriu amb detall quins lliurables es generaran, detalla la metodologia que s'aplicarà però no incorpora amb detall o coherència les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte.
- 3 punts. Si la proposta descriu de forma genèrica, no detallada o poc clara com es durà a terme el projecte, descriu amb detall quins lliurables es generaran però no detalla la metodologia que s'aplicarà i/o no incorpora detall de les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte o aquestes no són coherents.
- 0 punts. La proposta no descriu o no ho fa de forma mínimament adequada o sense claredat com es durà a terme el projecte, no descriu amb detall quins lliurables es generaran, no detalla la metodologia que s'aplicarà o ho fa de forma genèrica i no incorpora les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte.

Oferta anormalment baixa

Es considerarà oferta anormalment baixa quan sigui inferior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

Tramesa d'ofertes

1. De conformitat amb el que preveu la Disposició Addicional 15 LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, seran excloses.

2. El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de publicació de l'anunci en el Perfil de Contractant.

Les empreses que pretenguin licitar podran requerir informació addicional en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments i la resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el Perfil de Contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

L'anunci en el Perfil de Contractant indicarà la data final del termini de presentació de proposicions.

3. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que arribi per qualsevol altra via serà rebutjada.

L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica.

La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB.

Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format de text estàndard: .rtf .

Format de text natiu Star Office: .sxw

Format de text natiu de Abiword: .abw

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format OpenDocument text: .odt

Format OpenDocument full de càlcul: .ods

Format OpenDocument presentació: .odp

Format OpenDocument imatge: .odi

Format comprimit natiu de Winzip i suportat per Microsoft Windows: .zip

Format de dibuix AutoCAD: .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

És responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert, s'acceptarà l'enviament en dues fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, l'empremta digital (*hash*) i, no obstant, disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (*hash*) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: juridic@barcelonactiva.cat, amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el número d'expedient, l'objecte del contracte i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (*hash*) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva empremta (*hash*) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova empremta (*hash*), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb l'empremta (*hash*). Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant l'empremta (*hash*) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses.

4. S'adverteix que no podran ser adjudicatàries d'aquest contracte aquelles persones físiques o jurídiques amb les quals Barcelona Activa ja hagi contractat durant la mateixa anualitat a través d'un procediment d'adjudicació directa per import que, sumat al d'aquest contracte, iguali o superi els 60.000 euros (IVA exclòs), per disposició de l'art. 118.1 LCSP.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que la licitadora/contractista hagi de constituir garantia.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es publicarà en el Perfil de Contractant el que servirà de notificació a totes les interessades.

Protecció de dades

D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, s'informa que les dades personals de les licitadores s'incorporaran al fitxer Gestió Comptable de Barcelona Activa SAU SPM amb la finalitat de gestionar la contractació d'aquesta entitat. Aquestes dades (identificatives i de contacte) només seran cedides a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública" (PSCP) amb la finalitat de publicar aquesta informació en la PSCP (perfil licitador); els usos previstos són el registre de les dades de contacte de les empreses

(i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment de les licitadores en els tractaments de les seves dades per les finalitats indicades. Aquestes, podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Gestió Comptable presentant sol·licitud a BARCELONA ACTIVA SAU SPM (C/ Llacuna, 162-164 de Barcelona) o mitjançant l'adreça electrònica: dpo@barcelonactiva.cat, indicant clarament en l'assumpte Exercici de Dret LOPD i adjuntant còpia del DNI. Pel que fa al fitxer PSCP, hauran de presentar sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades al Passeig de Gràcia, 19, 08007 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciondedados.eco@gencat.cat

En Annex Model per a la presentació de l'oferta

ANNEX MODEL DE PRESENTACIÓ D'OFERTA

El/la Sr/Sra..... amb NIF....., en nom propi o en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica amb NIF/CIF.....

En relació al contracte que té per objecte

FORMULO LA SEGÜENT OFERTA ECONÒMICA:

Preu amb IVA:
Preu sense IVA¹:
Import de l'IVA:
% IVA:

ALTRES ELEMENTS DE L'OFERTA EN RELACIÓ AMB ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Explicar en aquest apartat o aportar document amb la proposició tècnica i amb l'econòmica desglossada.

DESIGNO I ACCEPTO

Que s'utilitzi, per a totes les notificacions i comunicacions electròniques relacionades amb aquesta contractació, la següent **adreça de correu electrònic (@)**:

DECLARO

Que l'empresa:

SI / NO té la intenció de subcontractar amb tercers alguna part del contracte. En cas afirmatiu, es subcontractarà per un percentatge del% respecte l'oferta econòmica presentada, impostos exclosos, i declaro que no es subcontractarà la part o parts del contracte indicades, en el seu cas, al quadre de característiques de la licitació del PCAP.

☒ està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té capacitat d'obrar i no es troba en cap de les **prohibicions per contractar** establertes a l'article 71 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP);

☒ està donada d'alta a l'epígraf de l'**Impost d'Activitats Econòmiques** corresponent a l'objecte del contracte i que està al corrent de les **obligacions tributàries** i de la **Seguretat Social**, i que **no té cap deute amb l'Ajuntament de Barcelona**;

☐ ² està inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (**RELIC**), (NIF de l'apoderat)³ i ☐ ¹ tota la documentació que figura en el RELIC manté la seva vigència i no ha estat modificada.

☒ Dóna compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.

☐ Que Sí / No té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions

☒ Que en cas de tenir 50 o més treballadors/es es disposa d'un pla d'igualtat regulat en els arts. 45 a 49 de la Llei orgànica 3/2007 i en el Reial decret 901/2020

Aquest paràgraf només l'heu de posar abans d'enviar-ho al proveïdor si el contracte implica contacte habitual amb menors

☒ Té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executaran aquest contracte.

AUTORITZO A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I BARCELONA ACTIVA SAU SPM, en cas de resultar adjudicatari/ària del contracte:

¹ El preu sense IVA no pot superar l'import net que s'especifica en l'anunci.

² Marcar amb una X en cas que sigui certa l'afirmació.

³ Emplenar quan es tracti de persona jurídica o persona física que no actuï en nom propi.

☒ ⁴ a sol·licitar de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (**AEAT**), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents i durant tota la vigència del contracte;

☒ ⁴ a sol·licitar de la Tresoreria General de la Seguretat Social (**TGSS**), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents i durant tota la vigència del contracte.”

L'obligació següent només l'heu de posar si la prestació del contracte comporta que l'empresa hagi de tractar dades de caràcter personal facilitades per l'Ajuntament o Barcelona Activa SAU SPM

M'OBLIGO I COMPROMETO en cas de resultar adjudicatari/ària del contracte a:

- Executar les prestacions objecte del contracte amb estricte compliment de les previsions de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, normativa de desenvolupament i resta de normativa vigent aplicable.
- Tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per BARCELONA ACTIVA SAU SPM, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i amb la consideració d'encarregat del tractament.
- Guardar secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.
- Mantenir les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu que té implantades, necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l' estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades.

Lloc i data

Signatura

⁴ Marcar amb una X en cas de donar l'autorització